

Clause de non-responsabilité

Avertissement juridique

Ce guide et son contenu (le « Guide ») sont fournis par NXGEN. Tous les droits sur le Guide et sur la propriété intellectuelle qu'il incorpore — y compris, sans s'y limiter, les marques, noms commerciaux, logos et signes similaires figurant dans ou sur le Guide — sont protégés par la loi. L'ensemble des droits, titres et intérêts relatifs au Guide et aux droits de propriété intellectuelle qui s'y rapportent appartiennent et demeurent à NXGEN et à ses concédants.

Le Guide est fourni gratuitement, « en l'état » et à titre d'information uniquement, sans garantie d'aucune sorte. Il n'est ni destiné ni propre à établir une quelconque relation juridique entre le lecteur et NXGEN ou ses sociétés affiliées, y compris, sans s'y limiter, une quelconque obligation de NXGEN ou de ses sociétés affiliées envers le lecteur.

Les obligations de NXGEN et de ses sociétés affiliées concernant les produits ou services NXGEN achetés par un client sont régies exclusivement par les termes du contrat au titre duquel ces produits ou services ont été achetés.

Pour clarification

Le lecteur assume l'intégralité du risque quant à l'utilisation, aux résultats et aux performances du Guide. Dans toute la mesure permise par la loi applicable, NXGEN décline et exclut toutes garanties, qu'elles soient légales, expresse ou implicite — y compris, sans s'y limiter, les garanties implicites de qualité marchande, d'adéquation à un usage particulier, de titre et de non-contrefaçon des droits de tiers — ainsi que toute responsabilité ou garantie découlant de suggestions, spécifications ou échantillons liés au Guide.

Onglet Demande de service

Updated 4 September 2026

Opérations sur les ressources de l'onglet demande de service. 2 points de terminaison, chacun relatif à

<https://api.nxgen.cloud/api/v1> et authentifié comme décrit sous [Authentification](#).

POST /serviceRequests/filter

Obtenir la liste des demandes de service avec filtrage, tri et pagination. Permet la recherche par niveau

hiérarchique. Peut être filtré en utilisant la hiérarchie spécifiée ou utilise la hiérarchie de l'utilisateur

connecté. Cela offre la possibilité d'obtenir des champs d'entité supplémentaires dans la réponse. Fournit

également les métadonnées de configuration sur l'entité.

Corps de la demande

Filtrage et tri des demandes de service

```
{
  "filters": [
    {
      "columnName": "string (required)",
      "type": "distinctList | date | number | StringConditionFilter (required)",
      "filter": "object (required)"
    }
  ],
  "sortOrder": [
    {
      "columnName": "string",
      "isAscending": "boolean"
    }
  ],
  "primaryColumns": [
    "string"
  ],
  "hierarchyLevel": "string",
  "hierarchyId": "string",
  "nPerPage": "number",
  "pageNumber": "number",
  "isConfigDetailRequired": "boolean",
  "getConfig": "boolean",
  "getChildOrParent": "boolean"
}
```

Réponses

StatutDescriptionCorps200Succèsobjet204Pas de contenu400Entrée invalide401Non autorisé403-

Interdit

Exemple 200 réponse :

```
{
  "config": {
    "columns": [
      {
        "visibility": true,
        "columnName": "commercialName",
        "DisplayName": "Site",
        "isFilterable": true,
        "filterType": "stringCondition",
        "sticky": true,
        "isRightBorder": true,
        "isMandatory": true,
        "isNotDraggable": true
      }
    ],
    "defaultNPerPage": 50,
    "defaultFilterCondition": [],
    "defaultSortingOrder": [
      {
        "columnName": "dateTime",
        "isAscending": false
      }
    ],
    "maxVisibleColumnCount": 6,
    "exportLimitNPerPage": 500
  },
  "dataResult": [
    {
      "category": "tower",
      "subCategory": "new_tower",
      "uniqueId": "c772ac8dd22f4a9a8849c332afe3f188",
      "userId": "d76dfac772ac8dcb7db87a6c772ac8d",
      "createdOn": 1655213317621
    },
    {
      "category": "tower",
      "subCategory": "new_tower",
      "uniqueId": "c772ac8dd22f4a9a8849c332afe3f188",
      "userId": "d76dfac772ac8dcb7db87a6c772ac8d",
      "createdOn": 1655213317621
    }
  ],
  "totalRecordsCount": 3552,
  "filteredBy": [],
  "sortedBy": [
    {
      "columnName": "dateTime",
      "isAscending": false
    }
  ]
}
```

```
}  
],  
"dispatchedAll": false,  
"isDefaultProjectionMutated": false,  
"isDefaultFilterMutated": false,  
"isDefaultSortingMutated": false  
}
```

PUT /serviceRequests/updateStatus/{serviceRequestId}

Mettre à jour une demande de service

Paramètres

NomDansTypeObligatoireDescriptionserviceRequestIdcheminchaîneoui

Corps de la Demande

```
{  
  "status": "string"  
}
```

Réponses

StatutDescriptionCorps200Succès400Entrée invalide401Non autorisé403Interdit404Pas trouvé

Exemple 200 réponse:

```
{  
  "result": "serviceRequestId"  
}
```