

Clause de non-responsabilité

Avertissement juridique

Ce guide et son contenu (le « Guide ») sont fournis par NXGEN. Tous les droits sur le Guide et sur la propriété intellectuelle qu'il incorpore — y compris, sans s'y limiter, les marques, noms commerciaux, logos et signes similaires figurant dans ou sur le Guide — sont protégés par la loi. L'ensemble des droits, titres et intérêts relatifs au Guide et aux droits de propriété intellectuelle qui s'y rapportent appartiennent et demeurent à NXGEN et à ses concédants.

Le Guide est fourni gratuitement, « en l'état » et à titre d'information uniquement, sans garantie d'aucune sorte. Il n'est ni destiné ni propre à établir une quelconque relation juridique entre le lecteur et NXGEN ou ses sociétés affiliées, y compris, sans s'y limiter, une quelconque obligation de NXGEN ou de ses sociétés affiliées envers le lecteur.

Les obligations de NXGEN et de ses sociétés affiliées concernant les produits ou services NXGEN achetés par un client sont régies exclusivement par les termes du contrat au titre duquel ces produits ou services ont été achetés.

Pour clarification

Le lecteur assume l'intégralité du risque quant à l'utilisation, aux résultats et aux performances du Guide. Dans toute la mesure permise par la loi applicable, NXGEN décline et exclut toutes garanties, qu'elles soient légales, expresses ou implicites — y compris, sans s'y limiter, les garanties implicites de qualité marchande, d'adéquation à un usage particulier, de titre et de non-contrefaçon des droits de tiers — ainsi que toute responsabilité ou garantie découlant de suggestions, spécifications ou échantillons liés au Guide.

Demandes de service

Updated 4 September 2026

Opérations sur les ressources de demandes de service. 6 points de terminaison, chacun relatif à

`https://api.nxgen.cloud/api/v1` et authentifié comme décrit sous [Authentification](#).

GET /serviceRequests

Récupérer toutes les demandes de service créées par l'utilisateur actuel

Paramètres

NomDansTypeObligatoireDescriptionpagerequêtetoutnonlimiterequêtetoutnon

Réponses

StatutDescriptionCorps200Succès400Entrée invalide401Non autorisé403Interdit404Non trouvé

Exemple 200 réponse :

```
{
  "data": [
    {
      "uniqueId": "b12847425fc6454bb2154ef4cc9b2ce9",
      "category": "tower",
      "subCategory": "new_tower",
      "data": [
        {
          "name": "project_address",
          "label": "service_requests.new_tower.project_address",
          "type": "text",
          "value": "#21, 1st Floor",
          "required": true
        }
      ],
      "status": "Pending",
      "allAvailableStatus": [
        {
          "name": "pending",
          "label": "Pending",
          "icon": "pending",
          "color": "#606060"
        }
      ],
    }
  ],
}
```

```

"serviceProviderId": "e7f417cf4a434b5093a8173cdb50005f",
"userId": "70cb24d36f86424b802873af7e78c2d3",
"createdOn": 1715174099197
},
{
  "uniqueId": "b06cfbd7f80a4f76843b6443cedadea4",
  "category": "tower",
  "subCategory": "new_tower",
  "data": [
    {
      "name": "project_address",
      "label": "service_requests.new_tower.project_address",
      "type": "text",
      "value": "#21, 1st Floor",
      "required": true
    }
  ],
  "status": "Pending",
  "allAvailableStatus": [
    {
      "name": "pending",
      "label": "Pending",
      "icon": "pending",
      "color": "#606060"
    }
  ],
  "serviceProviderId": "e7f417cf4a434b5093a8173cdb50005f",
  "userId": "70cb24d36f86424b802873af7e78c2d3",
  "createdOn": 1715173285960
},
{
  "uniqueId": "596ed03dde0a489382ddc1f6cc023f33",
  "category": "tower",
  "subCategory": "new_tower",
  "data": [
    {
      "name": "project_address",
      "label": "service_requests.new_tower.project_address",
      "type": "text",
      "value": "#21, 1st Floor",
      "required": true
    }
  ],
  "status": "Pending",
  "allAvailableStatus": [
    {
      "name": "pending",
      "label": "Pending",
      "icon": "pending",
      "color": "#606060"
    }
  ],
  "serviceProviderId": "e7f417cf4a434b5093a8173cdb50005f",
  "userId": "70cb24d36f86424b802873af7e78c2d3",
  "createdOn": 1715173282225
}
],
"totalPages": 1,
"currentPage": 1
}

```

POST /serviceRequests

Ajouter une demande de service

Corps de la demande

```
{
  "category": "string",
  "subCategory": "string",
  "data": [
    {
      "name": "string",
      "label": "string",
      "type": "string",
      "value": "string",
      "required": "boolean"
    }
  ],
  "allAvailableStatus": [
    {
      "name": "string",
      "label": "string",
      "icon": "string",
      "color": "string"
    }
  ]
}
```

