

Aviso legal

Descargo de responsabilidad legal

Esta guía y su contenido (la «Guía») son proporcionados por NXGEN. Todos los derechos sobre la Guía y sobre la propiedad intelectual incorporada en ella — incluidos, entre otros, marcas, nombres comerciales, logotipos y signos similares que figuren en la Guía — están protegidos por la ley. Todos los derechos, títulos e intereses sobre la Guía y sobre los derechos de propiedad intelectual relacionados pertenecen y permanecen con NXGEN y sus licenciantes.

La Guía se proporciona de forma gratuita, «tal cual» y únicamente con fines informativos, sin garantía de ningún tipo. No está destinada ni es adecuada para establecer relación jurídica alguna entre el lector y NXGEN o sus filiales, incluidas, entre otras, obligaciones de NXGEN o de sus filiales frente al lector.

Las obligaciones de NXGEN y de sus filiales respecto de los productos o servicios de NXGEN adquiridos por un cliente se rigen exclusivamente por los términos del contrato en virtud del cual se adquirieron dichos productos o servicios.

Para mayor claridad

El lector asume todo el riesgo en cuanto al uso, los resultados y el rendimiento de la Guía. En la máxima medida permitida por la ley aplicable, NXGEN rechaza y excluye todas las garantías, ya sean legales, expresas o implícitas — incluidas, entre otras, las garantías implícitas de comerciabilidad, idoneidad para un fin determinado, titularidad y no infracción de derechos de terceros — así como cualquier responsabilidad o garantía derivada de sugerencias, especificaciones o muestras relacionadas con la Guía.

Genesis Audio

Updated 16 August 2026

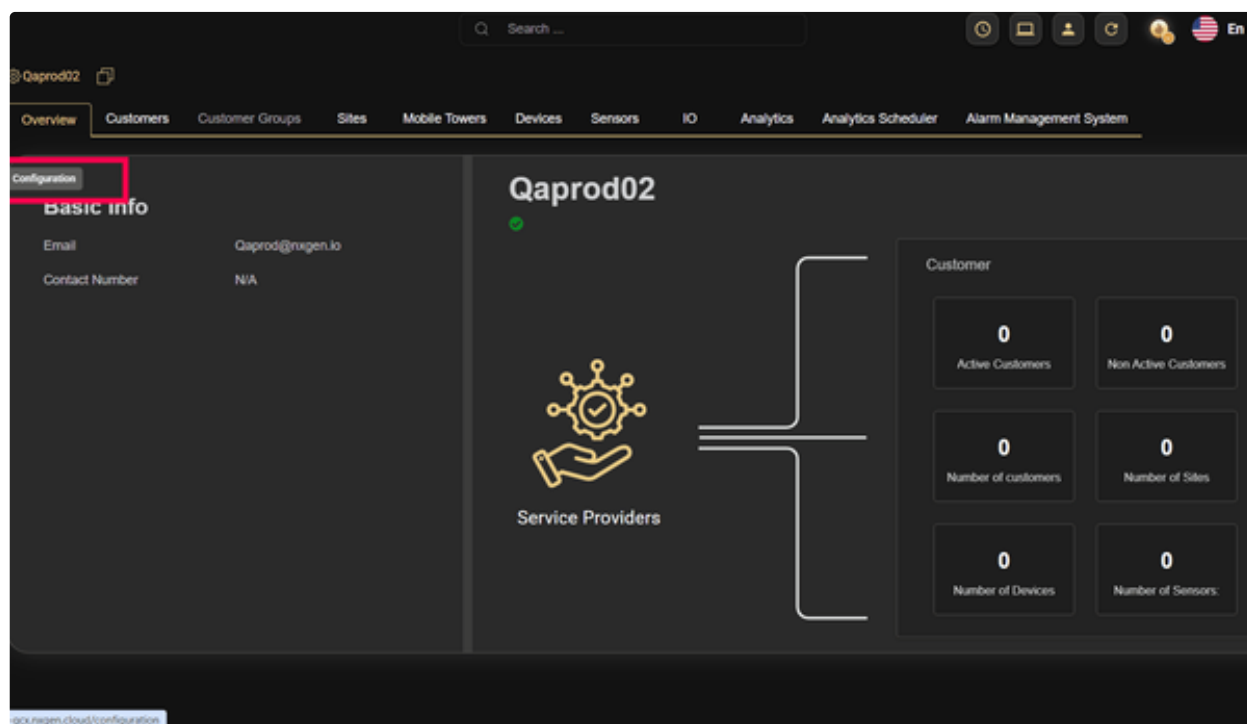
Guía de configuración de Genesis Audio con GCX-ONE

Genesis Audio solo es configurable si el usuario tiene los permisos requeridos. No se requieren ajustes de Modo Local — las llamadas pueden iniciarse a través de Genesis Audio incluso si el Modo Local está desactivado.

Parte 1: Añadir dispositivo de audio Genesis

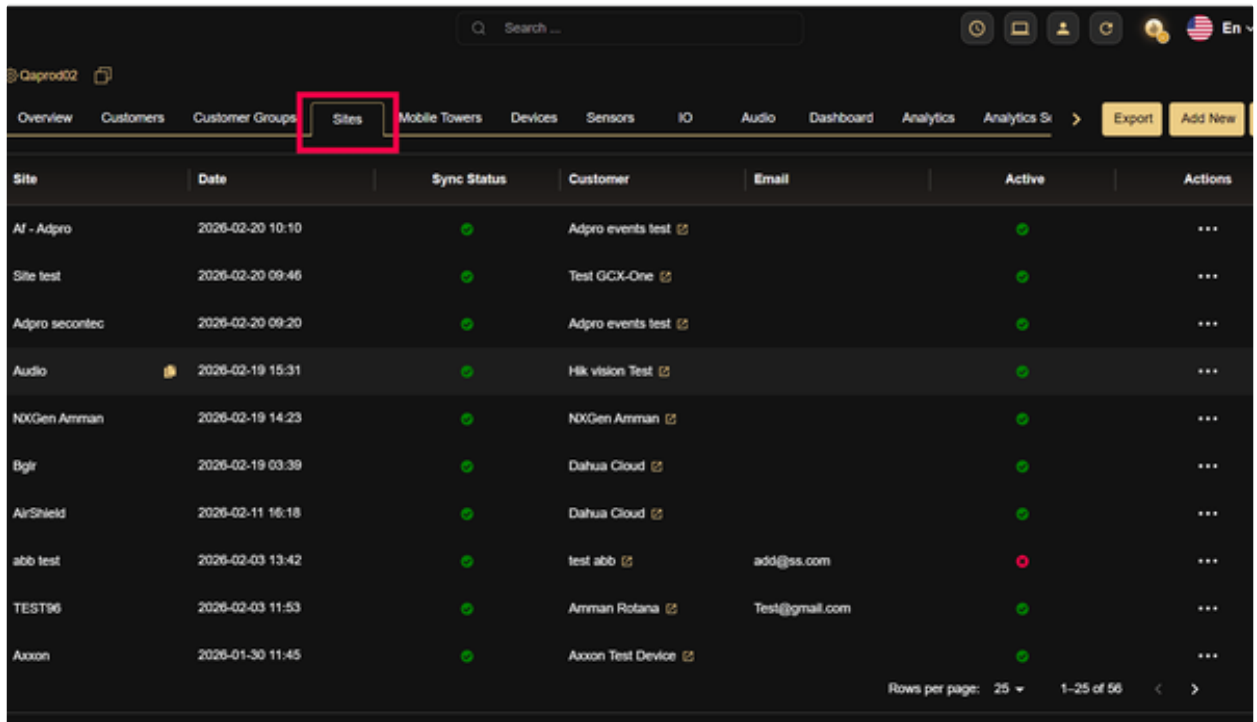
Paso 1: Iniciar sesión en GCX-ONE .

Paso 2: Haz clic en Configuración Menú.



1

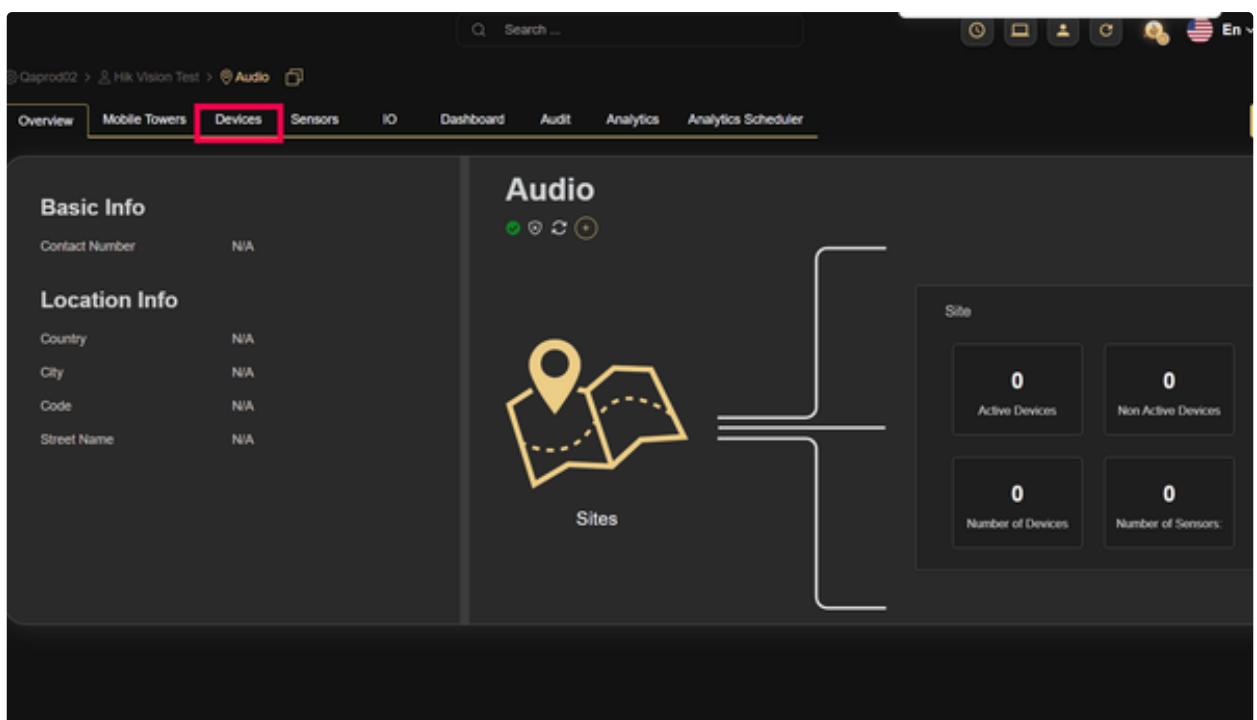
Paso 3: Selecciona el sitio bajo el que se debe añadir el dispositivo GENESIS Audio.



