

Clause de non-responsabilité

Avertissement juridique

Ce guide et son contenu (le « Guide ») sont fournis par NXGEN. Tous les droits sur le Guide et sur la propriété intellectuelle qu'il incorpore — y compris, sans s'y limiter, les marques, noms commerciaux, logos et signes similaires figurant dans ou sur le Guide — sont protégés par la loi. L'ensemble des droits, titres et intérêts relatifs au Guide et aux droits de propriété intellectuelle qui s'y rapportent appartiennent et demeurent à NXGEN et à ses concédants.

Le Guide est fourni gratuitement, « en l'état » et à titre d'information uniquement, sans garantie d'aucune sorte. Il n'est ni destiné ni propre à établir une quelconque relation juridique entre le lecteur et NXGEN ou ses sociétés affiliées, y compris, sans s'y limiter, une quelconque obligation de NXGEN ou de ses sociétés affiliées envers le lecteur.

Les obligations de NXGEN et de ses sociétés affiliées concernant les produits ou services NXGEN achetés par un client sont régies exclusivement par les termes du contrat au titre duquel ces produits ou services ont été achetés.

Pour clarification

Le lecteur assume l'intégralité du risque quant à l'utilisation, aux résultats et aux performances du Guide. Dans toute la mesure permise par la loi applicable, NXGEN décline et exclut toutes garanties, qu'elles soient légales, expresses ou implicites — y compris, sans s'y limiter, les garanties implicites de qualité marchande, d'adéquation à un usage particulier, de titre et de non-contrefaçon des droits de tiers — ainsi que toute responsabilité ou garantie découlant de suggestions, spécifications ou échantillons liés au Guide.

Résolution de l'image d'alarme

Updated 11 October 2026

Aperçu

Chaque image d'alarme envoyée à GCXONE doit mesurer au moins 640 pixels de largeur et au moins 480 pixels de hauteur. Cette page explique l'exigence et comment augmenter la résolution de l'image d'alarme pour chaque Type d'appareil.

Exigence 640×480

- Les deux dimensions comptent. Les réglages 16:9 tels que 640×360, 768×432 ou 800×456 ne satisfont pas l'exigence, car la hauteur est inférieure à 480. Pour un flux 16:9, choisir 854×480 ou plus, ou basculer le flux d'alarme/Analytique en 4:3 (640×480).
- Modifier le flux d'où provient l'image d'alarme. Il s'agit généralement du sous-flux, du flux secondaire ou du flux Analytique, et non du flux d'Enregistrement principal.
- Modifier chaque flux depuis lequel la Caméra envoie les images d'alarme. Une Caméra peut envoyer des images d'alarme à différentes résolutions à différents moments, ainsi la vérification d'une seule image n'est pas suffisante.

Paramètres par Type d'appareil

Recherchez le Type d'appareil dans le tableau, puis suivez sa section ci-dessous.

Type d'appareil	Résolutions basses courantes	Paramètre à modifier	ADPRO	352×288	Activer
-----------------	------------------------------	----------------------	-------	---------	---------

l'Enregistrement continu (recommandé) ; sinon augmenter la résolution Analytique XO (caméras IP) ou passer aux caméras IP (analogique)	Axxon	336×190; 640×360; 480×270	Résolution du sous-flux / flux de	détection	Camect	640×360; 640×368	Résolution du sous-flux de la Caméra	Hikvision	640×360; 640×376;
--	-------	---------------------------	-----------------------------------	-----------	--------	------------------	--------------------------------------	-----------	-------------------

640×362Résolution du sous-fluxAvigilon640×360; 384×216; 512×288Résolution du flux secondaire-
 Dahua Cloud ARC352×288; 640×291; 640×288Résolution du sous-flux ; remplacer les caméras
 analogiques HDCVIDahua320×240; 640×360; 640×290Résolution du sous-fluxReconeyez320×180;
 320×240Résolution de la photo d'alarme ; sinon remplacer le détecteurMilestone400×225; 640×360-
 Profil de flux de caméra / image d'alarmeAppareils virtuels640×360; 400×225Résolution sur l'appareil
 d'origineMobotix640×360Taille de l'image d'événementGanz640×360Résolution du sous-fluxAJAX-
 320×240; 160×120Résolution de vérification photo ; sinon remplacer le détecteurEagle Eye640×360;
 800×456; 480×272Résolution du flux d'aperçuHanwha600×480Résolution du deuxième profilNXG Cloud
 NVR320×240Résolution du flux de caméraGenetec640×360Flux basse résolutionSenStar640×360Flux
 basse résolutionCathexis640×360Flux secondaire

