

Aviso legal

Descargo de responsabilidad legal

Esta guía y su contenido (la «Guía») son proporcionados por NXGEN. Todos los derechos sobre la Guía y sobre la propiedad intelectual incorporada en ella — incluidos, entre otros, marcas, nombres comerciales, logotipos y signos similares que figuren en la Guía — están protegidos por la ley. Todos los derechos, títulos e intereses sobre la Guía y sobre los derechos de propiedad intelectual relacionados pertenecen y permanecen con NXGEN y sus licenciantes.

La Guía se proporciona de forma gratuita, «tal cual» y únicamente con fines informativos, sin garantía de ningún tipo. No está destinada ni es adecuada para establecer relación jurídica alguna entre el lector y NXGEN o sus filiales, incluidas, entre otras, obligaciones de NXGEN o de sus filiales frente al lector.

Las obligaciones de NXGEN y de sus filiales respecto de los productos o servicios de NXGEN adquiridos por un cliente se rigen exclusivamente por los términos del contrato en virtud del cual se adquirieron dichos productos o servicios.

Para mayor claridad

El lector asume todo el riesgo en cuanto al uso, los resultados y el rendimiento de la Guía. En la máxima medida permitida por la ley aplicable, NXGEN rechaza y excluye todas las garantías, ya sean legales, expresas o implícitas — incluidas, entre otras, las garantías implícitas de comerciabilidad, idoneidad para un fin determinado, titularidad y no infracción de derechos de terceros — así como cualquier responsabilidad o garantía derivada de sugerencias, especificaciones o muestras relacionadas con la Guía.

Organización y Configuración de la Jerarquía

Updated 16 August 2026

Resumen

Antes de empezar, asegúrate de que [Inicio de sesión y acceso por primera vez](#) se ha completado. Una configuración adecuada garantiza un control de acceso estructurado, segmentación operativa y una gestión escalable a lo largo de toda la jerarquía de la plataforma.

Jerarquía de Plataforma

GCXONE sigue una jerarquía estructurada de 5 niveles. Cada nivel se sitúa dentro del superior:

Proveedor de servicios — Cliente — Sitio — Dispositivo — Sensor

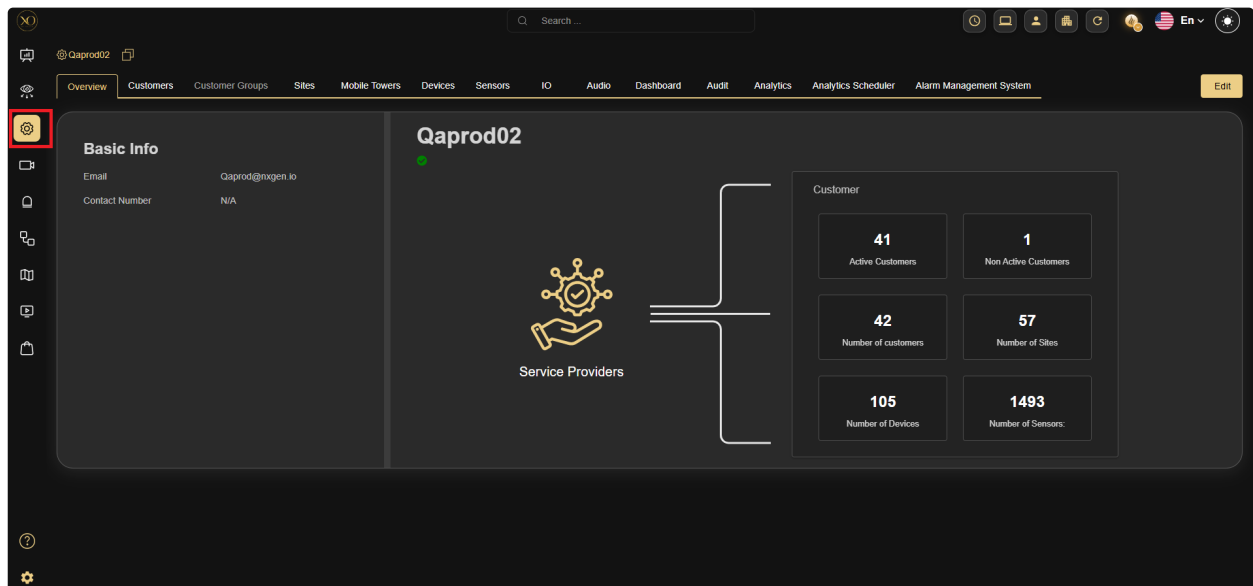
NIVEL	DESCRIPCIÓN
Proveedor de servicios	La entidad de nivel superior — tu organización que gestiona la plataforma
Cliente	Un negocio o cliente al que supervisas en nombre
Emplazamiento	Una ubicación física perteneciente a un cliente
Dispositivo	Una unidad de hardware (NVR
Sensor	Una cámara o sensor individual conectado a un dispositivo

