

Clause de non-responsabilité

Avertissement juridique

Ce guide et son contenu (le « Guide ») sont fournis par NXGEN. Tous les droits sur le Guide et sur la propriété intellectuelle qu'il incorpore — y compris, sans s'y limiter, les marques, noms commerciaux, logos et signes similaires figurant dans ou sur le Guide — sont protégés par la loi. L'ensemble des droits, titres et intérêts relatifs au Guide et aux droits de propriété intellectuelle qui s'y rapportent appartiennent et demeurent à NXGEN et à ses concédants.

Le Guide est fourni gratuitement, « en l'état » et à titre d'information uniquement, sans garantie d'aucune sorte. Il n'est ni destiné ni propre à établir une quelconque relation juridique entre le lecteur et NXGEN ou ses sociétés affiliées, y compris, sans s'y limiter, une quelconque obligation de NXGEN ou de ses sociétés affiliées envers le lecteur.

Les obligations de NXGEN et de ses sociétés affiliées concernant les produits ou services NXGEN achetés par un client sont régies exclusivement par les termes du contrat au titre duquel ces produits ou services ont été achetés.

Pour clarification

Le lecteur assume l'intégralité du risque quant à l'utilisation, aux résultats et aux performances du Guide. Dans toute la mesure permise par la loi applicable, NXGEN décline et exclut toutes garanties, qu'elles soient légales, expresses ou implicites — y compris, sans s'y limiter, les garanties implicites de qualité marchande, d'adéquation à un usage particulier, de titre et de non-contrefaçon des droits de tiers — ainsi que toute responsabilité ou garantie découlant de suggestions, spécifications ou échantillons liés au Guide.

Avigilon

Updated 11 August 2026

Résumé

Cette documentation fournit un guide complet pour l'intégration du Avigilon Video Management System (VMS) avec la plateforme GC-X-ONE afin d'améliorer la vidéosurveillance et l'analytique.

Objectif : Configurer Avigilon Video Management System (VMS) afin de l'intégrer de manière transparente à la plateforme GC-X-ONE pour améliorer la vidéosurveillance et l'analytique.

Résultat : Fonctionnalités améliorées grâce à l'analytique, à la gestion des utilisateurs et à la configuration des alarmes, permettant des capacités robustes de gestion et de surveillance via l'intégration à GC-X-ONE.

Public cible : Administrateurs système / Professionnels de l'informatique / Ingénieurs de terrain.

Prérequis

Avant de commencer l'intégration, assurez-vous de disposer des éléments suivants :

- Logiciel client Avigilon ACC
- Service de point de terminaison Web ACC 7
- Équipe informatique chargée de configurer la redirection de port sur leur pare-feu ou leur routeur
- Accès administratif au système Avigilon

Configuration Avigilon

Profil de périphérique

- Type : Système de gestion vidéo (VMS)

- Découverte : Point de terminaison WebAPI
- Événements : Détection de mouvement, événements d'analyse, déclencheurs d'alarme
- Ports : Personnalisé (configuré via la redirection de port)
- Particularités connues : Installation de WebAPI Endpoint requise pour la communication externe. La configuration d'un groupe d'utilisateurs est obligatoire pour l'accès à GC-X-ONE. Une configuration analytique au niveau de la caméra est nécessaire pour la détection d'événements.
- En direct : Pris en charge
- Analytique : Pris en charge (détection de mouvement, détection d'objets)
- Gestion des alarmes : Pris en charge
- Gestion des utilisateurs : Pris en charge
- Commandes PTZ : Pris en charge

Guide de configuration Avigilon avec GC-X-ONE

Étape 1 — Installer les composants logiciels essentiels

Installer le point de terminaison WebAPI

Si vous disposez d'Avigilon VMS, installez le WebAPI Endpoint en suivant les instructions fournies dans le guide de démarrage rapide Avigilon WebAPI Endpoint Quick Start Guide. Cet endpoint facilite la communication entre le VMS et les applications externes.

Assurez l'accessibilité du serveur ACC

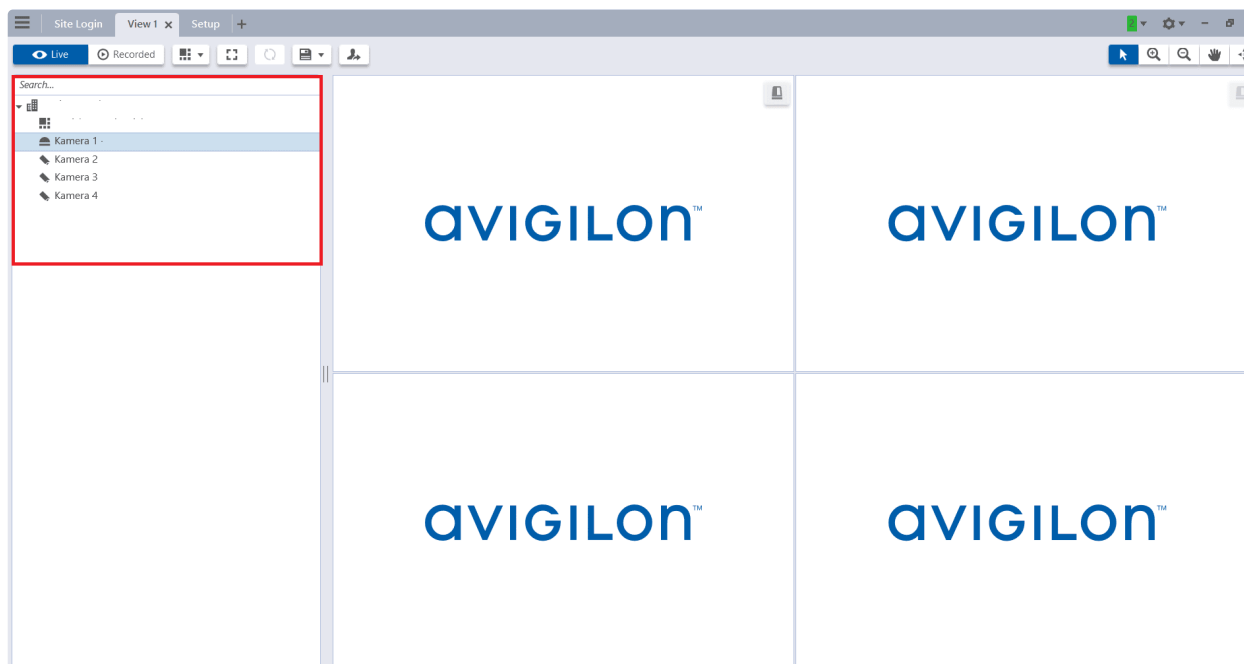
Confirmez que le serveur ACC (Avigilon Control Center) est correctement installé et opérationnel. Le serveur ACC communique avec l'extérieur via le port serveur configuré, garantissant que le VMS peut envoyer et recevoir les données nécessaires.