ADPRO

Les appareils ADPRO (FastTrace 2E, iFT et iFT Gateway) envoient par défaut des images quad d'analytique 352×288 (CIF), qui constituent le flux d'analytique par défaut de XO. La correction comporte trois parties :

- Activer l'enregistrement continu pour chaque caméra ADPRO, IP et analogique. GCXONE récupère alors les images d'alarme depuis l'archive d'enregistrement au lieu du flux d'analytique. C'est l'approche recommandée.
- Caméras IP : augmenter également la résolution analytique XO.
- Caméras analogiques : prévoir également une mise à niveau vers des caméras IP.

Recommandé : Enregistrement continu et images d'alarme d'archive

Par défaut, GCXONE reçoit les images quad d'analytique d'ADPRO. Elles proviennent du flux d'analytique, dont la résolution est basse et variable : CIF par défaut, jamais supérieure à 640×480, et dépend de ce que chaque caméra propose. Avec l'enregistrement continu activé, GCXONE extrait les images pré-alarme,

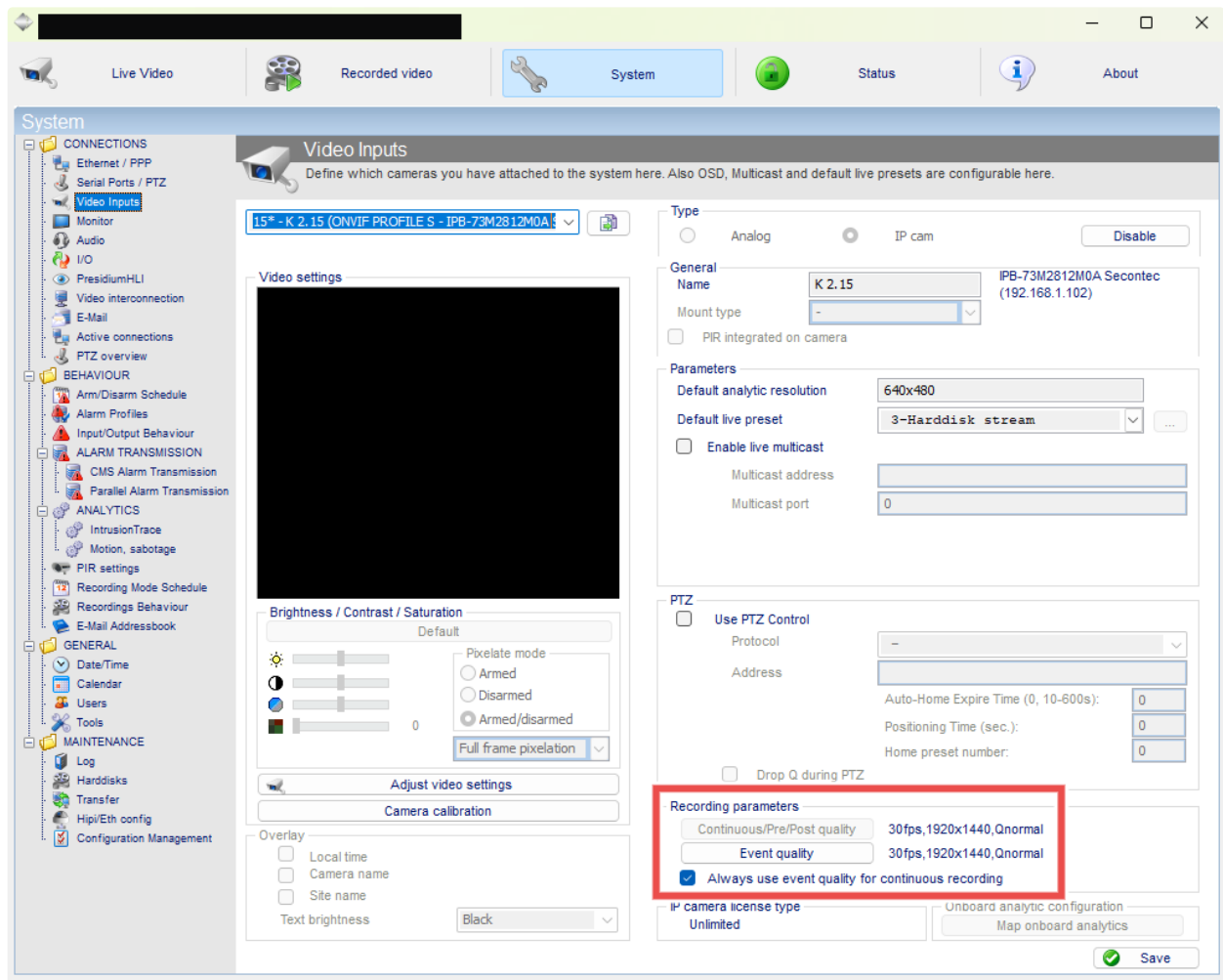
d'alarme et post-alarme directement depuis l'archive enregistrée. Cela s'applique aux caméras IP et analogiques.

