

Clause de non-responsabilité

Avertissement juridique

Ce guide et son contenu (le « Guide ») sont fournis par NXGEN. Tous les droits sur le Guide et sur la propriété intellectuelle qu'il incorpore — y compris, sans s'y limiter, les marques, noms commerciaux, logos et signes similaires figurant dans ou sur le Guide — sont protégés par la loi. L'ensemble des droits, titres et intérêts relatifs au Guide et aux droits de propriété intellectuelle qui s'y rapportent appartiennent et demeurent à NXGEN et à ses concédants.

Le Guide est fourni gratuitement, « en l'état » et à titre d'information uniquement, sans garantie d'aucune sorte. Il n'est ni destiné ni propre à établir une quelconque relation juridique entre le lecteur et NXGEN ou ses sociétés affiliées, y compris, sans s'y limiter, une quelconque obligation de NXGEN ou de ses sociétés affiliées envers le lecteur.

Les obligations de NXGEN et de ses sociétés affiliées concernant les produits ou services NXGEN achetés par un client sont régies exclusivement par les termes du contrat au titre duquel ces produits ou services ont été achetés.

Pour clarification

Le lecteur assume l'intégralité du risque quant à l'utilisation, aux résultats et aux performances du Guide. Dans toute la mesure permise par la loi applicable, NXGEN décline et exclut toutes garanties, qu'elles soient légales, expresses ou implicites — y compris, sans s'y limiter, les garanties implicites de qualité marchande, d'adéquation à un usage particulier, de titre et de non-contrefaçon des droits de tiers — ainsi que toute responsabilité ou garantie découlant de suggestions, spécifications ou échantillons liés au Guide.

Dispositif Hik-ProConnect

Updated 17 August 2026

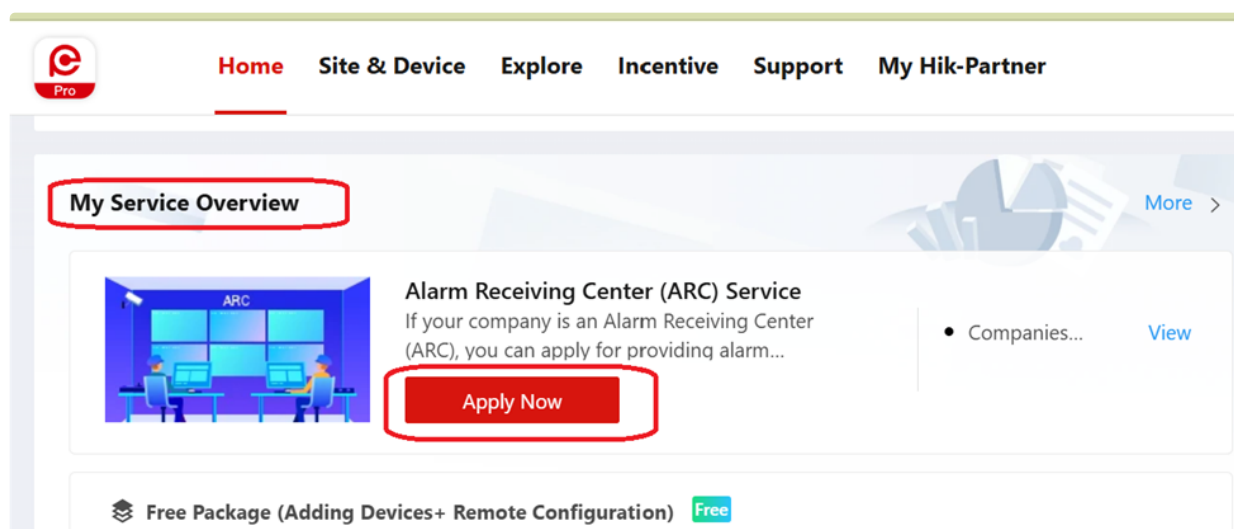
Introduction

Ce guide décrit les étapes nécessaires pour obtenir vos identifiants Hik-ProConnect ARC et intégrer un appareil Hik-ProConnect sur la plateforme GCX-ONE. Il couvre également le dépannage et la vérification via le client de test Hik-ProConnect.