Résultat attendu : Point de terminaison WebAPI installé et serveur ACC accessible.

Étape 2 — Connexion au client Avigilon ACC

Chemin d'interface : ACC Client → Login

Dans l'écran de connexion du client ACC, repérez le champ permettant de saisir l'adresse IP de l'appareil dans la barre de recherche. Saisissez votre nom d'utilisateur et votre mot de passe pour le client ACC.



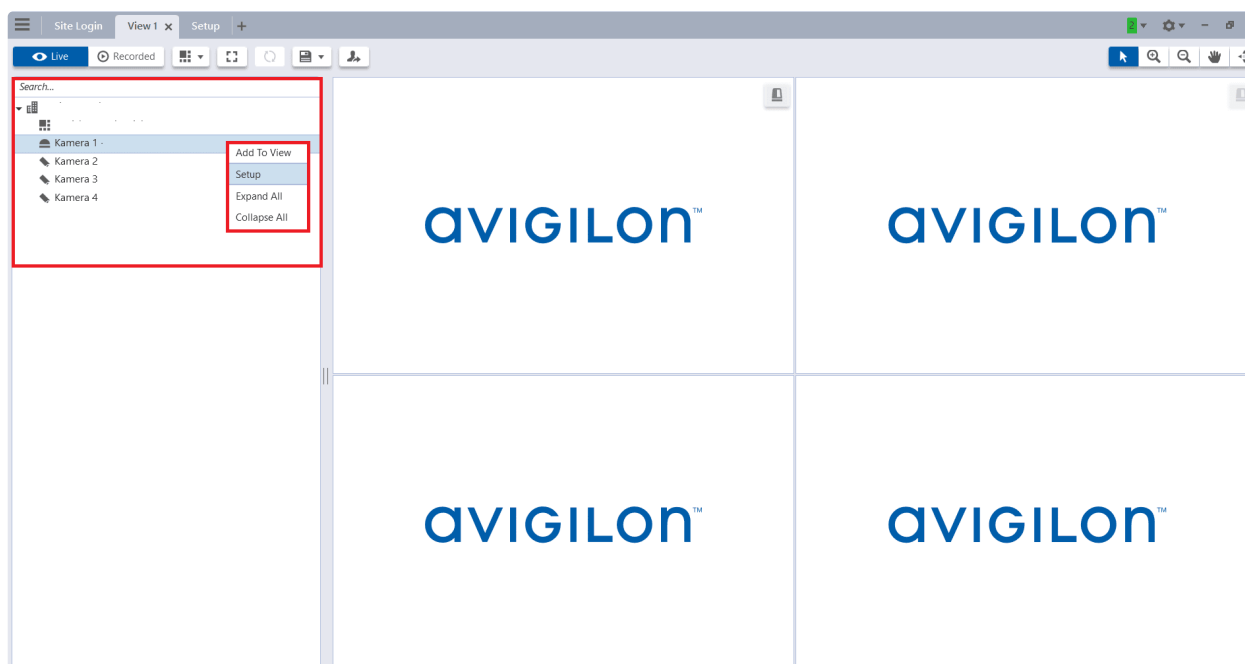
Une vue du client Avigilon avec l'arborescence des caméras mise en évidence à gauche et quatre volets vides portant la marque Avigilon.

Résultat attendu : Connexion réussie au client ACC.

Étape 3 — Accéder à la configuration de la caméra

Chemin d'interface : ACC Client → Camera Selection

Une fois connecté, utilisez l'interface client pour accéder à la caméra ou au dispositif spécifique que vous devez configurer.

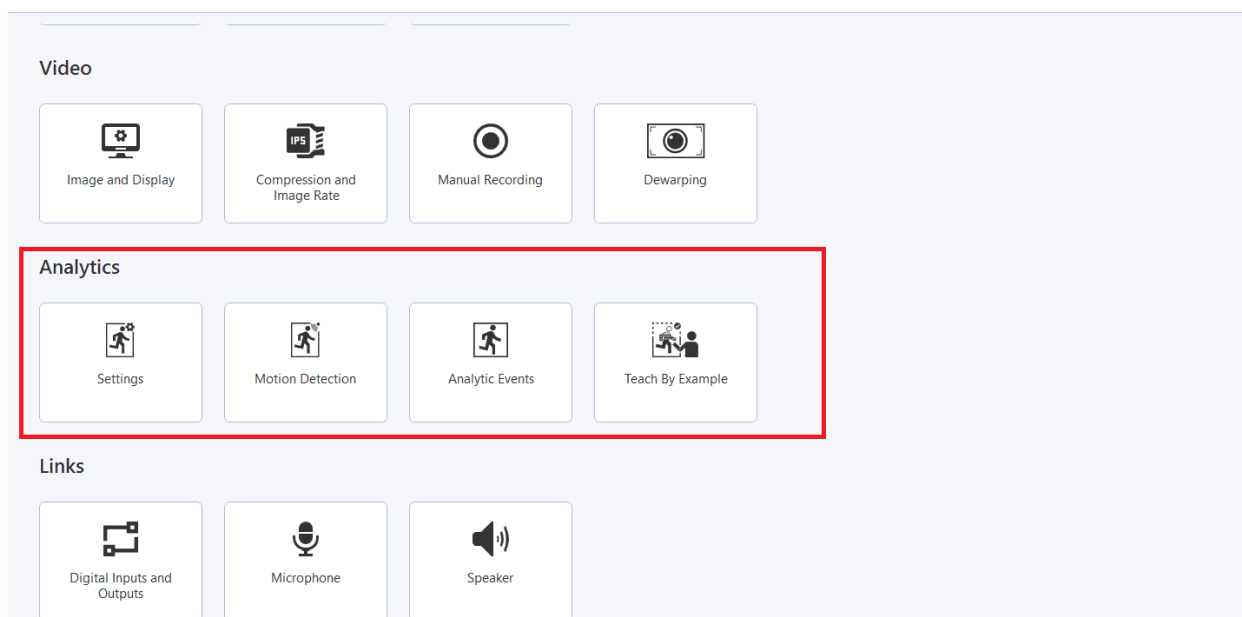


Résultat attendu : Interface de caméra accessible pour la configuration.

