

Aviso legal

Descargo de responsabilidad legal

Esta guía y su contenido (la «Guía») son proporcionados por NXGEN. Todos los derechos sobre la Guía y sobre la propiedad intelectual incorporada en ella — incluidos, entre otros, marcas, nombres comerciales, logotipos y signos similares que figuren en la Guía — están protegidos por la ley. Todos los derechos, títulos e intereses sobre la Guía y sobre los derechos de propiedad intelectual relacionados pertenecen y permanecen con NXGEN y sus licenciantes.

La Guía se proporciona de forma gratuita, «tal cual» y únicamente con fines informativos, sin garantía de ningún tipo. No está destinada ni es adecuada para establecer relación jurídica alguna entre el lector y NXGEN o sus filiales, incluidas, entre otras, obligaciones de NXGEN o de sus filiales frente al lector.

Las obligaciones de NXGEN y de sus filiales respecto de los productos o servicios de NXGEN adquiridos por un cliente se rigen exclusivamente por los términos del contrato en virtud del cual se adquirieron dichos productos o servicios.

Para mayor claridad

El lector asume todo el riesgo en cuanto al uso, los resultados y el rendimiento de la Guía. En la máxima medida permitida por la ley aplicable, NXGEN rechaza y excluye todas las garantías, ya sean legales, expresas o implícitas — incluidas, entre otras, las garantías implícitas de comerciabilidad, idoneidad para un fin determinado, titularidad y no infracción de derechos de terceros — así como cualquier responsabilidad o garantía derivada de sugerencias, especificaciones o muestras relacionadas con la Guía.

Categorías de Alarmas

Updated 16 September 2026

Cada alarma que GCXONE recibe se clasifica en una de diez categorías una vez procesada. Esta clasificación alimenta los widgets de desglose de alarmas del Dashboard y la columna Análisis en el Registro de Eventos.

Las Categorías

Categoría Qué Significa **Real** Un evento genuino, confirmado por el análisis de IA de NOVA99x y enviado a un operador para su acción. **Falso** Filtrado por el análisis de IA de NOVA99x como un disparador falso — no ocurrió ningún evento de seguridad real. **Técnico** Un evento técnico o relacionado con el sistema, como una falla de HealthCheck, en lugar de una detección de seguridad. **Redundante** Un duplicado de una alarma ya generada para el mismo disparador, por lo que no se envía nuevamente a la cola de operadores. **Aislar** Una alarma de una cámara o sensor que fue temporalmente aislada (excluida del monitoreo) por un operador o administrador, por una duración determinada. **Desarmado** Una alarma que llegó mientras el sitio o el dispositivo estaba desarmado. **Bloqueado** Una alarma suprimida por protección contra desbordamiento, cuando un dispositivo o sitio envía un volumen inusualmente alto de alarmas en un corto período. **Inactivo** Una alarma de una cámara o sensor que está actualmente marcada como inactiva en la configuración del sitio. **Rechazado** Una alarma rechazada automáticamente antes del análisis, por un filtro configurado como una regla de lista negra, un área enmascarada o una regla de prioridad. **Sin Informe** Un evento que no generó un informe de alarma.

Dónde Verá Esto

Estas categorías aparecen en toda la analítica de alarmas del Dashboard: el Desglose de Categorías de Alarmas, el gráfico comparativo Real vs Falso vs Redundante vs Técnico, tablas de desglose por sitio y por dispositivo, y la columna Análisis del Registro de Eventos.

- Real, Falso y Técnico son los resultados principales del análisis de NOVA99x, y constituyen la mayor parte del volumen de alarmas de la mayoría de los sitios.
- Aislar y Desarmado reflejan decisiones de configuración que su equipo realizó — un sensor puesto en aislamiento, o un sitio/dispositivo desarmado — más que algo decidido por NOVA99x.
- Bloqueado, Inactivo, Rechazado, Redundante y Sin Informe describen alarmas que fueron suprimidas, excluidas o filtradas antes de llegar a un operador.

Aislar y Desarmar están bajo su control

Si una cámara está generando alarmas repetidas de Aislar o Desarmado, verifique si se dejó intencionalmente en una ventana de aislamiento o en un horario desarmado — ambos son estados de configuración que su equipo establece, y pueden ser eliminados desde la Configuración del Dispositivo.