Navegar a configuración

Desde la barra lateral izquierda, haz clic en Configuración icono. Verás un conjunto de pestañas en la parte superior:

Resumen · Clientes · Grupos de clientes · Sitios · Torres móviles · Dispositivos · Sensores · IO · Audio · Panel

· Auditoría · Analítica



Nivel 1: Proveedor de servicios

El Resumen La pestaña muestra un resumen general de todo tu entorno.

Información básica:

- Correo electrónico — Correo electrónico de contacto del proveedor de servicios
- Número de contacto — Número de contacto principal

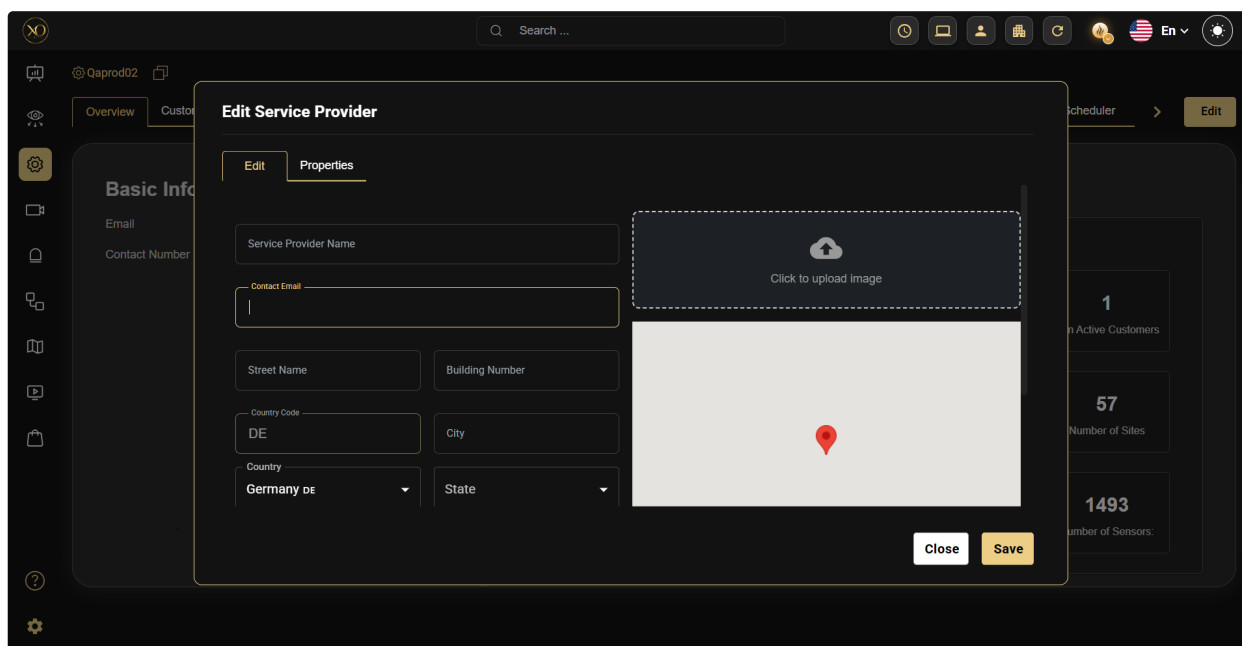
Estadísticas en resumen:

MÉTRICA	DESCRIPCIÓN
Clientes activos	Número de clientes activos actualmente
Clientes no activos	Clientes inactivos
Número de clientes	Número total de clientes
Número de sitios	Total de sitios en todos los clientes
Número de dispositivos	Total de dispositivos registrados
Número de sensores	Sensores totales en todos los sitios

Para editar los datos de tu proveedor de servicios, haz clic en Edición botón en la esquina superior derecha.