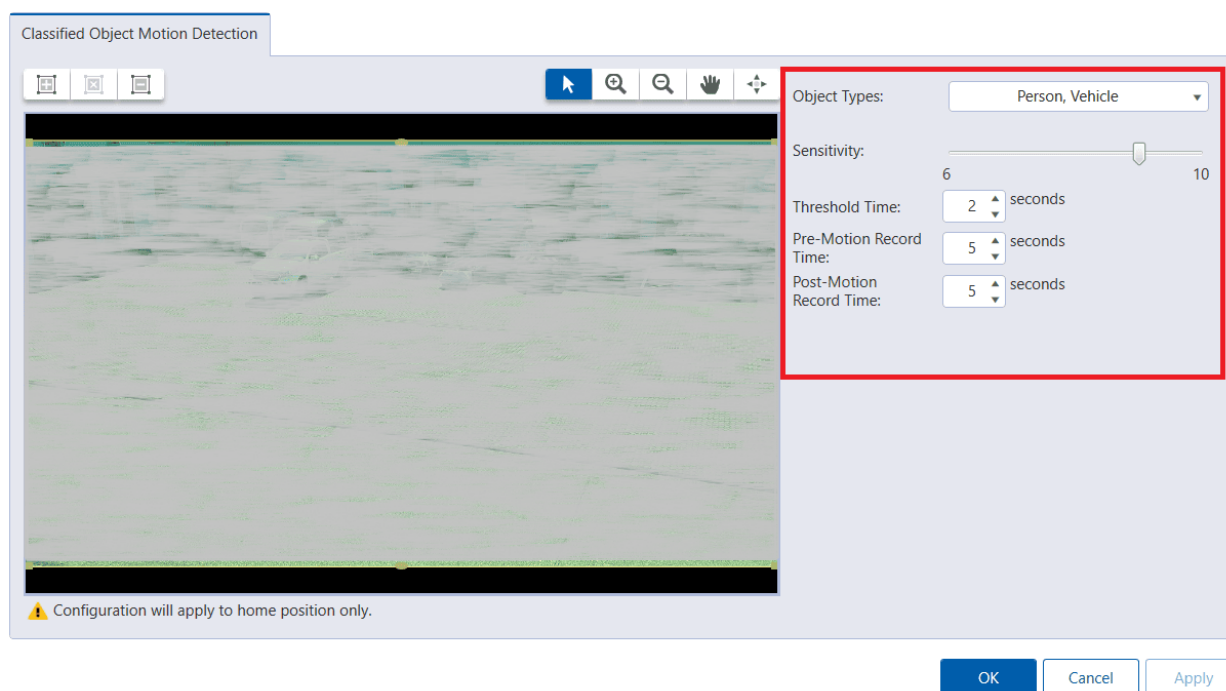
Étape 4 — Accéder à la configuration de la caméra

Chemin d'interface : Camera → Clic droit → Setup

- Cliquez avec le bouton droit sur la caméra que vous souhaitez configurer
- Dans le menu contextuel qui s'affiche, cliquez sur Setup
- Cela ouvrira la page de configuration de la caméra



Le menu de réglages d'une caméra avec le groupe Analytics mis en évidence — réglages, détection de mouvement, événements analytiques et teach by example — entre les groupes vidéo et liens.



Résultat attendu : Page de configuration de la caméra ouverte.

Étape 5 — Configurer l'analytique de détection de mouvement

Chemin d'interface : Camera Setup→ Analytics→ Motion Detection

Choisissez et configurez le type d'analytique. Après avoir sélectionné le type d'analytique souhaité, vous pourrez ajuster divers paramètres et réglages spécifiques à ce type.

Configurer les paramètres de détection de mouvement :

- Types d'objets : Sélectionnez les types d'objets (Person, Vehicle)
- Sensibilité : Définissez le niveau de sensibilité (recommandé : 8–10)
- Temps de seuil : Définissez la durée minimale (recommandé : 2 secondes)
- Durée d'enregistrement avant mouvement : Définissez la durée d'enregistrement avant l'événement (recommandé : 10 secondes)
- Durée d'enregistrement après mouvement : Définissez la durée d'enregistrement après l'événement (recommandé : 10 secondes)

Analytics Events:

Event is enabled

Object Types:

Activity: ☐

Threshold Time:

Sensitivity:

Number of Objects:

Timeout:

Add

Edit

Delete

OK

Cancel

Apply

Résultat attendu : Analyse de détection de mouvement configurée.

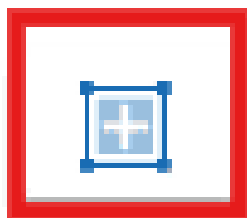
Étape 6 — Configurer les événements d'analyse