Site	Date	Sync Status	Customer	Email	Active	Actions
Al - Adpro	2026-02-20 10:10	✓	Adpro events test		✓	...
Site test	2026-02-20 09:46	✓	Test GCX-One		✓	...
Adpro seconlec	2026-02-20 09:20	✓	Adpro events test		✓	...
Audio	2026-02-19 15:31	✓	Hik vision Test		✓	...
NXGen Amman	2026-02-19 14:23	✓	NXGen Amman		✓	...
Bqir	2026-02-19 03:39	✓	Dahua Cloud		✓	...
AirShield	2026-02-11 16:18	✓	Dahua Cloud		✓	...
abb test	2026-02-03 13:42	✓	test abb	add@ss.com	✗	...
TEST96	2026-02-03 11:53	✓	Amman Rotana	Test@gmail.com	✓	...
Axson	2026-01-30 11:45	✓	Axson Test Device		✓	...

FIG

Paso 4: Navega hasta el Dispositivos pestaña.



Basic Info

Contact Number: N/A

Location Info

Country: N/A
City: N/A
Code: N/A
Street Name: N/A

Audio

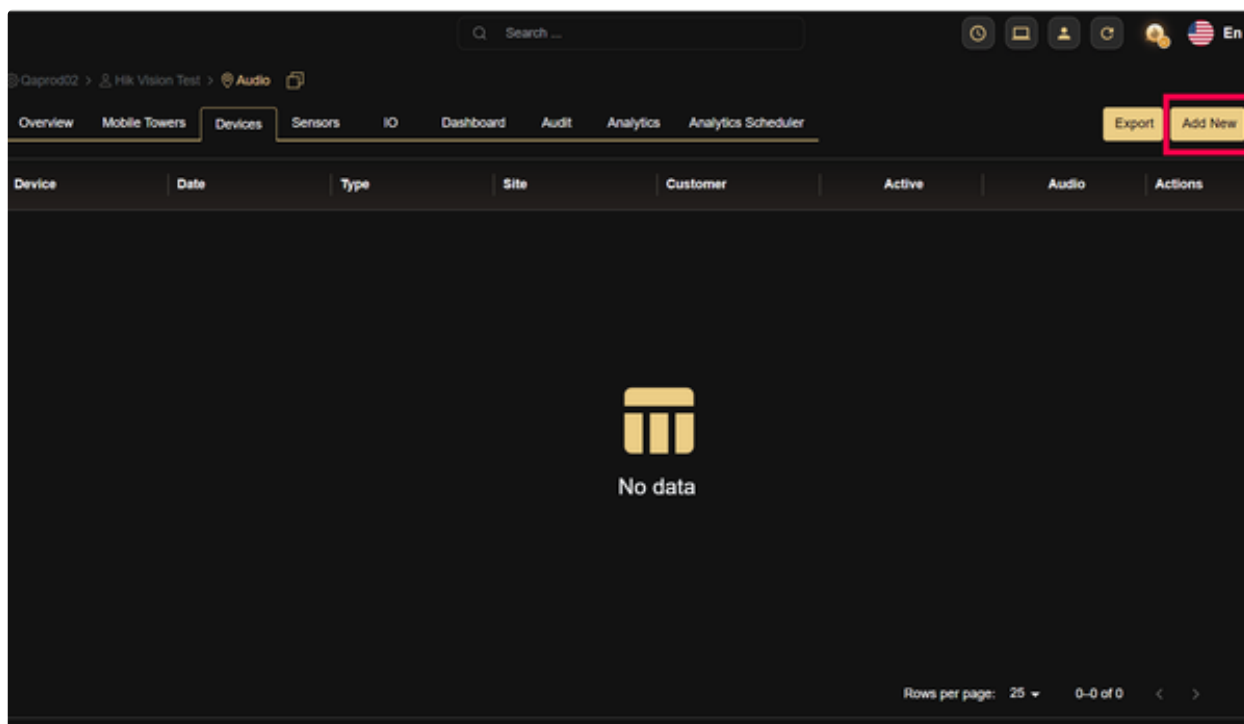
Sites

Site

0 Active Devices
0 Non Active Devices
0 Number of Devices
0 Number of Sensors

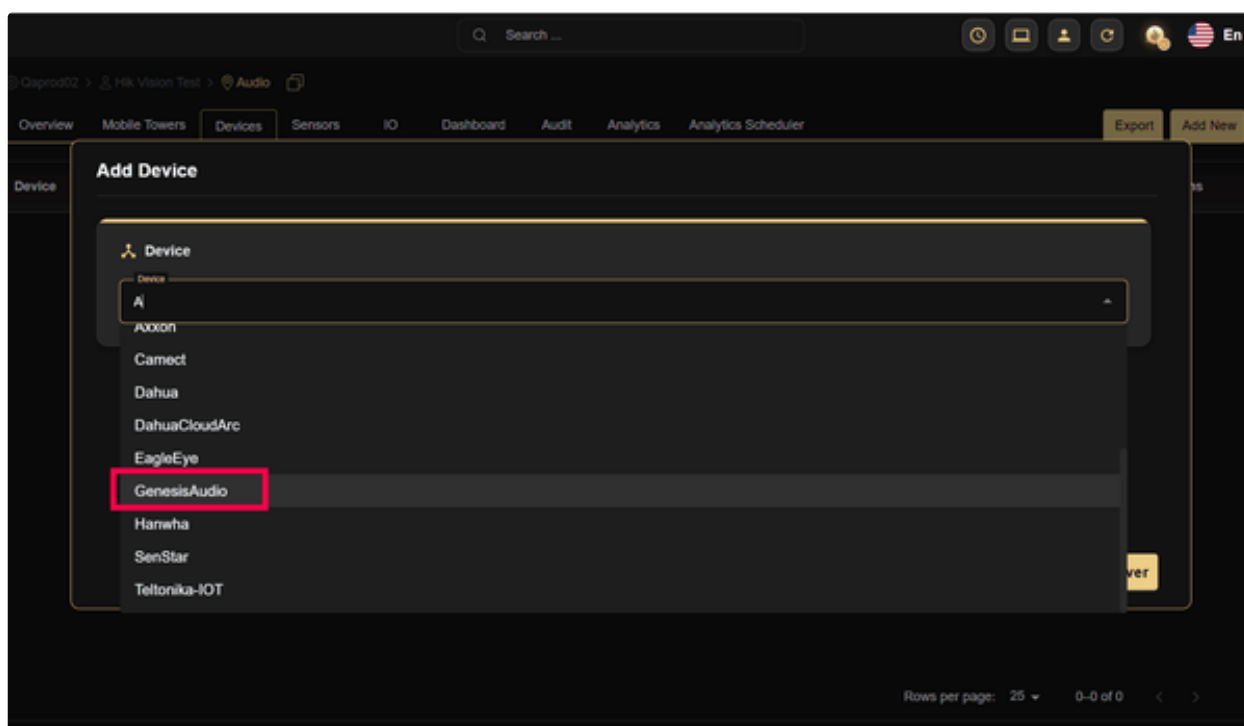
FIG

Paso 5: Haz clic en Añadir botón.



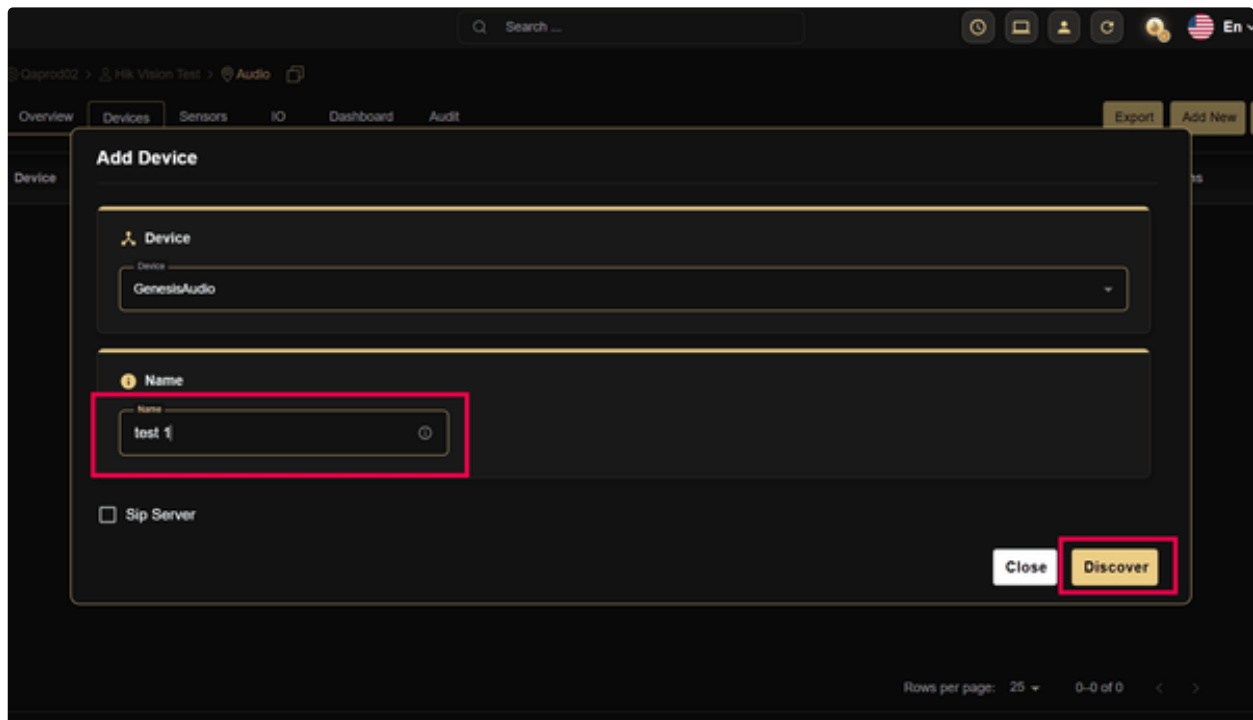
FIG

Paso 6: Bajo Escenarios generales , abre el Tipo desplegable y selecciona GENESIS Audio .



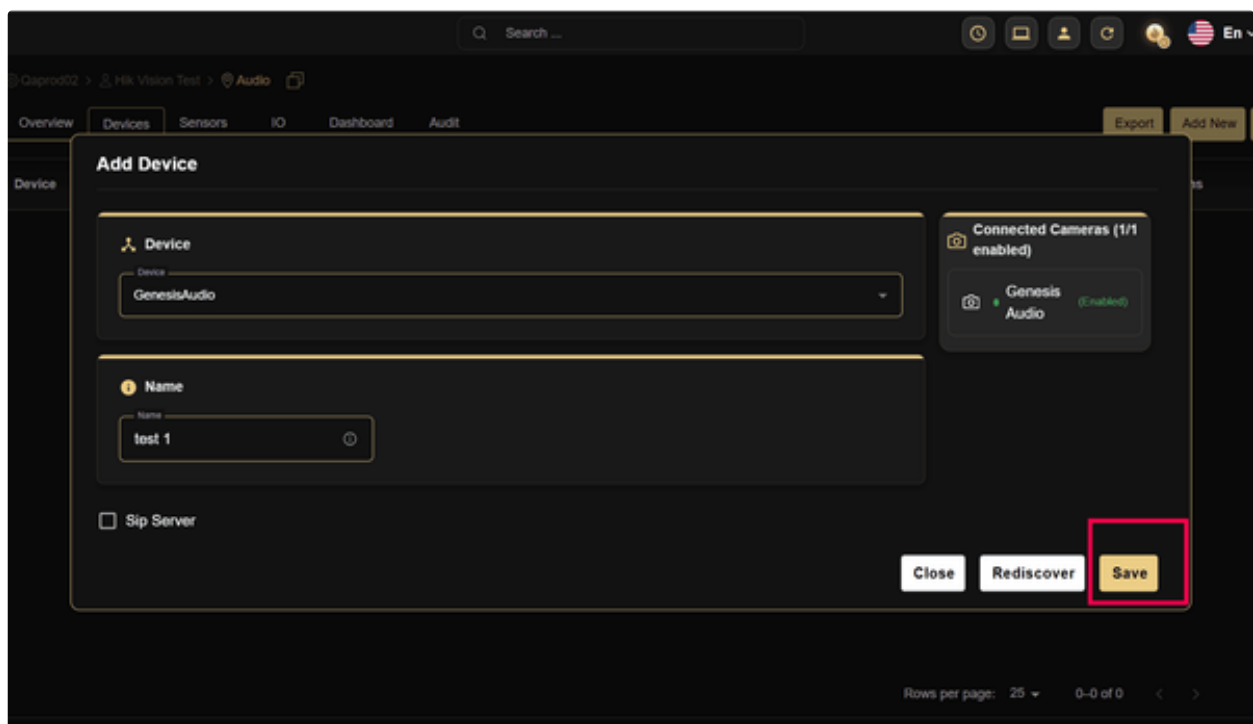
GENESIS AUDIO

Paso 7: Introduce el deseado Nombre y clic Descubre .



