

Aviso legal

Descargo de responsabilidad legal

Esta guía y su contenido (la «Guía») son proporcionados por NXGEN. Todos los derechos sobre la Guía y sobre la propiedad intelectual incorporada en ella — incluidos, entre otros, marcas, nombres comerciales, logotipos y signos similares que figuren en la Guía — están protegidos por la ley. Todos los derechos, títulos e intereses sobre la Guía y sobre los derechos de propiedad intelectual relacionados pertenecen y permanecen con NXGEN y sus licenciantes.

La Guía se proporciona de forma gratuita, «tal cual» y únicamente con fines informativos, sin garantía de ningún tipo. No está destinada ni es adecuada para establecer relación jurídica alguna entre el lector y NXGEN o sus filiales, incluidas, entre otras, obligaciones de NXGEN o de sus filiales frente al lector.

Las obligaciones de NXGEN y de sus filiales respecto de los productos o servicios de NXGEN adquiridos por un cliente se rigen exclusivamente por los términos del contrato en virtud del cual se adquirieron dichos productos o servicios.

Para mayor claridad

El lector asume todo el riesgo en cuanto al uso, los resultados y el rendimiento de la Guía. En la máxima medida permitida por la ley aplicable, NXGEN rechaza y excluye todas las garantías, ya sean legales, expresas o implícitas — incluidas, entre otras, las garantías implícitas de comerciabilidad, idoneidad para un fin determinado, titularidad y no infracción de derechos de terceros — así como cualquier responsabilidad o garantía derivada de sugerencias, especificaciones o muestras relacionadas con la Guía.

Manejo de alarmas de zombis (sin alarmas de imagen)

Updated 16 August 2026

Qué hace el manejo de la alarma zombi

Durante el procesamiento de la alarma, si una tarda más de 120 segundos en procesarse, se clasifica como una alarma zombi. El manejo de alarmas zombis garantiza que los operadores reciban una retroalimentación clara cuando las imágenes de alarma no se cargan debido a tiempos de procesamiento prolongados, en lugar de dejarlas con una pantalla en blanco o poco responsiva.

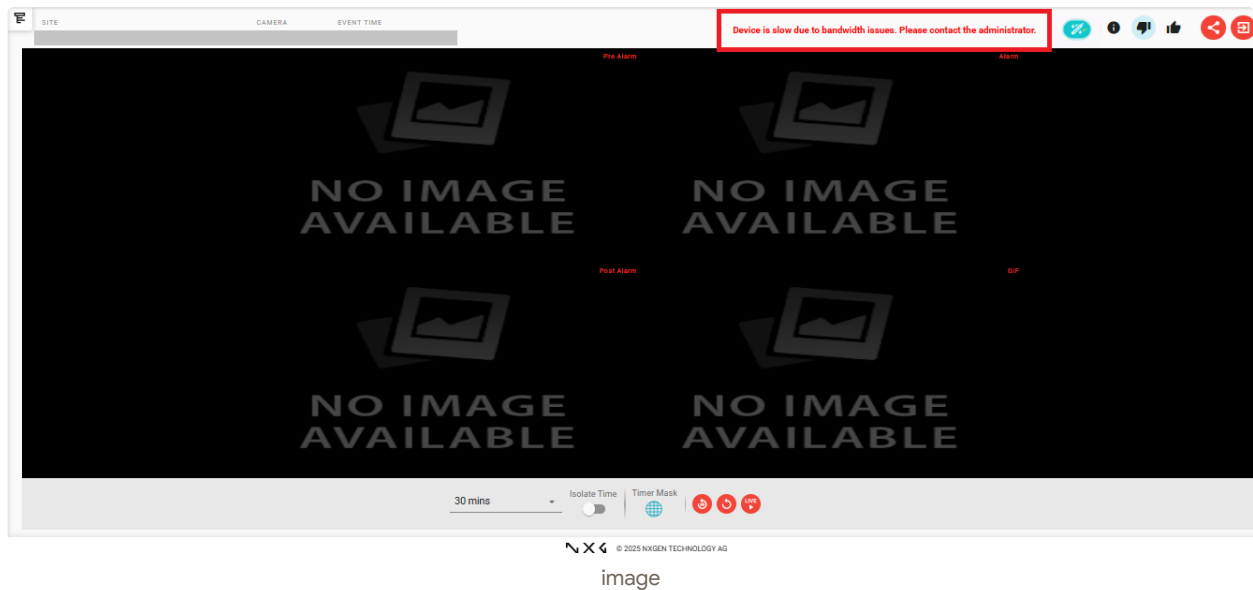
Por qué importa

Sin una retroalimentación clara, los operadores pierden tiempo esperando imágenes que nunca cargan, lo que ralentiza la respuesta a incidentes y genera confusión. El manejo de alarmas zombies elimina esa ambigüedad al mostrar inmediatamente un mensaje claro y dirigir a los operadores para que tomen la acción adecuada.