Chemin d'interface : Camera Setup → Analytics → Analytic Events

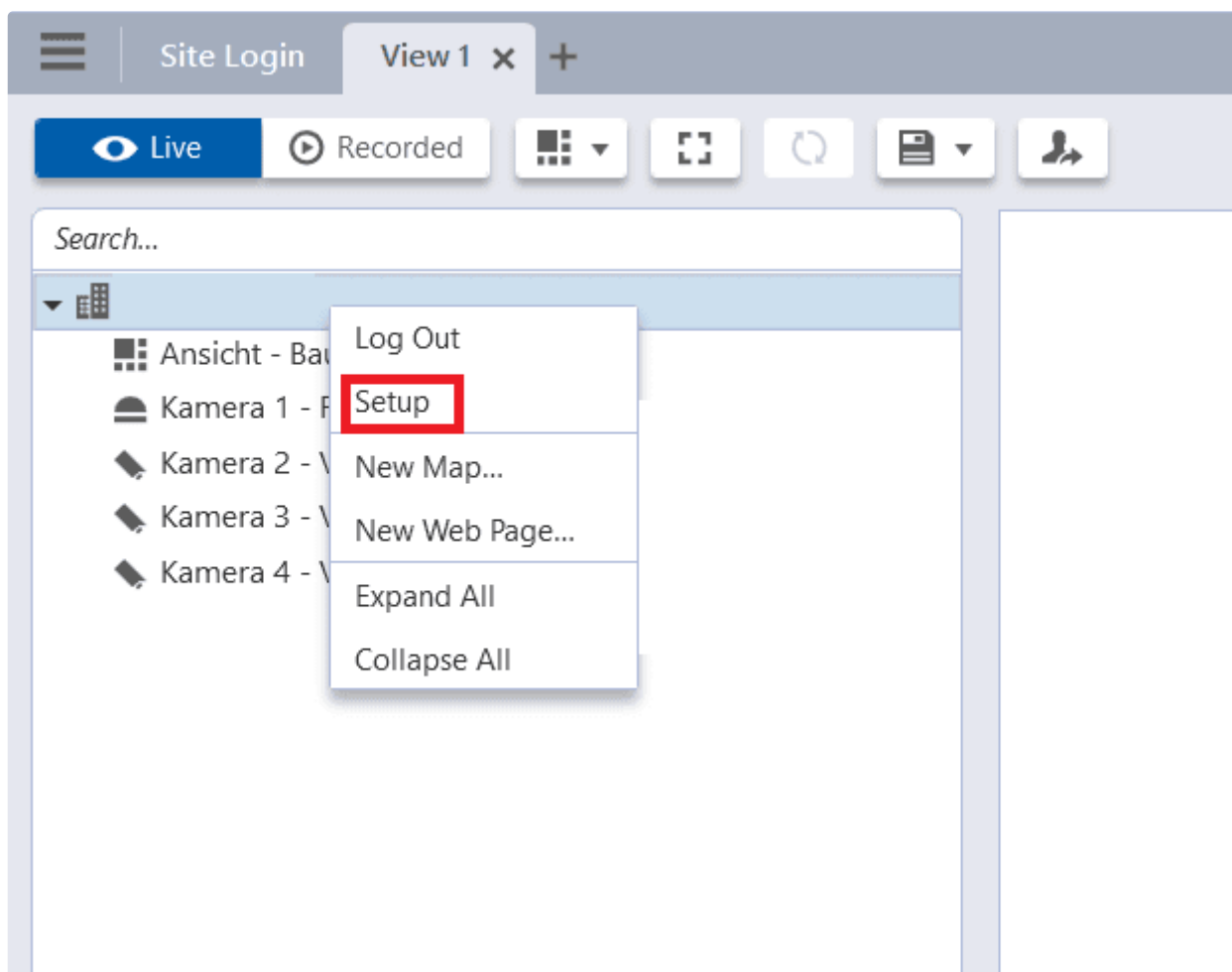
Les fonctions d'analytics traitent le flux vidéo en temps réel afin de détecter et de gérer des activités ou des conditions spécifiques.

- Cliquez sur le bouton Add
- Définissez votre zone d'intérêt en cliquant sur l'icône en haut à gauche de l'écran

Add/Edit Analytics Events



Add Exclusion Area



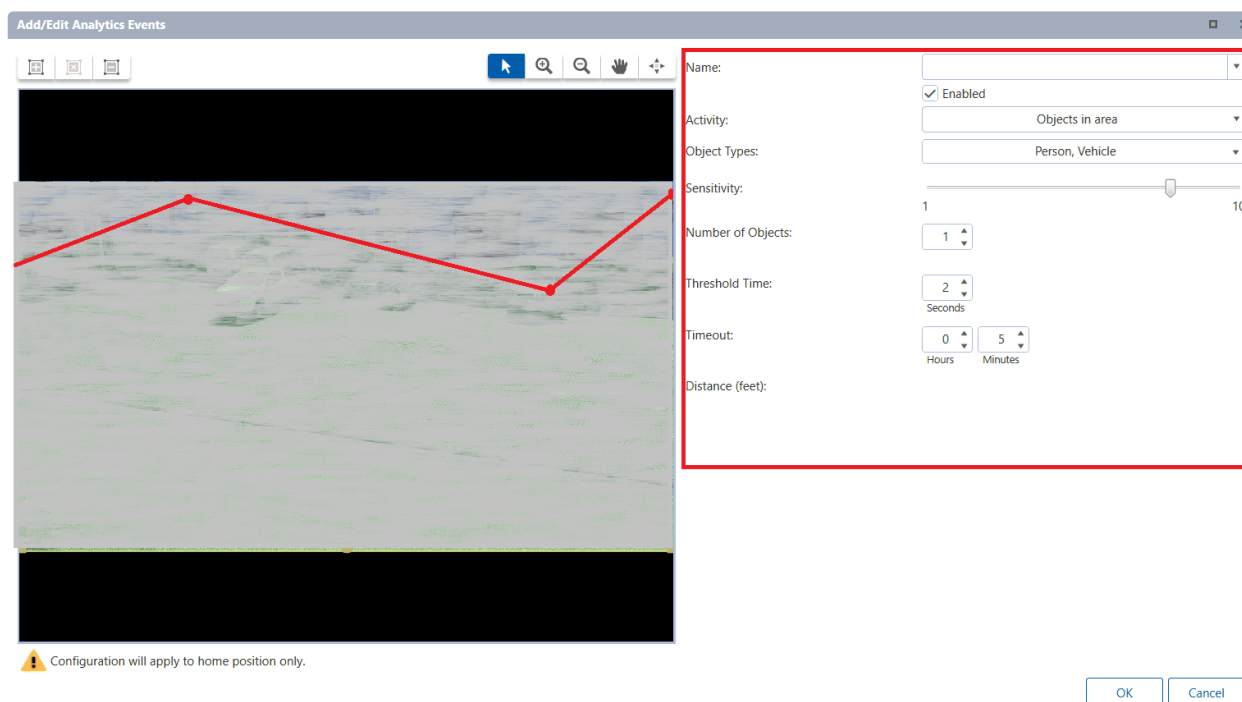
Une arborescence de site avec son menu contextuel ouvert et Setup mis en évidence, au-dessus de New Map, New Web Page, Expand All et Collapse All.

Configurer les paramètres d'événement

Après avoir ajouté la zone d'intérêt, configurez les éléments suivants :

- Case à cocher activée : Cochez pour activer l'événement analytique
- Activité : Sélectionnez le type d'activité à surveiller dans la zone définie
- Types d'objets : Indiquez quels types d'objets le système doit détecter
- Sensibilité : Définissez le niveau de sensibilité (recommandé : 8–10)
- Temps de seuil : Définissez la durée minimale (recommandé : 2 secondes)
- Nombre d'objets : Indiquez le nombre d'objets requis pour déclencher l'événement
- Délai d'attente : Définissez le temps d'attente avant la réinitialisation (recommandé : 10 secondes)

