

Aviso legal

Descargo de responsabilidad legal

Esta guía y su contenido (la «Guía») son proporcionados por NXGEN. Todos los derechos sobre la Guía y sobre la propiedad intelectual incorporada en ella — incluidos, entre otros, marcas, nombres comerciales, logotipos y signos similares que figuren en la Guía — están protegidos por la ley. Todos los derechos, títulos e intereses sobre la Guía y sobre los derechos de propiedad intelectual relacionados pertenecen y permanecen con NXGEN y sus licenciantes.

La Guía se proporciona de forma gratuita, «tal cual» y únicamente con fines informativos, sin garantía de ningún tipo. No está destinada ni es adecuada para establecer relación jurídica alguna entre el lector y NXGEN o sus filiales, incluidas, entre otras, obligaciones de NXGEN o de sus filiales frente al lector.

Las obligaciones de NXGEN y de sus filiales respecto de los productos o servicios de NXGEN adquiridos por un cliente se rigen exclusivamente por los términos del contrato en virtud del cual se adquirieron dichos productos o servicios.

Para mayor claridad

El lector asume todo el riesgo en cuanto al uso, los resultados y el rendimiento de la Guía. En la máxima medida permitida por la ley aplicable, NXGEN rechaza y excluye todas las garantías, ya sean legales, expresas o implícitas — incluidas, entre otras, las garantías implícitas de comerciabilidad, idoneidad para un fin determinado, titularidad y no infracción de derechos de terceros — así como cualquier responsabilidad o garantía derivada de sugerencias, especificaciones o muestras relacionadas con la Guía.

Configuración de gestión de usuarios

Updated 16 August 2026

Resumen

GCXONE utiliza un Control de Acceso Basado en Roles (RBAC) para gestionar los permisos de usuario en toda la plataforma. El acceso se define a través de Roles, Privilegios de módulo, y Asignaciones de entidades.

info Concepto clave Privilegios determinar ¿QUÉ Un usuario puede hacerlo. Acceso a la entidad determina QUE clientes, sitios y dispositivos que pueden ver. Son dos cosas distintas.

Revisar los roles predeterminados

GCXONE proporciona roles predefinidos para simplificar la configuración inicial:

FUNCIÓN	NIVEL DE ACCESO
Super Admin	Acceso total a la plataforma — control total sobre todos los módulos
Administración	Acceso administrativo — puede gestionar usuarios
Operador	Acceso operativo — puede visualizar y gestionar configuraciones e informes
Instalador	Acceso de técnicos de campo — puede gestionar dispositivos
Usuario	Acceso de solo lectura a paneles

Estos roles pueden usarse directamente o personalizarse según tus necesidades operativas.

Crear o modificar roles

Navegar a Configuración → Roles → Configurar Nuevo Rol

El asistente de creación de roles te guía a paso de 4 pasos:

1. Información del puesto — Nombre, descripción y opción de alternar roles predeterminados
2. Usuarios — Seleccionar qué usuarios pertenecen a este rol
3. Privilegios — Habilitar o desactivar el acceso por módulo (Panel de control, visor de vídeo, gestor de alarmas, mapa y más)
4. Asignación de Entidades — Elegir a qué clientes, sitios y dispositivos pueden acceder los usuarios de este rol

Habilitar Incluir hijos Al seleccionar entidades, cualquier dispositivo o sensor nuevo añadido posteriormente sea accesible automáticamente — no se necesitan actualizaciones manuales.

Invitar usuarios

Navegar a Configuración → usuarios e invitar a los usuarios por correo electrónico.

Durante el proceso de invitación:

- Se asigna un rol al usuario
- Los privilegios de los módulos se heredan del rol asignado
- El acceso a la entidad se aplica en función de la configuración de roles

Tras la invitación, los usuarios reciben un correo electrónico para activar su cuenta.

- Para más información, visite el [Página de Roles y Permisos](#).