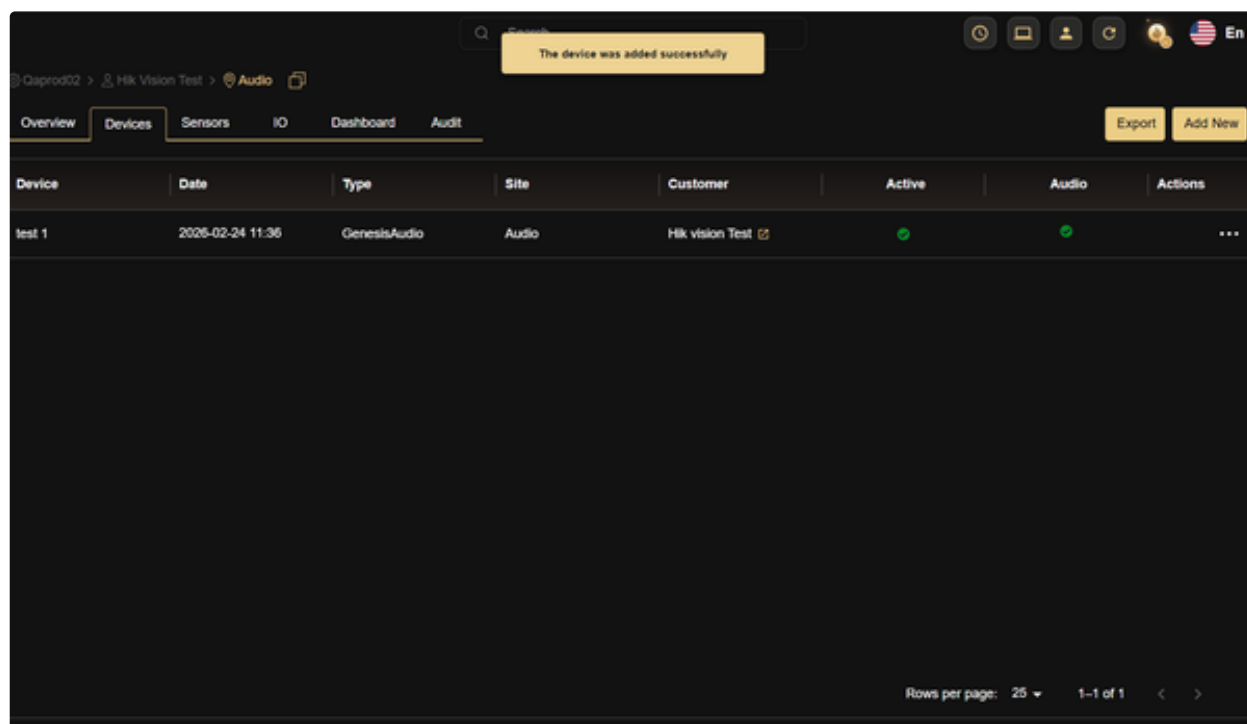
GENESIS AUDIO

Paso 8: Una vez que el dispositivo sea descubierto, haz clic Salvar .



GENESIS AUDIO

Paso 9: Se mostrará un mensaje de éxito ("El dispositivo se añadió con éxito") y el dispositivo se añadirá a la tabla de datos.



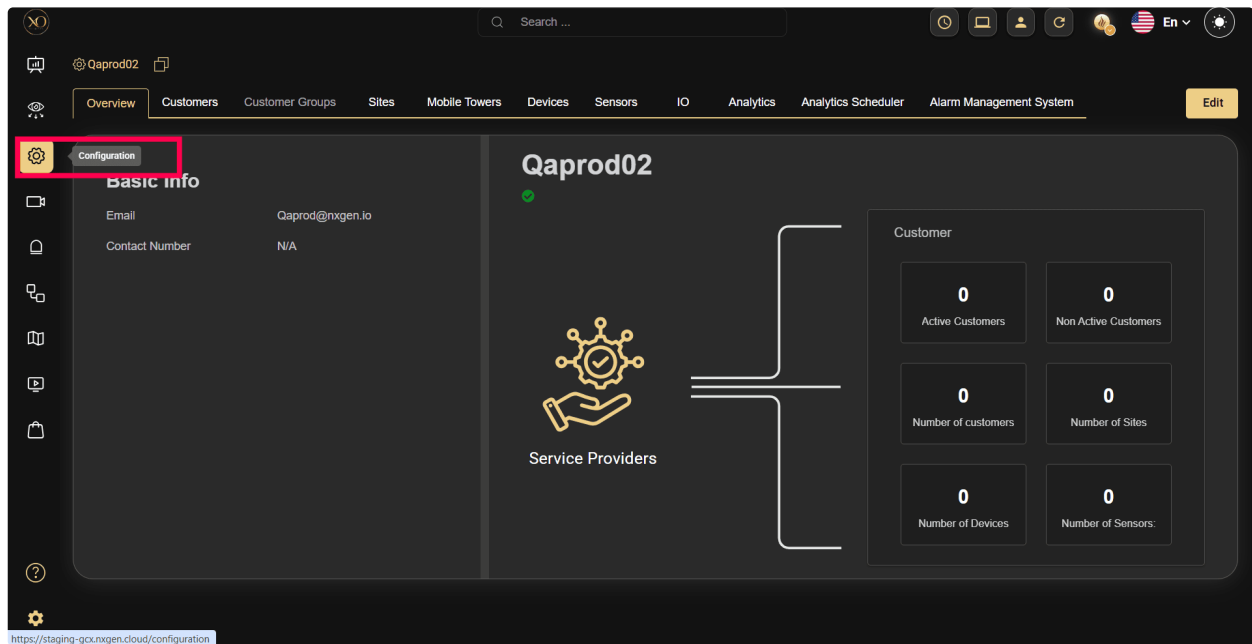
FIG

Nota: Utiliza las credenciales del dispositivo de audio GENESIS para configurar el altavoz IP.

Parte 2: Iniciar una llamada de audio Genesis desde el visor de vídeo

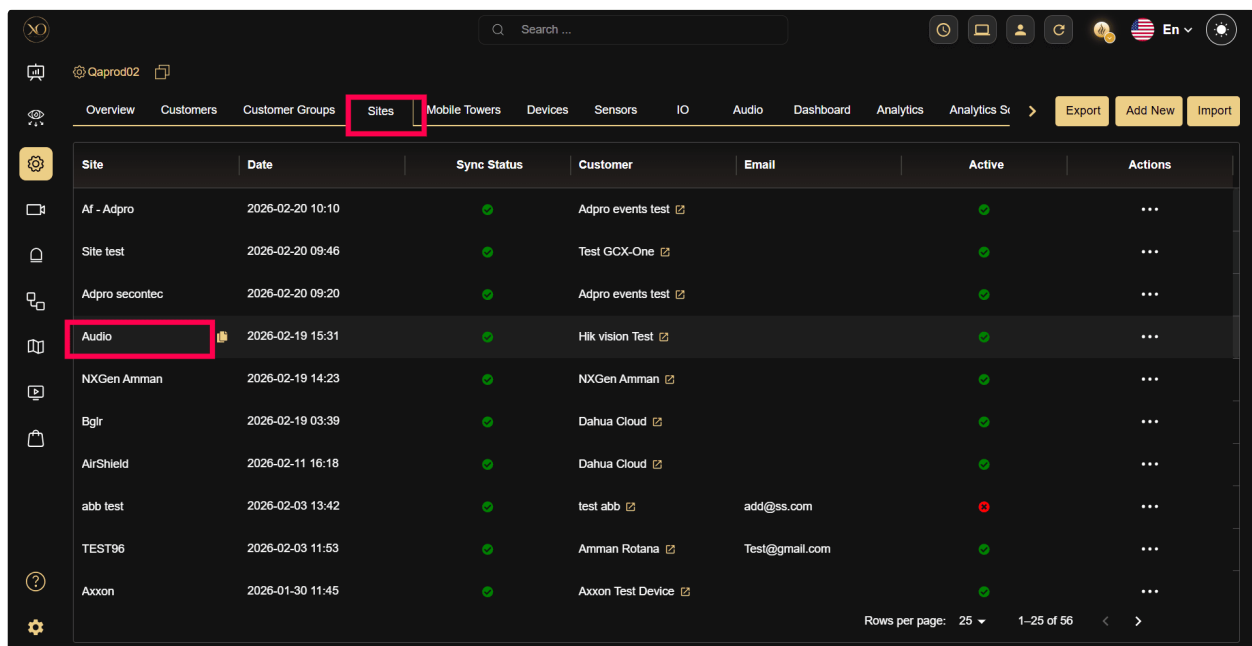
Paso 1: Iniciar sesión en GCX-ONE .

Paso 2: Haz clic en Configuración Menú.



GENESIS AUDIO

Paso 3: Selecciona el sitio y haz clic derecho para Expandir el sitio



GENESIS AUDIO

Paso 4: Navega hasta el Dispositivos pestaña.

Device	Date	Type	Site	Customer	Active	Audio	Actions
TEST	2026-02-22 14:09	GenesisAudio	Audio	Hik vision Test	●	●	...
	2026-02-22 14:08	GenesisAudio	Audio	Hik vision Test	●	●	...

