

Clause de non-responsabilité

Avertissement juridique

Ce guide et son contenu (le « Guide ») sont fournis par NXGEN. Tous les droits sur le Guide et sur la propriété intellectuelle qu'il incorpore — y compris, sans s'y limiter, les marques, noms commerciaux, logos et signes similaires figurant dans ou sur le Guide — sont protégés par la loi. L'ensemble des droits, titres et intérêts relatifs au Guide et aux droits de propriété intellectuelle qui s'y rapportent appartiennent et demeurent à NXGEN et à ses concédants.

Le Guide est fourni gratuitement, « en l'état » et à titre d'information uniquement, sans garantie d'aucune sorte. Il n'est ni destiné ni propre à établir une quelconque relation juridique entre le lecteur et NXGEN ou ses sociétés affiliées, y compris, sans s'y limiter, une quelconque obligation de NXGEN ou de ses sociétés affiliées envers le lecteur.

Les obligations de NXGEN et de ses sociétés affiliées concernant les produits ou services NXGEN achetés par un client sont régies exclusivement par les termes du contrat au titre duquel ces produits ou services ont été achetés.

Pour clarification

Le lecteur assume l'intégralité du risque quant à l'utilisation, aux résultats et aux performances du Guide. Dans toute la mesure permise par la loi applicable, NXGEN décline et exclut toutes garanties, qu'elles soient légales, expresses ou implicites — y compris, sans s'y limiter, les garanties implicites de qualité marchande, d'adéquation à un usage particulier, de titre et de non-contrefaçon des droits de tiers — ainsi que toute responsabilité ou garantie découlant de suggestions, spécifications ou échantillons liés au Guide.

Appareil Hik-ProConnect

Updated 14 September 2026

Introduction

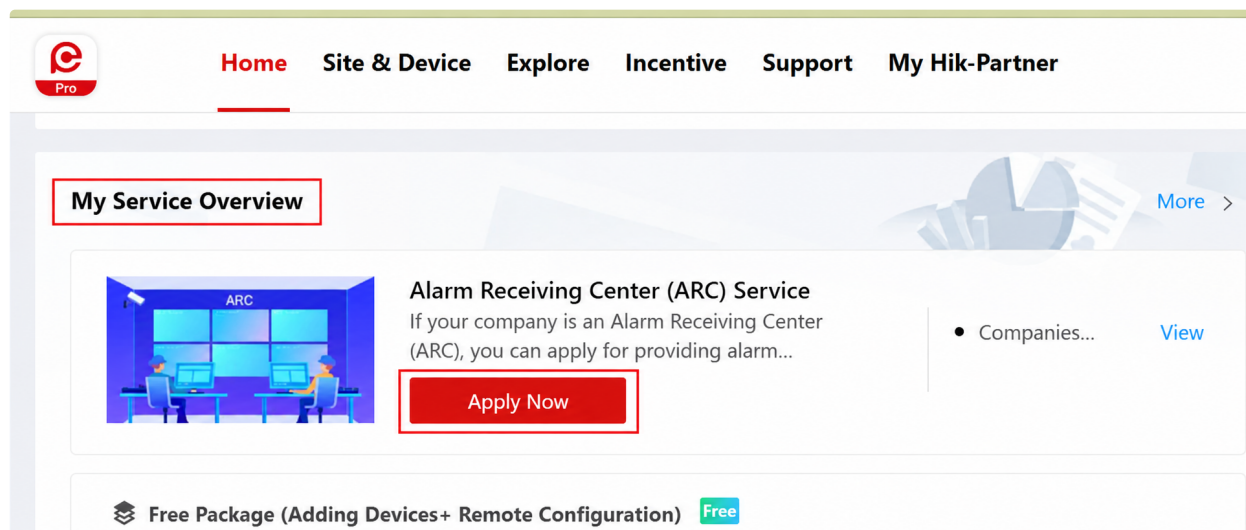
Ce guide décrit les étapes nécessaires pour obtenir vos identifiants ARC Hik-ProConnect et intégrer un appareil Hik-ProConnect à la plateforme GCXONE. Il couvre également le dépannage et la vérification à l'aide du TestClient Hik-ProConnect.