Hik Pro Connect Configuration

Hik Pro Connect - Pour obtenir l'identifiant Arc et la clé du fournisseur de service

1. Connectez-vous au compte Hik Partner Pro - Assurez-vous d'être enregistré en tant qu'ARC
2. Naviguer vers l'accueil -> Aperçu de mon service -> postuler maintenant



L'accueil du portail Hik-ProConnect avec My Service Overview mis en évidence et le bouton Apply Now du service Alarm Receiving Center repéré.

3. Continuer à modifier les détails ARC (Pas besoin de modifier les informations ARC en cas de changement)

Apply for Adding Your Company to ARC List

1 Complete the ARC information.

2 Receive the ARC ID (API Key) and ARC Key (API Secret)...

3 Connect a device to your ARC software for test. And...

Complete Required Information

Company Name *

Email *

Country/Region *

Service Available For *

Address *

City *

Logo *

ARC Software Vendor Name *

ARC Software Name *

Email Address for Receiving Notification *

4. À la fin de l'étape 2, l'identifiant Arc et la clé seront envoyés à l'adresse e-mail enregistrée.

Apply for Adding Your Company to ARC List

2 Receive the ARC ID (API Key) and ARC Key (API Secret)...

3 Connect a device to your ARC software for test. And...

4 Wait the approval of the application.

ARC ID (API Key) and ARC Key (API Secret) have been sent to the email address [redacted]. Use the received API Key to complete configurations on your ARC software or Hik IP Receiver Pro in time.

No ARC ID (API Key) and ARC Key (API Secret) received? [Resend](#)

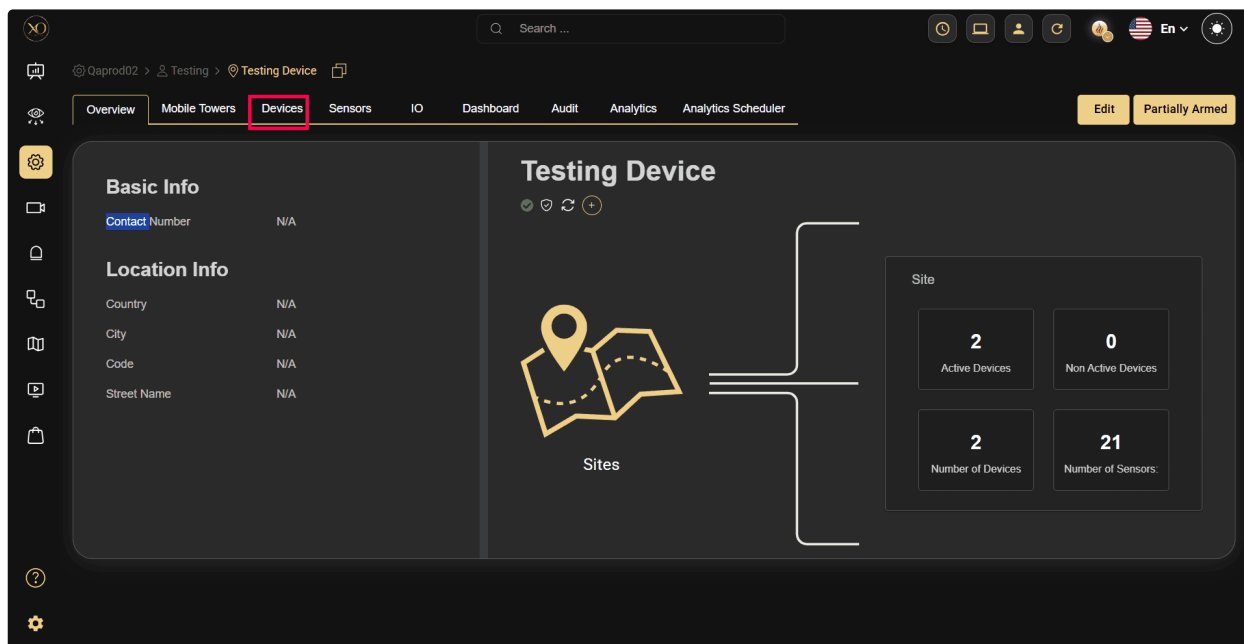
ARC ID & Key Config Completed

L'étape deux de la demande ARC Hik-ProConnect, confirmant l'envoi par e-mail de l'ARC ID et de la clé, avec un lien Resend et le bouton ARC ID & Key Config Completed.