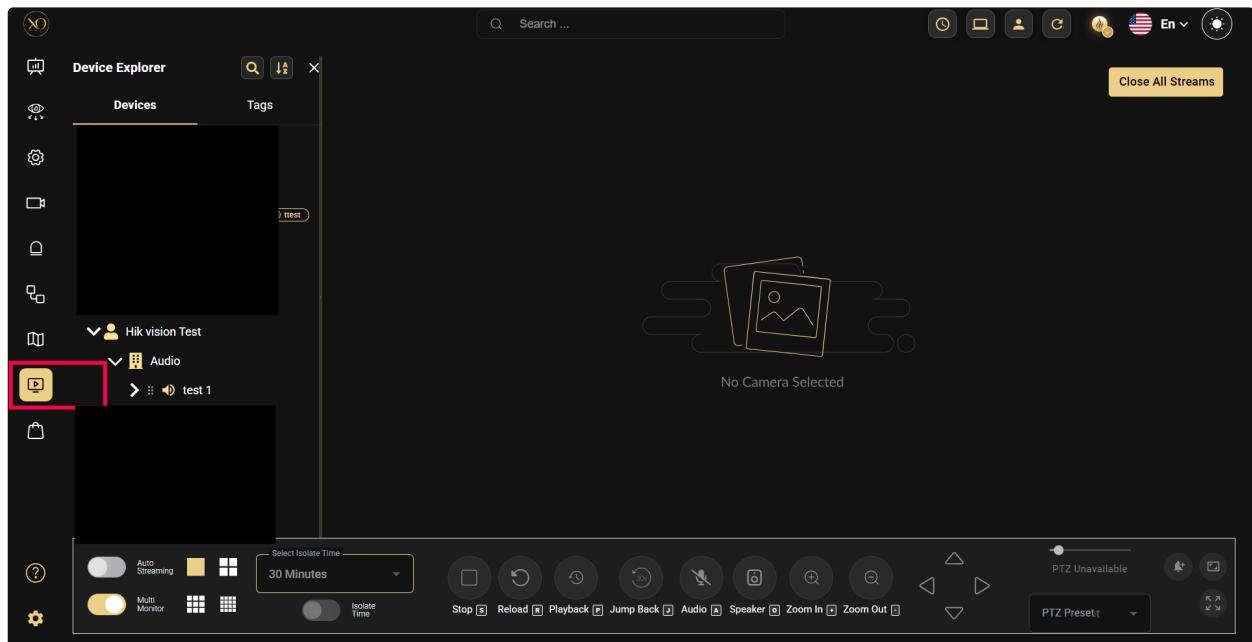
GENESIS AUDIO

Paso 5: Verifica que el dispositivo GENESIS Audio añadido esté activo

Device	Date	Type	Site	Customer	Active	Audio	Actions
test 1	2026-02-24 11:36	GenesisAudio	Audio	Hik vision Test	●	●	...

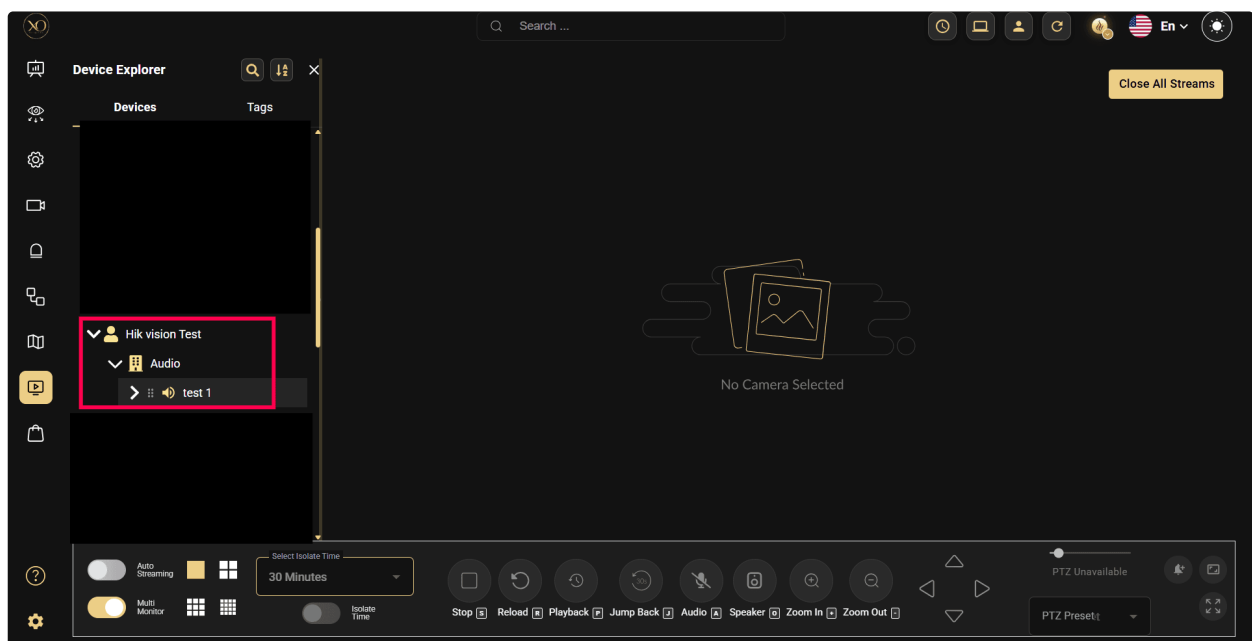
GENESIS AUDIO

Paso 6: Navega hasta el Visor de vídeo .



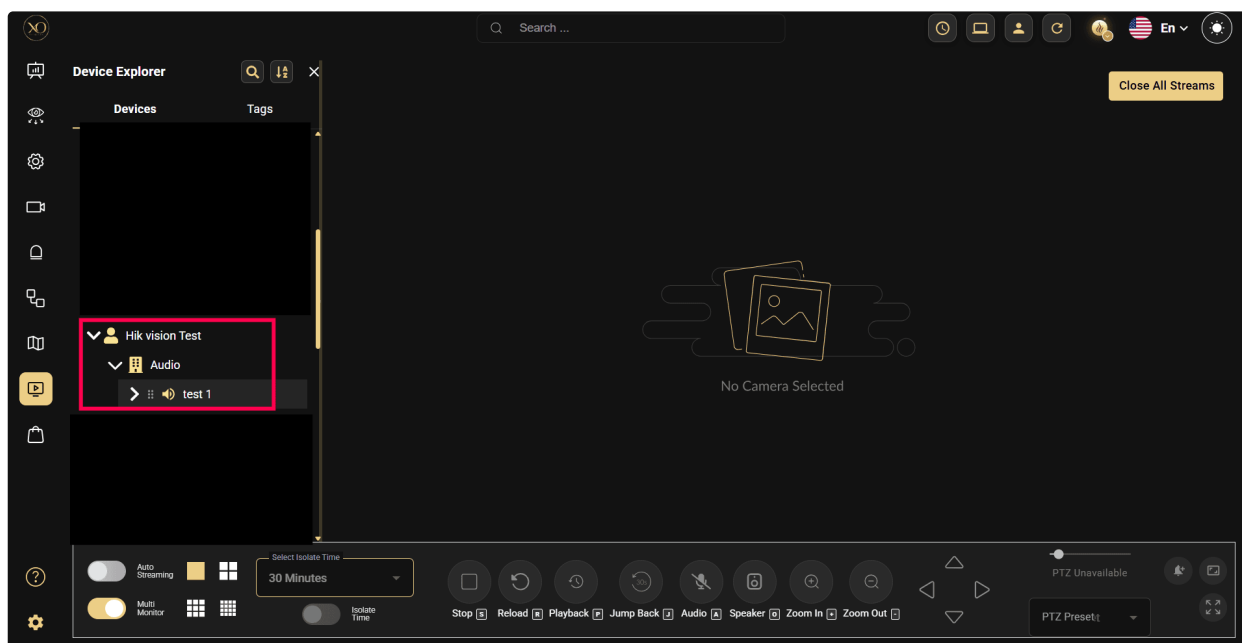
GENESIS AUDIO

Paso 7: Selecciona el sitio en la vista de árbol y amplíalo.



GENESIS AUDIO

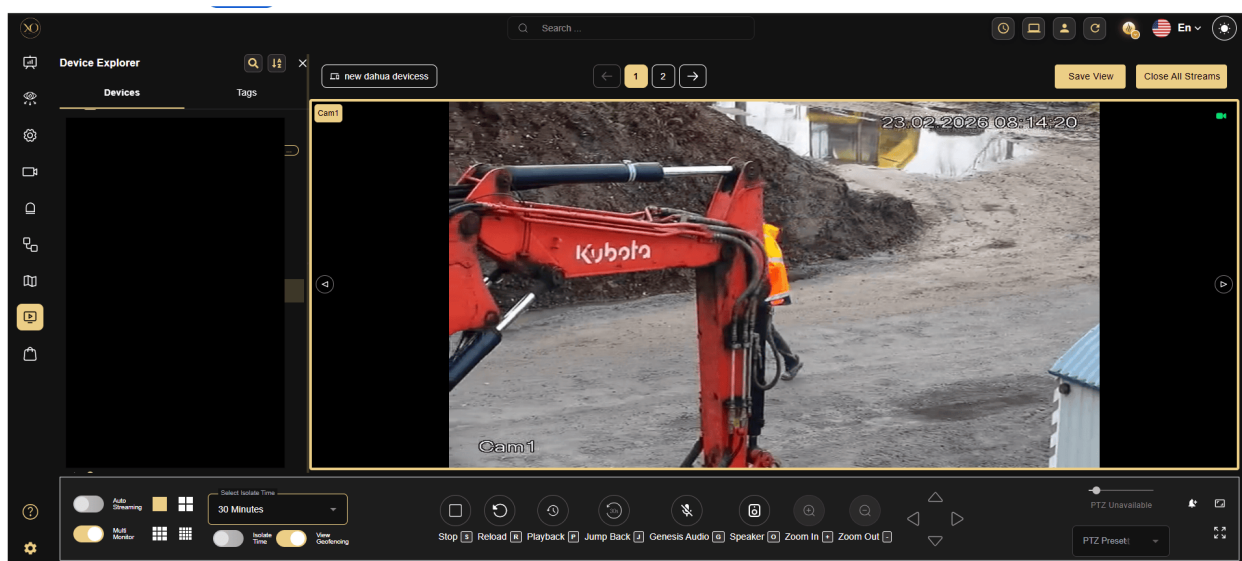
Paso 8: Verifica que el dispositivo GENESIS Audio esté listado en el sitio seleccionado.



GENESIS AUDIO

Paso 9: Arrastra y suelta un sensor desde el sitio hacia el Visor de vídeo .

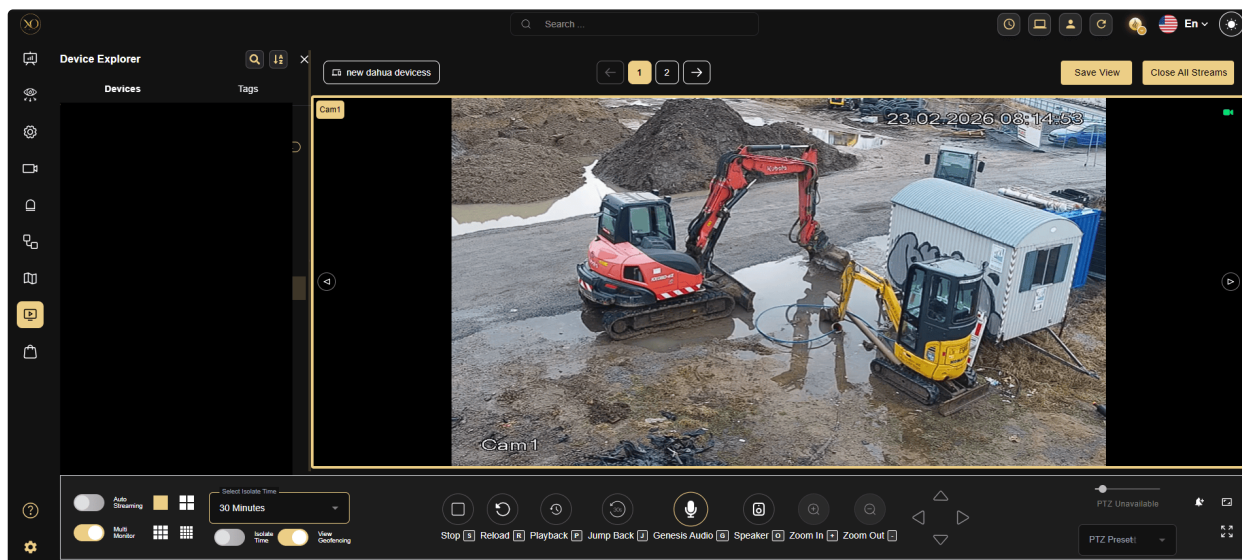
Paso 10: Verifica que el icono del micrófono esté activado.



