

# Aviso legal

## Descargo de responsabilidad legal

Esta guía y su contenido (la «Guía») son proporcionados por NXGEN. Todos los derechos sobre la Guía y sobre la propiedad intelectual incorporada en ella — incluidos, entre otros, marcas, nombres comerciales, logotipos y signos similares que figuren en la Guía — están protegidos por la ley. Todos los derechos, títulos e intereses sobre la Guía y sobre los derechos de propiedad intelectual relacionados pertenecen y permanecen con NXGEN y sus licenciantes.

La Guía se proporciona de forma gratuita, «tal cual» y únicamente con fines informativos, sin garantía de ningún tipo. No está destinada ni es adecuada para establecer relación jurídica alguna entre el lector y NXGEN o sus filiales, incluidas, entre otras, obligaciones de NXGEN o de sus filiales frente al lector.

Las obligaciones de NXGEN y de sus filiales respecto de los productos o servicios de NXGEN adquiridos por un cliente se rigen exclusivamente por los términos del contrato en virtud del cual se adquirieron dichos productos o servicios.

## Para mayor claridad

El lector asume todo el riesgo en cuanto al uso, los resultados y el rendimiento de la Guía. En la máxima medida permitida por la ley aplicable, NXGEN rechaza y excluye todas las garantías, ya sean legales, expresas o implícitas — incluidas, entre otras, las garantías implícitas de comerciabilidad, idoneidad para un fin determinado, titularidad y no infracción de derechos de terceros — así como cualquier responsabilidad o garantía derivada de sugerencias, especificaciones o muestras relacionadas con la Guía.

# Sincronización de sitios

Updated 16 August 2026

## Qué hace la sincronización de sitios

GCXONE y Talos están diseñados para funcionar como un sistema unificado. La sincronización del sitio garantiza que todos los datos creados o actualizados en GCXONE se reflejen automáticamente en Talos, manteniendo ambas plataformas alineadas de forma consistente sin intervención manual.

Para una visión completa de cómo interactúan GCXONE y Talos, consulta [GCXONE & Talos Interaction](#).

## Por qué importa

Los sitios que están desincronizados entre GCXONE y Talos causan fallos en el enrutamiento de alarmas, falta de contexto del sitio y lagunas operativas. La sincronización de sitios elimina la entrada manual de datos y garantiza que ambas plataformas siempre reflejen la misma verdad fundamental.

## Cómo funciona

Paso 1: Navegar a Configuración → clientes y seleccionar el cliente correspondiente.

Paso 2: Abre el Lugares Pestaña y localiza el sitio.

Paso 3: Haz clic en Menú de acciones (...) junto al lugar.

Paso 4: Seleccionar Empuje hacia Talos o Tirada de Talos. Depende de la dirección que necesites.

| Site                 | Date             | Sync Status | Customer              | Email              | Location Info | Company Name | Active | Actions |
|----------------------|------------------|-------------|-----------------------|--------------------|---------------|--------------|--------|---------|
| asdffsss             | 2026-04-19 11:50 | ✓           | Customer 3            | customerss3@ex...  | City 3        | ccc          | ✓      | ...     |
| asdff                | 2026-04-19 11:49 | ✓           | Customer 3            | customer3@exam...  | City 3        | —            | ✓      | ...     |
| asd                  | 2026-04-19 11:49 | ✓           | Customer 3            | customer3@examp... | City 3        | —            | ✓      | ...     |
| kkk                  | 2026-04-19 11:48 | ✓           | Customer 3            | ccc@gmail.com      | 666           | 333          | ✓      | ...     |
| customer 3 test site | 2026-04-19 11:44 | ✓           | Customer 3            | test@gmail.com     | Amman         | GCX          | ✓      | ...     |
| testtestt            | 2026-04-19 10:58 | ✓           | Customer 3            | customer3@examp... | City 3        | —            | ✓      | ...     |
| test                 | 2026-04-19 10:57 | ✓           | test1                 |                    | City 1        | —            | ✓      | ...     |
| testt                | 2026-04-19 10:56 | ✓           | NXGen Amman           | dev@nxgen.io       | —             | —            | ✓      | ...     |
| qwe                  | 2026-04-19 10:52 | ✓           | Customer 1            | customer1@examp... | City 1        | new company  | ✓      | ...     |
| x                    | 2026-04-19 10:10 | ✓           | Hikvision device Audi |                    | —             | —            | ✓      | ...     |

La tabla de Sites con el menú de acciones de una fila abierto, con Push to Talos y Pull from Talos resaltados bajo View, Deactivate, Edit y Arm / Disarm.

## Cuándo usar la sincronización manual

Se necesita sincronización manual cuando:

- Recientemente se creó un sitio que aún no ha aparecido en Talos.
- Los detalles del sitio se actualizaban en una plataforma pero no se reflejaban en la otra.
- Solucionando problemas de sincronización entre ambas plataformas.

## Capacidades clave

Sincronización automática (GCXONE → Talos) Cuando se crea un nuevo sitio en GCXONE, aparece automáticamente en Talos. Los siguientes datos se sincronizan entre ambas plataformas:

- Nombre del emplazamiento y dirección
- Información de contacto
- Coordenadas geográficas
- Parámetros de configuración
- Estado operativo

La sincronización ocurre en tiempo real mediante mensajería MQTT, con gestión de errores y lógica de reintentos incorporada para garantizar la fiabilidad.

**Sincronización inversa (Talos → GCXONE)** Cuando un sitio se crea en Talos antes de GCXONE, no se refleja automáticamente en GCXONE y debe sincronizarse manualmente. Para los pasos completos, consulte [Interacción GCXONE & Talos — Sincronización inversa](#).

**Sincronización manual** Si un sitio específico no está completamente sincronizado, puedes forzar la sincronización manualmente desde el menú de acciones del sitio:

- Empuje hacia Talos — Envía los datos más recientes del sitio de GCXONE a Talos.
- Tirada de Talos — Recupera y actualiza los datos del sitio de Talos a GCXONE.

**Armar y Desarmar** Desde el mismo menú de acciones, puedes armar o desactivar un sitio directamente sin tener que navegar a Talos. Esto es útil para un control operativo rápido durante incidentes o ventanas de mantenimiento.

## Casos de uso en el mundo real

- Un administrador crea un nuevo sitio en GCXONE — aparece automáticamente en Talos en segundos con todos los campos sincronizados, sin necesidad de reintroducir manualmente.
- La dirección de un sitio se actualiza en GCXONE: el cambio se envía a Talos en tiempo real a través de MQTT sin intervención administrativa.

- Un sitio creado en Talos no aparece en GCXONE: el administrador utiliza Pull from Talos para sincronizarlo manualmente en segundos.
- Durante una ventana de mantenimiento, un administrador arma un sitio directamente desde el menú de acciones de GCXONE sin cambiar a Talos.

## Mejores prácticas

- Crea siempre sitios en GCXONE primero para aprovechar la sincronización automática con Talos.
- Utiliza Push to Talos después de cualquier cambio de configuración masivo para asegurarte de que Talos refleje los datos más recientes de inmediato.
- Usa Pull from Talos para solucionar discrepancias entre las dos plataformas antes de escalar a soporte.
- Utiliza la acción Armar y Desarmar del menú del sitio para un control operativo rápido durante los incidentes en lugar de navegar a Talos por separado.