Configuration Hik Pro Connect

Hik Pro Connect - Pour obtenir l'ID Arc et la clé du Fournisseur de services

Étape 1 : Se connecter au compte Hik Partner Pro - Veiller à être enregistré en tant qu'ARC

Étape 2 : Naviguer vers Accueil -> Aperçu de mon service -> Postuler maintenant



Page d'accueil Hik Partner Pro avec l'Aperçu de mon service et le bouton Postuler maintenant pour le service Alarm Receiving Center (ARC) mis en évidence

Étape 3 : Continuer à modifier les détails de l'ARC (La modification des informations de l'ARC n'est pas requise s'il n'y a aucun changement)

Apply for Adding Your Company to ARC List

1 Complete the ARC information.

2 Receive the ARC ID (API Key) and ARC Key (API Secret)...

3 Connect a device to your ARC software for test. And...

Complete Required Information

Company Name *

Email *

Country/Region *

Service Available For *

Address *

City *

Logo *

ARC Software Vendor Name *

ARC Software Name *

Email Address for Receiving Notification *

Formulaire de modification des détails ARC Hik Partner Pro

Étape 4 : À la fin de l'étape 2, l'Arc ID et la clé seront envoyés à l'adresse e-mail enregistrée.

Apply for Adding Your Company to ARC List

2 Receive the ARC ID (API Key) and ARC Key (API Secret)...

3 Connect a device to your ARC software for test. And...

4 Wait the approval of the application.

ARC ID (API Key) and ARC Key (API Secret) have been sent to the email address [REDACTED]. Use the received API Key to complete configurations on your ARC software or Hik IP Receiver Pro in time.

No ARC ID (API Key) and ARC Key (API Secret) received? [Resend](#)

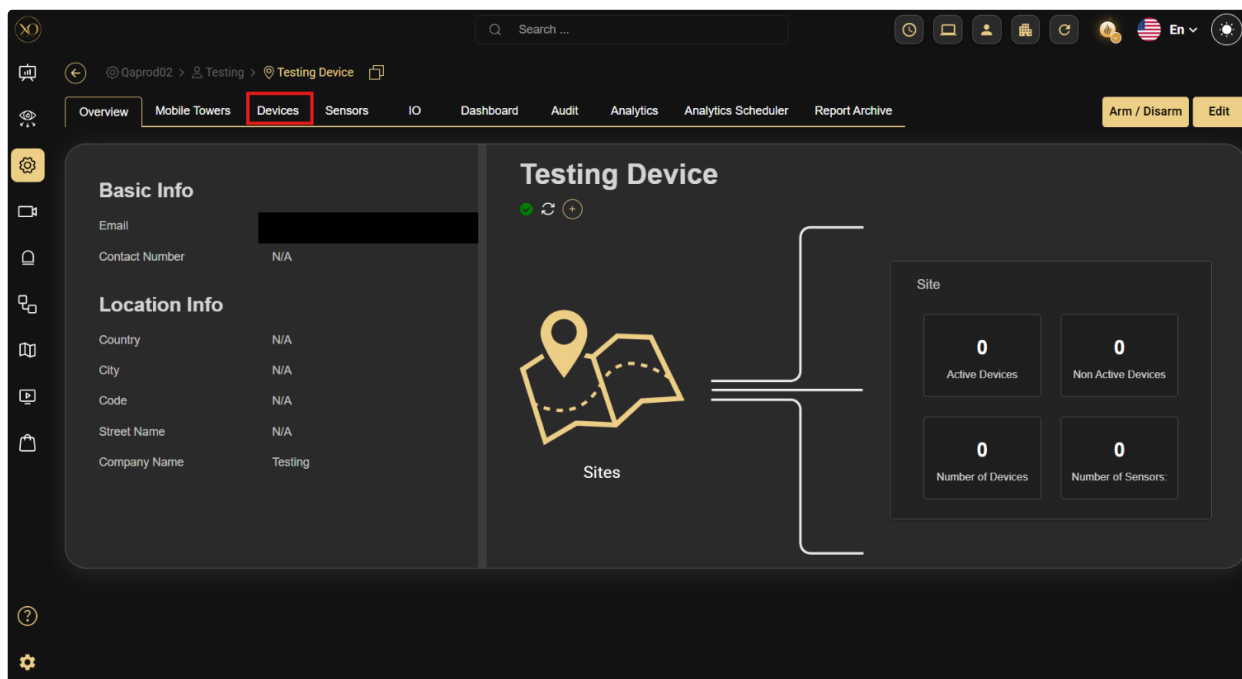
ARC ID & Key Config Completed

E-mail de Hik Partner Pro contenant l'Arc ID et la clé

Étape 5 : Veuillez transmettre l'Arc ID et la clé contenus dans l'e-mail à l'équipe NXGEN pour configurer le locataire

