

Aviso legal

Descargo de responsabilidad legal

Esta guía y su contenido (la «Guía») son proporcionados por NXGEN. Todos los derechos sobre la Guía y sobre la propiedad intelectual incorporada en ella — incluidos, entre otros, marcas, nombres comerciales, logotipos y signos similares que figuren en la Guía — están protegidos por la ley. Todos los derechos, títulos e intereses sobre la Guía y sobre los derechos de propiedad intelectual relacionados pertenecen y permanecen con NXGEN y sus licenciantes.

La Guía se proporciona de forma gratuita, «tal cual» y únicamente con fines informativos, sin garantía de ningún tipo. No está destinada ni es adecuada para establecer relación jurídica alguna entre el lector y NXGEN o sus filiales, incluidas, entre otras, obligaciones de NXGEN o de sus filiales frente al lector.

Las obligaciones de NXGEN y de sus filiales respecto de los productos o servicios de NXGEN adquiridos por un cliente se rigen exclusivamente por los términos del contrato en virtud del cual se adquirieron dichos productos o servicios.

Para mayor claridad

El lector asume todo el riesgo en cuanto al uso, los resultados y el rendimiento de la Guía. En la máxima medida permitida por la ley aplicable, NXGEN rechaza y excluye todas las garantías, ya sean legales, expresas o implícitas — incluidas, entre otras, las garantías implícitas de comerciabilidad, idoneidad para un fin determinado, titularidad y no infracción de derechos de terceros — así como cualquier responsabilidad o garantía derivada de sugerencias, especificaciones o muestras relacionadas con la Guía.

Inicio rápido del operador

Updated 16 August 2026

Qué cubre Operator Quick Start

Esta guía te ayuda a empezar a trabajar con GCXONE como operador. Al final, podrás iniciar sesión, orientarte en el panel principal y empezar a monitorizar tus sitios asignados.

Por qué importa

Un punto de partida correctamente configurado garantiza que los operadores comiencen cada sesión con el rol adecuado, la zona horaria adecuada y acceso completo a sus sitios asignados — evitando alarmas perdidas o tiempo perdido en la resolución de problemas de acceso.