5. Veuillez transférer l'ID Arc et la clé dans l'e-mail à l'équipe NXGEN pour configurer le locataire

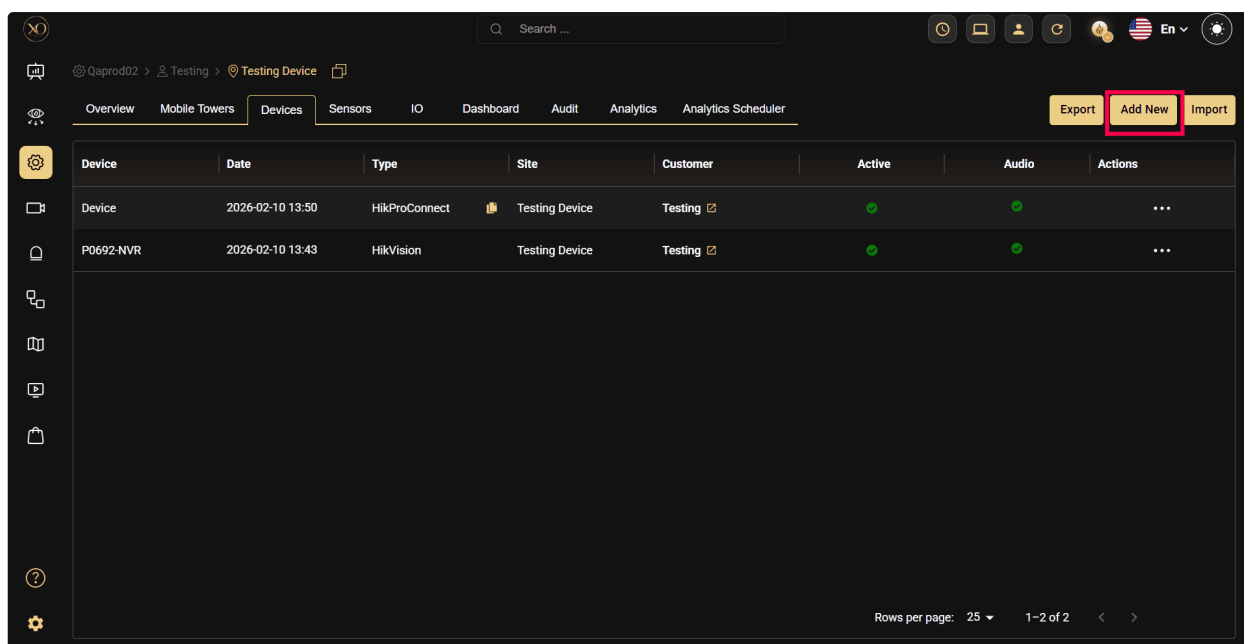
Guide de configuration Hik-ProConnect avec GCX-ONE

Étape 1 : Naviguez jusqu'à l'onglet Appareils.