GENESIS AUDIO

Paso 11: Haz clic en el icono del micrófono. Se iniciará una llamada de audio.

Paso 12: Una vez que la llamada está conectada, el icono del micrófono cambiará para indicar que la llamada está conectada.



GENESIS AUDIO

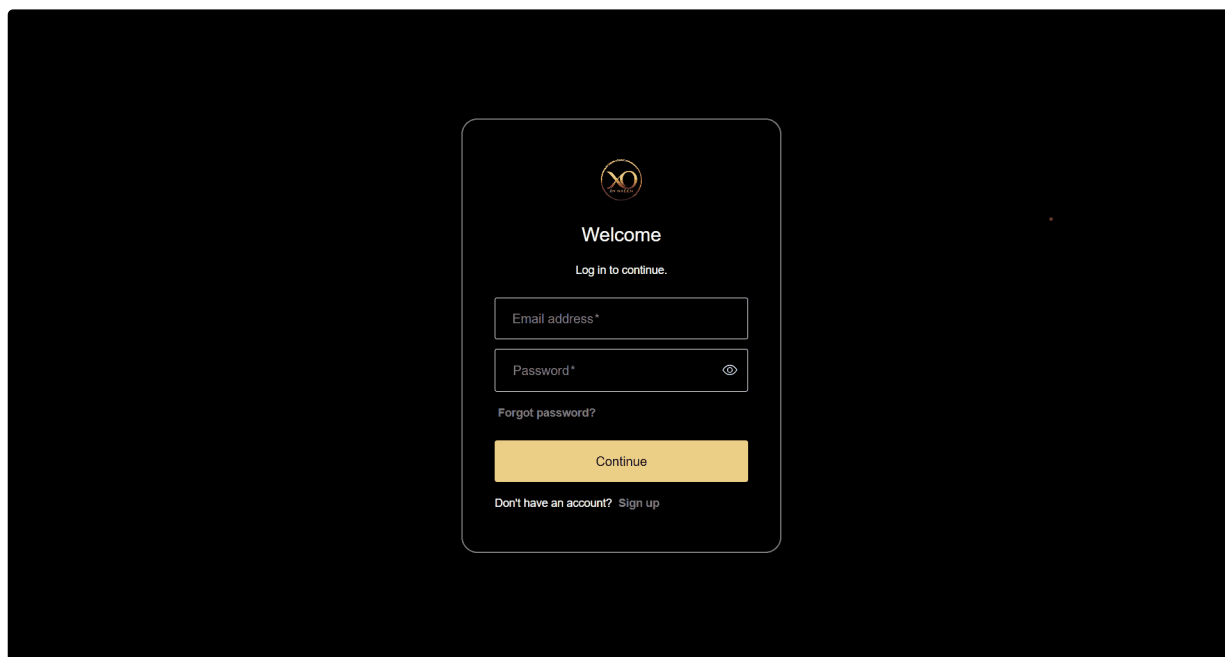
Paso 13: Haz clic de nuevo en el icono del micrófono para cortar la llamada.

El icono del micrófono cambiará para indicar que la llamada ha sido desconectada.

Nota: La llamada se desconectará automáticamente si el usuario navega a otra aplicación en GCX-ONE o pulsa el botón de actualizar.

Parte 3: Prueba de audio predeterminado del dispositivo

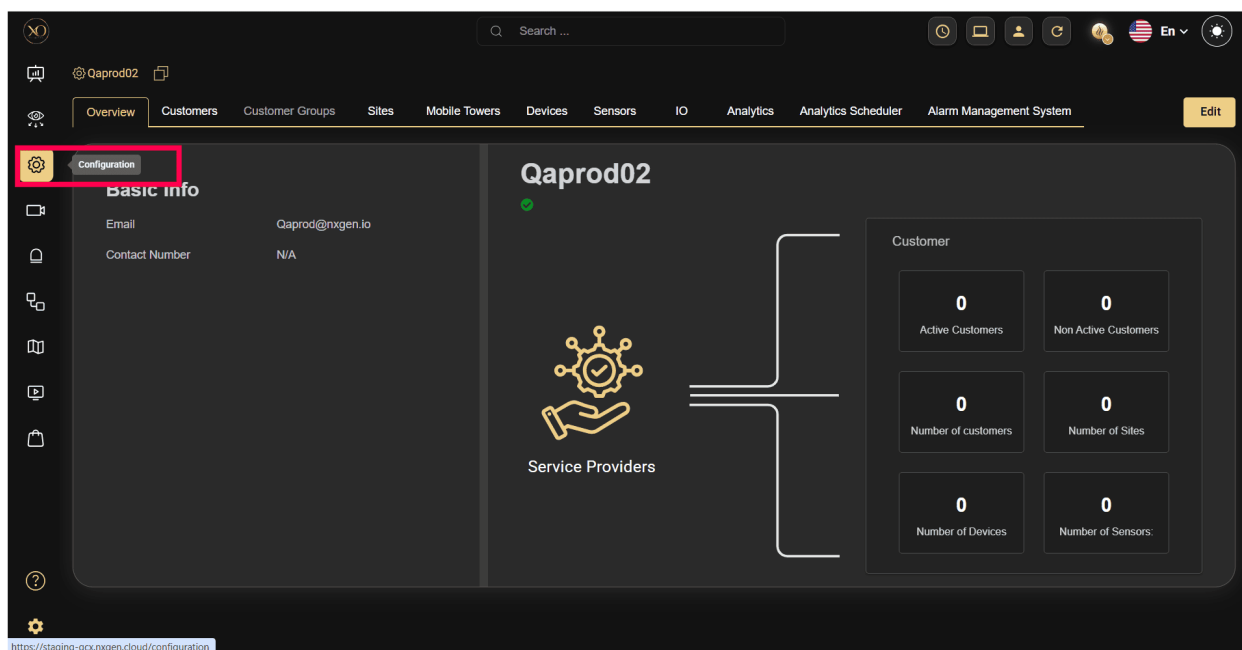
Importante: El Modo Local debe estar activado para probar el audio predeterminado del dispositivo.



GENESIS AUDIO

Paso 1: Iniciar sesión en GCX-ONE .

Paso 2: Haz clic en Configuración Menú.



GENESIS AUDIO

Paso 3: Selecciona el sitio y amplíalo.

Site	Date	Sync Status	Customer	Email	Active	Actions
Al - Adpro	2026-02-20 10:10	✓	Adpro events test		✓	...
Site test	2026-02-20 09:46	✓	Test GCX-One		✓	...
Adpro secontec	2026-02-20 09:20	✓	Adpro events test		✓	...
Audio	2026-02-19 15:31	✓	Hik vision Test		✓	...
NXGen Amman	2026-02-19 14:23	✓	NXGen Amman		✓	...
Bglr	2026-02-19 03:39	✓	Dahua Cloud		✓	...
AirShield	2026-02-11 16:18	✓	Dahua Cloud		✓	...
abb test	2026-02-03 13:42	✓	test abb	add@ss.com	✗	...
TEST96	2026-02-03 11:53	✓	Amman Rotana	Test@gmail.com	✓	...
Axxon	2026-01-30 11:45	✓	Axxon Test Device		✓	...

GENESIS AUDIO

Paso 4: Navega hasta el Dispositivos pestaña.

Basic Info

Contact Number: N/A

Location Info

Country: N/A
City: N/A
Code: N/A
Street Name: N/A

Audio

0 Active Devices
0 Non Active Devices
0 Number of Devices
0 Number of Sensors

GENESIS AUDIO

Paso 5: Verifica que el dispositivo esté activo.

Device	Date	Type	Site	Customer	Active	Audio	Actions
test 2	2026-02-22 14:54	GenesisAudio	Audio	Hik vision Test	✓	✓	...
TEST	2026-02-22 14:09	GenesisAudio	Audio	Hik vision Test	✓	✓	...
	2026-02-22 14:08	GenesisAudio	Audio	Hik vision Test	✓	✓	...

GENESIS AUDIO

Paso 6: Haz clic en los sensores bajo el dispositivo.

Sensor	Date	Device	Site	Device Type	Manufacturer	Zone	Audio	Active	Actions
Genesis Audio	2026-02-22 14:54	test 2	Audio	audio	GENESISAUDIO	N/A	⊙	✓	...
Genesis Audio	2026-02-22 14:09	TEST	Audio	audio	GENESISAUDIO	N/A	⊙	✓	...
Genesis Audio	2026-02-22 14:08		Audio	audio	GENESISAUDIO	N/A	⊙	✓	...

GENESIS AUDIO

Paso 7: Verifica que el sensor esté activo.

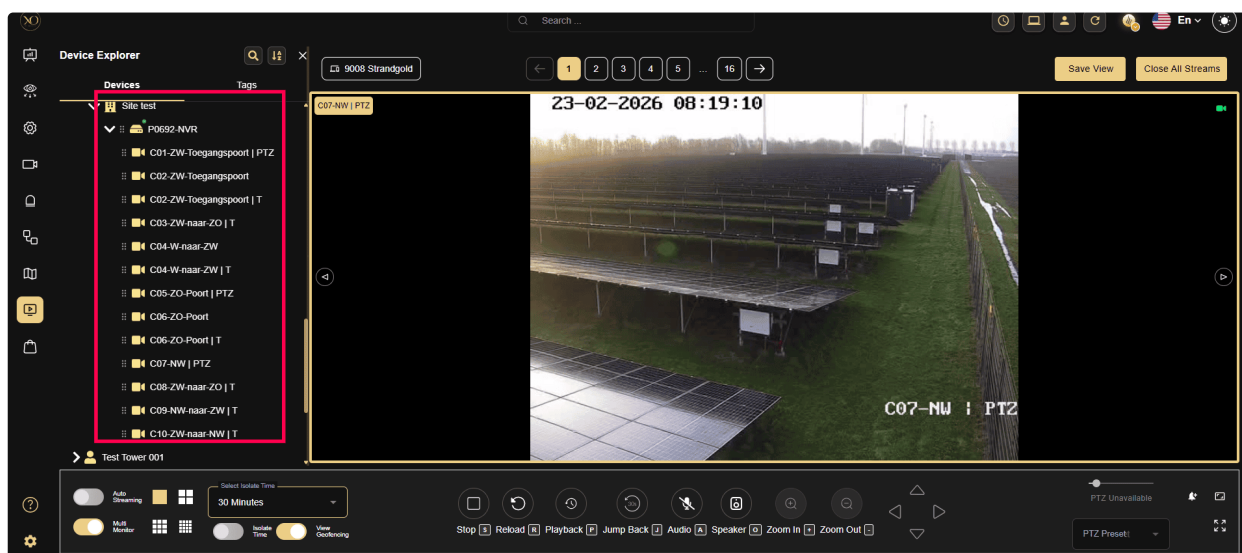
Sensor	Date	Device	Site	Device Type	Manufacturer	Zone	Audio	Active	Actions
Genesis Audio	2025-02-22 14:54	test 2	Audio	audio	GENESISAUDIO	N/A	⊙	●	...
Genesis Audio	2025-02-22 14:09	TEST	Audio	audio	GENESISAUDIO	N/A	⊙	●	...
Genesis Audio	2025-02-22 14:08		Audio	audio	GENESISAUDIO	N/A	⊙	●	...

