

Aviso legal

Descargo de responsabilidad legal

Esta guía y su contenido (la «Guía») son proporcionados por NXGEN. Todos los derechos sobre la Guía y sobre la propiedad intelectual incorporada en ella — incluidos, entre otros, marcas, nombres comerciales, logotipos y signos similares que figuren en la Guía — están protegidos por la ley. Todos los derechos, títulos e intereses sobre la Guía y sobre los derechos de propiedad intelectual relacionados pertenecen y permanecen con NXGEN y sus licenciantes.

La Guía se proporciona de forma gratuita, «tal cual» y únicamente con fines informativos, sin garantía de ningún tipo. No está destinada ni es adecuada para establecer relación jurídica alguna entre el lector y NXGEN o sus filiales, incluidas, entre otras, obligaciones de NXGEN o de sus filiales frente al lector.

Las obligaciones de NXGEN y de sus filiales respecto de los productos o servicios de NXGEN adquiridos por un cliente se rigen exclusivamente por los términos del contrato en virtud del cual se adquirieron dichos productos o servicios.

Para mayor claridad

El lector asume todo el riesgo en cuanto al uso, los resultados y el rendimiento de la Guía. En la máxima medida permitida por la ley aplicable, NXGEN rechaza y excluye todas las garantías, ya sean legales, expresas o implícitas — incluidas, entre otras, las garantías implícitas de comerciabilidad, idoneidad para un fin determinado, titularidad y no infracción de derechos de terceros — así como cualquier responsabilidad o garantía derivada de sugerencias, especificaciones o muestras relacionadas con la Guía.

Aislar

Updated 8 September 2026

Qué hace Aislar

La función Aislar le permite desactivar temporalmente las Alarmas de un sensor específico durante un período de tiempo definido (p. ej., 5 minutos, 30 minutos, 1 hora o más). Durante este tiempo, las Alarmas de ese sensor se suprimirán. Cuando finaliza el período de aislamiento, el sensor reanuda automáticamente su funcionamiento normal y la generación de Alarmas.

Por qué es importante

Esto es especialmente útil en situaciones en las que la actividad normal provocaría Alarmas innecesarias.

Por ejemplo, si se están realizando trabajos de mantenimiento, construcción u otras actividades planificadas en el área cubierta por una cámara o sensor, pueden generarse múltiples Alarmas debido al aumento de movimiento. En lugar de recibir y gestionar esas Alarmas no relevantes, puede aislar el sensor durante la duración seleccionada.

Cómo funciona

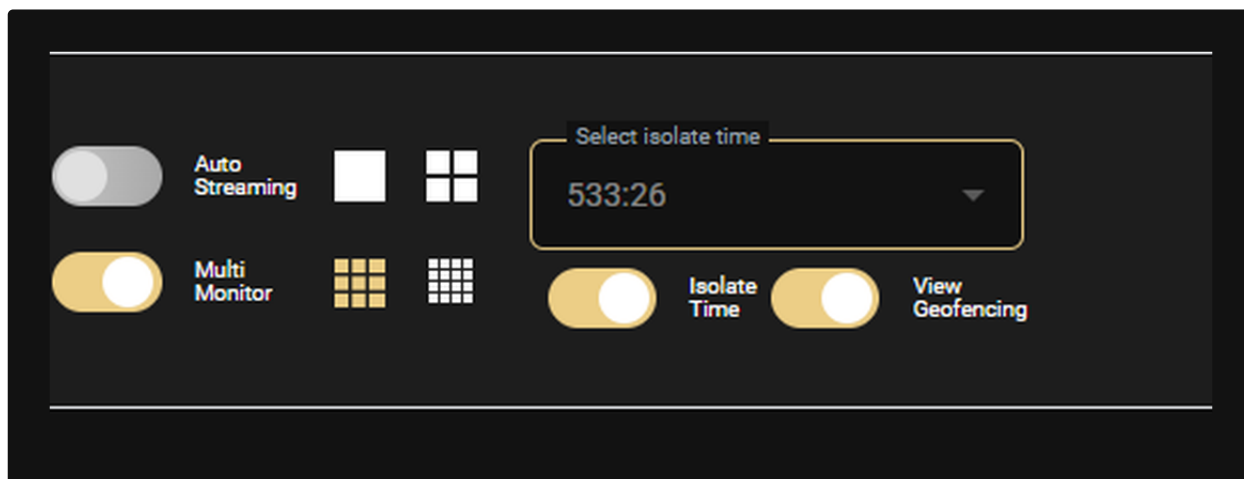
Aislar se controla desde la barra de herramientas inferior en el Visor de video:

