

Aviso legal

Descargo de responsabilidad legal

Esta guía y su contenido (la «Guía») son proporcionados por NXGEN. Todos los derechos sobre la Guía y sobre la propiedad intelectual incorporada en ella — incluidos, entre otros, marcas, nombres comerciales, logotipos y signos similares que figuren en la Guía — están protegidos por la ley. Todos los derechos, títulos e intereses sobre la Guía y sobre los derechos de propiedad intelectual relacionados pertenecen y permanecen con NXGEN y sus licenciantes.

La Guía se proporciona de forma gratuita, «tal cual» y únicamente con fines informativos, sin garantía de ningún tipo. No está destinada ni es adecuada para establecer relación jurídica alguna entre el lector y NXGEN o sus filiales, incluidas, entre otras, obligaciones de NXGEN o de sus filiales frente al lector.

Las obligaciones de NXGEN y de sus filiales respecto de los productos o servicios de NXGEN adquiridos por un cliente se rigen exclusivamente por los términos del contrato en virtud del cual se adquirieron dichos productos o servicios.

Para mayor claridad

El lector asume todo el riesgo en cuanto al uso, los resultados y el rendimiento de la Guía. En la máxima medida permitida por la ley aplicable, NXGEN rechaza y excluye todas las garantías, ya sean legales, expresas o implícitas — incluidas, entre otras, las garantías implícitas de comerciabilidad, idoneidad para un fin determinado, titularidad y no infracción de derechos de terceros — así como cualquier responsabilidad o garantía derivada de sugerencias, especificaciones o muestras relacionadas con la Guía.

Accediendo a GCXONE con Login de socio

Updated 18 September 2026

Visión general

Si ya dispone de una cuenta Talos activa, puede usar Login de socio para iniciar sesión en GCXONE sin crear una contraseña separada para GCXONE. Login de socio delega la autenticación a Talos, de modo que un único conjunto de credenciales cubre ambas plataformas.

Antes de comenzar

Su cuenta de usuario de GCXONE debe tener Login de socio activado. Un administrador configura esto al invitarle o al editar su cuenta, bajo Settings → Users , con el Activar Login de socio interruptor. Una vez activado, inicie sesión con su nombre de usuario y contraseña de Talos en lugar de uno de GCXONE.

Inicie sesión en GCXONE usando Login de socio

1. Abra la página de inicio de sesión de GCXONE. Ofrece dos botones: Iniciar sesión y Login de socio .
2. Seleccione Login de socio . GCXONE no solicita credenciales en su propia página — redirige a Talos.
3. Introduzca su nombre de usuario y contraseña de Talos en la página que se abre, y complete cualquier verificación adicional que solicite Talos.
4. Tras la autenticación, vuelve a GCXONE en la pantalla de selección de inquilino. Elija el inquilino en el que desea trabajar. Si pertenece a un solo inquilino, GCXONE continúa automáticamente en él.

Cerrando sesión

GCXONE y Talos mantienen sesiones separadas, y terminar la de GCXONE no finaliza por sí sola la de Talos.

Para cerrar sesión, abra Configuración — el ícono de engranaje en la parte inferior de la barra lateral izquierda — y seleccione Cerrar sesión . GCXONE elimina su propia sesión y luego abre la página de cierre de sesión de Talos (<https://talos.evalink.io/logout>) en una nueva ventana para terminar también la sesión de Talos.

Ese segundo paso depende de su navegador, por lo que debe permitir ventanas emergentes y redirecciones tanto para GCXONE como para Talos. Si la ventana emergente se bloquea, su sesión de Talos permanece activa — y la próxima vez que use Login de socio, iniciará sesión directamente con la misma cuenta.

El enlace Cerrar sesión en la pantalla de selección de inquilino finaliza solo la sesión de GCXONE.

No alcanza a Talos. Cuando desea salir de ambos, cierre sesión desde Configuración → Cerrar sesión dentro de un inquilino, o cierre sesión en Talos manualmente.

Cambiar a una cuenta diferente de Login de socio

Login de socio reutiliza una sesión activa de Talos sin solicitar: es el botón estándar Iniciar sesión que obliga a solicitar nuevas credenciales, no este. Por lo tanto, mientras una sesión de Talos esté activa, al seleccionar Login de socio se vuelve a iniciar sesión con la cuenta anterior y nunca le ofrece la oportunidad de introducir credenciales diferentes.

Para cambiar de cuenta, finalice ambas sesiones primero:

1. En GCXONE, abra Configuración (el ícono de engranaje en la parte inferior de la barra lateral izquierda) y seleccione Cerrar sesión .
2. Vaya a <https://talos.evalink.io/logout> y espere a que finalice — o abra Talos, seleccione su ícono de perfil y cierre sesión allí.
3. Regrese a la página de inicio de sesión de GCXONE.
4. Seleccione Login de socio e inicie sesión con las credenciales de Talos para la cuenta que desea usar.

Si aún no puede iniciar sesión

Confirme que:

- Su cuenta de Talos está activa.
- Su cuenta de GCXONE tiene Permitir Login de socio activado.
- Está utilizando el nombre de usuario y la contraseña correctos de Talos.
- Se permiten ventanas emergentes y redirecciones para GCXONE y Talos.
- Ha cerrado sesión en GCXONE y Talos antes de intentar cambiar de cuenta.

Si el problema persiste después de estos pasos, contacte a su administrador del sistema o al equipo de soporte de NXGEN.