GENESIS AUDIO

Paso 8: Navega hasta el Visor de vídeo (Salvo) Aplicación.

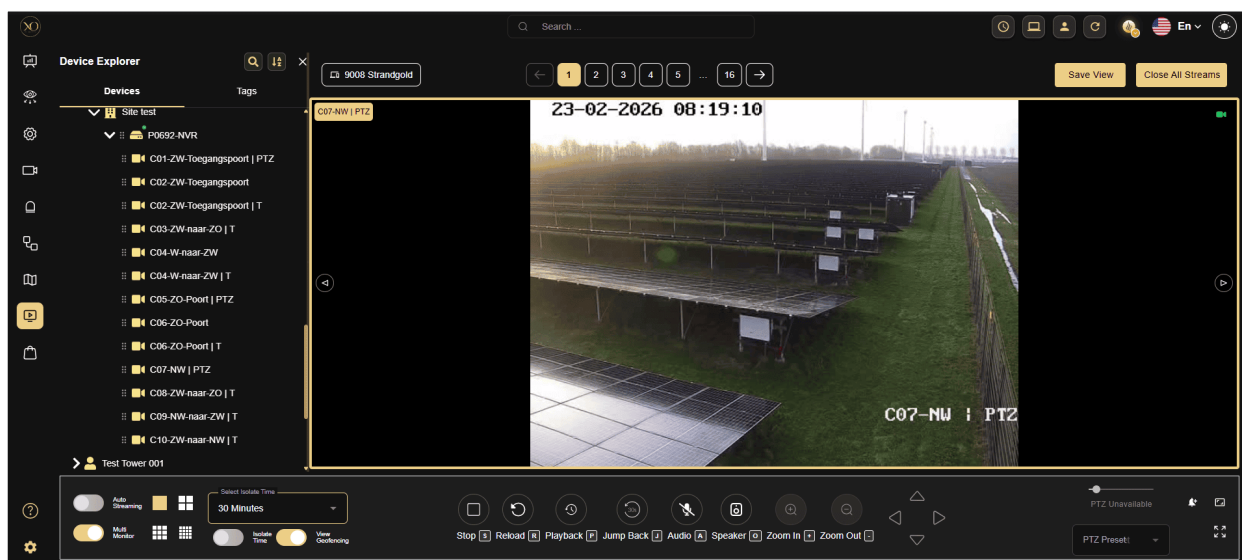
Paso 9: Selecciona el sitio y haz clic derecho para elegir Expandir todo .

Paso 10: Asegúrate de que no haya ningún dispositivo GENESIS Audio activo bajo el sitio. Si está presente, desactívalo para probar el audio por defecto.



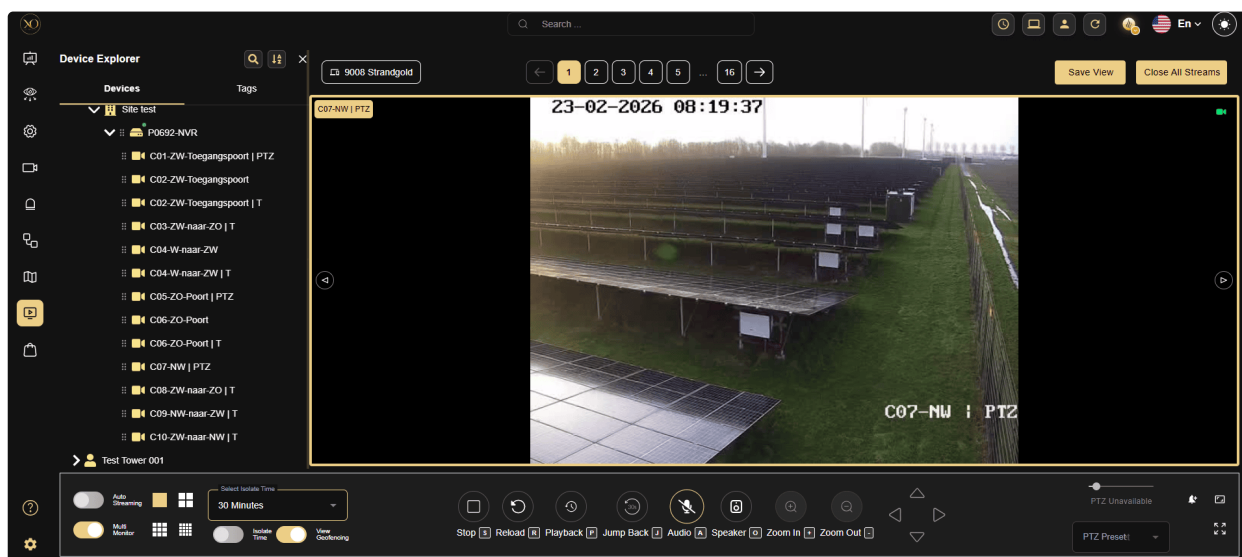
GENESIS AUDIO

Paso 11: Arrastra y suelta un sensor en el Visor de vídeo (Salvo) .



GENESIS AUDIO

Paso 12: Comprueba que el icono del micrófono esté activado.



GENESIS AUDIO

Paso 13: Haz clic en el icono del micrófono. La llamada se iniciará usando el audio predeterminado del dispositivo.

Paso 14: El icono del micrófono cambiará para indicar que la llamada está conectada.



FIG

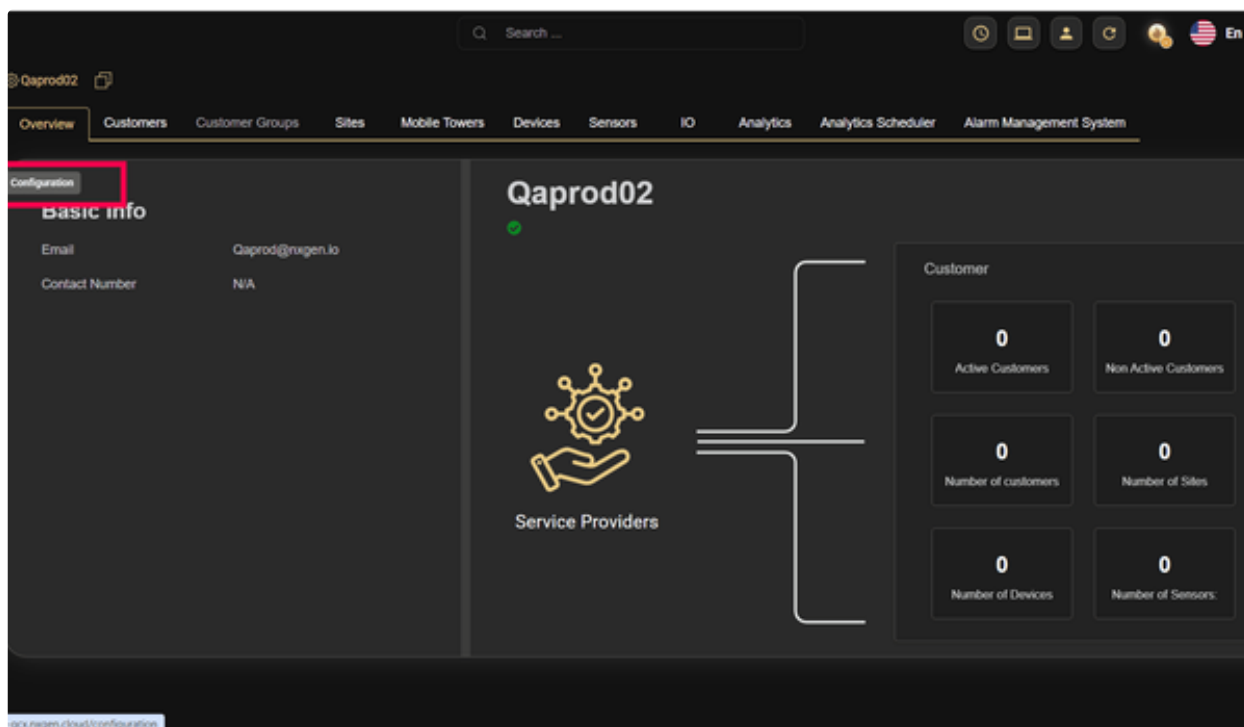
Paso 15: Haz clic de nuevo en el icono del micrófono para cortar la llamada. El icono del micrófono cambiará para indicar que la llamada ha sido desconectada.

Nota: La llamada se desconectará automáticamente si el usuario navega a otra aplicación en GCX-ONE o pulsa el botón de actualizar.

Parte 4: Añadir dispositivo de audio Genesis con URL SIP personalizada

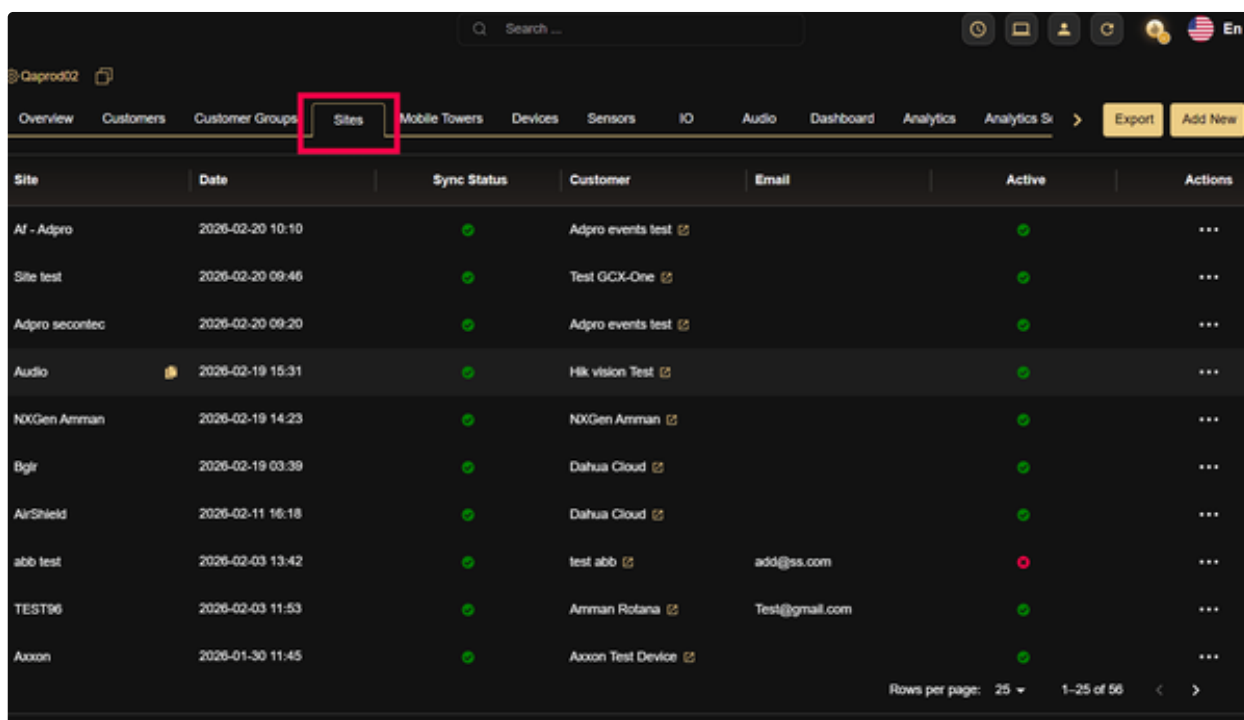
Paso 1: Iniciar sesión en GCX-ONE .