- Seleccionar Tiempo de aislamiento — Elija la duración del período de aislamiento antes de Permitir
- Aislar sensor alternar — Permitir activar Aislar en la cámara seleccionada

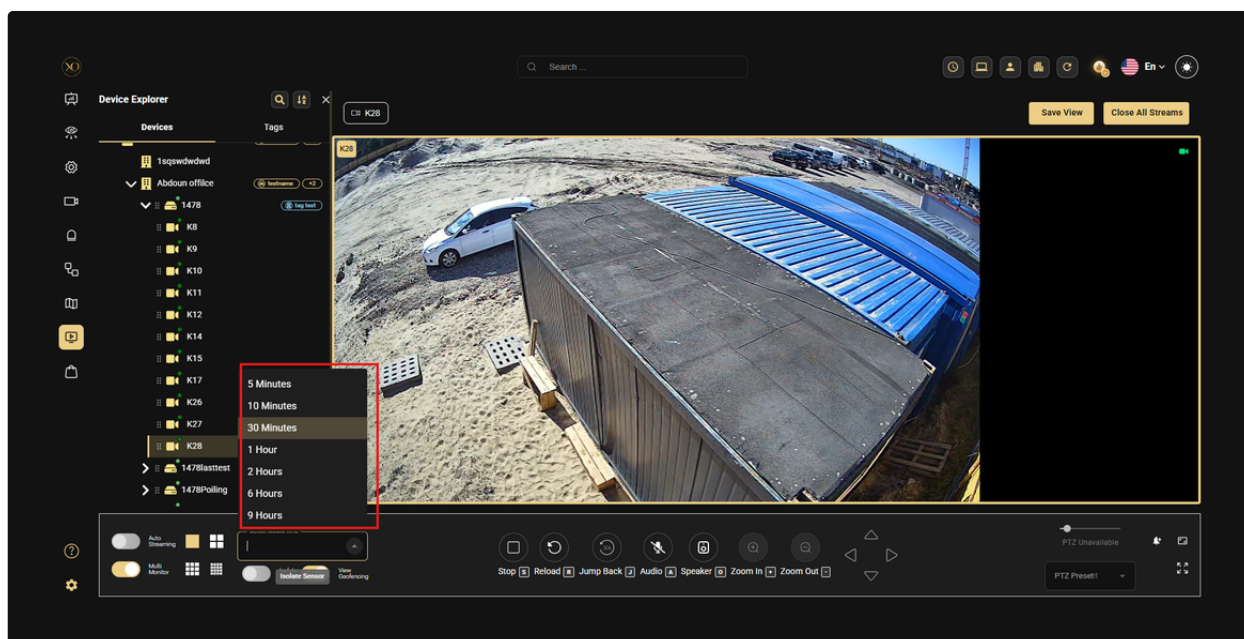
Cuando Aislar está activo, todas las demás transmisiones de cámara en el Visor de video se ocultan.

La vista vuelve automáticamente a la normalidad cuando finaliza el período de tiempo seleccionado. El operador también puede desactivar Aislar manualmente en cualquier momento desactivándolo.

El modo Aislar mantiene su estado y temporizador incluso si cierra la vista de la cámara. El temporizador se ejecuta de forma independiente en segundo plano — al volver a abrir la transmisión, el estado de aislamiento permanece activo si no ha expirado, el temporizador continúa desde donde se detuvo y el tiempo restante se muestra de inmediato.



Opciones de Tiempo de aislamiento



- 5 Minutes
- 10 Minutes
- 30 Minutes

- 1 Hour
- 2 Hours
- 6 Hours
- 9 Hours

La disponibilidad de estas duraciones depende de los permisos de su Rol. Los administradores configuran las opciones de tiempo de Aislar permitidas para cada Rol en Configuración → Roles → [Rol] → Acciones de cámara y Manejo de Alarmas.

Casos de uso reales

- Un equipo de mantenimiento está trabajando dentro de una instalación. El sensor en esa zona se aísla durante 2 horas para evitar que se activen Alarmas innecesarias por su movimiento.
- Se están realizando trabajos de construcción cerca de una cámara exterior. El operador aísla el sensor durante 1 hora para que el Sistema no genere Alarmas durante la actividad programada.
- Un equipo de limpieza realiza su rutina dentro de una zona vigilada fuera del horario. El operador aísla el sensor correspondiente durante 30 minutos para evitar una avalancha de falsas alarmas durante ese período.

Mejores prácticas

- Seleccione la duración del aislamiento antes de activar el alternar para evitar interrupciones
- Utilice duraciones más cortas (5–10 minutos) para verificaciones rápidas y duraciones más largas (1–2 horas) para monitoreo prolongado
- Desactive Aislar manualmente tan pronto como la situación se resuelva para restaurar la visibilidad completa del sitio