

Aviso legal

Descargo de responsabilidad legal

Esta guía y su contenido (la «Guía») son proporcionados por NXGEN. Todos los derechos sobre la Guía y sobre la propiedad intelectual incorporada en ella — incluidos, entre otros, marcas, nombres comerciales, logotipos y signos similares que figuren en la Guía — están protegidos por la ley. Todos los derechos, títulos e intereses sobre la Guía y sobre los derechos de propiedad intelectual relacionados pertenecen y permanecen con NXGEN y sus licenciantes.

La Guía se proporciona de forma gratuita, «tal cual» y únicamente con fines informativos, sin garantía de ningún tipo. No está destinada ni es adecuada para establecer relación jurídica alguna entre el lector y NXGEN o sus filiales, incluidas, entre otras, obligaciones de NXGEN o de sus filiales frente al lector.

Las obligaciones de NXGEN y de sus filiales respecto de los productos o servicios de NXGEN adquiridos por un cliente se rigen exclusivamente por los términos del contrato en virtud del cual se adquirieron dichos productos o servicios.

Para mayor claridad

El lector asume todo el riesgo en cuanto al uso, los resultados y el rendimiento de la Guía. En la máxima medida permitida por la ley aplicable, NXGEN rechaza y excluye todas las garantías, ya sean legales, expresas o implícitas — incluidas, entre otras, las garantías implícitas de comerciabilidad, idoneidad para un fin determinado, titularidad y no infracción de derechos de terceros — así como cualquier responsabilidad o garantía derivada de sugerencias, especificaciones o muestras relacionadas con la Guía.

Visión general del control PTZ

Updated 16 August 2026

Lo que hace el control PTZ

El control PTZ (Pan-Tilt-Zoom) permite a los operadores ajustar remotamente la posición, el ángulo y el nivel de zoom de la cámara en tiempo real directamente desde la interfaz GCXONE. Esto permite una monitorización activa, una respuesta más rápida a incidentes y un control preciso sobre la cobertura de las cámaras.

Por qué importa

Las cámaras fijas proporcionan un campo de visión limitado. Cuando ocurren eventos fuera de ese rango, los operadores pierden visibilidad. El control PTZ permite a los operadores ajustar dinámicamente la cobertura de las cámaras, seguir el movimiento y centrarse en detalles críticos en tiempo real, mejorando la conciencia situacional y reduciendo la necesidad de cámaras adicionales.

Cómo funciona

Los operadores envían comandos a través de la interfaz GCXONE. GCXONE traduce estos comandos al protocolo adecuado del dispositivo y los transmite a la cámara. La cámara ejecuta el movimiento al instante y actualiza su posición en tiempo real.

1. Requisitos previos

Antes de empezar, confirma lo siguiente:

- La cámara PTZ se añade con éxito a GCXONE.
- El hardware de la cámara soporta funcionalidad PTZ.

- El dispositivo está online y accesible.
- La transmisión de vídeo funciona correctamente.
- El usuario tiene activados los permisos de control PTZ.

2. Configuración a nivel de dispositivo

Accede a la interfaz web de la cámara y navega a Configuración PTZ o Control de cámara :

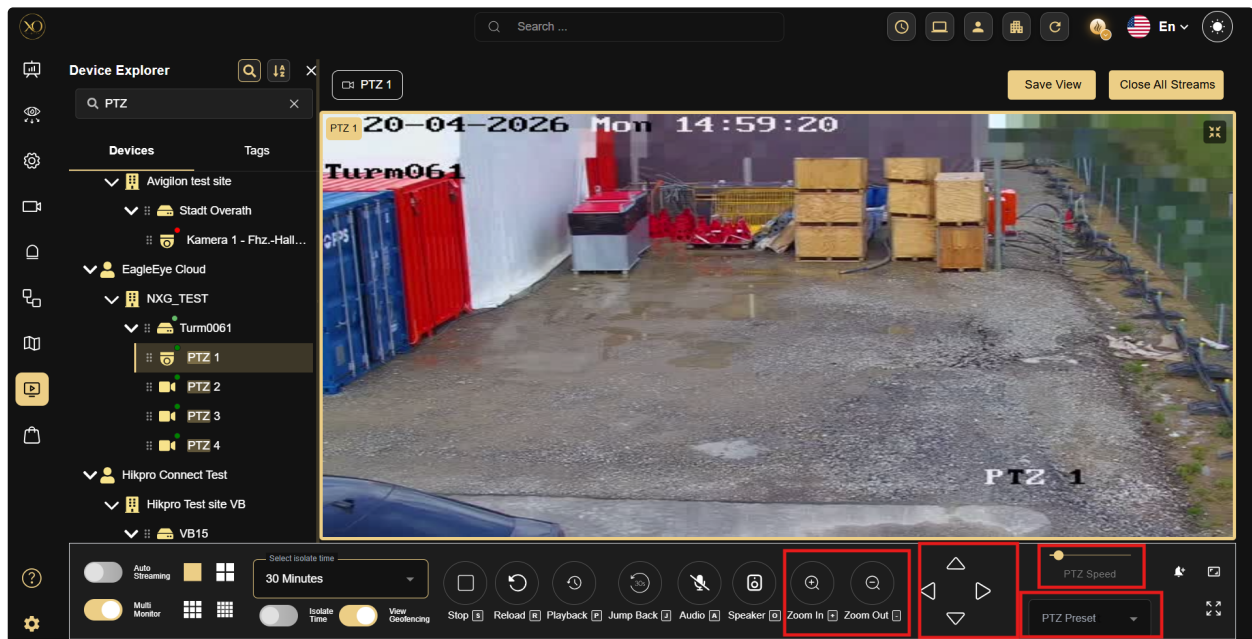
- Activa PTZ y selecciona el protocolo adecuado (por ejemplo, ONVIF o específico de fabricante)
- Configura los límites de movimiento, el tiempo de inactividad y la posición de inicio si es compatible
- Asegúrate de que el usuario de integración tenga permisos PTZ en el dispositivo
- Prueba paneos, inclinación, zoom y recuperación de preajustes directamente desde la interfaz del dispositivo

