

Clause de non-responsabilité

Avertissement juridique

Ce guide et son contenu (le « Guide ») sont fournis par NXGEN. Tous les droits sur le Guide et sur la propriété intellectuelle qu'il incorpore — y compris, sans s'y limiter, les marques, noms commerciaux, logos et signes similaires figurant dans ou sur le Guide — sont protégés par la loi. L'ensemble des droits, titres et intérêts relatifs au Guide et aux droits de propriété intellectuelle qui s'y rapportent appartiennent et demeurent à NXGEN et à ses concédants.

Le Guide est fourni gratuitement, « en l'état » et à titre d'information uniquement, sans garantie d'aucune sorte. Il n'est ni destiné ni propre à établir une quelconque relation juridique entre le lecteur et NXGEN ou ses sociétés affiliées, y compris, sans s'y limiter, une quelconque obligation de NXGEN ou de ses sociétés affiliées envers le lecteur.

Les obligations de NXGEN et de ses sociétés affiliées concernant les produits ou services NXGEN achetés par un client sont régies exclusivement par les termes du contrat au titre duquel ces produits ou services ont été achetés.

Pour clarification

Le lecteur assume l'intégralité du risque quant à l'utilisation, aux résultats et aux performances du Guide. Dans toute la mesure permise par la loi applicable, NXGEN décline et exclut toutes garanties, qu'elles soient légales, expresses ou implicites — y compris, sans s'y limiter, les garanties implicites de qualité marchande, d'adéquation à un usage particulier, de titre et de non-contrefaçon des droits de tiers — ainsi que toute responsabilité ou garantie découlant de suggestions, spécifications ou échantillons liés au Guide.

Aperçu du tableau de bord

Updated 15 September 2026

Ce que le tableau de bord affiche

GCXONE est une plateforme de surveillance et d'opérations basée sur le cloud, alimentée par AI, offrant des services unifiés de vidéosurveillance et d'IoT en tant que SaaS de gestion de sécurité. Elle permet une surveillance à distance centralisée sans infrastructure locale — une interface intelligente unique pour les alarmes, l'état des appareils, les tableaux de bord, les flux de travail et les outils AI.

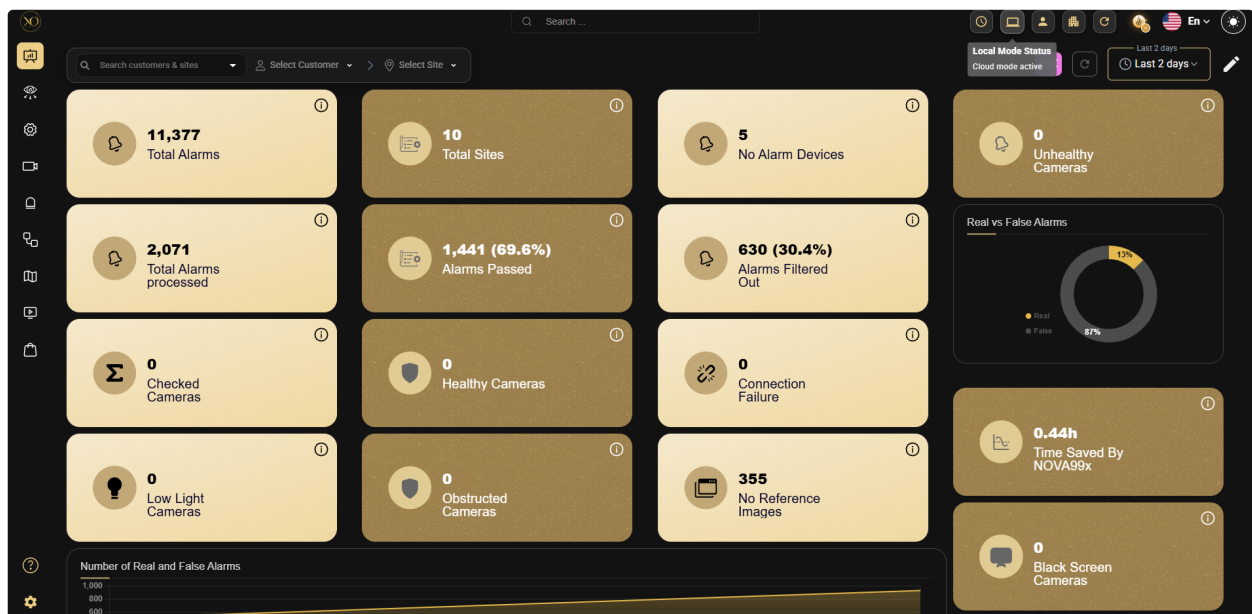
- **AI-Powered** — NOVA99x filtre jusqu'à 99% du bruit de fausses alarmes avant qu'une alarme n'atteigne un opérateur.
- **SaaS natif cloud** — Pas d'infrastructure locale. Multitenant complet avec isolation stricte des données par organisation.
- **Conscience du rôle** — Chaque utilisateur ne voit que les modules, entités et tableaux de bord qui lui sont assignés — appliqué par RBAC.
- **Conçu pour l'échelle** — Intégrer des centaines de sites avec BulkImport, une fonctionnalité Marketplace permettant de mettre en ligne de nouveaux sites sans saisie manuelle.
- **Intégration Talos** — Fonctionne main dans la main avec Evalink Talos comme couche de flux de travail opérateur pour la gestion des alarmes.
- **Santé des appareils** — HealthCheck surveille en continu chaque caméra pour les états En mode hors connexion, obstrués ou dégradés.