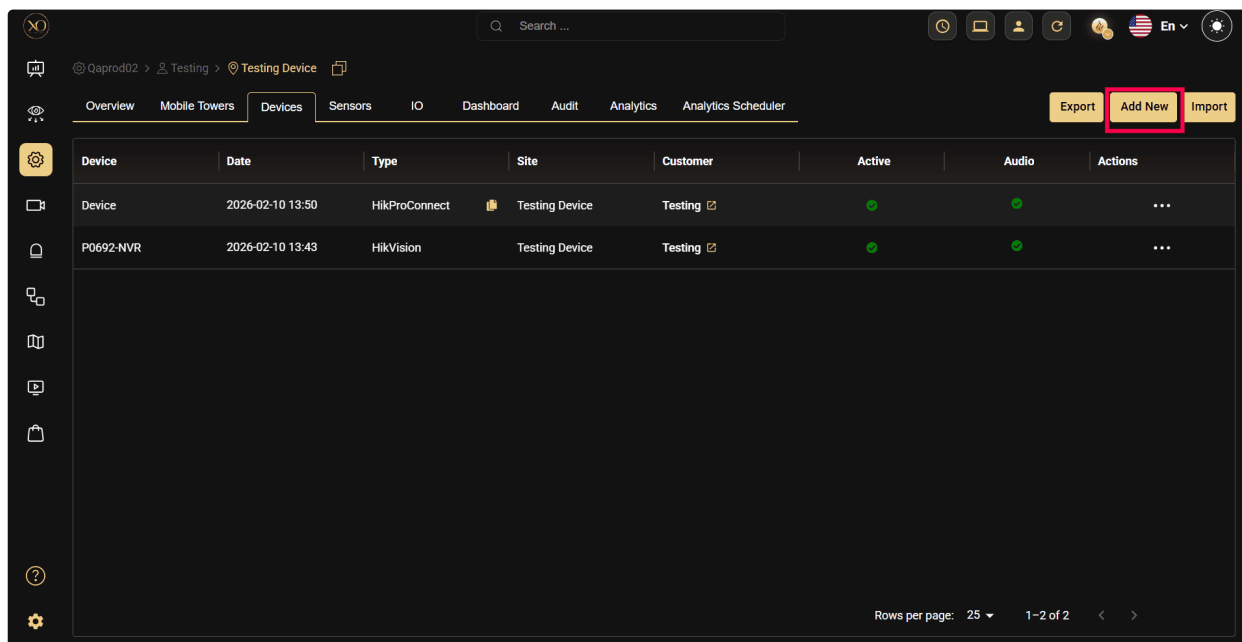
Guide de configuration Hik-ProConnect avec GCXONE

Étape 1 : Naviguer vers le Appareils onglet.