Avantages :

- Résolution maximale disponible : les images d'alarme sont capturées à la résolution d'enregistrement, pas à la limite CIF ou 640×480 du flux d'analytique.
- Images cohérentes : chaque image d'alarme provient du même flux enregistré, de sorte que la résolution ne varie plus entre les alarmes ou selon l'heure de la journée.
- Qualité de détection améliorée : la vérification de GCXONE s'exécute sur des images pré-alarme, alarme et post-alarme à plus haute résolution, ce qui améliore la détection d'objets.
- Contexte complet de l'événement : l'enregistrement continu garantit la présence de séquences avant le déclencheur, ce que l'enregistrement uniquement événementiel ne fournit pas.

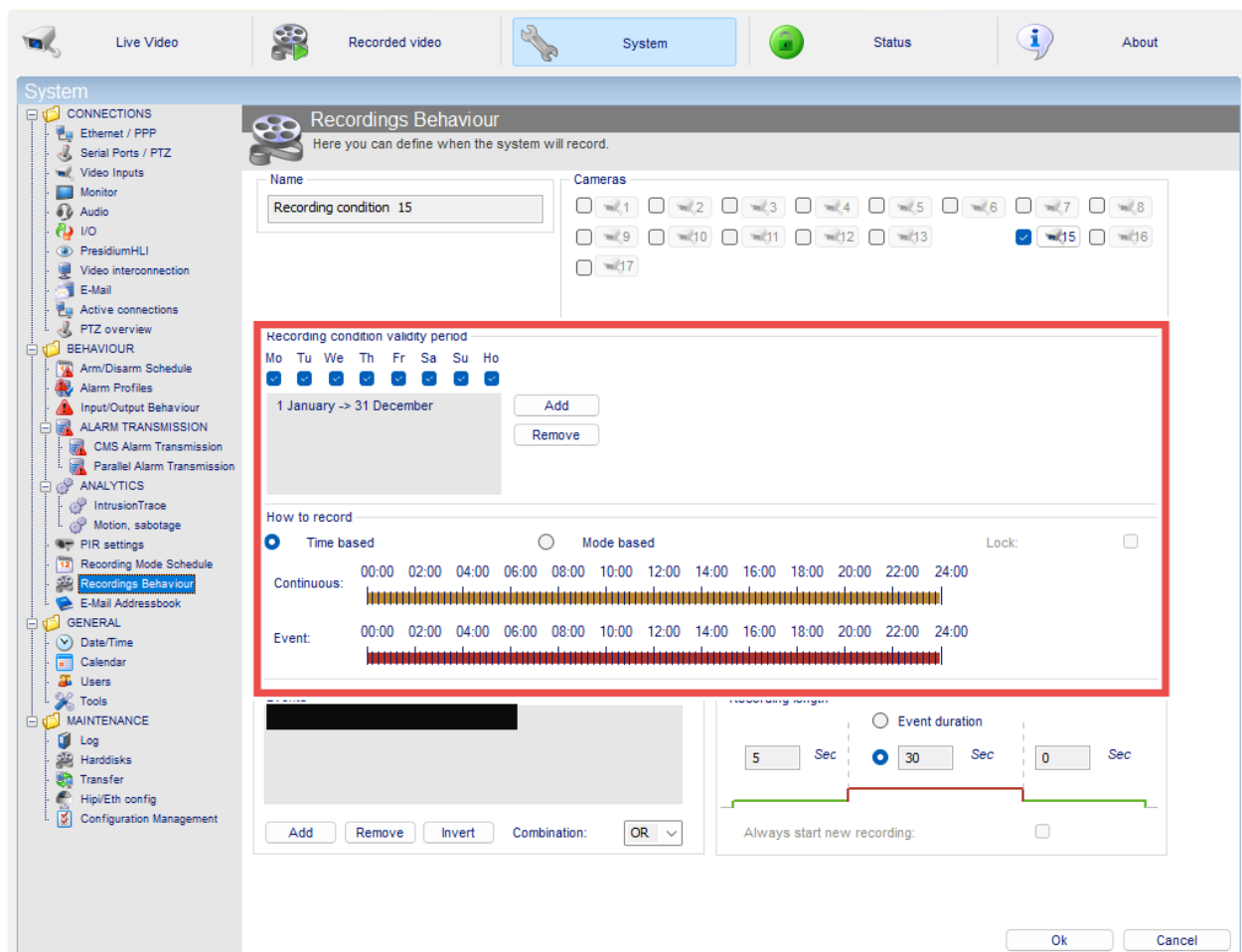
Pour le configurer dans le client XO :