Paso 2: Haz clic en el menú de configuración.



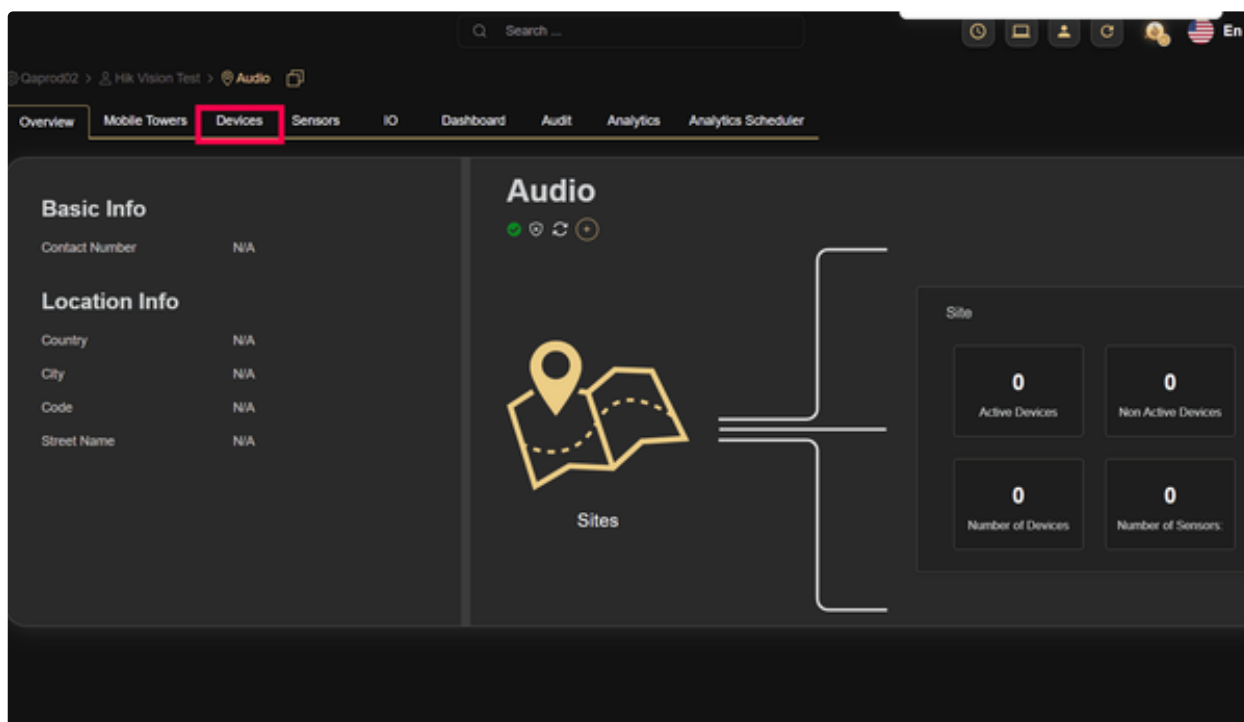
FIG

Paso 3: Selecciona el sitio bajo el que se debe añadir el dispositivo GENESIS Audio.



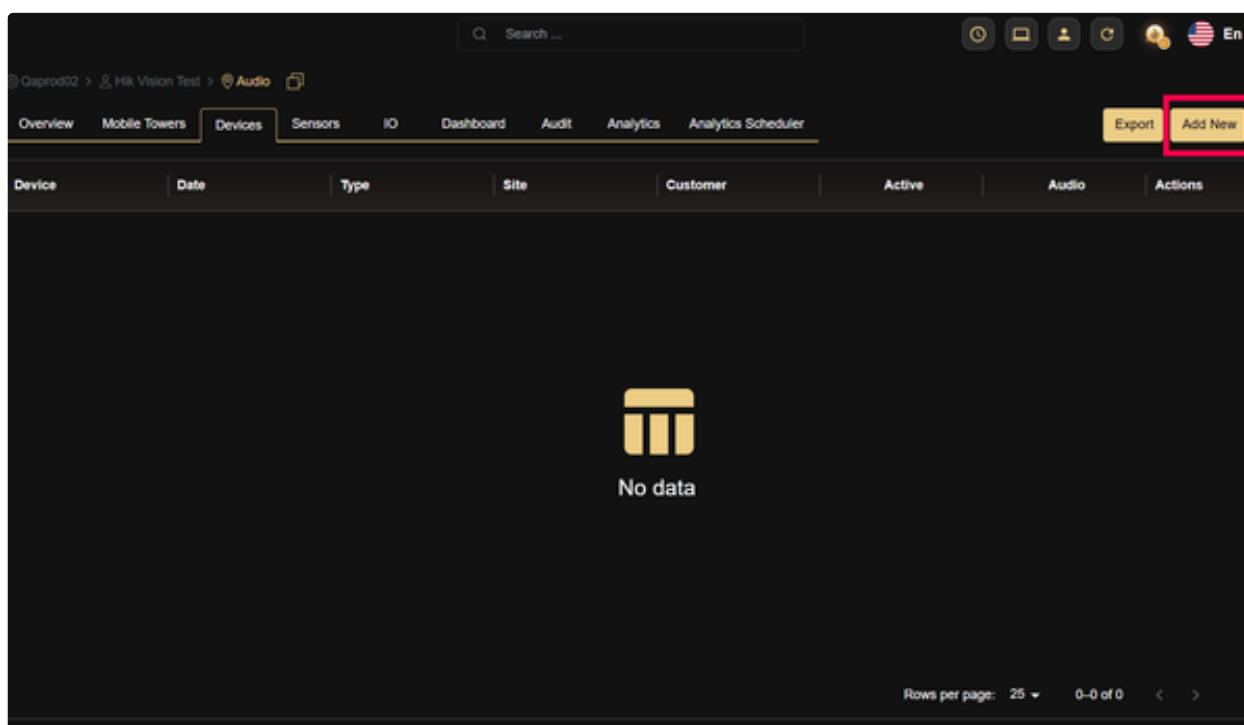
FIG

Paso 4: Navega hasta el Dispositivos pestaña.



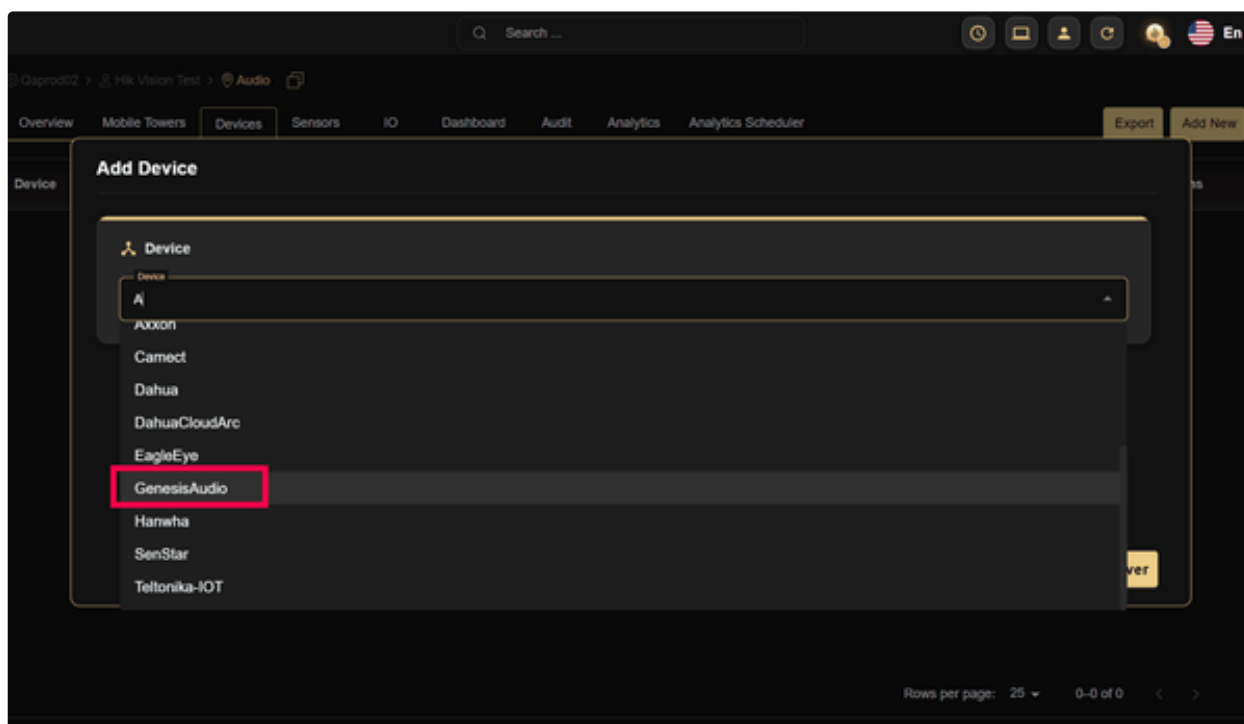
FIG

Paso 5: Haz clic en Añadir botón.



FIG

Paso 6: Selecciona el tipo de dispositivo como GENESIS Audio.