- Distance (pieds) : Définissez la distance minimale qu'un objet doit parcourir



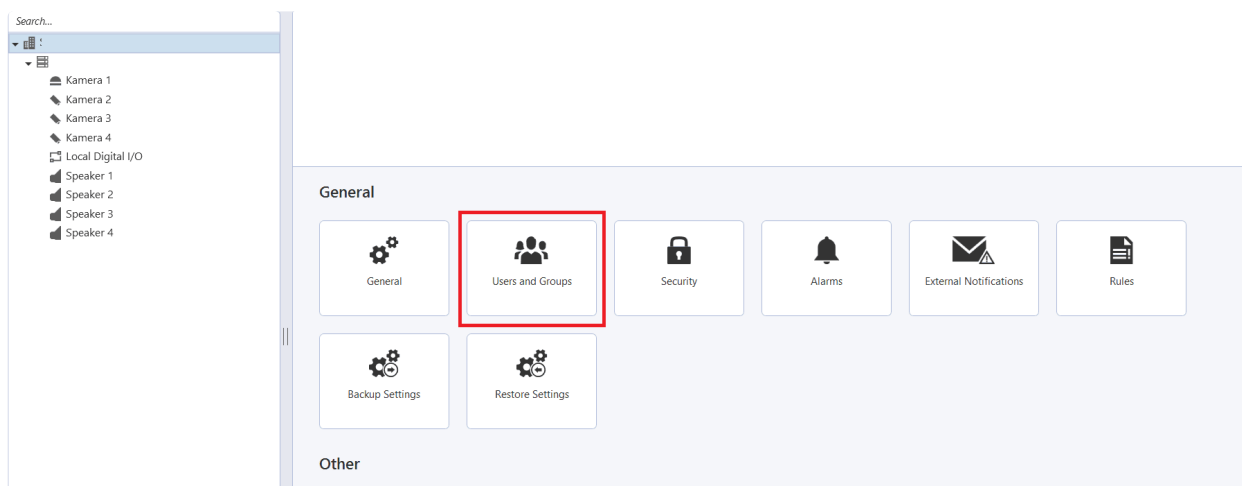
La boîte de dialogue Add/Edit Analytics Events avec une zone de détection rouge tracée sur la vue caméra et le panneau de réglages mis en évidence : activité, types d'objets, sensibilité, nombre d'objets, temps de seuil et délai.

Résultat attendu : Événements d'analyse configurés avec une zone d'intérêt.

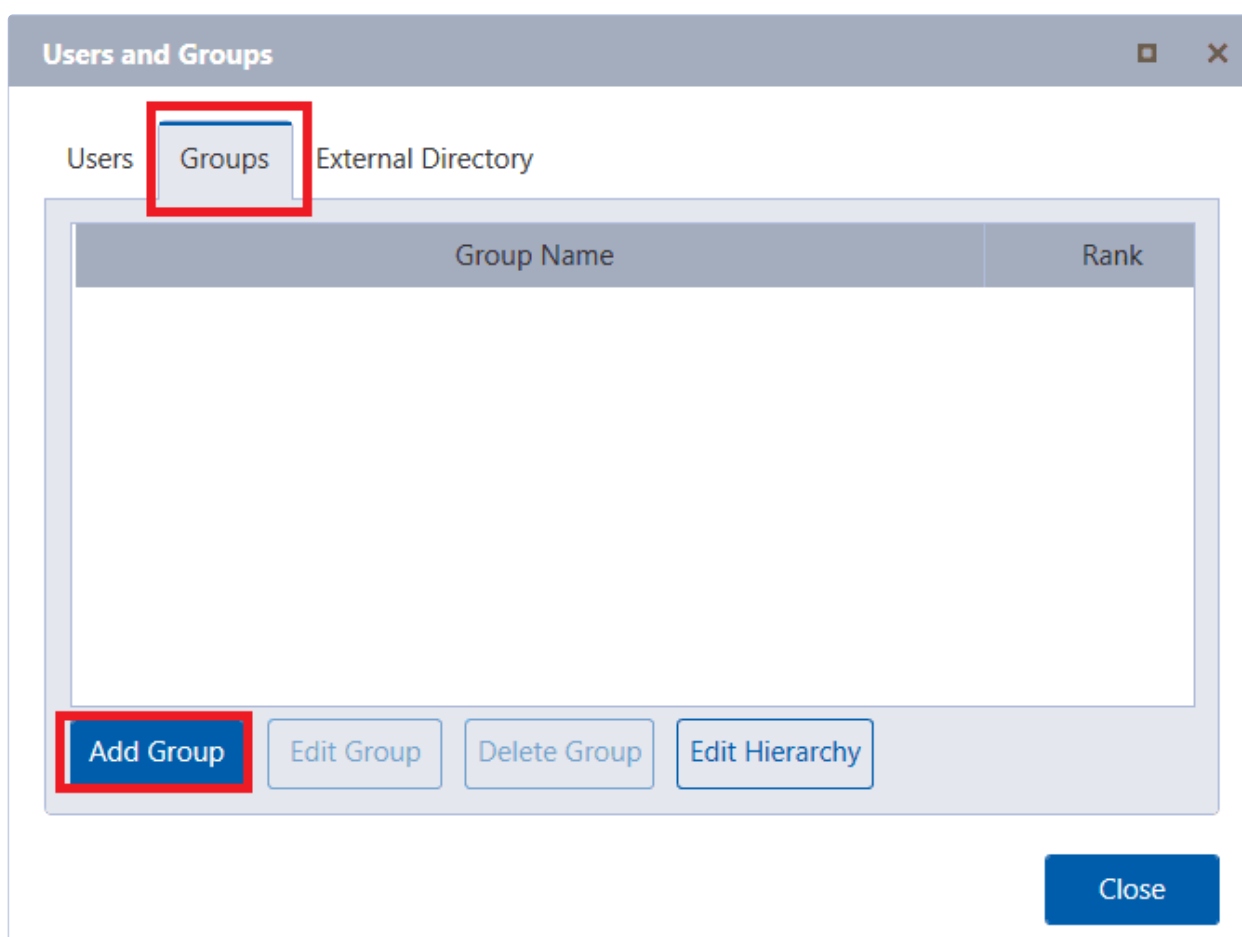
Étape 7 — Configurer le groupe d'utilisateurs pour GC-X-ONE

Chemin UI : Site → Clic droit → Setup → User and Groups

- Cliquez avec le bouton droit sur le site que vous souhaitez configurer
- Dans le menu contextuel qui apparaît, cliquez sur "Setup"
- Cela ouvrira la page de configuration du site