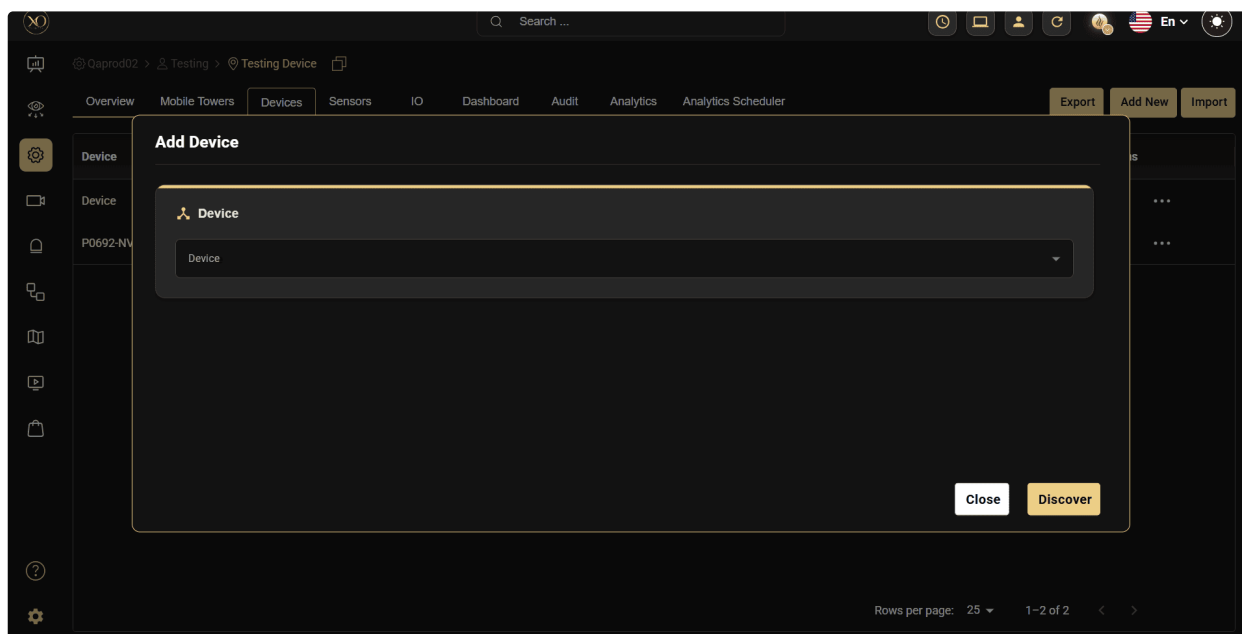
Onglet Appareils GCXONE

Étape 2 : Cliquer sur le Ajouter un nouveau bouton.



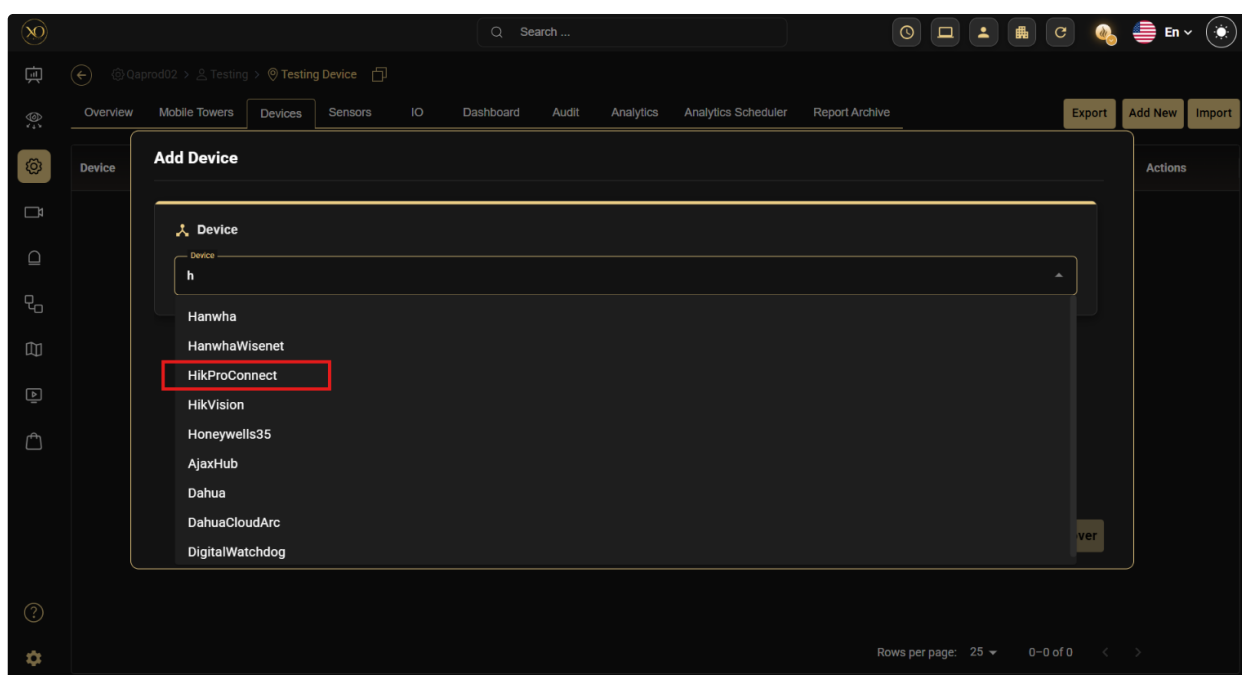
Onglet Appareils avec le bouton Ajouter un nouveau mis en évidence