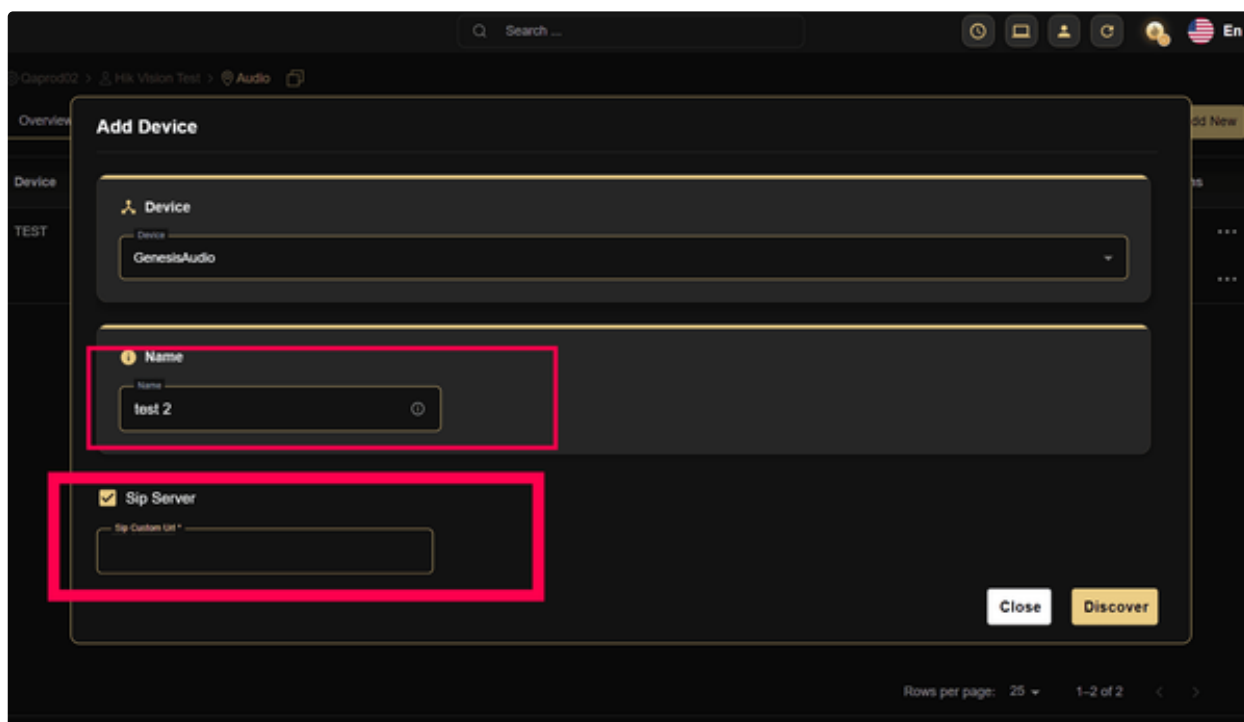


FIG

Paso 7: Activar la casilla de verificación del SIP Server

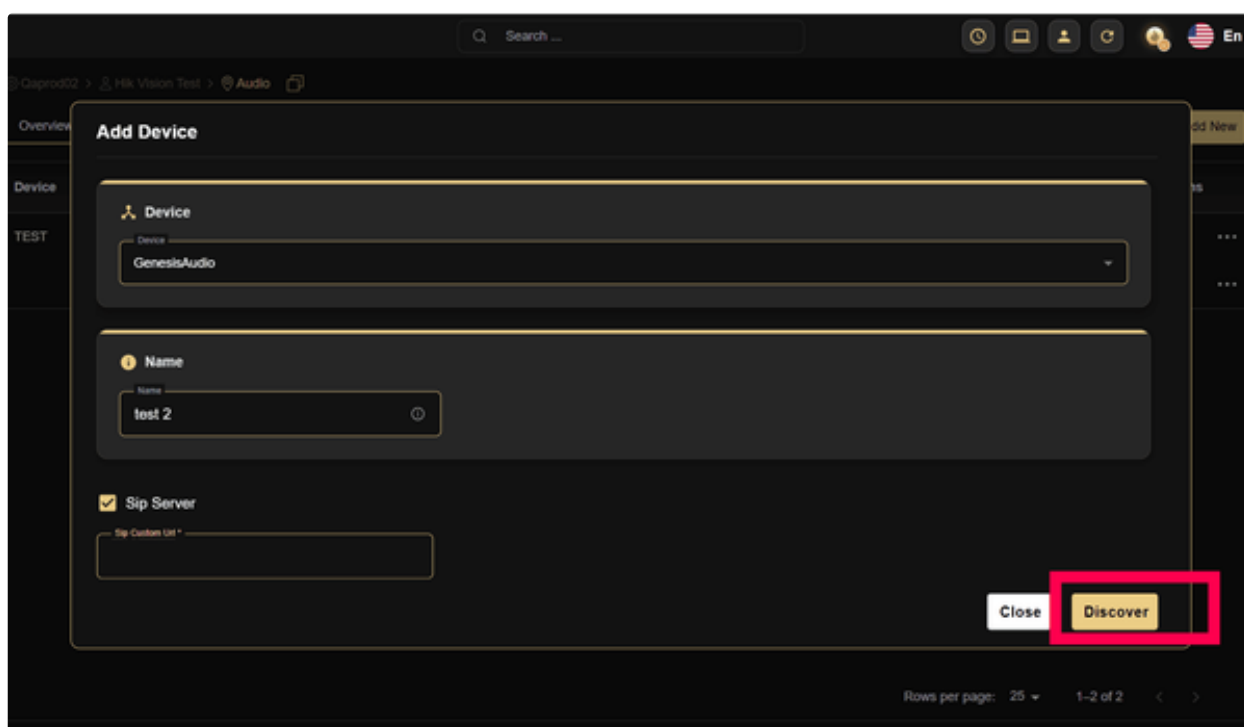
Paso 8: Edita el nombre si es necesario

Paso 9: Introduzca la URL SIP personalizada en el campo proporcionado



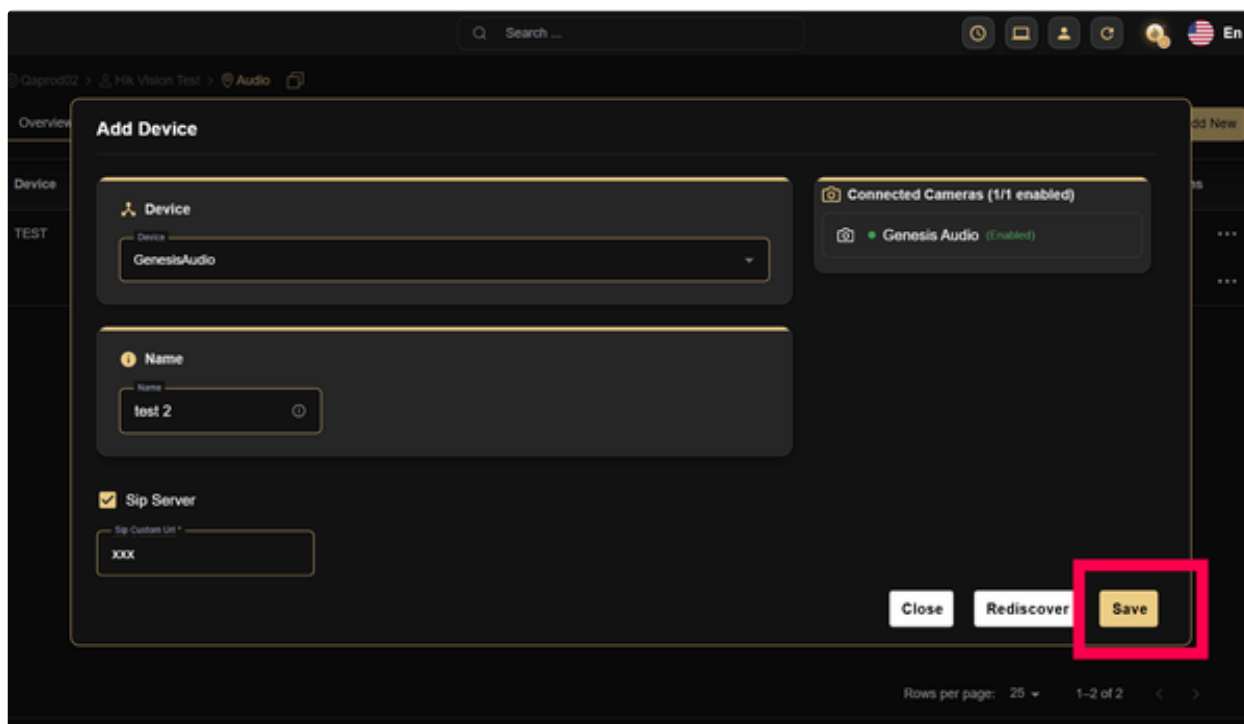
FIG

Paso 10: Haz clic en el botón Descubrir.



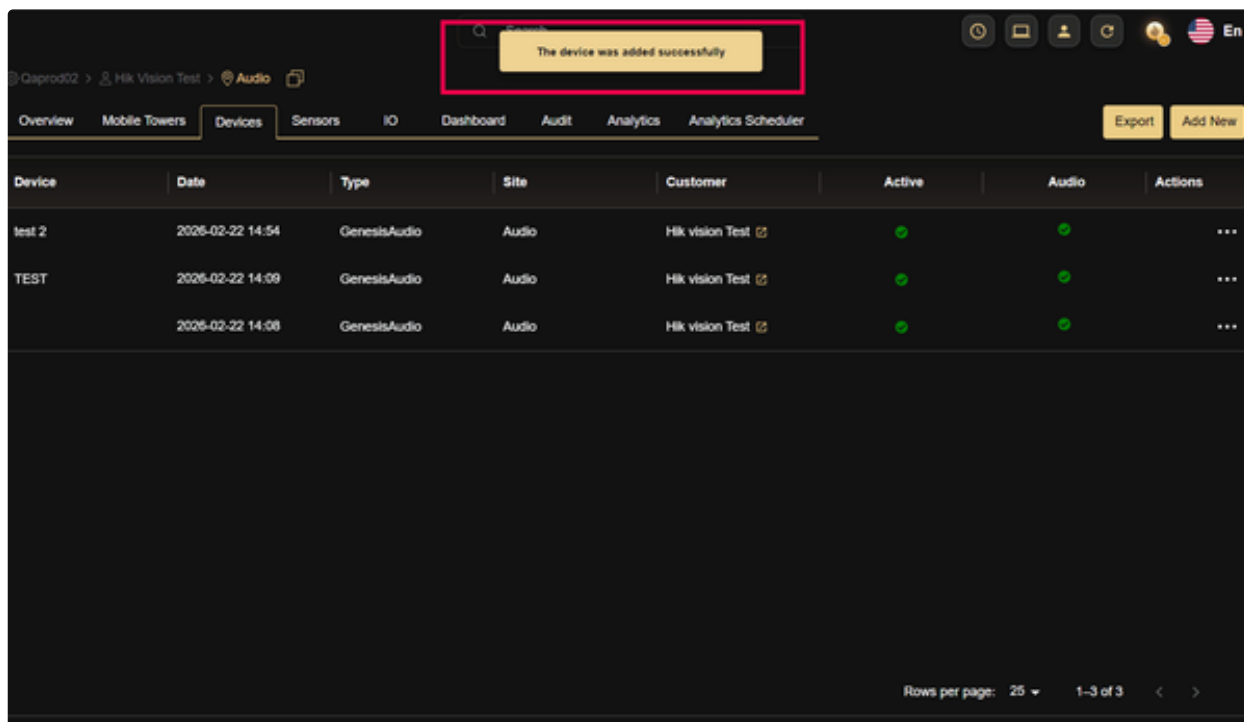
FIG

Paso 11: Haz clic en el botón de guardar.



FIG

Paso 12: El dispositivo GENESIS Audio con la URL SIP personalizada se añadirá con éxito y se mostrará un mensaje emergente de éxito ("El dispositivo se añadió con éxito").



FIG