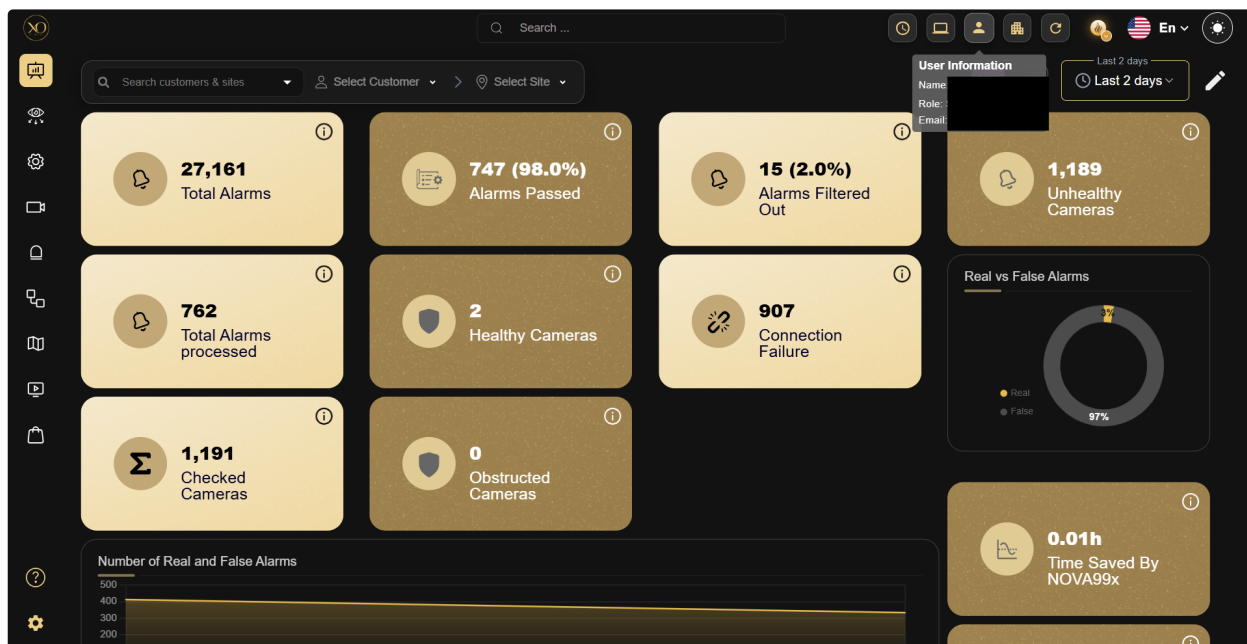
Cómo funciona

Antes de empezar

- Has recibido tus credenciales de acceso a GCXONE de tu administrador.
- Estás accediendo a GCXONE desde un navegador compatible (recomendado por Chrome).
- Tu administrador te ha asignado el rol de Operador.

Paso 1: Inicia sesión y verifica tu cuenta

1. Abre GCXONE en tu navegador.
2. Introduce tus credenciales y inicia sesión.
3. Localizar el Icono de información de usuario en la esquina superior derecha del salpicadero.
4. Confirma que tu Rol y Correo electrónico son correctos. Si no, contacta con tu administrador antes de continuar.

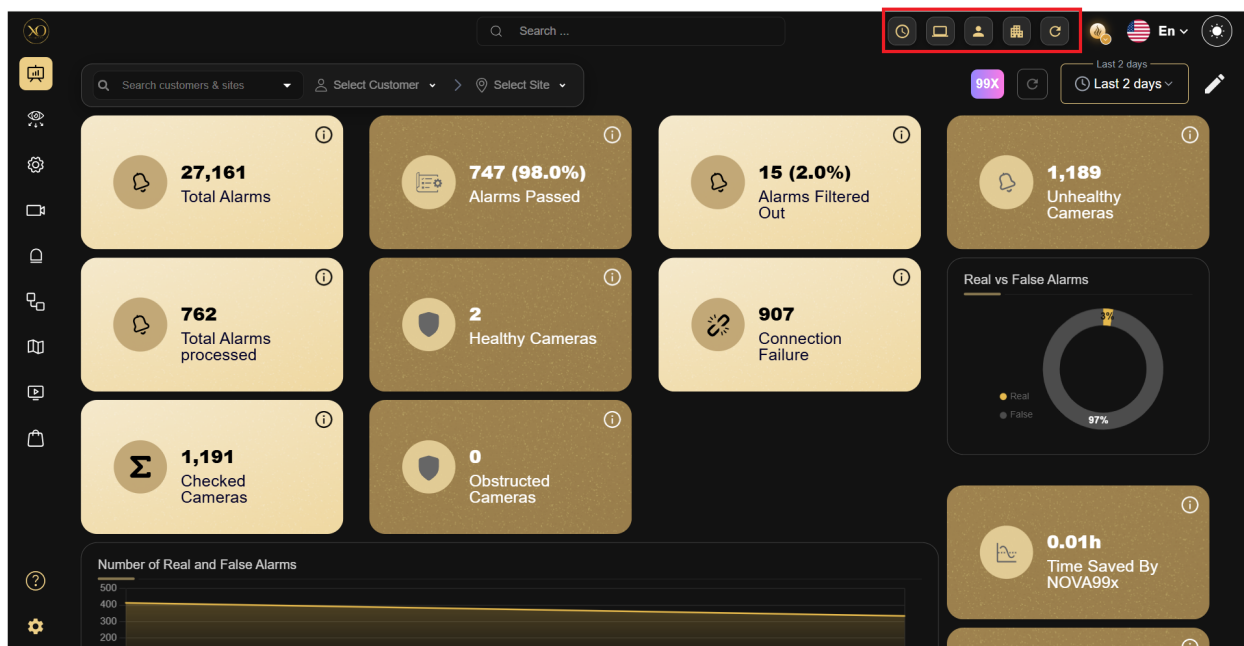


El panel del operador con el panel User Information abierto desde la barra de herramientas, sobre los mosaicos de alarmas totales, alarmas superadas, alarmas filtradas y cámaras con incidencias.

