

Aviso legal

Descargo de responsabilidad legal

Esta guía y su contenido (la «Guía») son proporcionados por NXGEN. Todos los derechos sobre la Guía y sobre la propiedad intelectual incorporada en ella — incluidos, entre otros, marcas, nombres comerciales, logotipos y signos similares que figuren en la Guía — están protegidos por la ley. Todos los derechos, títulos e intereses sobre la Guía y sobre los derechos de propiedad intelectual relacionados pertenecen y permanecen con NXGEN y sus licenciantes.

La Guía se proporciona de forma gratuita, «tal cual» y únicamente con fines informativos, sin garantía de ningún tipo. No está destinada ni es adecuada para establecer relación jurídica alguna entre el lector y NXGEN o sus filiales, incluidas, entre otras, obligaciones de NXGEN o de sus filiales frente al lector.

Las obligaciones de NXGEN y de sus filiales respecto de los productos o servicios de NXGEN adquiridos por un cliente se rigen exclusivamente por los términos del contrato en virtud del cual se adquirieron dichos productos o servicios.

Para mayor claridad

El lector asume todo el riesgo en cuanto al uso, los resultados y el rendimiento de la Guía. En la máxima medida permitida por la ley aplicable, NXGEN rechaza y excluye todas las garantías, ya sean legales, expresas o implícitas — incluidas, entre otras, las garantías implícitas de comerciabilidad, idoneidad para un fin determinado, titularidad y no infracción de derechos de terceros — así como cualquier responsabilidad o garantía derivada de sugerencias, especificaciones o muestras relacionadas con la Guía.

Procesamiento de eventos

Updated 16 August 2026

Qué hace el procesamiento de eventos

Comprender cómo GCXONE procesa los eventos es esencial para operadores y administradores. Cada alarma en el panel de control ha pasado por una tubería de procesamiento estructurada, desde el momento en que una cámara detecta movimiento hasta que el operador actúa.

GCXONE clasifica, filtra y enruta automáticamente cada evento entrante, asegurando que solo las amenazas de seguridad reales lleguen a la cola del operador.

Por qué importa

Sin un procesamiento estructurado de eventos, los operadores se verían inundados con eventos sin filtrar — lo que haría imposible priorizar amenazas reales. La cadena de procesamiento garantiza que cada evento sea clasificado, filtrado y enrutado al destino correcto antes de que cualquier persona lo vea.

Cómo funciona

Paso 1 — Detección Una cámara o sensor detecta una actividad y envía una señal a la plataforma GCXONE a través de la Capa Proxy.

Paso 2 — Ingesta La plataforma recibe el evento en bruto y lo registra con una marca de tiempo, ID del dispositivo, sitio y referencia del cliente.

Paso 3 — Análisis de IA El evento se transmite a través del motor de IA NOVA99x, que lo clasifica como Alarma Real, Falsa Alarma o Evento Técnico.

Paso 4 — Enrutamiento :

- Las Real Alarms se envían a la cola de operadores en Talos para su acción.

- Las falsas alarmas se filtran y almacenan para informes y análisis.
- Los Eventos Técnicos activan notificaciones automáticas y pueden iniciar flujos de trabajo como llamar a un técnico o enviar un SMS o correo electrónico.

Paso 5 — Resolución El operador revisa, procesa y cierra el evento. Todas las acciones se registran en la Auditoría de Registro.

Capacidades clave

Tipos de eventos GCXONE clasifica cada evento entrante en una de tres categorías:

- **Alarma real** — Un evento genuino de seguridad que requiere la atención del operador, como detección de movimiento, cruce de línea o intrusión.
- **Falsa alarma** — Un evento provocado por actividades no amenazantes como animales, el clima o cambios de iluminación. Filtrado por NOVA99x para reducir la carga de trabajo del operador.
- **Evento Técnico** — Un evento generado por el sistema provocado por HealthCheck, como una cámara que se desconecta, pantalla negra, detección de obstrucciones o condiciones de poca luz.

Estados del evento Cada evento pasa por los siguientes estados durante su ciclo de vida:

- **Nuevo** — Evento recibido y pendiente de revisión.
- **Filtrado** — Clasificado como falsa alarma por NOVA99x y eliminado de la cola de operadores.
- **Asignado** — Asignado a un operador específico para su acción.
- **En Progreso** — El operador está revisando activamente el evento.
- **Procesado** — El evento ha sido revisado y cerrado.

Filtrado de IA — NOVA99x Antes de que cualquier evento llegue a un operador, pasa por NOVA99x — el motor de filtrado de IA de GCXONE. NOVA99x analiza cada evento utilizando análisis de comportamiento

y reconocimiento de imágenes para determinar si representa una amenaza real, filtrando falsas alarmas antes de que lleguen a la cola de operadores.