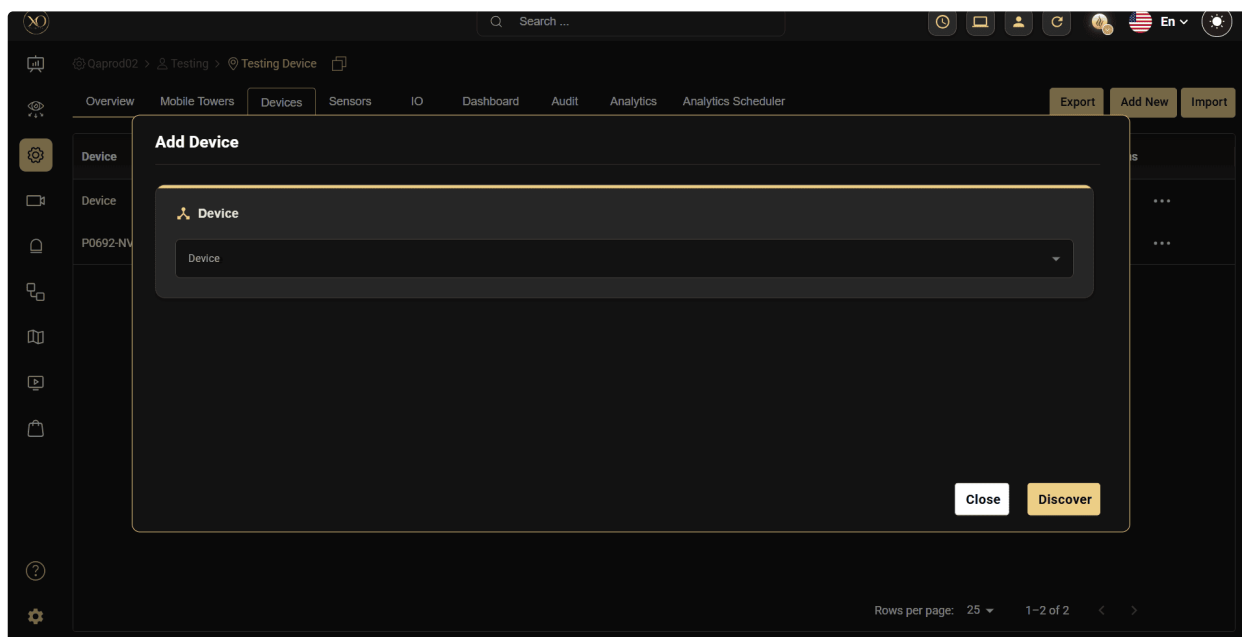
fig

Étape 2 : Cliquez sur le Ajouter bouton.



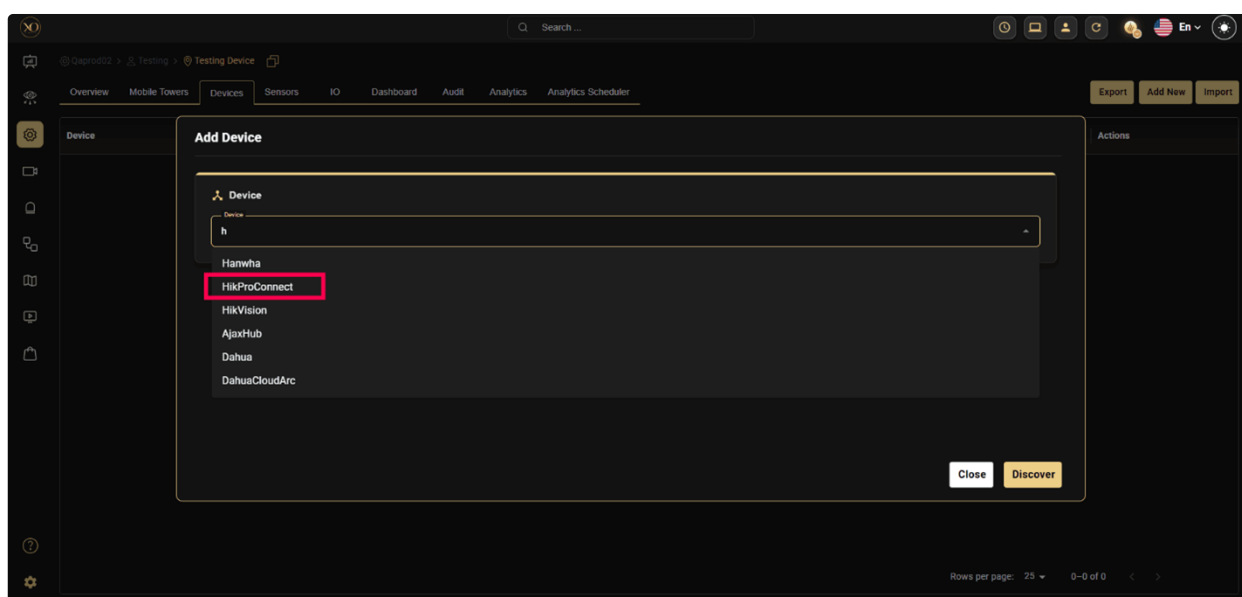
fig

Étape 3 : Le Ajouter un dispositif Un dialogue sera affiché.