Étape 3 : Le Ajouter un appareil dialogue s'affichera.



Dialogue Ajouter un appareil avec la liste déroulante Appareil

Étape 4 : Dans le dialogue, ouvrir le Appareil liste déroulante et sélectionner HikProConnect .



Dialogue Ajouter un appareil avec HikProConnect sélectionné comme type d'appareil

Étape 5 : Saisir tous les champs obligatoires : Nom, Numéro de série, Clé de chiffrement, Fuseau horaire.

Étape 6 : Sous les champs de connexion, le dialogue comporte également un Sélectionner le groupe d'entités menu déroulant, un Configuration de l'appareil section (Configuration Site Pulse), un

Paramètres avancés section (Interrogation d'événements, Configurer le Masque Heatmap, Bilan de santé périodique, Temps rétention de l'événement — 30 jours par défaut), et un Emplacement section (Latitude, Longitude, Plus Code, What3Words).

Étape 7 : Cliquer sur Découvrir .

Le dialogue Ajouter un appareil pour un appareil à numéro de série — numéro de série et clé de chiffrement, un fuseau horaire, une option Site Pulse et des paramètres avancés — avec Découvrir mis en évidence.

Étape 8 : Une fois l'appareil découvert avec succès, cliquer sur Enregistrer .

Add Device

Advanced Settings

☒ Event Polling

Polling Interval

10

☐ Configure Heatmap Mask

☐ Periodic Health Check

Event Retention Time

30 days

Location

Latitude

Longitude

Plus Code

What 3 Words

Close

Rediscover

Save

Dialogue Ajouter un appareil avec le bouton Enregistrer mis en évidence après découverte réussie

Pour garantir que les alarmes sont correctement reçues dans GCXONE, suivre les deux étapes ci-dessous :

Étape 1 : Vérifier la connexion entre Hikvision et Hik-ProConnect

1. Accéder à Site & Appareil. 2. Naviguer vers Site → Emplacement du client. 3. Se connecter aux paramètres du Site.

DVR/NVR

Managed by ARC

Network: Online

Video: Normal

HDD : No HDD

IP/DDNS Configuration >

Overwrite Channel:7

Lise-Meitner-Str. 21-23-25 |

Knoll Immobilien

Technik Sicherheitsmana...

