

Aviso legal

Descargo de responsabilidad legal

Esta guía y su contenido (la «Guía») son proporcionados por NXGEN. Todos los derechos sobre la Guía y sobre la propiedad intelectual incorporada en ella — incluidos, entre otros, marcas, nombres comerciales, logotipos y signos similares que figuren en la Guía — están protegidos por la ley. Todos los derechos, títulos e intereses sobre la Guía y sobre los derechos de propiedad intelectual relacionados pertenecen y permanecen con NXGEN y sus licenciantes.

La Guía se proporciona de forma gratuita, «tal cual» y únicamente con fines informativos, sin garantía de ningún tipo. No está destinada ni es adecuada para establecer relación jurídica alguna entre el lector y NXGEN o sus filiales, incluidas, entre otras, obligaciones de NXGEN o de sus filiales frente al lector.

Las obligaciones de NXGEN y de sus filiales respecto de los productos o servicios de NXGEN adquiridos por un cliente se rigen exclusivamente por los términos del contrato en virtud del cual se adquirieron dichos productos o servicios.

Para mayor claridad

El lector asume todo el riesgo en cuanto al uso, los resultados y el rendimiento de la Guía. En la máxima medida permitida por la ley aplicable, NXGEN rechaza y excluye todas las garantías, ya sean legales, expresas o implícitas — incluidas, entre otras, las garantías implícitas de comerciabilidad, idoneidad para un fin determinado, titularidad y no infracción de derechos de terceros — así como cualquier responsabilidad o garantía derivada de sugerencias, especificaciones o muestras relacionadas con la Guía.

Reproducción vs. Retroceso

Updated 16 August 2026

¿Qué hacen Playback y Jump Back?

En GCXONE, revisar de forma eficaz las grabaciones de video es una tarea fundamental para los operadores de seguridad. Dos términos que se encuentran con frecuencia durante la revisión de video son Playback y Jump Back. Aunque ambos se relacionan con la visualización de grabaciones, cumplen funciones distintas: uno se refiere a la capacidad general de revisar video archivado, mientras que el otro es un comando de navegación específico que se utiliza para retroceder dentro de ese video.

Por qué es importante

Conocer la diferencia entre Playback y Jump Back ayuda a los operadores a localizar pruebas críticas más rápido, lo cual es fundamental para cumplir el SLA de gestión de 60–90 segundos para alarmas críticas en la plataforma GCXONE.

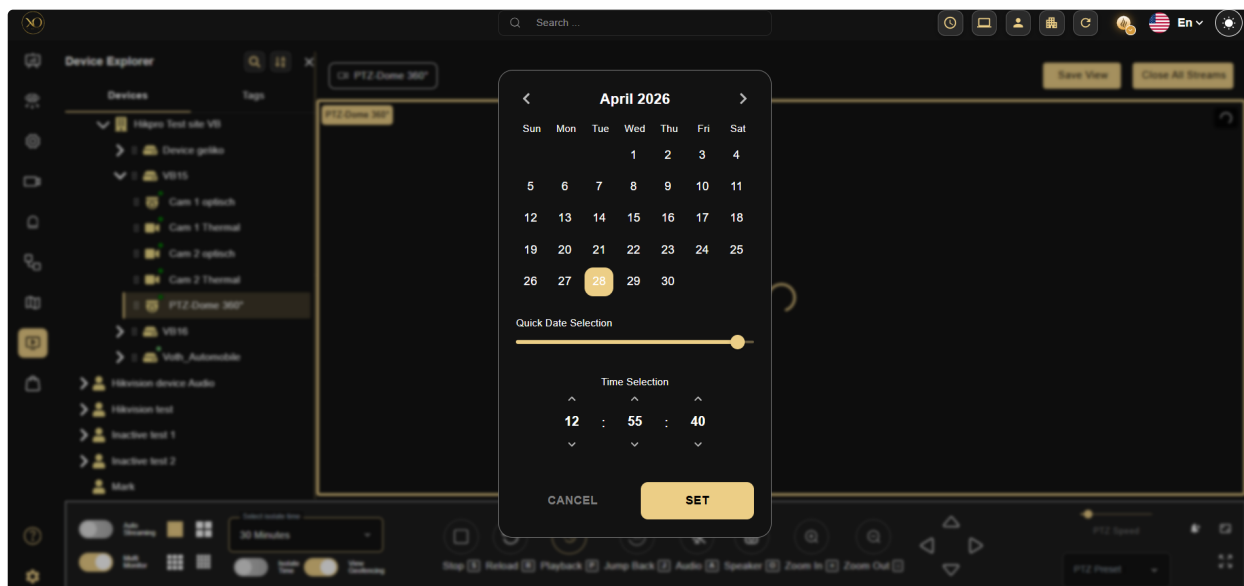
Cómo funciona

Reproducción — Acceso general al archivo

Playback es la capacidad general de la plataforma que permite a los usuarios acceder y revisar grabaciones de video archivadas de dispositivos conectados. Es lo opuesto a Live View, que muestra transmisión en tiempo real.

- **Funcionalidad** — Durante la reproducción, los operadores navegan por una línea de tiempo cronológica de todos los datos de cámara archivados. Esto es esencial para realizar investigaciones, recopilar pruebas y reconstruir eventos pasados.

- **Controles** — Los controles de reproducción típicos incluyen Reproducir, Pausa, Rebobinar, Avance rápido y Detener.
- **Compatibilidad de dispositivos** — GCXONE admite la reproducción para una amplia gama de hardware integrado, incluidos Hikvision, Dahua, Axis, Milestone y Hanwha (Techwin). Tenga en cuenta que algunos dispositivos que funcionan con batería, como Reconeyez, pueden no admitir la reproducción debido a necesidades de conservación de energía.
- **Duración** — Los usuarios pueden seleccionar duraciones específicas para la reproducción (por ejemplo, 5 min, 10 min, 30 min) para acotar su búsqueda.