Le tableau de bord affiche un grand ensemble de cartes KPI pour la période sélectionnée (par défaut: les 2 derniers jours), incluant :

- **Total des alarmes** , **Total des alarmes TRAITÉ** , **Alarmes passées** , and **Alarmes filtrées** — volume d'alarmes et résultats du filtrage NOVA99x.

- Total des sites et Appareils sans alarme — appareils actifs mais sans alarmes pendant la période; un nombre élevé peut indiquer des problèmes de connexion ou de capteur.
- Caméras défaillantes , Caméras saines , Caméras vérifiées , Échec de connexion , Caméras à faible luminosité , Caméras obstruées , Caméras à écran noir , et Pas d'Images de référence — santé de la Caméra et de l'Appareil, provenant de HealthCheck.
- Alarme réelle vs Fausse alarme — une répartition en anneau en direct des alarmes réelles confirmées versus les alarmes filtrées par NOVA99x pour la période.
- Temps économisé par NOVA99x — heures d'opérateur estimées économisées grâce au filtrage automatique.

Un Nova Insights bouton (étiqueté avec la version actuelle de NOVA99x, par ex. "99X") à côté du sélecteur de plage horaire ouvre une fenêtre contextuelle ciblée avec les KPI pilotés par NOVA99x (Total Alarms Processed, Alarms Passed, Alarms Filtered Out, Time Saved) et la courbe de tendance Alarme réelle/Fausse alarme, sans le reste du Tableau de bord.



Pourquoi cela importe

Le Tableau de bord est votre interface intelligente unique pour surveiller les alarmes, la santé des appareils et les flux de travail opérationnels sur tous les Emplacements — sans besoin d'infrastructure locale.

Comment cela fonctionne

Chaque alarme suit un cycle de vie strictement structuré et traçable en 5 étapes

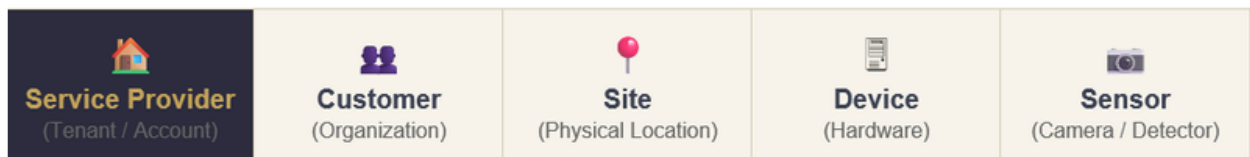
1. Appareils & Caméras — les Capteurs détectent les événements et envoient les signaux à GCXONE.
2. Filtre AI NOVA99x — le pipeline AI évalue l'événement en temps réel; les fausses alarmes sont rejetées avant d'atteindre un opérateur.
3. Vérifié → Talos — les alarmes confirmées sont transmises via DC-09 ou Talos REST à la Station de surveillance centrale.
4. Révision par l'opérateur — l'opérateur CMS reçoit l'alarme avec les séquences pré-événement, le flux en direct et les superpositions de boîtes englobantes AI.
5. Résolu + Audit — le résultat est enregistré dans les Journaux d'Audit de la plateforme pour la traçabilité.

Hierarchie d'entité multi-locataire

Chaque objet que vous gérez dans GCXONE s'insère dans une hiérarchie à cinq niveaux. Comprendre cette structure est essentiel avant de configurer l'accès ou le routage des alarmes.

- Fournisseur de services (Locataire) — Niveau racine. Opérations de flotte globales, rapports macro SLA, gouvernance des rôles multi-sites.
- Client (Organisation) — Groupes clients discrets avec tableaux de bord segmentés et logique de facturation.

- Emplacement (Lieu physique) — Géofences tangibles avec cartographie des incidents et opérateurs locaux.
- Appareil (NVR / Bridge / AI Box) — Frontière de connectivité avec configuration de streaming et surveillance de la santé de l'appareil.
- Capteur (Caméra / Détecteur) — Granularité de données la plus fine — vecteur d'application de règle individuelle.



Héritage en cascade — Les arbres d'entité se propagent nativement. Sélectionner un Client entier accorde automatiquement l'accès à tous les sub-Sites, Devices et Sensors qui en dépendent. Essentiel à comprendre lors de la structuration des cartes d'accès pour les administrateurs seniors versus les rôles de garde uniquement sur site.