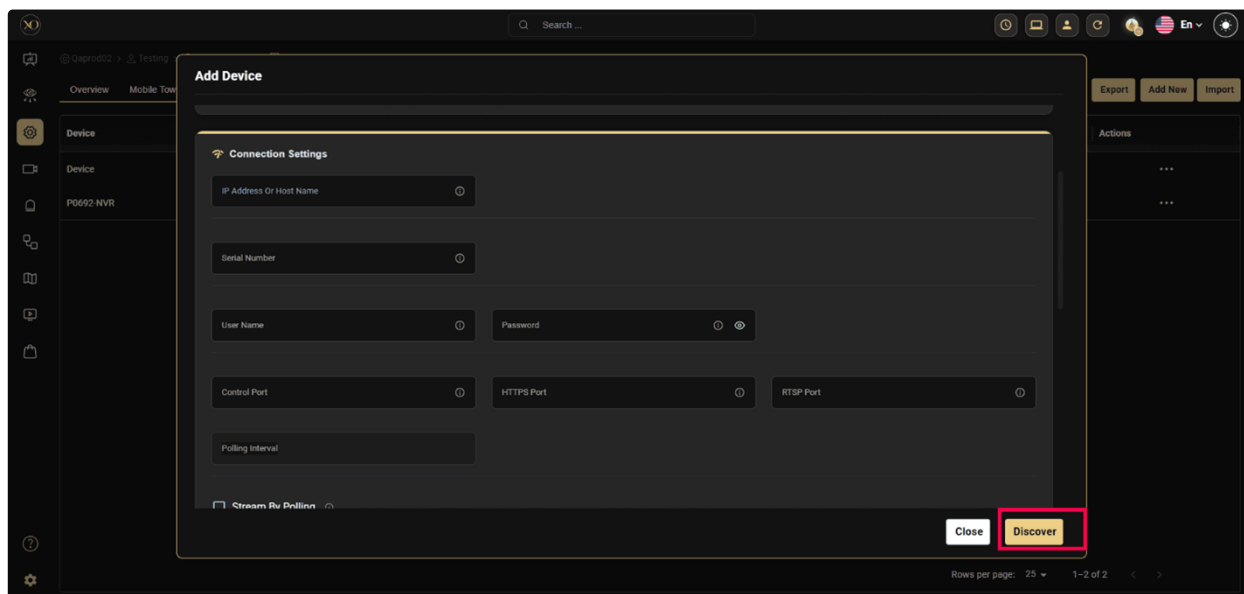
fig

Étape 4 : Dans le dialogue, ouvrez le Dispositif Un menu déroulant et sélectionnez Hik-ProConnect.