Nota:

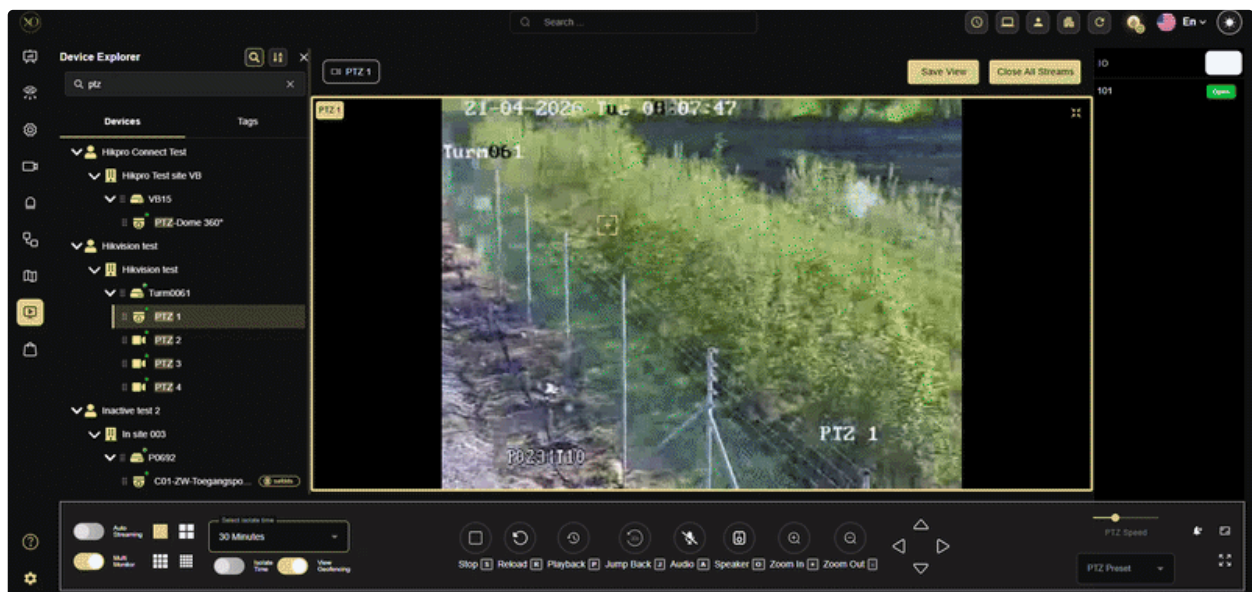
Los pasos de navegación pueden variar según el fabricante. Consulta la documentación del dispositivo para instrucciones exactas.

Capacidades clave

- Paneo e Inclinación — Mueve la cámara horizontal y verticalmente para ajustar el ángulo de visión y ampliar la cobertura.
- Zoom — Ajustar el zoom óptico o digital para enfocar áreas específicas y capturar detalles finos.
- PTZ Preset — Cambiar automáticamente entre posiciones predefinidas de la cámara para un seguimiento más rápido
- Velocidad PTZ — Ajustar la velocidad de movimiento para posicionamientos precisos o escaneo rápido de áreas.



La vista en directo de una cámara PTZ con los botones de zoom, el pad de dirección, el control de velocidad PTZ y el selector de presets resaltados en la barra de control.



Casos de uso en el mundo real

- Rastrear el movimiento a lo largo de grandes áreas en tiempo real usando paneo e inclinación
- Mueve la cámara instantáneamente al lugar del evento cuando se active una alarma
- Haz zoom en detalles críticos y captura múltiples ángulos para obtener pruebas
- Monitoriza varias zonas de forma eficiente usando preajustes y visitas automatizadas

Mejores prácticas

- Usa ajustes preestablecidos en lugar de movimiento manual para un posicionamiento más rápido y consistente
- Ajusta la velocidad de movimiento según la situación — rápido para escanear, lento para precisión
- Evita movimientos manuales excesivos para reducir el desgaste mecánico
- Verifica regularmente la precisión de los preajustes, ya que las cámaras pueden desviarse con el tiempo
- Utiliza el Modo Local para mejorar la respuesta al PTZ, especialmente en entornos de alta latencia
- Limitar el control a un operador por cámara para evitar comandos conflictivos

Detalles adicionales

- Dispositivos compatibles — Axis, Dahua, Hikvision y Milestone. Los controles PTZ solo están disponibles cuando el interruptor PTZ está activado en la página de Edición de Sensores y el usuario tiene los permisos requeridos.
- Permisos — Los usuarios deben tener activados los permisos de control PTZ en su cuenta para acceder y operar la funcionalidad PTZ.
- Impacto en la red — La latencia de la red afecta directamente a la capacidad de respuesta de la PTZ, especialmente en entornos remotos. Usar el Modo Local reduce significativamente la latencia y mejora el rendimiento.
- Límites físicos — Las cámaras operan dentro de rangos definidos de paneo e inclinación según el modelo del dispositivo.
- Limitaciones de uso — Solo un operador debe controlar una cámara PTZ a la vez para evitar comandos contradictorios y asegurar un funcionamiento fluido.