Étape 1 : définir la qualité d'enregistrement. Aller à Système → Entrées vidéo et sélectionner la caméra dans la liste déroulante. Sous Paramètres d'enregistrement , définir les deux Qualité Continue/Pré/Post et Qualité d'événement supérieure à 640×480, par exemple 1280×720, 1920×1080 ou la résolution native de la caméra. Cocher Toujours utiliser la qualité d'événement pour l'enregistrement continu , afin que les séquences continues soient enregistrées à la même résolution que les séquences d'événement. Cliquer sur Enregistrer , puis répéter pour chaque caméra.



ADPRO XO Entrées vidéo – Paramètres d'enregistrement

Étape 2 : enregistrer en continu et sur les événements, 24 h/24. Aller à Système → Comportement des enregistrements , sélectionner la condition d'enregistrement de la caméra et cliquer sur Modifier . Sous Période de validité de la condition d'enregistrement , cocher chaque jour y compris Ho (vacances), avec une période du 1 janvier → 31 décembre. Sous Comment enregistrer , sélectionner Basé sur le temps et s'assurer que les deux Continue et Événement barres couvrent 00:00–24:00. Cliquer sur OK, puis Enregistrer .



Comportement des enregistrements ADPRO XO

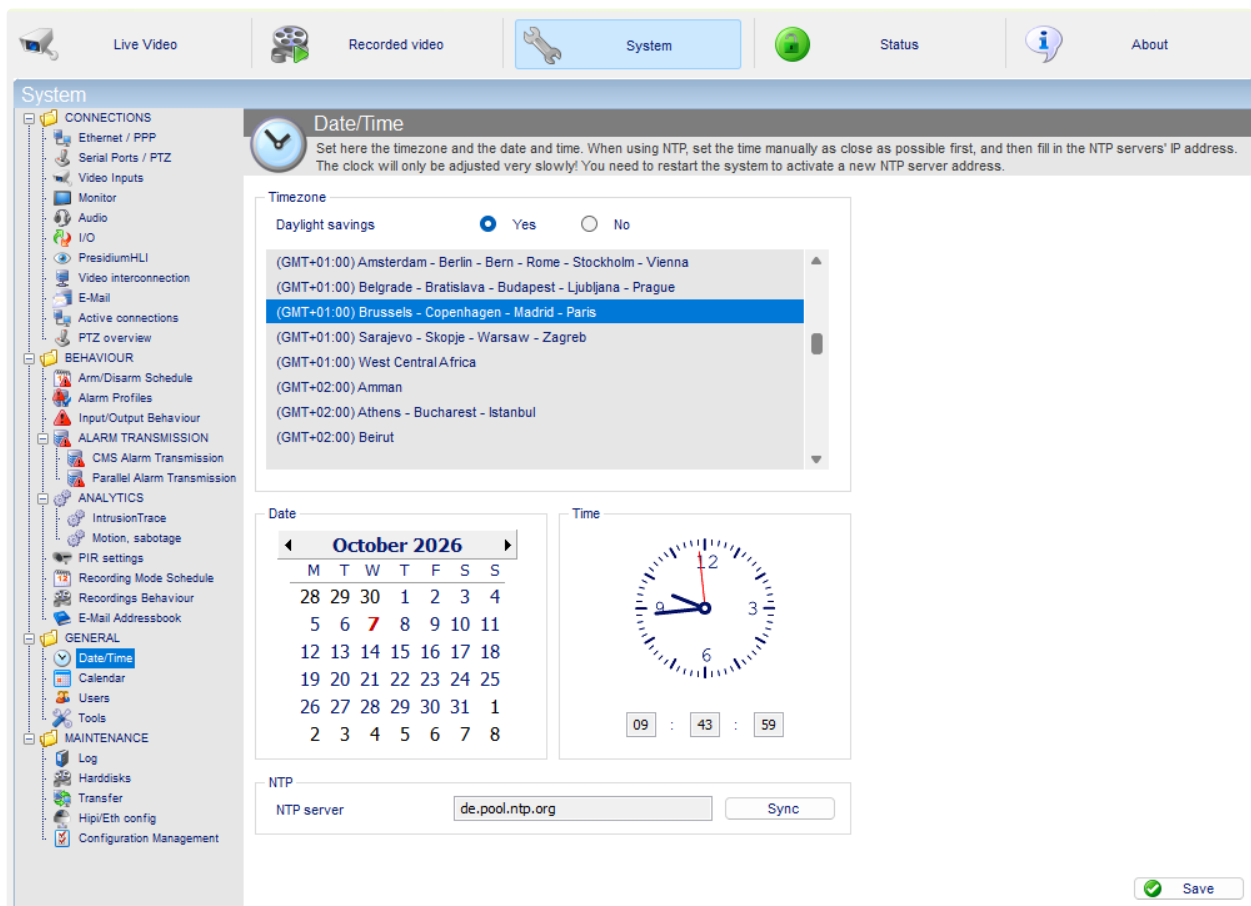