Paso 2: Comprobar el estado del sistema

En la barra superior, comprueba los siguientes indicadores antes de empezar:

- Huso horario — Confirma que coincide con tu zona horaria operativa.
- Estado del modo local.
- Reinicio del cliente local .

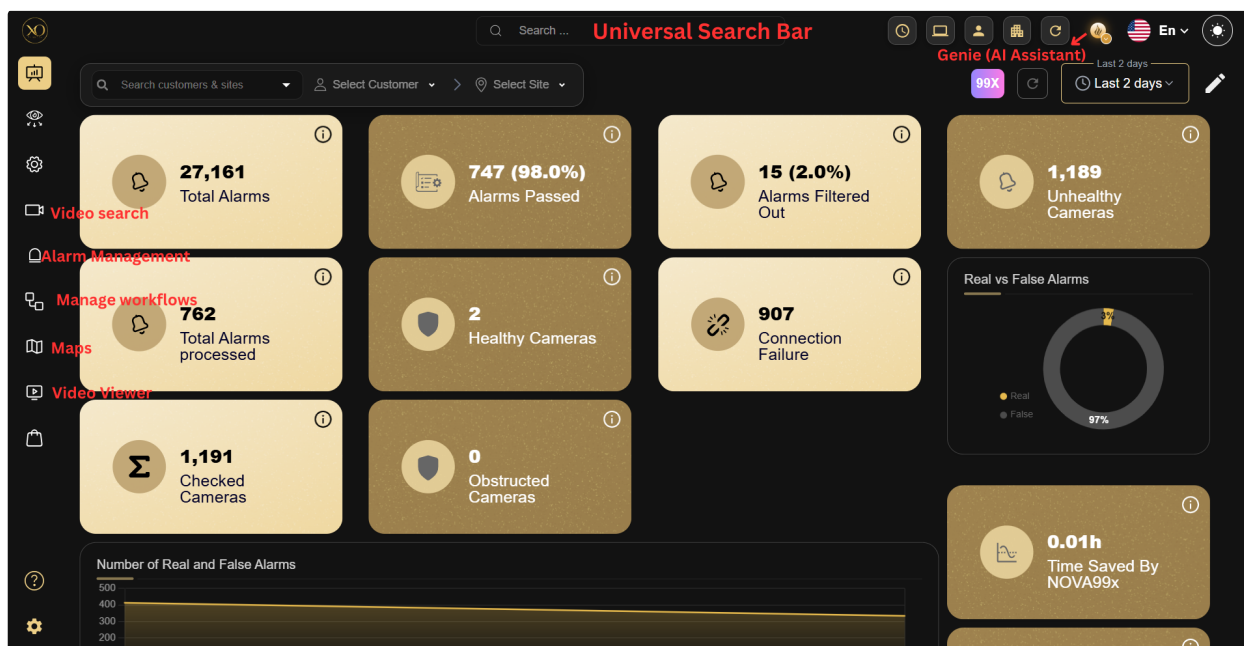


El panel del operador con los iconos de la barra de herramientas resaltados arriba a la derecha, sobre los mosaicos de alarmas totales, alarmas superadas, alarmas filtradas, cámaras con incidencias y fallos de conexión.