Para más detalles sobre NOVA99x, consulte la [NOVA99x](#) Página.

Casos de uso en el mundo real

- Una cámara detecta una sombra moviéndose por el encuadre — NOVA99x la clasifica como una falsa alarma y la filtra antes de que llegue a cualquier operador.
- Una cámara se desconecta a las 03:00 — GCXONE la clasifica como un Evento Técnico y envía automáticamente un SMS al técnico de guardia.
- Se activa una alarma de intrusión: pasa por NOVA99x, se clasifica como Alarma Real y se traslada a la cola de operadores de Talos con el contexto de vídeo completo en cuestión de segundos.

Mejores prácticas

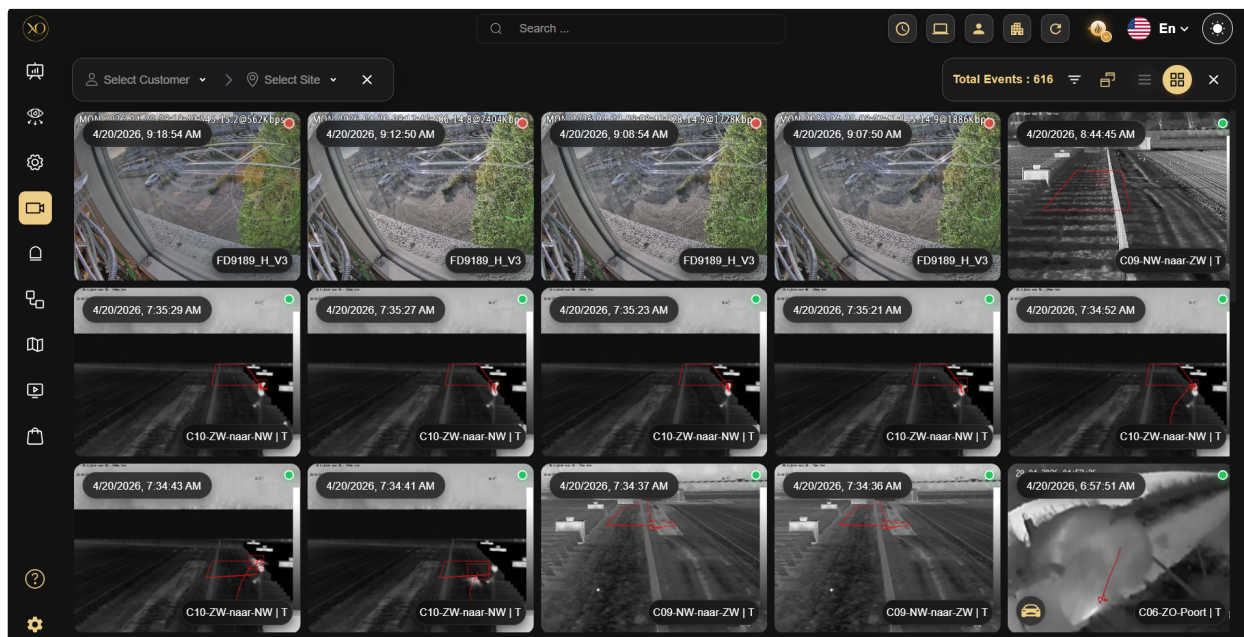
- Monitoriza regularmente la proporción entre alarmas reales y falsas: una tasa alta de alarma real superior al 30% puede indicar que NOVA99x necesita una reconfiguración.
- Nunca ignores los Eventos Técnicos: si la cámara se desconecta, hay un punto ciego en tu cobertura.
- Asegúrate siempre de cerrar cada evento con un resultado documentado para mantener una Auditoría limpia.

Detalles adicionales

Resolución de problemas Diagnóstico de la incompatibilidad en el número de alarmas

Si el número de alarmas reportadas en GCXONE no coincide con los registros internos del dispositivo, sigue estos pasos para identificar la fuente de la discrepancia:

Paso 1: Compara la ventana temporal exacta y el recuento de alarmas entre los registros de dispositivos y los paneles de GCXONE (Búsqueda de Actividades de Vídeo o Registro de Receptores de Alarmas).



Paso 2: Instala el cliente de prueba proporcionado por el proveedor y configúralo usando los parámetros de conexión del dispositivo (dirección IP y puerto).

Paso 3: Ejecuta el cliente de prueba y monitoriza el flujo de alarma directamente desde el dispositivo.

Paso 4: Compara los resultados del cliente de prueba con el registro del dispositivo:

- Si los conteos coinciden — El problema está en la implementación de GCXONE. Escalar al equipo de desarrollo.
- Si los recuentos no coinciden — El problema está en el dispositivo o el proveedor. Contacta con el soporte del proveedor.