Étape 3 : Vérifier la capacité du disque et tester. L'enregistrement continu en haute résolution utilise beaucoup plus d'espace que l'enregistrement événementiel, il faut donc vérifier la capacité du disque et la rétention sur l'appareil ADPRO et dimensionner la rétention pour couvrir au moins la fenêtre de vérification d'alarme. Vérifier que la liaison montante du site peut transporter la récupération d'images d'archive pendant les alarmes. Puis déclencher une alarme de test et confirmer que GCXONE affiche les images pré-alarme, alarme et post-alarme de l'archive à la résolution d'enregistrement.

Étape 4 :Vérifier la date, l'heure et la synchronisation NTP du NVR. Aller à Général → Date et l'heure et vérifier que :

- Le fuseau horaire correspond à l'emplacement physique du site.
- L'heure d'été est activée uniquement là où elle s'applique.

- Un serveur NTP valide est configuré, par exemple de.pool.ntp.org, ou le serveur NTP approuvé par votre organisation. NXGEN fournit également un serveur NTP en tant que service, pour les environnements publics et protégés par VPN ; contactez le Support pour connaître la disponibilité et les détails.
- Le NVR peut atteindre le serveur NTP. NTP nécessite généralement le port UDP 123.

Cliquer sur Synchronisation et attendre que la synchronisation se termine. Vérifier que la date et l'heure affichées sont correctes en les comparant à une source fiable connue, telle qu'un poste de travail synchronisé à une source de temps autoritaire, votre serveur de temps réseau ou un autre appareil synchronisé. Enregistrer la configuration si nécessaire.