Paso 3: Conoce tu panel de control

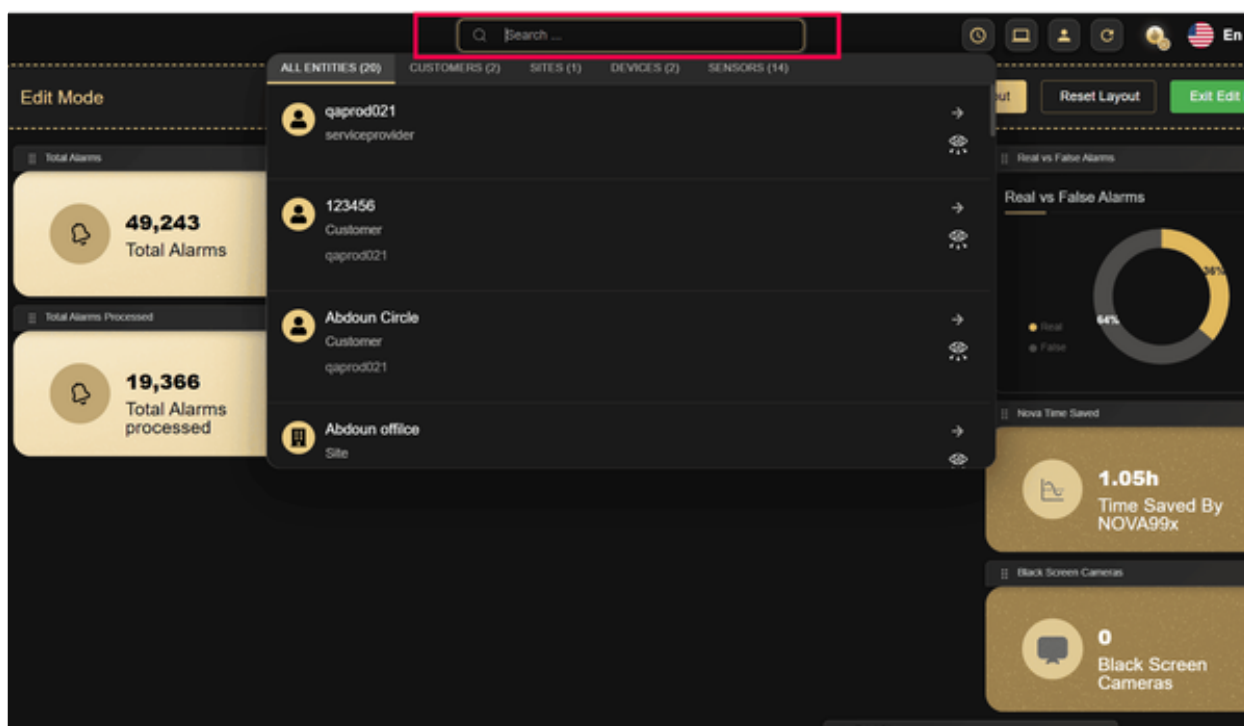
El panel principal contiene estas áreas clave:

- Barra de búsqueda universal — Buscar cualquier cliente, sitio, dispositivo o sensor al instante
- Búsqueda en video — Tu espacio de trabajo principal para revisar alarmas y eventos
- Visor de vídeo — Monitorización en directo de múltiples cámaras simultáneamente
- Mapas — Visión visual del sitio y de las ubicaciones de los sensores
- Talos / Flujos de trabajo — Gestión de alarmas y flujos de trabajo de escalada
- Genio (asistente de IA) — Obtén respuestas instantáneas sin tener que navegar por el panel



