

Aviso legal

Descargo de responsabilidad legal

Esta guía y su contenido (la «Guía») son proporcionados por NXGEN. Todos los derechos sobre la Guía y sobre la propiedad intelectual incorporada en ella — incluidos, entre otros, marcas, nombres comerciales, logotipos y signos similares que figuren en la Guía — están protegidos por la ley. Todos los derechos, títulos e intereses sobre la Guía y sobre los derechos de propiedad intelectual relacionados pertenecen y permanecen con NXGEN y sus licenciantes.

La Guía se proporciona de forma gratuita, «tal cual» y únicamente con fines informativos, sin garantía de ningún tipo. No está destinada ni es adecuada para establecer relación jurídica alguna entre el lector y NXGEN o sus filiales, incluidas, entre otras, obligaciones de NXGEN o de sus filiales frente al lector.

Las obligaciones de NXGEN y de sus filiales respecto de los productos o servicios de NXGEN adquiridos por un cliente se rigen exclusivamente por los términos del contrato en virtud del cual se adquirieron dichos productos o servicios.

Para mayor claridad

El lector asume todo el riesgo en cuanto al uso, los resultados y el rendimiento de la Guía. En la máxima medida permitida por la ley aplicable, NXGEN rechaza y excluye todas las garantías, ya sean legales, expresas o implícitas — incluidas, entre otras, las garantías implícitas de comerciabilidad, idoneidad para un fin determinado, titularidad y no infracción de derechos de terceros — así como cualquier responsabilidad o garantía derivada de sugerencias, especificaciones o muestras relacionadas con la Guía.

Editar Propiedades

Updated 8 September 2026

Qué hace Editar Propiedades

La pestaña Propiedades está disponible dentro del cuadro de diálogo Editar en todos los niveles de la aplicación GCXONE Configuración: Proveedor de servicio, Cliente, Sitio, Dispositivo y Sensor. Proporciona opciones de configuración adicionales que amplían los ajustes estándar para cada entidad.

Por qué es importante

Los diferentes despliegues tienen requisitos distintos. La pestaña Propiedades brinda a los administradores un control granular sobre el comportamiento de la plataforma, la configuración de streaming, la gestión de Alarmas, las políticas de retención y más, sin afectar la configuración principal de la entidad.

Cómo funciona

Para acceder a la pestaña Propiedades:

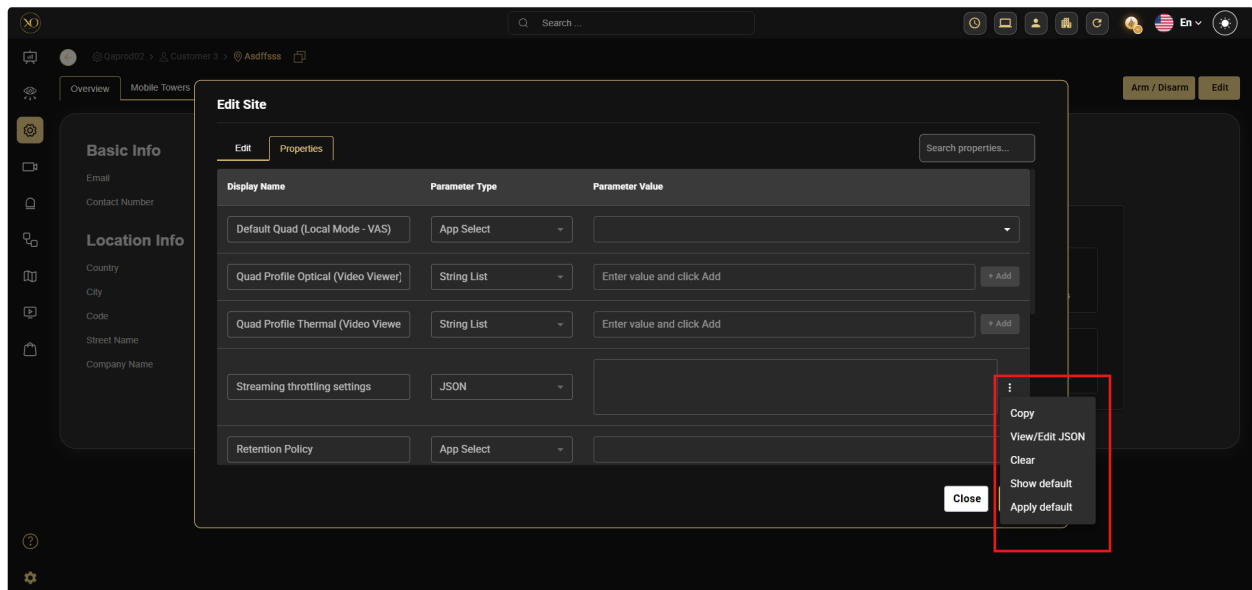
- Navegue a Configuración en GCXONE
- Seleccione la entidad que desea configurar (Proveedor de servicio, Cliente, Sitio, Dispositivo o Sensor)
- Haga clic en el botón Editar botón
- Seleccione la pestaña Propiedades pestaña