Cómo funciona

Cuando una alarma supera el umbral de procesamiento de 120 segundos:

- No habrá imágenes de alarma para estos eventos.
- Al abrir una alarma de zombis, el quad mostrará el mensaje: "No hay imagen disponible".
- También se mostrará un mensaje de error: "El dispositivo va lento por el ancho de banda. Por favor, contacta con tu administrador."



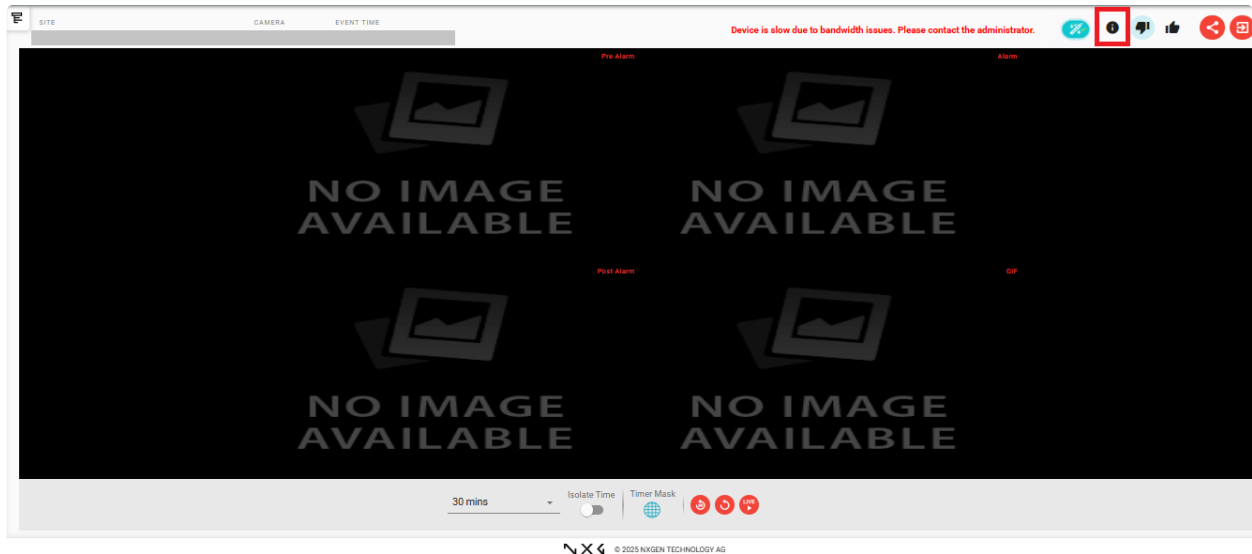
Capacidades clave

Clasificación de alarmas zombis

PROPIEDAD	VALOR
Umbral de clasificación	120 segundos
Duración máxima de procesamiento de eventos	120 segundos (por defecto)
Mensaje de visualización cuádruple	"No hay imagen disponible"
Mensaje de error	"El dispositivo va lento por el ancho de banda. Por favor

Nueva Icona de Información en el Salvo Quad

En el patio Salvo se muestra un nuevo icono de información. Al hacer clic en este icono, los usuarios pueden ver información detallada sobre la alarma correspondiente, facilitando el acceso a los detalles de la alarma directamente desde la vista Salvo durante la monitorización de la alarma.



El panel Alarm Information con las cabeceras de la alarma — cámara, cliente, dispositivo, etiquetas de movimiento y objeto, duración del procesamiento, sitio y campos técnicos — con sus valores ocultos.

Casos de uso en el mundo real

- Se activa una alarma en un sitio con poco ancho de banda: el operador ve inmediatamente "No hay imagen disponible" y contacta con el administrador en lugar de esperar indefinidamente a que cargue el material.
- Un operador que revisa las alarmas en Salvo Quad hace clic en el icono de información para ver los detalles completos de la alarma sin salir de la vista actual.

Mejores prácticas

- Si las alarmas zombis aparecen con frecuencia en un dispositivo específico, escale inmediatamente al administrador: las alarmas repetidas indican un problema persistente de ancho de banda o conectividad.
- Utiliza el icono de información en Salvo Quad para revisar los detalles de la alarma antes de escalar: proporciona contexto sin necesidad de cambiar de pantalla.
- Contacta con tu administrador cuando aparezca el mensaje "El dispositivo es lento debido al ancho de banda" — el umbral de Duración Máxima de Procesamiento de Eventos no es configurable y requiere resolución a nivel de infraestructura.
-