

Aviso legal

Descargo de responsabilidad legal

Esta guía y su contenido (la «Guía») son proporcionados por NXGEN. Todos los derechos sobre la Guía y sobre la propiedad intelectual incorporada en ella — incluidos, entre otros, marcas, nombres comerciales, logotipos y signos similares que figuren en la Guía — están protegidos por la ley. Todos los derechos, títulos e intereses sobre la Guía y sobre los derechos de propiedad intelectual relacionados pertenecen y permanecen con NXGEN y sus licenciantes.

La Guía se proporciona de forma gratuita, «tal cual» y únicamente con fines informativos, sin garantía de ningún tipo. No está destinada ni es adecuada para establecer relación jurídica alguna entre el lector y NXGEN o sus filiales, incluidas, entre otras, obligaciones de NXGEN o de sus filiales frente al lector.

Las obligaciones de NXGEN y de sus filiales respecto de los productos o servicios de NXGEN adquiridos por un cliente se rigen exclusivamente por los términos del contrato en virtud del cual se adquirieron dichos productos o servicios.

Para mayor claridad

El lector asume todo el riesgo en cuanto al uso, los resultados y el rendimiento de la Guía. En la máxima medida permitida por la ley aplicable, NXGEN rechaza y excluye todas las garantías, ya sean legales, expresas o implícitas — incluidas, entre otras, las garantías implícitas de comerciabilidad, idoneidad para un fin determinado, titularidad y no infracción de derechos de terceros — así como cualquier responsabilidad o garantía derivada de sugerencias, especificaciones o muestras relacionadas con la Guía.

Resumen de la retransmisión de vídeo

Updated 16 August 2026

Qué hace el streaming de vídeo

La transmisión de vídeo entrega vídeo en tiempo real desde cámaras y dispositivos conectados a los operadores en GCXONE. Soporta múltiples protocolos y modos de despliegue para garantizar un rendimiento fiable en diferentes entornos de red.

Por qué importa

Los operadores dependen de un vídeo rápido y estable para responder a las alarmas y monitorizar los sitios. Una configuración incorrecta de streaming provoca retrasos, almacenamiento en búfer o fallos de conexión. Una configuración adecuada garantiza que cada operador vea exactamente lo que necesita, cuando lo necesita.

Cómo funciona

GCXONE soporta dos modos de streaming dependiendo del entorno:

Transmisión en la nube — El vídeo se enruta a través de la infraestructura cloud de GCXONE. Accesible desde cualquier lugar con conexión a internet. Cifrado, seguro y optimizado para acceso remoto.

Modo local (P2P) — Conexión directa entre la estación de trabajo del operador y el dispositivo. Latencia mínima, ancho de banda WAN reducido y mejora de la calidad de audio mediante SDKs locales. Requiere la instalación del servicio de Modo Local en la estación de trabajo del operador. Automáticamente vuelve a la transmisión en la nube si no está disponible.

Capacidades clave

Soporte Multiprotocolo

- RTSP — Axis, Axxon, Hanwha, Hikvision
- JPEG o Raw TCP — Hito
- HLS — Camect y dispositivos compatibles
- SDKs de fabricantes — Hito, Hikvision HikProConnect, Dahua DoLynk

Transmisión adaptativa

GCXONE selecciona automáticamente la resolución óptima del flujo en función del tamaño de la ventana de visualización. Esto reduce el uso de CPU, GPU y ancho de banda sin configuración manual.

Opciones de calidad

- Auto — Recomendado, ajusta automáticamente
- Alta — Calidad máxima para visualización a pantalla completa
- Medio — Balanceado para vistas multicámara
- Bajo — Optimizado para ancho de banda limitado

Compatibilidad de dispositivos

Soporte completo — Modo Nube y Local: Adpro, Axis, Axxon, Dahua, Hikvision, Milestone.

Soporte solo en la nube: Hanwha.

Sin soporte en directo: Cámaras Reconeyez PIR y cámaras Ajax PIR (solo basadas en eventos).