Réponses

StatutDescriptionCorps200Succès400Entrée invalide401Non autorisé403Interdit404Pas trouvé

Exemple 200 réponse :

```
{
  "result": "serviceRequestId"
}
```

GET /serviceRequests/forms

Obtenir le JSON pour créer un formulaire dynamique pour les demandes de service

Réponses

StatutDescriptionCorps200Succès400Entrée invalide401Non autorisé403Interdit404Pas trouvé

Exemple 200 réponse :

```
{
  "categories": [
    {
      "name": "service_requests.tower",
      "subCategories": [
        {
          "name": "service_requests.new_tower",
          "status": [
            {
              "name": "service_requests.pending",
              "icon": "pending",
              "color": "#FF0000"
            },
            {
              "name": "service_requests.in_progress",
              "icon": "pending-actions",
              "color": "#FFA500"
            },
            {
              "name": "service_requests.completed",
              "icon": "check_circle",
              "color": "#00FF00"
            }
          ],
          "fields": [
            {
              "name": "service_requests.location",
              "type": "text",
              "required": true
            },
            {
              "name": "service_requests.description",
              "type": "textarea",
              "required": false
            },
            {
              "name": "service_requests.image",
              "type": "image",
              "required": true
            }
          ]
        }
      ]
    }
  ]
}
```

GET /serviceRequests/{serviceRequestId}

Obtenir une demande de service avec les journaux

Paramètres

NomDansTypeObligatoireDescriptionserviceRequestIdpathchaîneoui

Réponses

StatutDescriptionCorps200Succès400Entrée invalide401Non autorisé403Interdit404Pas trouvé

Exemple 200 réponse:

```
{
  "data": {
    "_id": "660d3d7fd6e88700127fd3a2",
    "data": [
      {
        "name": "project_address",
        "label": "service_requests.new_tower.project_address",
        "type": "text",
        "value": "#21, 1st Floor",
        "required": true
      }
    ],
    "uniqueId": "6f1917ae16fc4cf19fe9b7ea5fba8878",
    "category": "tower",
    "subCategory": "new_tower",
    "status": "Completed",
    "allAvailableStatus": [
      {
        "name": "pending",
        "label": "Pending",
        "icon": "pending",
        "color": "#606060"
      },
      {
        "name": "Completed",
        "icon": "check-circle",
        "color": "#606060"
      }
    ],
    "serviceProviderId": "e7f417cf4a434b5093a8173cdb50005f",
    "userId": "691fb2115824540aceabdc421244sd",
    "createdOn": 1712143743532,
    "auditLogs": [
      {
        "_id": "660d3d7fd6e88700127fd3a3",
        "action": "Insert",
        "payload": {
          "status": "Pending"
        }
      }
    ]
  }
}
```

```
"userEmail": "admin@web02.io",
"dateTime": "Wed, 03 Apr 2024 11:29:03 GMT",
"timestamp": 1712143743000,
"actionStatus": "Success",
"userAction": "SERVICE REQUEST has been added successfully"
},
{
  "_id": "661696cecd94a74301c9a001",
  "action": "Update",
  "payload": {
    "status": "Completed"
  },
  "userEmail": "admin@web02.io",
  "dateTime": "Wed, 10 Apr 2024 13:40:30 GMT",
  "timestamp": 1712756430000,
  "actionStatus": "Success",
  "userAction": "Marked as Completed"
}
]
}
```

PUT /serviceRequests/{serviceRequestId}

Mettre à jour une demande de service

Paramètres

NomDansTypeObligatoireDescriptionserviceRequestIdpathchaîneoui

Corps de la requête

```
{
  "category": "string",
  "subCategory": "string",
  "data": [
    {
      "name": "string",
      "label": "string",
      "type": "string",
      "value": "string",
      "required": "boolean"
    }
  ],
  "allAvailableStatus": [
    {
      "name": "string",
      "label": "string",
      "icon": "string",
      "color": "string"
    }
  ]
}
```

Réponses

StatutDescriptionCorps200Succès400Entrée invalide401Non autorisé403Interdit404Pas trouvé

Exemple 200 réponse:

```
{
  "result": "serviceRequestId"
}
```

DELETE /serviceRequests/{serviceRequestId}

Supprimer une demande de service

Paramètres

NomDansTypeObligatoireDescriptionserviceRequestIdpathstringoui

Réponses

StatutDescriptionCorps200Succès400Entrée invalide401Non autorisé403Interdit404Non trouvé

Exemple 200 réponse:

```
{
  "result": "serviceRequestId"
}
```