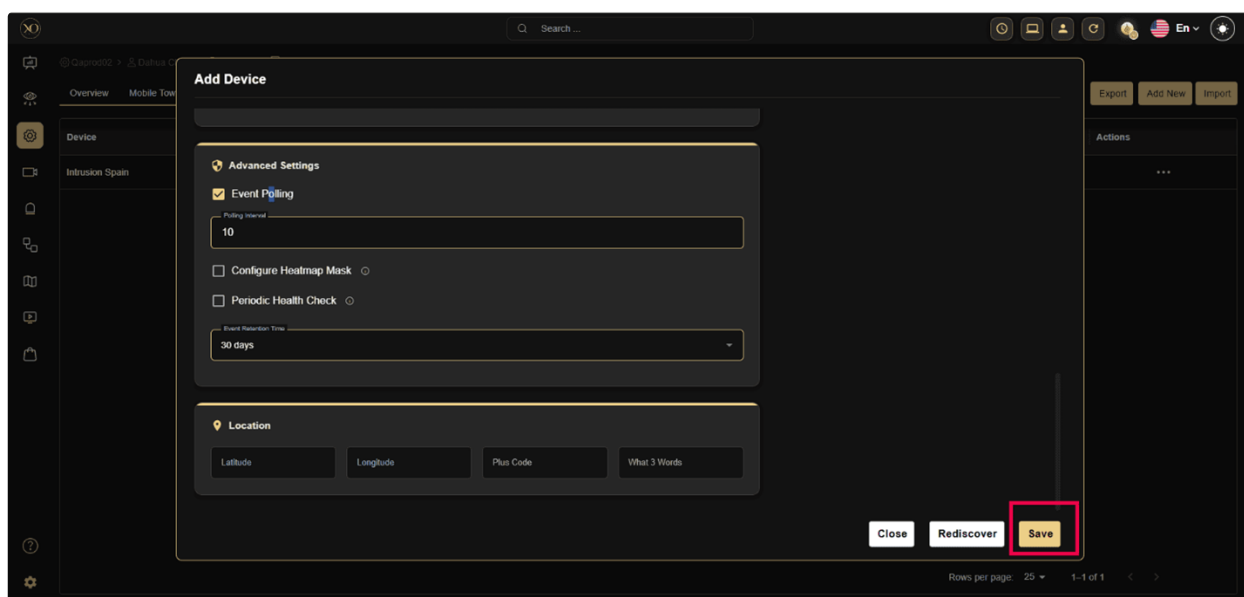
fig

Étape 5 : Saisissez tous les champs requis : nom, numéro de série, clé de chiffrement, fuseau horaire. Étape 6 : Voici Discover.



fig

Étape 7 : Une fois l'appareil découvert avec succès, cliquez Sauvegarder .

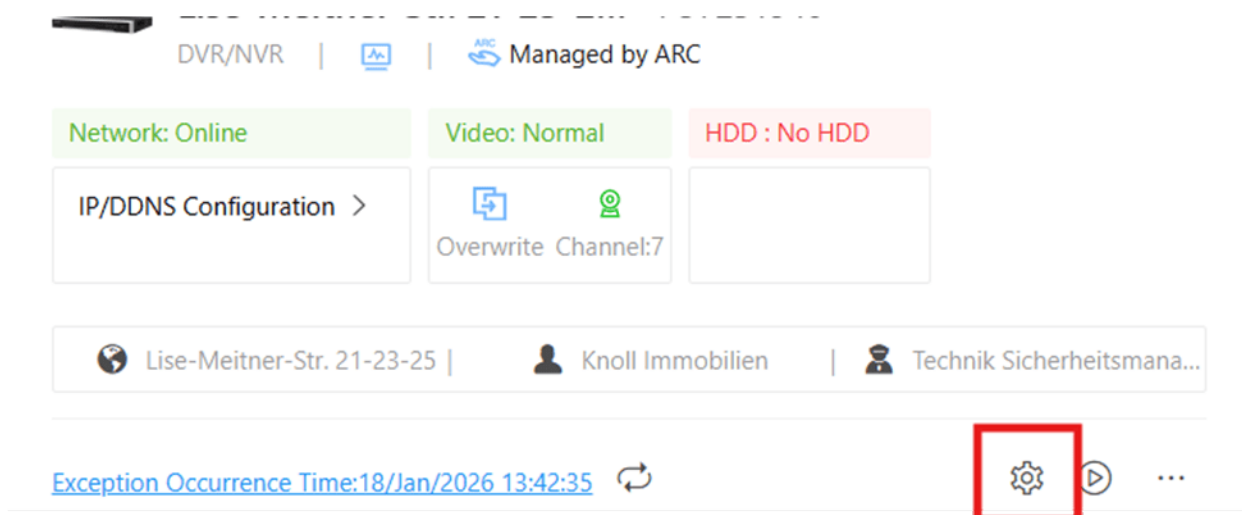


fig

Pour garantir que les alarmes sont bien reçues dans GXONE, veuillez suivre les deux étapes ci-dessous :