- Accédez à Utilisateurs et groupes



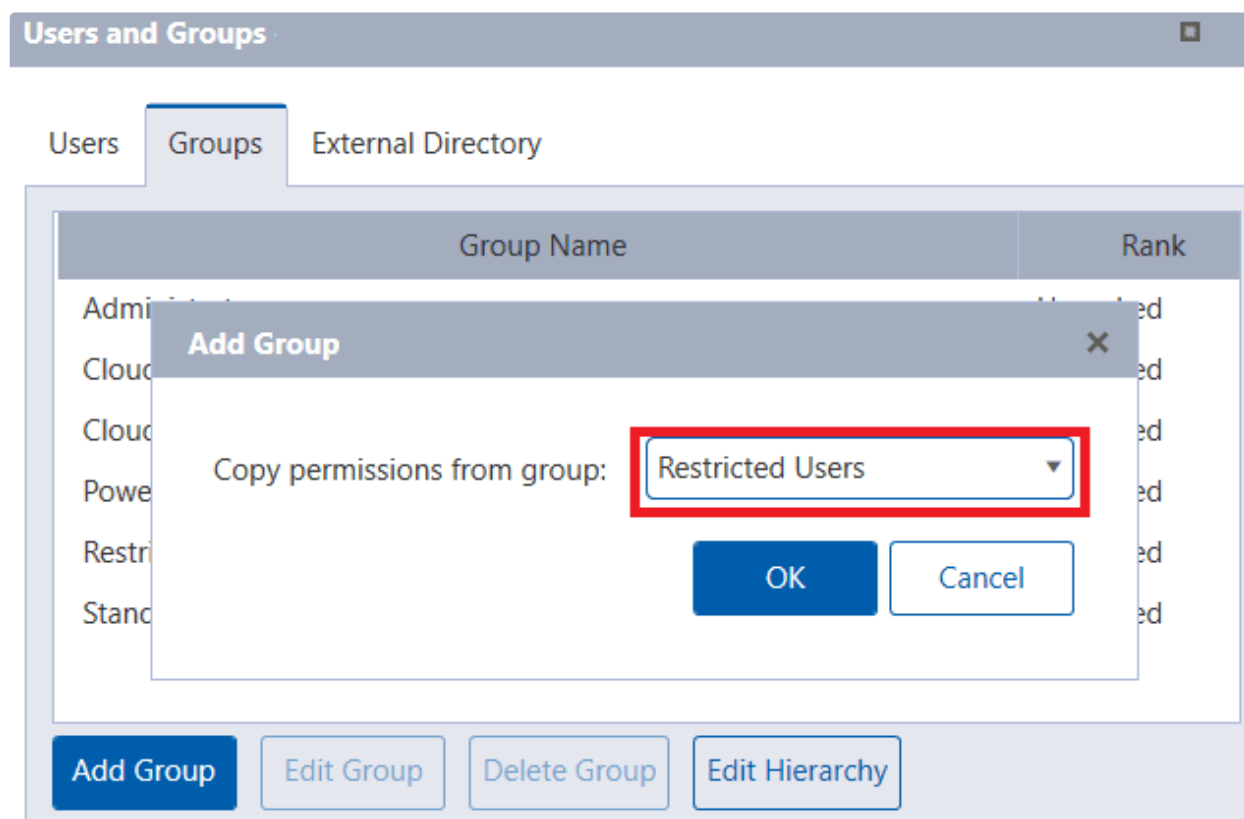
La fenêtre Users and Groups avec l'onglet Groups et le bouton Add Group mis en évidence, au-dessus d'une liste de groupes vide.

Résultat attendu : Configuration des utilisateurs et des groupes consultée.

Étape 8 — Créer un groupe d'utilisateurs

Chemin UI : Groups → Add

Accédez à Groups puis cliquez sur Add Group . Lorsque vous y êtes invité, définissez Copy permissions from group sur Restricted Users .



Edit Group

Group

Members

Name:

Rank:

Unranked

Min Password Strength:

Weak

Strong

Two-Factor Authentication:

☐ Required

Emergency Privilege Override:

☐ Enabled

Group Privileges:

☒ View live images

☒ Use PTZ controls

☒ Lock PTZ controls

☐ Trigger manual recording

☒ Trigger digital outputs

☒ Broadcast to speakers

☒ Receive live events with identifying feature

☒ View high-resolution images

Access Rights:

Search...

☒

☒ Ansicht -

☒ Kamera 1

☒ Kamera 2

☒ Kamera 3

☒ Kamera 4

Enable Dual Authorization

Dual Authorization: Off

OK

Cancel

Résultat attendu : Nouveau groupe d'utilisateurs créé.

Étape 9 — Configurer les paramètres du groupe

Dans la boîte de dialogue Edit Group, configurez les paramètres suivants :

Nom : Utilisez NXGEN ou NXG dans le champ Name (recommandé).

Privèges de groupe — Afficher les images en direct :

- Utiliser les commandes PTZ
- Verrouiller les commandes PTZ
- Déclencher les sorties numériques
- Diffuser vers les haut-parleurs

- Recevoir des événements en direct avec des caractéristiques d'identification
- Afficher des images en haute résolution

Privilèges de groupe — Afficher les images enregistrées :

- Exporter des images
- Afficher les images enregistrées avant la connexion
- Recherche sous licence pour des caractéristiques d'identification

Privilèges de groupe — Afficher les cartes :

- Gérer les cartes
- Gérer les sessions utilisateur
- Écouter les microphones

Résultat attendu : Privilèges de groupe configurés.

Étape 10 — Ajouter des caméras au groupe

Dans la section Access Rights de la boîte de dialogue Edit Group, cochez toutes les caméras que vous souhaitez voir apparaître sur la plateforme GC-X-ONE. Cliquez sur OK pour enregistrer les modifications.

Edit Group

Group
Members

Name:

Rank:
Unranked

Min Password Strength:

Weak

Strong

Two-Factor Authentication:
☐ Required

Emergency Privilege Override:
☐ Enabled

Group Privileges:

☒ View recorded images

☒ Export images
☒ View images recorded before login
☐ Archive images
☐ Create teach markers
☒ Licensed search for identifying features
☐ Add to face watch lists from recorded \
☐ Manage saved views

Access Rights:

☒

Ansicht -

Kamera 1

Kamera 2

Kamera 3

Kamera 4

Enable Dual Authorization
Dual Authorization: Off

OK

Cancel

La boîte de dialogue Edit Group avec la liste Group Privileges mise en évidence — exporter des images, voir les images enregistrées avant connexion, archiver et plus — à côté des caméras accessibles au groupe.