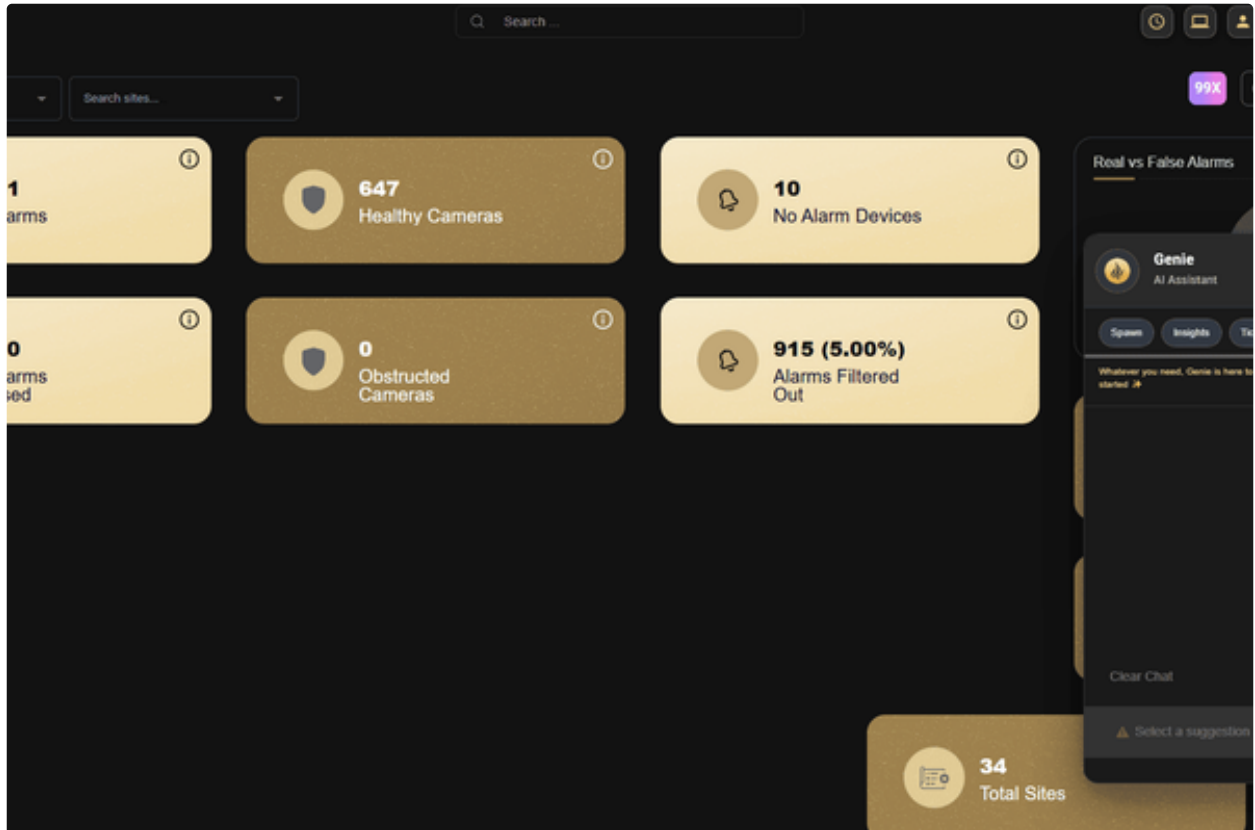
Paso 4: Usa la barra de búsqueda universal

1. Haz clic en Barra de búsqueda universal en la parte superior del salpicadero.
2. Escribe el nombre del cliente, sitio, dispositivo o sensor.
3. Selecciona entre los resultados para saltar a un Retransmisión en directo o vista Alarmas activas Para ese sensor.



Paso 5: Conoce a Genie, tu asistente de IA

Genie es el asistente de IA integrado. Haz preguntas como "¿Cuántas alarmas recibimos ayer?", pide ayuda con solicitudes de VPN, orientación para configurar dispositivos o solucionar problemas.



Capacidades clave

ÁREA	PROPÓSITO
Barra de búsqueda universal	Encuentra cualquier entidad al instante sin tener que navegar por menús
Búsqueda en video	Revisar
Visor de video	Monitoriza varias cámaras en directo simultáneamente
Mapas	Visión visual de todos los emplazamientos y ubicaciones de sensores
Talos / Flujos de trabajo	Gestionar los flujos de trabajo de alarma y las escaladas
Genio (asistente de IA)	Obtén respuestas instantáneas y actúa escribiendo

Casos de uso en el mundo real

- Un nuevo operador inicia sesión por primera vez, verifica su rol y correo electrónico, y confirma la zona horaria antes de tocar cualquier alarma.
- Un operador utiliza la Barra de Búsqueda Universal para saltar directamente a la cámara de un sitio específico en lugar de navegar por menús.
- Un operador le pregunta a Genie: "¿Cuántas alarmas recibimos ayer?" en lugar de sacar un informe manual.

Mejores prácticas

- Verifica siempre tu puesto y correo electrónico al inicio de cada sesión.
- Usa la Barra de Búsqueda Universal en lugar de navegar por los menús para ahorrar tiempo.
- Pregunta a Genie antes de enviar un ticket de soporte — resuelve la mayoría de las preguntas más comunes