Exception Occurrence Time:18/Jan/2026 13:42:35

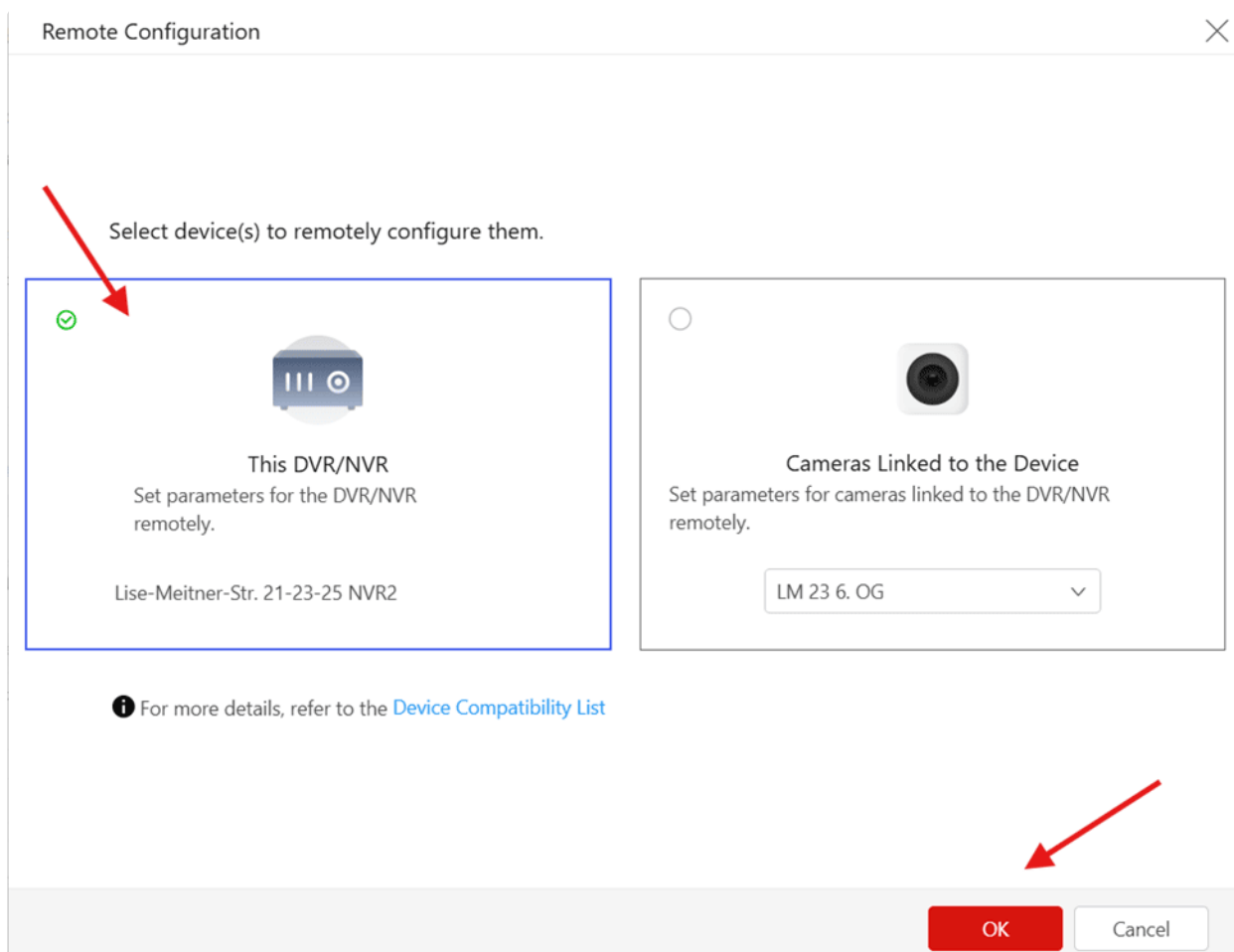
⚙️

▶️

⋮

Écran de connexion aux paramètres du Site Hikvision

4. Sélectionner DVR/NVR et cliquer sur OK.



Dialogue de sélection du type d'appareil Hikvision avec DVR/NVR sélectionné

5. Vous serez redirigé vers la page Hikvision.

La première vérification consiste à confirmer que les alarmes sont correctement transmises de Hikvision à Hik-ProConnect, puis à notre plateforme.

Étape 2 : Vérifier les paramètres de réception des alarmes

1. Aller à Site & Device. 2. Naviguer vers ARC Service → Réception d'Alarme. 3. Sélectionner l'appareil.
4. Cliquer sur Modifier les Événements. 5. S'assurer que toutes les options d'événement requises sont sélectionnées.

Alarm Receiving

Resume Service Suspend Service **Modify Events** Export All

☒	Device Name
☒	VT - Seebener Str. 22
☐	Eingangs
☐	Serverrau
☐	Lise-Meitner-Str. 21-2
☐	Lise-Meitner-Str. 21-2
☐	Küche(FX6695059)
☐	Abwassertank(FX6695059)

Modify Events

Modify events to change the types of events received by the ARC. After modification, confirmation from the site owner (end user) is required for it to take effect.

☒ All

- ☒ I/O Alarm
- ☒ Motion Detection Alarm
- ☒ HDD Error Alarm
- ☒ HDD Full Alarm
- ☒ HDD Restored Alarm
- ☒ Intrusion Detection Alarm
- ☒ Line Crossing Detection Alarm

OK Cancel

Hik-ProConnect ARC Service Modifier les Événements dialogue avec les options d'événement d'alarme