<https://docs.nxgen.cloud/fr/gcxone/devices/avigilon>

16 / 28

Edit Group

Group

Members

Name:

Rank:

Min Password Strength:

Two-Factor Authentication:

Emergency Privilege Override:

Unranked

Weak

Strong

☐ Required

☐ Enabled

Group Privileges:

☐ Manage saved views

☒ View Maps

☒ Manage maps

☐ Manage web pages

☐ Manage virtual matrix monitors

☐ Initiate collaboration sessions

☒ Manage user sessions

☒ Listen to microphones

Access Rights:

Search...

☒ Stadt Overath

☒ Ansicht -

☒ Kamera 1

☒ Kamera 2

☒ Kamera 3

☒ Kamera 4

Enable Dual Authorization

Dual Authorization: Off

OK

Cancel

La section General de l'onglet Setup avec la tuile Alarms mise en évidence, à côté de General, Users and Groups, Security, External Notifications et Rules.

Résultat attendu : Caméras affectées au groupe d'utilisateurs.

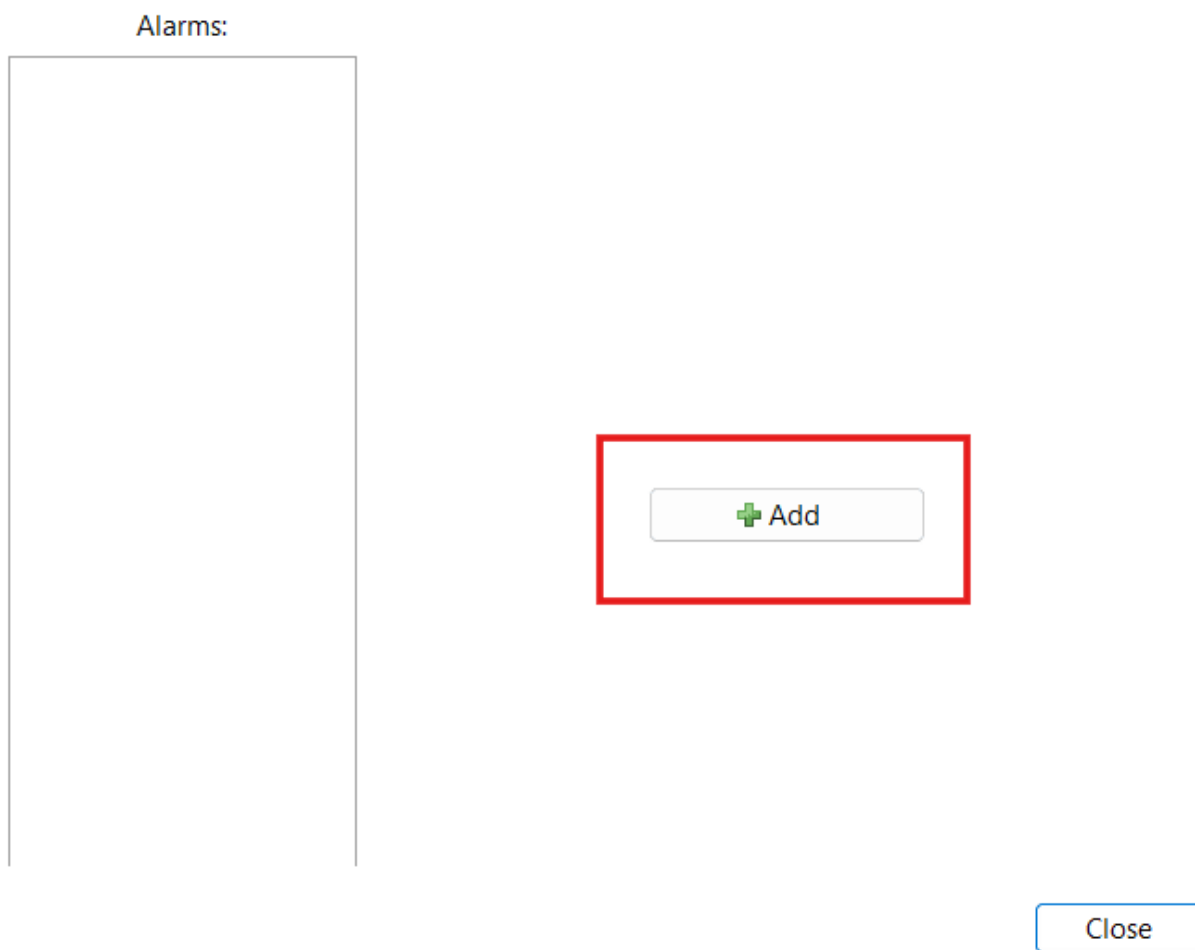
<https://docs.nxgen.cloud/fr/gcxone/devices/avigilon>

17 / 28

Étape 11 — Configurer les alarmes

Chemin d'interface : Setup → Alarms

Revenez à la page Setup depuis l'étape précédente et accédez à Alarms . Cliquez sur Add pour créer une nouvelle alarme.



Une liste d'alarmes vide avec le bouton Add mis en évidence à côté.

Select Alarm Trigger Source

Alarm Trigger Source:

Search...

▼ [Icon] E

☒ [Icon] Kamera

☐ [Icon] Kamera

☒ [Icon] Kamera

☐ [Icon] Kamera 4

☐ [Icon] Speaker 1

☐ [Icon] Speaker 2

☐ [Icon] Speaker 3

☐ [Icon] Speaker 4

☐ Auto-acknowledge alarm when motion stops

Dropdown Menu:

- Motion Detection
- Video Analytics Event
- Digital Input Activation
- License Plate Watch list Match
- POS Transaction Exception
- Device Error
- System Error
- External Software Event
- Face Watch List Match

[← Previous](#)

➡ Next

Cancel

Résultat attendu : Page de configuration des alarmes consultée.

Étape 12 — Définir la source de déclenchement de l'alarme

Définissez la source de déclenchement de l'alarme à partir du menu déroulant. Les options disponibles

incluent :

- Détection de mouvement
- Événement d'analyse vidéo
- Activation d'entrée numérique
- Correspondance avec la liste de surveillance des plaques d'immatriculation
- Exception de transaction POS

- Erreur de périphérique
- Erreur système
- Événement logiciel externe
- Correspondance avec la liste de surveillance faciale

Sélectionnez les caméras qui vous intéressent, puis cliquez sur Suivant .

Add Alarm

Select Linked Devices

Select the device(s) to link to this alarm:

Search...