Casos de uso en el mundo real

- Un operador en una ubicación remota transmite vídeo en directo a través de Cloud Streaming — cifrado y accesible desde cualquier navegador sin necesidad de configuración adicional.

- Una estación de trabajo en el sitio utiliza el Modo Local para streaming P2P: latencia mínima y mejor calidad de audio sin necesidad de enrutar a través de la nube.
- Una vista de cuadrícula multicámara utiliza calidad automática — GCXONE reduce automáticamente la resolución por casilla para preservar el ancho de banda sin ajustes manuales.

Mejores prácticas

- Usa la calidad automática por defecto: reduce el ancho de banda y el uso de la CPU sin sacrificar visibilidad.
- Utiliza el Modo Local siempre que sea posible para entornos in situ: menor latencia y mejor calidad de audio.
- Utiliza flujos secundarios para vistas de cuadrícula multicámara para reducir el uso de ancho de banda.
- Evita ajustes de tasa de bits innecesariamente altos: provocan búfer sin una mejora visible de calidad.
- Activa el Auto Streaming para los flujos de trabajo de alarma y así asegurar que las transmisiones en directo se abran instantáneamente cuando se activen.
- Mantener una red estable y con rendimiento — la pérdida de paquetes provoca tirones y caídas de conexión.
- Realiza comprobaciones regulares de funcionalidad para detectar problemas de streaming antes de que afecten a las operaciones.

Detalles adicionales

1. Requisitos de la red

- Asegúrate de que los dispositivos sean accesibles desde GCXONE
- Abrir puertos necesarios: RTSP 554 y HTTP HTTPS 80 y 443
- Configurar reglas de cortafuegos para permitir la comunicación entre dispositivos y la plataforma

2. Configuración del dispositivo

- Activar los protocolos de streaming necesarios en el dispositivo
- Configurar permisos de usuario para el acceso a vídeo
- Aplica ajustes específicos del fabricante según la documentación

3. Consejos de optimización

- Utiliza flujos secundarios para vistas de cuadrícula con múltiples cámaras
- Activar la calidad automática para reducir el uso de ancho de banda
- Evita configuraciones de bitrate innecesariamente altas
- Utiliza el Modo Local para entornos in situ para reducir la latencia
- Activar el streaming automático para los flujos de trabajo de alarma

4. Cuestiones comunes

- URL o credenciales RTSP incorrectas
- Puertos no abiertos o firewall bloqueando el tráfico
- Dispositivo no accesible o dirección IP incorrecta
- Modo local no instalado ni activo
- Tasa de bits demasiado alta causando buffering
- Limitaciones del navegador en la transmisión en la nube

5. Red y ancho de banda

- Ancho de banda recomendado por cámara aproximadamente de 2 a 4 Mbps dependiendo de la calidad
- Una latencia alta puede retrasar la visualización en directo
- La pérdida de paquetes provoca tirones o caídas de conexión

6. Notas de audio

- El comportamiento del audio depende del modo seleccionado
- El Modo Local mejora significativamente la calidad de audio
- No todos los dispositivos soportan audio bidireccional
- El audio puede ser bloqueado por el cortafuegos o por la ausencia de puertos

7. Seguridad y acceso

- La transmisión en la nube está cifrada
- El acceso está restringido a usuarios autorizados
- Se recomienda el uso de credenciales seguras

8. Lista de verificación

Tras la configuración, confirma lo siguiente:

- El vídeo en directo se carga sin demora
- Las transmisiones empiezan en pocos segundos
- La calidad de vídeo se mantiene estable sin caídas de resolución
- No hay buffering ni caídas de conexión durante la visualización prolongada

La cuenta de operador debe tener permisos de Vista en Vivo o de Operador en el dispositivo. Los puertos de red requeridos deben estar abiertos y en lista blanca: RTSP 554 y HTTP 80 y 443.

Para funciones de Modo Local como streaming P2P, streams cifrados y audio local, el componente Modo Local de Genesis debe instalarse en la estación de trabajo del operador.