ADPRO XO Date et l'heure

Si l'enregistrement continu n'est pas possible, augmenter la résolution analytique dans le client XO (caméras IP uniquement). Les caméras analogiques ne peuvent pas être configurées ainsi et doivent être remplacées par des caméras IP.

Caméras IP : Augmenter la résolution analytique

Cela nécessite le firmware ADPRO XO 4.0 ou ultérieur. À partir de cette version, le rapport d'aspect et la qualité du flux analytique peuvent être sélectionnés, jusqu'à un maximum de 640×480. Mettre à jour d'abord les appareils avec un firmware plus ancien.

Étape 1 : Dans le client XO, ouvrir l'entrée vidéo de la Caméra. Si la Caméra est déjà activée, cliquer sur Désactiver pour pouvoir modifier les paramètres.

Étape 2 : Définir Type à Caméra IP .

Étape 3 : Définir Marque de Caméra à ONVIF PROFILE S , sélectionner ONVIF-S/ONVIF-T , et sous Sélection du canal choisir Simple / Canal 1 (pour les appareils multi-capteurs, le canal approprié).

Étape 4: Saisir l'adresse IP de la caméra, le port RTSP (554), le port HTTP (80), le nom d'utilisateur et le mot de passe. Utiliser Découvrir les Caméras pour trouver l'adresse si nécessaire.

Étape 5: Sous Configuration de la résolution analytique , définir Ratio d'aspect à 16:9 et Résolution brute à Élevée .

Étape 6: Laisser Traiter cette Caméra comme une Caméra à flux unique décochée, afin que la Caméra fournisse un flux analytique séparé. Cocher Thermique uniquement pour les Caméras thermiques.

Étape 7: Cliquer sur Activer .

Étape 8: Dans le Entrées vidéo Écran (volet Info) des Entrées vidéo, vérifier la résolution analytique réellement utilisée par XO. Puis déclencher une alarme de test et confirmer dans GCXONE que l'image est d'au moins 640×480.

Type

☐ Analog ☒ IP cam

Enable IP camera - [Remaining Cams:1]

Cam brand:

☐ ONVIF-S ☒ ONVIF-S/ONVIF-T

Channel selection

☒ Single ☐ Multi

Enable IP camera

IP address

RTSP port

HTTP port

HTTPS port ☐ Use encrypted streaming

Username

Password

Confirm password

Analytic resolution configuration

Aspect ratio

Raw resolution

☐ Use H265 if available

☐ Treat this cam as a single stream cam

☐ Thermal

Use stream no:

Always update your IP camera to the latest software version. Please refer to the manufacturer's website.

Caméra IP ADPRO XO – Configuration de la résolution analytique

Remarques :

- La caméra doit proposer un flux à la résolution choisie ou supérieure. Si une caméra ne propose qu'un sous-flux CIF, augmenter d'abord son sous-flux dans l'interface web de la caméra.
- Mettre à jour le firmware de la caméra avec la dernière version fournie par le fabricant.
- Conserver une bande passante et une marge de décodage suffisantes. Une résolution analytique plus élevée augmente la charge sur l'appareil ADPRO, en particulier sur les unités gérant de nombreuses caméras.

Caméras analogiques : mise à niveau requise

Lorsque Type est Analogique, le client XO n'a aucune option de résolution analytique. Les images d'analytique et d'alarme restent en CIF (352×288), de sorte que ces caméras ne peuvent pas satisfaire l'exigence de 640×480.

- Trouver les canaux analogiques : ouvrir chaque caméra dans le client XO et vérifier le champ Type champ.
- Remplacer chaque caméra analogique par une caméra IP ONVIF Profile S/T. La liste des caméras IP prises en charge par ADPRO indique les modèles testés.
- Configurer la nouvelle caméra comme décrit dans la section Caméra IP ci-dessus, puis relancer le calibrage analytique, les zones de détection et la configuration PIR/double-coup.