▼

☒

Kamera 1

☐

Kamera 2

☐

Kamera 3

☐

Kamera 4

☐

Speaker 1 -

☐

Speaker 2 -

☐

Speaker 3 -

☐

Speaker 4 -

Pre-Alarm Record Time: 5 seconds

Recording Duration: 1 min 0 sec

☐ View linked devices when alarm is triggered

[Previous](#)[Next](#)[Cancel](#)

Résultat attendu : Source de déclenchement de l'alarme configurée.

Étape 13 — Configurer les paramètres d'enregistrement d'alarme

- Sélectionnez les appareils que vous souhaitez associer à l'alarme

- Définissez le temps d'enregistrement avant alarme (recommandé : 10 secondes)
- Définissez la durée d'enregistrement
- Cliquez sur Suivant

Add Alarm

Select Alarm Recipients

Select the users that will be notified when this alarm is triggered:

User/Group	First Name	Last Name	Wait Time
------------	------------	-----------	-----------

Add Recipients...
Remove Recipients

☐ Play sound when alarm is triggered:
Alarm 1.wav

Previous
Next
Cancel

Résultat attendu : Paramètres d'enregistrement d'alarme configurés.

Étape 14 — Configurer les destinataires d'alarme

Chemin UI : Alarm Recipients→ Add Recipients

- Sélectionner les destinataires d'alarme
- Cliquez sur Add Recipients et veillez à sélectionner le groupe d'utilisateurs que vous avez configuré précédemment (NXGEN/NXG)

Select Alarm Recipients

Select Users

Search...

Select	User/Group	First Name	Last Name
☐			
☒	NXGEN		
☐			
☐			
☐			
☐			
☐			
☐			

AddCancel

- Cliquez sur Suivant

Résultat attendu : Destinataires d'alarme configurés.

Étape 15 — Finaliser la configuration de l'alarme

- Sélectionnez l'utilisateur/groupe NXGEN tel que configuré
- Cliquez sur Ajouter
- Sélectionnez la durée nécessaire pour avertir le destinataire lorsqu'une alarme est déclenchée

Add Alarm

Select Alarm Recipients

Select the users that will be notified when this alarm is triggered:

User/Group	First Name	Last Name	Wait Time
NXGEN			0 h 0 m
			0 h 0 m

Add Recipients...
Remove Recipients

☐ Play sound when alarm is triggered: Alarm 1.wav

Previous
Next
Cancel

- N'oubliez pas d'Enregistrer les modifications

Résultat attendu : Configuration de l'alarme terminée et enregistrée.

Étape 16 — Configurer l'appareil dans GC-X-ONE

Chemin d'interface utilisateur : GC-X-ONE → Site → Configuration App → Devices

Dans l'application GC-X-ONE Configuration, accédez au site où vous souhaitez ajouter le périphérique.

Sélectionnez Avigilon comme type de périphérique et renseignez les champs suivants :

- Nom
- Adresse IP ou nom d'hôte

- Nom d'utilisateur
- Mot de passe
- Port RTSP (par défaut : 554)
- Port de contrôle (par défaut : 443)
- Port serveur
- Port HTTPS (par défaut : 443)
- Numéro de série
- ID de l'appareil
- Fuseau horaire

Paramètres optionnels :

- Activer l'audio

Remarque : l'audio est désactivé par défaut dans ACC. Pour l'activer : (1) ouvrez les paramètres d'ACC et activez le haut-parleur, puis (2) associez la caméra à ce haut-parleur. Les deux étapes sont nécessaires — activer uniquement le commutateur audio dans GCXONE ne suffira pas à activer l'audio.

- Configuration de Site Pulse
- Interrogation d'événements
- Configurer le masque de heatmap
- Vérification de l'état périodique (par défaut : 30 jours)

Add Alarm

Select Alarm Recipients

Select the users that will be notified when this alarm is triggered:

User/Group	First Name	Last Name	Wait Time
NXGEN			0 h 0 m
			0 h 0 m

Add Recipients...

Remove Recipients

☐ Play sound when alarm is triggered: Alarm 1.wav

Previous

Next

Cancel

Add Device

Avigilon

Name

IP Address Or Host Name

User Name

127.0.0.1

admin

Password

RTSP Port

Control Port

Password

554

443

Server Port

HTTPs Port

Serial Number

Server Port

443

Serial Number

Device Id

Device Id

☒ Enable Audio
 ☐ Site Pulse Configuration

Timezone

☐ Event Polling
 ☐ Configure Heatmap Mask
 ☐ Periodic Health Check

30 days

Étape 17 — Vérifier l'intégration

Une fois que tous les détails sont renseignés, cliquez sur **Discover** . Vous devriez voir les capteurs détectés.

Résultat attendu : Capteurs découverts avec succès dans GC-X-ONE.

Vérifications :

- Vérifier que le point de terminaison WebAPI est fonctionnel
- Tester l'accès et les autorisations des groupes d'utilisateurs
- Confirmez que les outils d'analyse génèrent les événements appropriés
- Tester les notifications d'alarme

- Vérifiez l'accès à la caméra via le groupe d'utilisateurs configuré

Résultat attendu : Intégration complète d'Avigilon avec la plateforme GC-X-ONE.

Dépannage

Problèmes de point de terminaison WebAPI

- Vérifiez que le point de terminaison WebAPI est correctement installé
- Vérifier la configuration du transfert de port
- Assurez-vous que le serveur ACC est accessible depuis l'extérieur

Problèmes d'accès des utilisateurs

- Vérifiez que les autorisations des groupes d'utilisateurs sont correctement configurées
- Vérifiez l'affectation des caméras au groupe d'utilisateurs
- Assurez-vous que les privilèges appropriés sont accordés

L'analytique ne fonctionne pas

- Vérifiez les paramètres de sensibilité (recommandé : 8 à 10)
- Vérifiez que la zone d'intérêt est correctement définie
- Confirmer les paramètres de temps de seuil et de délai d'expiration

Problèmes de configuration des alarmes

- Vérifiez que les sources de déclenchement de l'alarme sont correctement sélectionnées
- Vérifiez que la configuration des destinataires correspond au groupe d'utilisateurs
- Assurez-vous que les paramètres d'enregistrement sont correctement configurés

Notes

- L'installation du WebAPI Endpoint est obligatoire pour la communication externe
- La configuration des groupes d'utilisateurs est requise pour l'accès à GC-X-ONE
- Configuration d'analytique au niveau de la caméra requise pour la détection d'événements
- Paramètres recommandés : sensibilité 8–10, temps de seuil 2 secondes, délai d'expiration 10 secondes
- Enregistrement pré-alarme et post-mouvement recommandé à 10 secondes
- Configuration correcte du transfert de port requise par l'équipe informatique