Editar campos de proveedor de servicio

- Nombre del proveedor de servicios
- Correo electrónico de contacto
- Nombre de la calle / Número del edificio
- Código del país / ciudad
- País / Estado
- Logotipo — Haz clic para subir la imagen
- Mapa — Pin de ubicación interactivo



Nivel 2: Cliente

Ve a la Clientes Pestaña y clic Añadir Nuevo .

Name	Email	Customer Group	Contact Number	Active	Actions
Customer 2	customer2@example.com	N/A	+100000002	✓	...
Customer 1	customer1@example.com	N/A	+100000001	✓	...
Customer 3	customer3@example.com	N/A	+100000003	✓	...
Test Customer for Billing Test		N/A	N/A	✓	...
NXG CLOUD NVR		N/A	N/A	✓	...
Axis		N/A	N/A	✓	...
Testing Account 2026	eman.abdallah@nxgen.io	N/A	N/A	✓	...
Siemens Energy Inc		N/A	N/A	✓	...
DemoAudio		N/A	N/A	✓	...
Hikvision device Audio		N/A	N/A	✓	...

Rows per page: 25 1-25 of 42

Información básica

- Nombre del cliente — Nombre oficial de la entidad cliente
- Correo electrónico de contacto — Dirección de correo electrónico principal de contacto

Información de dirección

- Nombre de la calle / Número del edificio
- País / Estado — Despliegues

Información de contacto

- Prefijo de país / Número de teléfono

Detalles de la ubicación

- Latitud / Longitud — Coordenadas GPS para visualización de mapas

Imagen y mapa

- Sube el logo de un cliente usando el Haz clic para subir la imagen Área
- Un pin interactivo de mapa confirma la ubicación geográfica

Una vez que todos los campos requeridos estén llenos, haz clic Salvar .

Note

La lista de clientes muestra: Nombre, correo electrónico, Grupo de clientes, número de contacto, estado activo y acciones.

Alternativa: Clientes de importación al por mayor

1. Ir a Configuración → clientes
2. Clic Importación
3. Descarga el archivo plantilla
4. Rellena los datos requeridos y sube el archivo de Excel

Nota

BulkImport acelera la incorporación: en lugar de añadir manualmente a cada cliente, subes datos estructurados y permites una puesta en marcha más rápida.

Nivel 3: Sitio

Ve a la Lugares Pestaña y clic Añadir Nuevo .

Site	Date	Sync Status	Customer	Email	Location Info	Active	Actions
Test Office B	2026-04-13 16:47	⊕	Test Customer for Billing		Bangalore	✓	...
Test Office A	2026-04-13 16:44	⊕	Test Customer for Billing		Bangalore	✓	...
new1233	2026-04-09 15:03	✓	Abdoun Circles	test@gmail.com	Amman	✓	...
1sqswdwdwd	2026-04-09 14:54	✓	Abdoun Circles	test@gmail.com	Amman	✓	...
Bellandur Office	2026-04-09 09:30	✓	Siemens Energy Inc		—	✓	...
Other device types test	2026-04-08 10:44	✓	NXG CLOUD NVR		—	✓	...
Chennai Siruseri	2026-04-08 10:09	✓	Siemens Energy Inc		Chennai	✓	...
PTZ test	2026-04-08 09:32	✓	NXG CLOUD NVR		—	✓	...
syncctest	2026-04-01 13:45	✓	Testing		—	✓	...
Axis IO	2026-03-31 12:26	✓	Axis		—	✓	...

Información básica

- Cliente — Seleccione al cliente al que pertenece este sitio (desplegable)
- Nombre del sitio — Nombre descriptivo para la ubicación física

Información de dirección

- Nombre / Apellido — Persona de contacto en este sitio
- Calle, Zip, Ciudad
- País / Estado — Despliegues

Información de contacto

- Correo electrónico / Teléfono — Datos de contacto del sitio

Detalles de la ubicación

- Latitud / Longitud — Coordenadas GPS
- Código Plus — Google Plus Code para la ubicación precisa
- What 3 Words — Identificador de ubicación preciso alternativo