Axxon

Définir le flux basse qualité de la caméra à 1280×720, ou au minimum 854×480, puis vérifier à nouveau les images d'alarme. 640×360 est un réglage Axxon courant et valide pour les outils de détection d'Axxon, mais il ne satisfait pas l'exigence GCXONE.

Étape 1 : Dans le client Axxon, aller à Settings → Hardware et sélectionner la caméra.

Étape 2 : Cocher Send settings to device. Sans cela, les paramètres du flux proviennent de l'interface web de la caméra et ne peuvent pas être modifiés dans Axxon.

Étape 3 : Ouvrir l'onglet Second stream (low-quality stream) tab et définir Resolution à 1280×720, en conservant le même ratio d'aspect que le flux principal. Conserver le débit d'images à 6 fps ou plus.

Étape 4 : Cliquer sur Apply. Si la caméra a été ajoutée en Local Mode Keep current settings Local Mode, effectuer la même modification dans l'interface web de la caméra.

Étape 5 : Déclencher une alarme de test et confirmer que l'image d'alarme GCXONE est d'au moins 640×480.

Si une caméra ne peut produire qu'un second flux de classe CIF, par exemple une caméra analogique derrière un encodeur vidéo, la remplacer par une caméra IP.

Autres Types d'appareil

Pour chaque autre Type d'appareil, augmenter le flux ou le paramètre photo d'où provient l'image d'Alarme.

Seuls les détecteurs à batterie et les canaux analogiques peuvent être limités en dessous de 640×480 par leur matériel. Les noms de menu suivent les interfaces fournisseurs actuelles et peuvent différer légèrement selon le firmware.

Hikvision and Ganz

La plupart de ces Caméras envoient un sous-flux 16:9 (640×360 ou 640×376).

Étape 1 : Dans l'interface web de la Caméra, accédez à Configuration → Video/Audio → Video . Sur un NVR, ouvrez les paramètres d'encodage du canal à la place.

Étape 2 : Définir Stream Type à Sub-Stream , puis définir Resolution à 640×480, 704×576 ou 1280×720, selon ce que le modèle propose.

Étape 3 : Cliquez sur Save , puis répétez pour chaque canal sur le NVR.

Les Caméras Ganz disposent d'un réglage de sous-flux similaire dans leur interface web.

Dahua and Dahua Cloud ARC

Étape 1 : Dans l'interface web de la Caméra, du NVR ou du XVR, accédez à Setup → Camera → Encode (Main Menu → Camera → Encode sur les enregistreurs).

Étape 2 : Sous Sub Stream , définissez Resolution à D1 (704×576), VGA (640×480) ou 720P.

Étape 3 : Cliquez sur Enregistrer , puis répétez pour chaque canal.

Les Caméras Dahua Cloud ARC à 352×288 sont généralement des canaux analogiques/HDCVI sur un XVR réglés sur CIF. Augmentez le sous-flux du XVR à D1 ou 720P. Si le canal ne peut pas être augmenté (caméras CVBS plus anciennes), remplacez la Caméra par une Caméra HDCVI ou IP.

Camect

Camect utilise le flux secondaire de la Caméra pour la détection et les images d'Alarme. Dans l'interface web propre à chaque Caméra, définissez le sous-flux à au moins 854×480, 1280×720 ou 640×480, puis redémarrez la Caméra sur le hub Camect afin que le nouveau flux soit pris en compte.

Avigilon

Étape 1 : Dans le client Avigilon Control Center, ouvrir Configuration pour la caméra, puis Compression et débit d'image .

Étape 2 : Définir une résolution 4 : 3 ou 16 : 9 dont le flux le plus bas est d'au moins 640×480, par exemple 1280×720 ou plus. Lorsque la caméra expose les paramètres de flux secondaire, régler le flux secondaire à au moins 854×480.

Si le flux secondaire reste inférieur à 640×480 parce que ACC le fixe, contacter le support afin que les images d'alarme puissent être prises depuis le flux principal.

Milestone

Étape 1 : Dans le client Milestone XProtect Management, aller à Serveurs d'enregistrement , sélectionner la caméra et ouvrir le Paramètres onglet.

