

Aviso legal

Descargo de responsabilidad legal

Esta guía y su contenido (la «Guía») son proporcionados por NXGEN. Todos los derechos sobre la Guía y sobre la propiedad intelectual incorporada en ella — incluidos, entre otros, marcas, nombres comerciales, logotipos y signos similares que figuren en la Guía — están protegidos por la ley. Todos los derechos, títulos e intereses sobre la Guía y sobre los derechos de propiedad intelectual relacionados pertenecen y permanecen con NXGEN y sus licenciantes.

La Guía se proporciona de forma gratuita, «tal cual» y únicamente con fines informativos, sin garantía de ningún tipo. No está destinada ni es adecuada para establecer relación jurídica alguna entre el lector y NXGEN o sus filiales, incluidas, entre otras, obligaciones de NXGEN o de sus filiales frente al lector.

Las obligaciones de NXGEN y de sus filiales respecto de los productos o servicios de NXGEN adquiridos por un cliente se rigen exclusivamente por los términos del contrato en virtud del cual se adquirieron dichos productos o servicios.

Para mayor claridad

El lector asume todo el riesgo en cuanto al uso, los resultados y el rendimiento de la Guía. En la máxima medida permitida por la ley aplicable, NXGEN rechaza y excluye todas las garantías, ya sean legales, expresas o implícitas — incluidas, entre otras, las garantías implícitas de comerciabilidad, idoneidad para un fin determinado, titularidad y no infracción de derechos de terceros — así como cualquier responsabilidad o garantía derivada de sugerencias, especificaciones o muestras relacionadas con la Guía.

Audio y Comunicación

Updated 16 August 2026

Qué hace Audio & Communication

GCXONE proporciona monitorización de audio y comunicación bidireccional directamente desde el Visor de Vídeo. Esta página explica cómo habilitar, usar y gestionar mejor el audio durante la monitorización en directo y la revisión de alarmas.

Por qué importa

La monitorización de audio añade una capa crítica de conciencia situacional durante las operaciones en vivo. La comunicación bidireccional permite a los operadores responder directamente a través del altavoz de la cámara, pero solo cuando está autorizado y correctamente configurado.

Cómo funciona

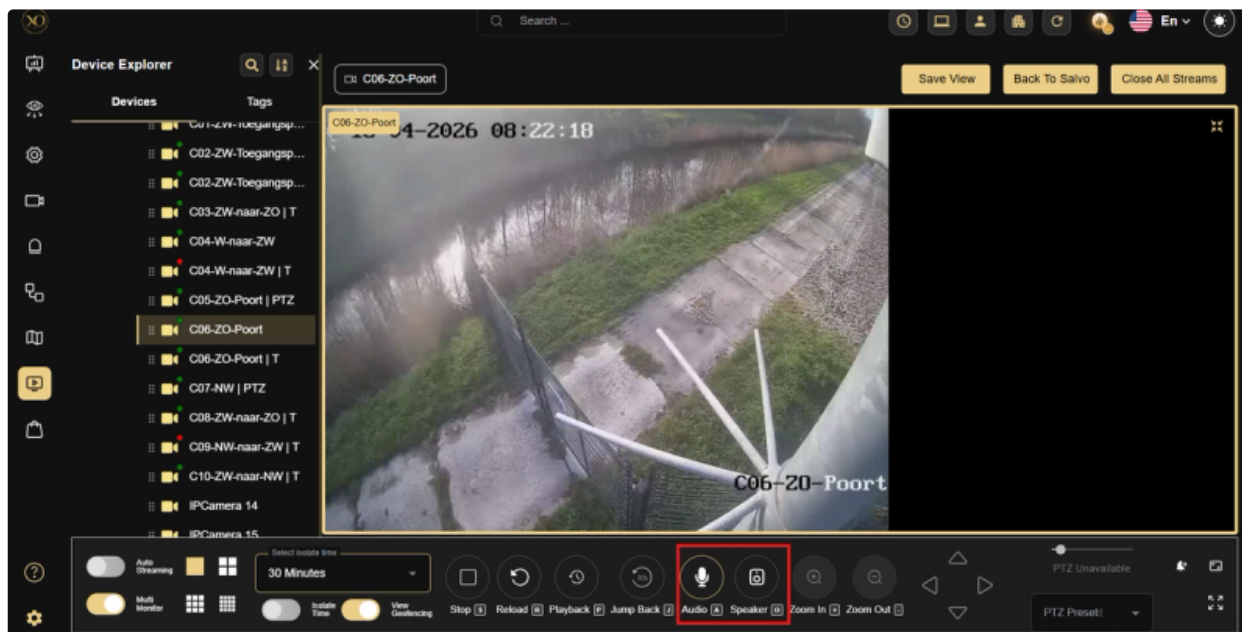
Antes de empezar

- Estás en el Visor de Vídeo con al menos una cámara cargada.
- Tus altavoces o auriculares de tu estación de trabajo están funcionando.
- Has confirmado con tu administrador qué cámaras soportan audio bidireccional.

Controles de audio por cámara

Cada mosaico de cámara en el Visor de Vídeo incluye dos controles de audio:

- Audio (Escuchar) — Permite la entrada de audio del micrófono de la cámara.
- Speaker (Habla) — Permite el audio saliente para que puedas hablar a través del altavoz de la cámara.



image

Activando el audio en una cámara

1. Abre el visor de vídeo y carga la cámara que quieres monitorizar.
2. Haz clic en el icono de audio (micrófono) en la casilla de la cámara para escuchar la señal de audio.
3. Para hablar a través del altavoz de la cámara, haz clic en el icono de Altavoz.

Audio durante la revisión de la alarma

El audio también está disponible al revisar alarmas en la Búsqueda de Vídeo. Abre un clip de alarma — si la cámara grabó audio, se reproduce junto con el vídeo. Usa los controles de audio en el visor de alarmas para ajustar el volumen o silenciar.

Capacidades clave

CONTROL	FUNCIÓN
Audio (Escuchar)	Transmite audio en directo desde el micrófono de la cámara
Speaker (Habla)	Habla a través del altavoz de la cámara (no todas las cámaras lo soportan)

Audio del clip de alarma

Reproduce audio grabado junto con el vídeo de alarma en la búsqueda de vídeo

Casos de uso en el mundo real

- Un operador detecta actividad sospechosa a través de la señal de audio de una cámara y activa inmediatamente el altavoz para emitir una advertencia verbal.
- Durante la revisión de la alarma, un operador abre un clip en la Búsqueda por Vídeo y utiliza la reproducción de audio para confirmar si una voz o un sonido ha activado la alarma.
- Un operador nota que la calidad de audio es mala, pulsa Recargar en la casilla de la cámara y restaura un flujo limpio sin escalar a IT.

Mejores prácticas

- Confirma siempre que estás en la cámara correcta antes de activar el altavoz.
- Utiliza audio bidireccional solo cuando lo autorice tu supervisor o como parte de un procedimiento de respuesta aprobado.
- Si la calidad de audio es mala o la transmisión va lenta, haz clic en Detener / Recargar en la casella de la cámara para refrescar la conexión.
- No todas las cámaras admiten audio bidireccional — consulta con tu administrador antes de confiar en esta función.