

Aviso legal

Descargo de responsabilidad legal

Esta guía y su contenido (la «Guía») son proporcionados por NXGEN. Todos los derechos sobre la Guía y sobre la propiedad intelectual incorporada en ella — incluidos, entre otros, marcas, nombres comerciales, logotipos y signos similares que figuren en la Guía — están protegidos por la ley. Todos los derechos, títulos e intereses sobre la Guía y sobre los derechos de propiedad intelectual relacionados pertenecen y permanecen con NXGEN y sus licenciantes.

La Guía se proporciona de forma gratuita, «tal cual» y únicamente con fines informativos, sin garantía de ningún tipo. No está destinada ni es adecuada para establecer relación jurídica alguna entre el lector y NXGEN o sus filiales, incluidas, entre otras, obligaciones de NXGEN o de sus filiales frente al lector.

Las obligaciones de NXGEN y de sus filiales respecto de los productos o servicios de NXGEN adquiridos por un cliente se rigen exclusivamente por los términos del contrato en virtud del cual se adquirieron dichos productos o servicios.

Para mayor claridad

El lector asume todo el riesgo en cuanto al uso, los resultados y el rendimiento de la Guía. En la máxima medida permitida por la ley aplicable, NXGEN rechaza y excluye todas las garantías, ya sean legales, expresas o implícitas — incluidas, entre otras, las garantías implícitas de comerciabilidad, idoneidad para un fin determinado, titularidad y no infracción de derechos de terceros — así como cualquier responsabilidad o garantía derivada de sugerencias, especificaciones o muestras relacionadas con la Guía.

¿Qué es Evalink Talos?

Updated 16 August 2026

Lo que hace Evalink Talos

Evalink Talos es una sofisticada plataforma de gestión de alarmas totalmente alojada en la nube, diseñada específicamente para estaciones de monitorización y equipos de seguridad empresarial. GCXONE se integra con Evalink Talos a través de una alianza estratégica entre NXGEN Technology AG y Evalink, proporcionando a los operadores acceso directo a los flujos de trabajo de gestión de alarmas desde la plataforma GCXONE.

En el ecosistema NXGEN, Talos actúa como motor de verificación y despacho de alarmas. Mientras que GCXONE se encarga de la analítica de vídeo, la gestión de dispositivos y el procesamiento de IA, Talos proporciona los flujos de trabajo que utilizan los operadores para procesar alarmas, contactar con clientes y documentar incidentes.

Juntos, GCXONE y Talos forman una solución de seguridad completa: GCXONE detecta y filtra eventos mediante IA, y Talos se asegura de que el operador adecuado tome la acción adecuada en el momento oportuno.

Por qué importa

Sin Talos, las alarmas verificadas no tienen una capa de despacho estructurada — no hay cola de operadores, ni flujos de trabajo de escalada ni resultados documentados. Talos es lo que convierte una alarma filtrada en un incidente resuelto y auditable.

Cómo funciona

Talos opera como la capa central de despacho dentro del ecosistema NXGEN. Cuando GCXONE detecta un evento de seguridad, se reenvía a Talos, donde se prioriza, se asigna a un operador y se procesa mediante un flujo de trabajo preconfigurado. El operador toma entonces la acción adecuada —ya sea verificar la amenaza mediante vídeo en directo, contactar con el cliente o escalar a los servicios de emergencia— y cierra la alarma con un resultado documentado.

Capacidades clave

Procesamiento Inteligente de Alarmas Talos gestiona la recepción de alarmas en tiempo real y prioriza las alarmas según la lógica de negocio personalizada. Esto garantiza que una alerta de botón de pánico siempre llegue al operador antes de una alerta de merodeamiento.

Interfaz intuitiva de operador El panel de control de Talos está optimizado para entornos de alto estrés. Los operadores disponen de acciones con un solo clic para un cierre rápido de incidentes, transmisiones de vídeo GCXONE integradas directamente dentro de la tarjeta de alarma y acceso móvil para que los responsables revisen el estado e historial del sitio desde cualquier dispositivo iOS o Android.

Informes y cumplimiento Cada acción realizada por un operador — desde abrir una alarma hasta llamar a un técnico — se registra en un registro de auditoría inmutable, asegurando el cumplimiento total de las normas del sector.

Arquitectura y fiabilidad Talos está construido sobre una arquitectura de microservicios nativa en la nube. Cada función — desde el procesamiento de alarmas hasta la gestión del sitio — funciona como un servicio independiente en Amazon Web Services (AWS).

- **Redundancia Global** — Los servidores se distribuyen por América, Europa y Asia.

- **Procesamiento de Seguridad** — Si un microservicio específico encuentra un problema, el resto de la plataforma sigue funcionando sin interrupción.
- **Actualizaciones silenciosas** — Los parches de seguridad y las versiones de funciones se despliegan de forma remota. Cuando ocurra un cambio importante, verás una invitación para recargar la página y aplicar la actualización inmediatamente.

Casos de uso en el mundo real

- **Se activa una alarma de botón de pánico** — Talos la prioriza por encima de todas las alertas de merodear y la redirige inmediatamente al primer operador disponible.
- **Un operador verifica un robo mediante el flujo de vídeo GCXONE integrado dentro de la tarjeta de alarma Talos**, contacta con el cliente y escala a los servicios de emergencia, todo ello sin salir de la plataforma.
- **Un responsable revisa el estado del sitio y el historial de alarmas desde su dispositivo móvil mientras está fuera de la oficina.**

Mejores prácticas

1. **Reducción significativa de falsas alarmas** — La IA integrada filtra el ruido ambiental antes de que las alarmas lleguen a los operadores.
2. **Sincronización automática del sitio** — Los sitios creados en GCXONE aparecen automáticamente en Talos.
3. **Administración centralizada** — Gestiona usuarios y permisos en ambas plataformas desde un solo lugar.
4. **Totalmente alojado en la nube** — Sin necesidad de servidores locales ni mantenimiento.
5. **Precios escalables** — Paga solo por sitios que estén siendo monitorizados activamente.

6. Incorporación más rápida de operadores — La interfaz intuitiva reduce el tiempo de formación para los nuevos operadores.

Detalles adicionales

- Para información detallada sobre las características y configuración de Evalink Talos, consulte la

[Documentación oficial de Evalink Talos](#)