Étape 2 : Trouver le flux utilisé par GCXONE (généralement le flux En direct ou secondaire) et régler son Résolution à au moins 640×480 (1280×720 recommandé).

Étape 3 : Cliquer sur Enregistrer .

Les Caméras à 400×225 ont souvent un flux « En direct » mis à l'échelle. Diriger l'image d'Alarme vers un flux à résolution native.

Reconeyez

Les détecteurs Reconeyez envoient des images d'Alarme 320×180 ou 320×240, car le Bridge téléverse un JPG réduit vers le cloud. L'image complète reste sur le détecteur. La qualité de téléversement est un paramètre qui échange la taille de l'image contre l'autonomie de la batterie.

- Dans le cloud Reconeyez, ouvrir Appareils , sélectionner le détecteur et augmenter la qualité/taille de l'image d'Alarme à l'option la plus élevée produisant au moins 640×480.
- Attendez une autonomie de batterie plus courte. Sur les sites à fort trafic, ajouter le pack solaire ou d'extension de batterie, ou un chargeur secteur.
- Si aucun paramètre n'atteint 640×480 sur ce modèle de détecteur, le remplacer par un modèle qui le fait.

AJAX

Les détecteurs AJAX MotionCam (PIRCAM) sont réglés par défaut sur 320×240. Ils peuvent être configurés à 640×480, et certains modèles Superior à 960×720.

- Dans l'application AJAX PRO, sélectionner le hub, aller à Appareils , sélectionner le détecteur et ouvrir Paramètres .
- Définir la résolution photo à 640×480 (ou 960×720 si disponible).
- Sur le Superior MotionCam G3, choisir 864×720. Son option 576×480 est trop étroite.
- Les modèles MotionCam Outdoor ne dépassent que 640×352, ils ne peuvent donc pas satisfaire l'exigence et doivent être remplacés.

Appareils virtuels

Un appareil virtuel affiche les images d'alarme du capteur d'origine auquel il est lié. Augmenter la résolution sur l'appareil d'origine, en utilisant la section correspondant à son Type d'appareil.

Mobotix et Eagle Eye

- Mobotix : Dans le menu de la caméra Setup Menu → General Image Settings , définir le format d'image sur VGA (640×480), XGA ou HD (1280×720) au lieu du format large 640×360. Enregistrer les paramètres de façon permanente.
- Eagle Eye : Dans les paramètres de caméra du VMS Eagle Eye, définir la résolution d'aperçu à au moins 640×480, ou 854×480 en 16 : 9. Si la résolution d'aperçu ne peut pas être modifiée, contacter le Support afin que les images d'alarme soient prises depuis le flux principal.

Hanwha, NXG Cloud NVR, Genetec, SenStar et Cathexis

- Hanwha Wisenet : 600×480 est 40 pixels trop étroit. Dans l'interface web de la caméra, aller à Setup → Video profile et définir le profil utilisé pour les alarmes sur 640×480 ou plus.
- NXG Cloud NVR : Augmenter le flux de la caméra sur la caméra elle-même à au moins 640×480.
- Genetec Security Center : Dans Config Tool, ouvrir l'onglet Video de la caméra et définir le flux Low resolution à au moins 854×480.
- SenStar Symphony : Définir le flux secondaire de la caméra à au moins 854×480.
- Cathexis CatVision : Définir le flux secondaire de la caméra à au moins 854×480.

Vérifier le résultat

Une caméra n'est considérée comme corrigée que lorsque chaque image d'alarme qu'elle envoie à GCXONE mesure au moins 640×480, pendant plusieurs jours d'alarmes réelles.

- Après modification du paramètre, déclencher une alarme de test et vérifier la résolution de l'image dans GCXONE.

- Continuer à vérifier les images des alarmes réelles pendant les prochains jours.
- Lorsque le matériel ne peut atteindre 640×480 (caméras analogiques ADPRO, encodeurs uniquement CIF, MotionCam Outdoor), prévoir le remplacement.

Quand contacter le Support

Contacter le Support lorsque :

- L'appareil ne possède aucun paramètre permettant d'atteindre 640×480.
- L'intégration fournit toujours une image plus petite après la modification.

Voir [Contact Support](#).