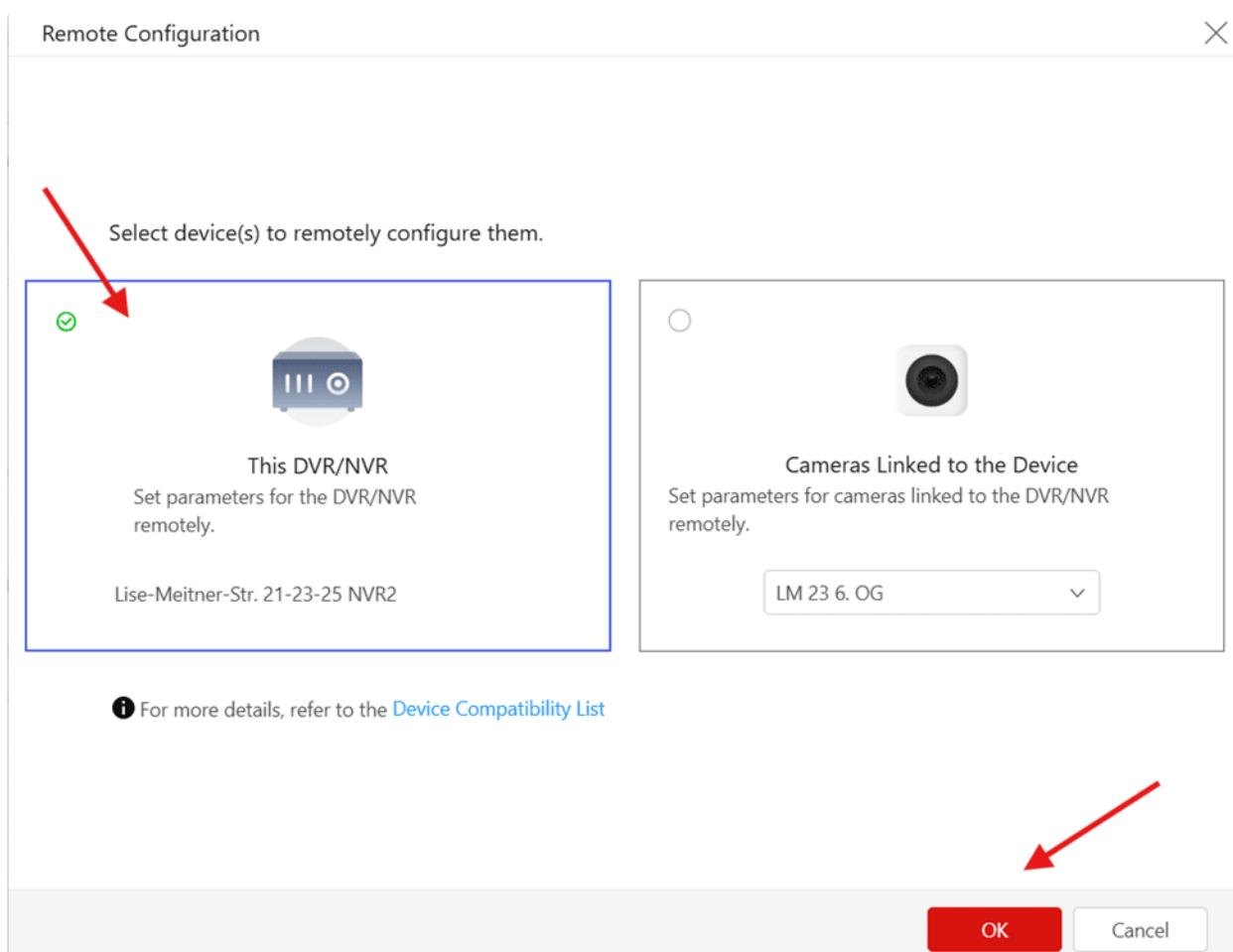
: Étape 1 : Vérifier la connexion entre Hikvision et Hik-ProConnect