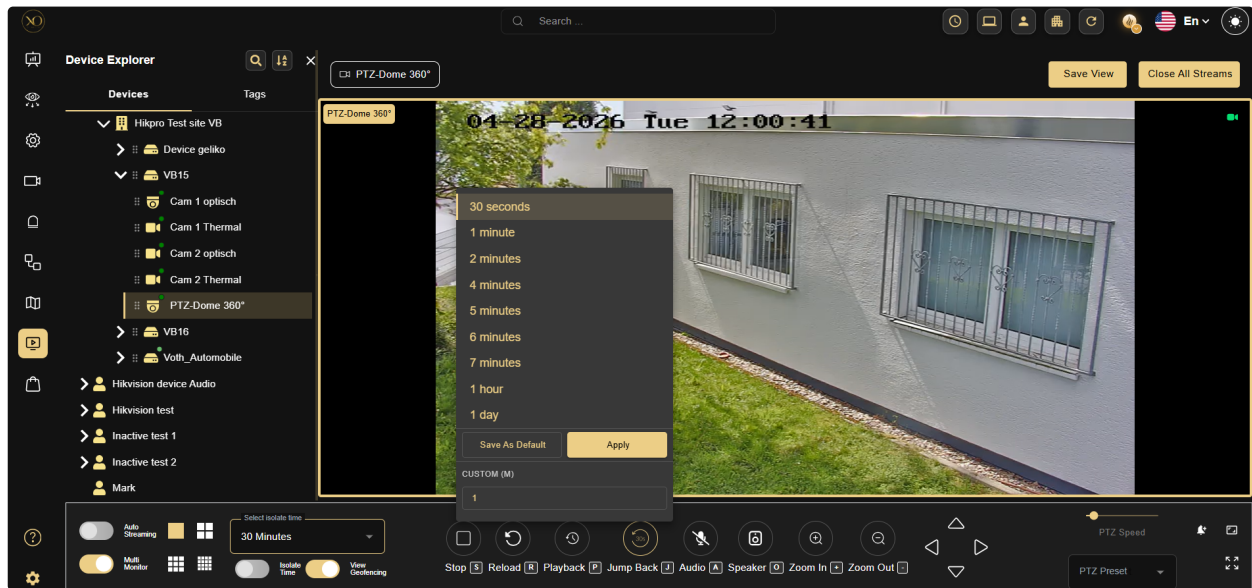
El selector de fecha y hora de reproducción abierto sobre una cámara PTZ, con un calendario de abril de 2026, un control deslizante de selección rápida y selectores de hora, minuto y segundo sobre Cancel y Set.

Volver atrás: comando de navegación específico

Jump Back (a menudo etiquetado como "Jump Backward") es una herramienta de navegación específica que se utiliza dentro de la interfaz de reproducción para mover el marcador de video hacia atrás en un intervalo fijo y predefinido.

- **Intervalos fijos** — En integraciones específicas como Hanwha (Techwin), Jump Back es un botón dedicado que retrocede el video exactamente 10 minutos desde el punto de reproducción actual.

- **Propósito** — Está diseñado para ofrecer rapidez y eficiencia. En lugar de arrastrar manualmente un control deslizante o usar la función de rebobinado estándar, Jump Back permite al operador saltar rápidamente a un segmento anterior de la grabación para encontrar el inicio de un incidente.
- **Variaciones** — Aunque Hanwha utiliza un salto de 10 minutos, otros sistemas integrados con GXONE pueden ofrecer funciones de salto similares para diferentes intervalos, como pasos de 30 segundos.



Capacidades clave

FUNCIÓN	REPRODUCCIÓN	RETROCEDER
Categoría	Función general del sistema	Comando de navegación específico
Objetivo principal	Revise cualquier dato registrado en la línea de tiempo y salte a un momento específico definido.	Retrocede instantáneamente una cantidad fija de tiempo: salta a la hora de la alarma.
Interacción del usuario	Arrastrar un control deslizante de la línea de tiempo o seleccionar una fecha y hora.	Hacer clic en un solo botón para retroceder (por ejemplo
Velocidad estándar	Normal	cámara lenta o alta velocidad (por ejemplo
Contexto del dispositivo	Ampliamente compatible con la mayoría de los NVR y VMS.	A menudo es una función de la interfaz de usuario específica del fabricante (por ejemplo

Casos de uso en el mundo real

- Un operador recibe una alarma: utiliza Jump Back para retroceder de inmediato hasta el momento anterior al disparo, sin tener que buscar manualmente en la línea de tiempo.
- Un supervisor necesita reconstruir un robo que ocurrió hace 3 horas: utiliza Playback para navegar hasta la fecha y hora exactas y revisar las grabaciones de forma cronológica.
- Un operador de un dispositivo Hanwha se pierde un momento clave: hace clic en el botón Jump Back para retroceder exactamente 10 minutos y revisar de nuevo el segmento sin interrumpir su flujo de trabajo.

Mejores prácticas

- Utilice Playback cuando necesite investigar una ventana de tiempo específica o reconstruir un evento pasado desde cero.
- Use Jump Back durante la revisión de alarmas activas para volver a comprobar rápidamente lo que ocurrió justo antes del disparo, sin salir de la vista actual.
- Tenga en cuenta las limitaciones del dispositivo: algunos dispositivos que funcionan con batería, como Reconeyez, no admiten Playback debido a requisitos de conservación de energía.
- Verifique siempre el intervalo de Jump Back para la integración específica de su dispositivo, ya que los intervalos varían entre fabricantes.