

Aviso legal

Descargo de responsabilidad legal

Esta guía y su contenido (la «Guía») son proporcionados por NXGEN. Todos los derechos sobre la Guía y sobre la propiedad intelectual incorporada en ella — incluidos, entre otros, marcas, nombres comerciales, logotipos y signos similares que figuren en la Guía — están protegidos por la ley. Todos los derechos, títulos e intereses sobre la Guía y sobre los derechos de propiedad intelectual relacionados pertenecen y permanecen con NXGEN y sus licenciantes.

La Guía se proporciona de forma gratuita, «tal cual» y únicamente con fines informativos, sin garantía de ningún tipo. No está destinada ni es adecuada para establecer relación jurídica alguna entre el lector y NXGEN o sus filiales, incluidas, entre otras, obligaciones de NXGEN o de sus filiales frente al lector.

Las obligaciones de NXGEN y de sus filiales respecto de los productos o servicios de NXGEN adquiridos por un cliente se rigen exclusivamente por los términos del contrato en virtud del cual se adquirieron dichos productos o servicios.

Para mayor claridad

El lector asume todo el riesgo en cuanto al uso, los resultados y el rendimiento de la Guía. En la máxima medida permitida por la ley aplicable, NXGEN rechaza y excluye todas las garantías, ya sean legales, expresas o implícitas — incluidas, entre otras, las garantías implícitas de comerciabilidad, idoneidad para un fin determinado, titularidad y no infracción de derechos de terceros — así como cualquier responsabilidad o garantía derivada de sugerencias, especificaciones o muestras relacionadas con la Guía.

¿Qué es GCXONE?

Updated 16 August 2026

Resumen

GCXONE es una plataforma basada en la nube impulsada por IA para la gestión inteligente de alarmas y operaciones modernas de seguridad. Permite una monitorización centralizada e independiente de la ubicación sin necesidad de infraestructura local, y reúne alarmas, videovigilancia, estado de salud del dispositivo, flujos de trabajo y capacidades de IA en una única interfaz inteligente. GCXONE está diseñado como un centro de control operativo diseñado para aumentar la eficiencia, automatizar procesos y escalar operaciones de seguridad.

¿Qué problemas resuelve GCXONE?

Muchos centros de operaciones de seguridad y proveedores de servicios se enfrentan a los mismos desafíos:

- Altos volúmenes de falsas alarmas causadas por factores ambientales como el movimiento, la luz o el clima
- Procesos de verificación manual que consumen mucho tiempo
- Cámaras que se desconectan o se degradan sin que se detecten
- Incorporación compleja y lenta de nuevos clientes, sitios y dispositivos
- Visibilidad limitada en sistemas y ubicaciones distribuidas

GCXONE reduce significativamente estos desafíos, mejora la eficiencia y proporciona total transparencia en todas las operaciones de seguridad.

¿Cómo funciona GCXONE?

Cada alarma sigue un flujo de trabajo estructurado e inteligente:

- Dispositivos, cámaras y sensores envían eventos a GCXONE
- NOVA99x filtra AI hasta El 99% de las falsas alarmas en tiempo real
- Las alarmas verificadas se entregan a Talos con todo el contexto
- Los operadores revisan, confirman o escalan los incidentes
- Los flujos de trabajo automatizados gestionan notificaciones, escalada y procesos de SLA
- Cada alarma está completamente documentada y almacenada en el registro de auditoría

Valor fundamental

Reducción de hasta un 99% en falsas alarmas con NOVA99x

La IA integrada analiza los eventos de movimiento en tiempo real usando:

- Detección de objetos
- Análisis dinámico del movimiento
- Seguimiento y reidentificación

Hasta El 99% de las falsas alarmas se filtran antes de que lleguen a un operador.

Eficiencia significativamente mayor

GCXONE acelera las operaciones mediante:

- Modo Zen para una rápida conciencia situacional
- Búsqueda universal para acceso instantáneo a datos
- Paneles basados en roles con KPIs claros

Los operadores trabajan más rápido, de forma más estructurada y con menos esfuerzo.

Máximo tiempo de actividad con Health Check

Health Check monitoriza continuamente todos los dispositivos y detecta problemas a tiempo:

- Cámara desconectada o pérdida de conectividad
- Detección de pantalla negra u obstrucción
- Condiciones de iluminación deficientes

Los problemas se identifican antes de que se vuelvan críticos.

Crecimiento escalable

GCXONE crece junto con tu negocio:

- Importación masiva para una incorporación rápida y a gran escala
- TowerGuard para la monitorización centralizada de la infraestructura de torres
- Marketplace para la activación instantánea de nuevas funciones sin necesidad de redespigue

Genie – El asistente de IA integrado

Genie es el asistente de IA integrado de GCXONE. Se coloca como un panel flotante en el salpicadero, siempre disponible. Los usuarios escriben su pregunta y Genie extrae los datos relevantes o toma la acción directamente.

Genie se ocupa de cinco áreas clave:

- Perspectivas: resúmenes de alarmas y análisis de datos del sistema
- Gestión de tickets: abrir, cerrar o comprobar el estado del ticket por número
- Solicitudes VPN: envía y gestiona las solicitudes VPN directamente a través del asistente

- Configuración y resolución de problemas del dispositivo: guía paso a paso para problemas de configuración y conectividad
- Aparición: iniciar o activar acciones de plataforma rápidamente

Arquitectura de plataformas

Estructura multiinquilino

Jerarquía clara para un control máximo:

- Inquilino, Cliente, Sitio, Dispositivo, Sensor

Permite una separación limpia, la propiedad clara y un control de acceso preciso.

Control Operativo Multinivel

- Proveedor de servicios: visión global y gestión SLA
- Cliente: perspectivas específicas de cada cliente
- Sitio: operaciones e incidentes locales
- Dispositivo: monitorización detallada a nivel de dispositivo

Acceso basado en roles

Cada usuario solo ve lo que es relevante para su puesto. El acceso se controla mediante permisos estructurados y configuraciones de roles.

Integración con Talos

GCXONE y Talos funcionan perfectamente juntos:

- GCXONE filtra y prioriza las alarmas antes de que lleguen a los operadores
- Solo se reenvían los eventos relevantes
- Talos gestiona la gestión estructurada y la escalada

- Todas las acciones están completamente documentadas

Menos esfuerzo manual, tiempos de respuesta más rápidos, operaciones de mayor calidad.

Conclusión

GCXONE es más que una plataforma de monitorización. Es una solución inteligente impulsada por IA que reduce drásticamente las falsas alarmas, automatiza procesos y permite operaciones de seguridad eficientes y escalables.

- Tiempos de respuesta más rápidos
- Menos trabajo manual
- Mayor eficiencia
- Crecimiento sostenible