1. Va à Site & Appareil.
2. Naviguez vers le Site → Site Client.
3. Connectez-vous aux paramètres du site.



pasted-html-image-1

4. Sélectionnez DVR/NVR et cliquez sur OK.



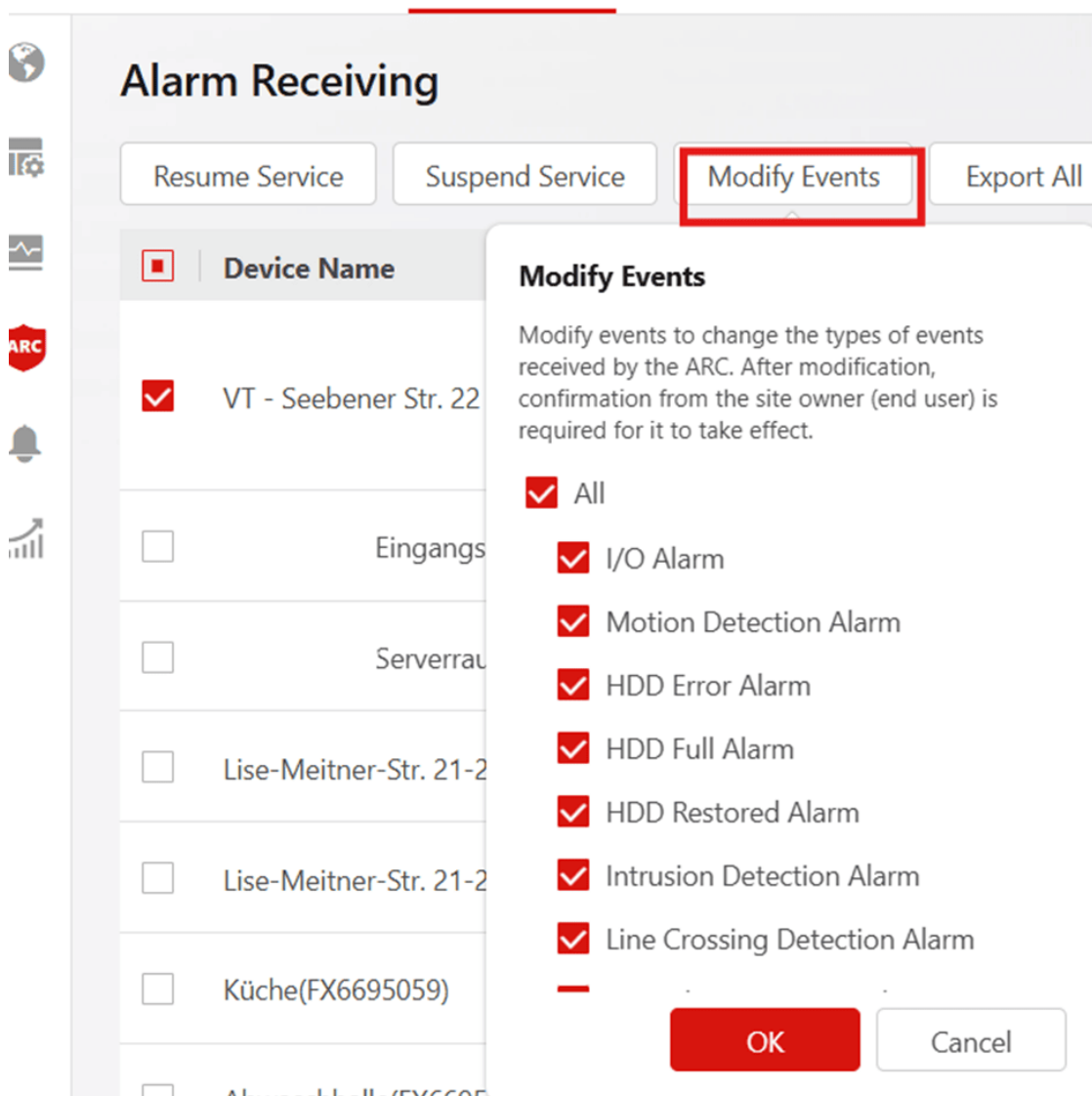
pasted-html-image-1

5. Vous serez redirigé vers la page Hikvision.

La première vérification vise à confirmer que les alarmes sont transmises avec succès de Hikvision vers Hik-ProConnect puis vers notre plateforme.

Étape 2 : Vérifier les paramètres de réception de l'alarme

1. Va à Site & Appareil.
2. Naviguez vers le service ARC → Réception d'alarme.
3. Sélectionnez l'appareil.
4. Cliquez sur Modifier les événements.
5. Assurez-vous que toutes les options d'événement requises sont sélectionnées.



pasted-html-image-1