Capacités clés

Tableau de bord Graphiques

- Alarmes réelles vs. fausses alarmes — Diagramme en anneau affichant le ratio en direct des alarmes réelles confirmées aux fausses alarmes filtrées par NOVA99x pour la période sélectionnée.
- Nombre d'alarmes réelles et fausses — Diagramme linéaire traçant les alarmes réelles par rapport aux fausses alarmes filtrées sur la plage de temps sélectionnée.
- Type d'appareil Alarmes Push — Répartition de la fréquence des alarmes par type d'appareil et TYPE D'ÉVÉNEMENT. Aide à identifier quelles intégrations génèrent le plus de fausses alarmes.

Au-delà de cela, le Tableau de bord comprend un large ensemble de tables détaillées supplémentaires — y compris le flux d'alarmes au niveau du site, le flux d'alarmes au niveau de l'appareil, l'afflux d'alarmes

des caméras et le compte des catégories d'alarmes au niveau du site — pour approfondir les données d'alarmes et d'appareils.

Barre latérale de navigation gauche

- Tableau de bord — Page d'aperçu des KPI.
- HealthCheck — Surveillance continue de la santé des appareils et des caméras.
- Configuration — Paramètres d'administration pour les clients, les sites, les appareils et les capteurs.
- Recherche vidéo — Recherche et révision des événements enregistrés et des clips.
- Gestion des alarmes — File d'attente des événements d'alarmes et gestion du flux de travail Talos.
- Gérer les flux de travail — Configurer les flux de travail d'automatisation Talos.
- Carte — Vue satellite avec positionnement des caméras et des capteurs.
- Visionneuse vidéo — Visionneuse vidéo en direct avec structure hiérarchique site/caméra.
- Marketplace — Parcourir et s'abonner aux fonctionnalités premium et aux intégrations, telles que NOVA99x, HealthCheck, ZenMode et BulkImport.
- Documentation — Ouvre ce site de documentation.
- Paramètres (icône d'engrenage, bas de la barre latérale) — Rôles, utilisateurs, mots clés et paramètres du compte.

Contrôles de la barre supérieure

- Recherche — Recherche globale sur toutes les entités. Raccourci clavier: Ctrl+K.
- Nova Insights — Ouvre la fenêtre contextuelle KPI NOVA99x décrite ci-dessus.
- Actualiser toutes les données — Rafraîchit manuellement chaque widget du Tableau de bord.
- Statut Local Mode — Indique si vous êtes en mode cloud ou en mode de secours local.
- Filtre de plage horaire — Ajuste la fenêtre temporelle pour toutes les métriques du Tableau de bord.
- Sélection de la langue — Change la langue de l'interface.

- Icône Profil utilisateur / Notifications

GCXONE vs. Evalink Talos

- Côté GCXONE : Ingestion des flux en temps réel provenant des flottes connectées. Exécute les pipelines IA NOVA99x pour rejeter les fausses alarmes. Permet aux opérateurs d'accéder à la vidéo en direct et à la Lecture. Gère une configuration approfondie à travers les hiérarchies d'entités.
- Côté Evalink Talos : Reçoit des signaux d'alarme nettoyés et vérifiés provenant de GCXONE. Fonctionne comme couche de commandement tactique pour les files d'attente des opérateurs. Initie les chaînes d'escalade et les règles SLA.

Cas d'utilisation réels

- Un fournisseur de services surveille des centaines d'emplacements depuis un seul Tableau de bord sans se rendre sur aucun emplacement.
- Un opérateur constate une hausse des Caméras défectueuses et envoie immédiatement un technicien pour la calibration.
- Un Administrateur utilise le diagramme en anneau Real vs. False Alarms pour vérifier que NOVA99x filtre correctement pendant une période de fort trafic.
- Un fournisseur de services gérant plusieurs locataires utilise Switch Tenant pour passer d'un environnement client à un autre sans se déconnecter.

Bonnes pratiques

- Vérifier toujours le Caméras défectueuses KPI au début de chaque quart.
- Utiliser Pas d'Images de référence régulièrement pour identifier les caméras nécessitant une image de référence ou une recalibration.
- Définir le Filtre de plage horaire pour correspondre à votre période de rapport avant d'examiner les cartes KPI.

- Utiliser Ctrl+K pour une recherche rapide d'entité au lieu de naviguer manuellement.
- Maintenir les paramètres organisés — revoir régulièrement les Rôles et les Comptes pour garantir que les accès restent précis à mesure que les équipes évoluent.

Détails supplémentaires

Navigation vers les Paramètres

Cliquez sur l'icône d'engrenage en bas de la barre latérale de navigation gauche. Sous Paramètres, vous pouvez gérer :

- Général — Informations sur l'organisation et le compte.
- Couleurs mobiles — Schéma de couleurs utilisé par l'application mobile.
- Profil utilisateur — Vos informations de compte personnelles.
- Rôles — Définir et configurer l'accès basé sur les rôles.
- Utilisateurs — Inviter et gérer les comptes utilisateurs.
- Groupes d'entités — Gérer les groupes d'entités pour l'accès et les rapports.
- Rapports — Paramètres pour les rapports planifiés et à la demande.
- Gestion des Étiquettes — Gérer les dossiers d'étiquetage des caméras.
- Changer de locataire — Passer d'un locataire fournisseur de services à un autre si vous gérez plusieurs.