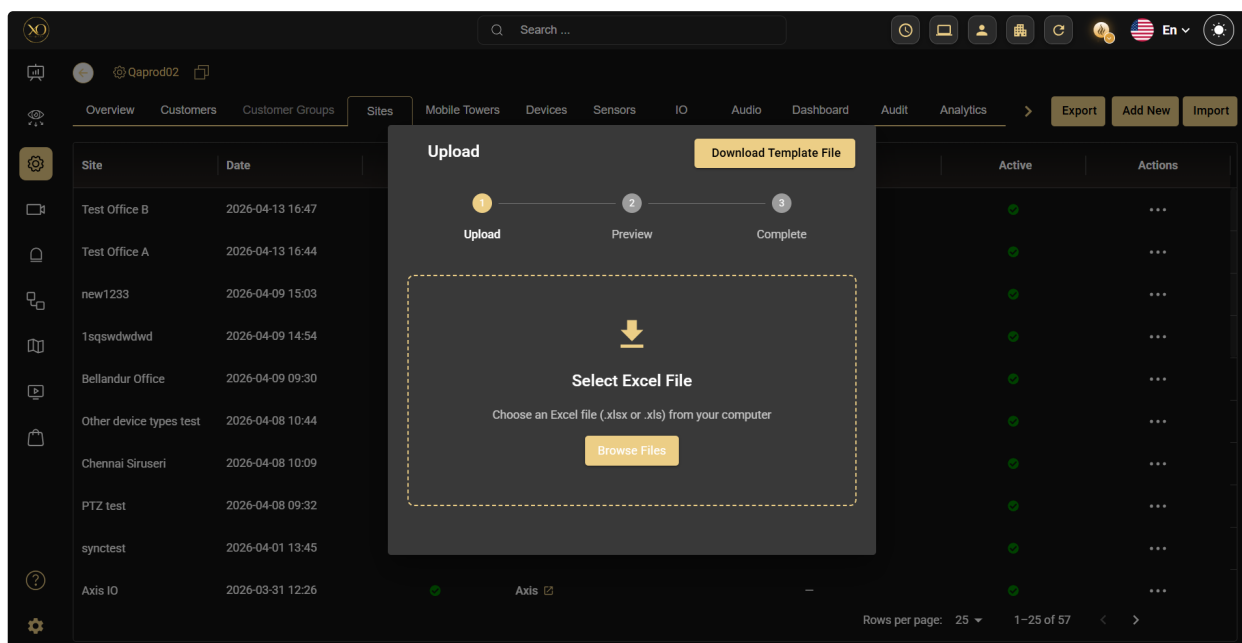
- Huso horario — Horario local de operación (desplegable)

Una vez que todos los campos requeridos estén llenos, haz clic Salvar .

Note

La lista de Sitios muestra: nombre del sitio, fecha, estado de sincronización, cliente, correo electrónico, estado activo y acciones. Un punto verde en estado de sincronización confirma que el sitio está activo y sincronizado.

Alternativa: Sitios de importación masiva



1. Ir a Configuración → Sitios
2. Clic Importación
3. Descarga el archivo plantilla
4. Rellena los datos requeridos y sube el archivo de Excel

Sincronización de sitios con TALOS

Por defecto, GCX-ONE y TALOS se sincronizan automáticamente. Cuando añades un sitio nuevo, aparecerá directamente en TALOS.

Si un sitio específico no está completamente sincronizado, puedes forzar la sincronización manualmente:

- Push to TALOS — Envía datos de GCX-ONE a TALOS
- Pull de TALOS — Recupera datos de TALOS en GCX-ONE

También puedes Armar o desarmar un sitio directamente desde esta vista si es necesario.

Caution

Para eliminar un sitio, debes estar en el Nivel de cliente. No puedes eliminar un sitio desde la vista a nivel de sitio.

Nivel 4: Dispositivo

Un dispositivo es la unidad de hardware (NVR, DVR, hub o integración) instalada en un sitio. Cada dispositivo pertenece a un sitio y cliente específicos.

Ir a Configuración → Dispositivos y clic Añadir Nuevo .

Device	Date	Type	Site	Customer	Active	Audio	Actions
Device	2026-04-13 17:20	GenesisAudio	Test Office A	Test Customer for Billing	●	●	...
h2	2026-04-10 08:46	HikVision	new1233	Abdoun Circles	●	●	...
P0692-NVR	2026-04-08 10:49	HikVision	Other device types test	NXG CLOUD NVR	●	●	...
NVR Medicina AB IP	2026-03-26 09:27	Dahua	Map Demo	Open dashboard of device in new tab	●	●	...
RUT956	2026-03-20 10:28	Teltonika-IOT	Quad check	Abdoun Circles	●	●	...
abc	2026-03-18 00:30	GCXSurge	Default Site	—	●	●	...
abc	2026-03-18 00:26	GCXSurge	Default Site	—	●	●	...
new device	2026-03-18 00:13	GenesisAudio	test site 01	NXGen Amman	●	●	...
new audio	2026-03-17 23:02	GenesisAudio	test site 01	NXGen Amman	●	●	...
new one	2026-03-17 16:25	GenesisAudio	test site 01	NXGen Amman	●	●	...