Cada propiedad tiene tres columnas: Nombre para mostrar , Tipo de parámetro , y Valor de parámetro .

Para propiedades de tipo JSON , el menú de tres puntos (:) está disponible con las siguientes opciones:

- Copiar — Copia el valor actual en el campo Valor de parámetro

- Ver/Editar JSON — Abre el valor JSON en un editor dedicado para una visualización y edición más sencilla
- Borrar — Elimina el valor ingresado actualmente del campo
- Mostrar predeterminado — Muestra el valor predeterminado a nivel raíz solo como referencia
- Aplicar predeterminado — Aplica el valor predeterminado a nivel raíz en el campo



Comportamiento del valor predeterminado

Los valores predeterminados a nivel raíz no se muestran automáticamente en la pestaña Propiedades. Esto evita que los valores predeterminados se guarden accidentalmente como aportes de usuario cuando no se pretendía ningún cambio.

Cuando no se guarda ningún aporte de usuario para una propiedad, ocurre una de dos cosas:

- La propiedad recurre a su valor predeterminado a nivel raíz
- La propiedad recurre a un valor heredado — un valor codificado establecido antes de que se introdujera la función de propiedades adicionales

No todas las propiedades se han actualizado para usar valores predeterminados a nivel raíz. Las propiedades que utilizan un valor heredado no mostrarán un valor mediante Mostrar predeterminado.

Capacidades clave

Versión de la plataforma

La propiedad Versión de la plataforma se encuentra en Proveedor de servicio → Propiedades. Controla el comportamiento de la plataforma que utiliza el inquilino.

Edit Service Provider

Search properties...

Property Name	Type	Value
Alarm Images Strategy	JSON	
Alarm Forwarder Configuration	JSON	{ "webhook": { "type": "webhook", }, }
Low Light Threshold for Health Che	Number	23
Platform Version	App Select	V1
Turn off alarm codes	String List	Enter value and click Add traffic.alert ping.primary

No more properties to load

Close Save

Establezca el valor en V2 para cualquier inquilino que:

- Utilice solo GCXONE
- Utilice GCXONE con la aplicación móvil
- Utilice el reenvío de alarma a través de DC09 a sistemas externos como AmWin, Lisa u otro software de monitoreo

Si se deja en V1, el reenvío de Alarma usará el formato antiguo de dominio Genesis (-

<subDomain>.nxgen.cloud) en lugar del punto final correcto de GCXONE (gcx.nxgen.cloud), lo que puede causar fallos en el reenvío. La aplicación móvil también requiere V2 — no funcionará correctamente en V1.

Mejores prácticas

- Utilice **Mostrar predeterminado** antes de realizar cambios para comprender el valor esperado de las propiedades JSON
- Utilice **Aplicar predeterminado** para restablecer una propiedad JSON a su valor predeterminado a nivel raíz cuando sea necesario
- Los cambios a nivel de Proveedor de servicio se aplican globalmente a menos que se sobrescriban en un nivel inferior
- No todas las propiedades admiten valores predeterminados a nivel raíz — algunas recurren a valores heredados
- Siempre haga clic en **Guardar** después de realizar cambios — cerrar sin guardar descartará todos los cambios no guardados

Detalles adicionales

- Las propiedades se heredan de niveles superiores a menos que se sobrescriban explícitamente en un nivel inferior
- Los valores predeterminados a nivel raíz no se muestran automáticamente — utilice **Mostrar predeterminado** para verlos en propiedades de tipo JSON
- Algunas propiedades utilizan valores heredados si no se guarda ningún aporte del usuario