Al añadir un dispositivo, selecciona el tipo de dispositivo en el desplegable. Los tipos soportados incluyen: AjaxHub, AjaxNVR, Avigilon, Axis, AxisCameraStation, Axxon, Camect, Dahua y más.

Note

La lista de Dispositivos muestra: Nombre del dispositivo, Fecha, Tipo, Sitio, Cliente, Estado Activo, Audio y Acciones.

Para instrucciones detalladas de configuración por tipo de dispositivo, consulte el [Documentación de dispositivos](#).

Nivel 5: Sensor

Un sensor es una cámara individual o punto de detección conectado a un dispositivo. Los sensores son el nivel más bajo de la jerarquía y son los que GCXONE monitoriza en tiempo real.

Ir a Configuración → sensores y clic Añadir Nuevo (o añadir sensores directamente desde la pestaña de Sensores de un sitio).

Sensor	Date	Device	Site	Device Type	Manufacturer	Zone	Audio	Active	Actions
Genesis Audio	2026-04-13 17:20	Device	Test Office A	audio	GENESISAUDIO	N/A	⊕	●	⋮
IPCamera 15	2026-04-10 08:46	h2	new1233	camera	HIKVISION	N/A	⊕	●	⋮
C08-ZW-naar-ZO T	2026-04-10 08:46	h2	new1233	camera	HIKVISION	N/A	⊕	●	⋮
C06-ZO-Poort T	2026-04-10 08:46	h2	new1233	camera	HIKVISION	N/A	⊕	●	⋮
C09-NW-naar-ZW T	2026-04-10 08:46	h2	new1233	camera	HIKVISION	N/A	⊕	●	⋮
C04-W-naar-ZW T	2026-04-10 08:46	h2	new1233	camera	HIKVISION	N/A	⊕	●	⋮
IPCamera 14	2026-04-10 08:46	h2	new1233	camera	HIKVISION	N/A	⊕	●	⋮
IPCamera 16	2026-04-10 08:46	h2	new1233	camera	HIKVISION	N/A	⊕	●	⋮
C10-ZW-naar-NW T	2026-04-10 08:46	h2	new1233	camera	HIKVISION	N/A	⊕	●	⋮
C06-ZO-Poort	2026-04-10 08:46	h2	new1233	camera	HIKVISION	N/A	⊕	●	⋮

La pestaña Sensors con las cámaras y dispositivos de audio, su sitio, fabricante y estado activo, mostrando los primeros 25 de 1.493 sensores.

Añadir campos de sensor:

- Tipo — Tipo de sensor (desplegable)
- Nombre — Nombre de visualización del sensor
- Identificador de canal / Id de transmisión — Identificador del flujo
- Código Plus — Código de localización preciso
- Latitud / Longitud — Coordenadas GPS
- What3Words — Identificador de ubicación alternativo
- Zona — Asignación de zonas dentro del sitio
- Imagen — Subir una imagen de referencia (PNG, JPG, JPEG hasta 10MB)

Note

La lista de Sensores muestra: Nombre del sensor, Fecha, Dispositivo, Sitio, Tipo de dispositivo, Fabricante, Zona, Audio, Estado Activo y Acciones.

Grupos de clientes

Los Grupos de Clientes han sido reemplazados por Entidades usuarias dentro de Roles y Permisos.

Para controlar el acceso y la agrupación, ve a Roles y permisos donde puedes definir Entidades de Usuario y asignarlas en consecuencia.

Consideraciones

- Sigue siempre el orden jerárquico: Proveedor de Servicios → Cliente → Sitio → Dispositivo → Sensor
- Utiliza Exportar e Importar en todas las pestañas para la gestión masiva
- Los campos de Latitud, Longitud, Plus Code y What3Words soportan visualización y análisis de mapas

- La configuración de los husos horarios permite programación automatizada y flujos de trabajo sensibles al tiempo
- Hay paneles en cada nivel para que puedas investigar rápidamente