

Clause de non-responsabilité

Avertissement juridique

Ce guide et son contenu (le « Guide ») sont fournis par NXGEN. Tous les droits sur le Guide et sur la propriété intellectuelle qu'il incorpore — y compris, sans s'y limiter, les marques, noms commerciaux, logos et signes similaires figurant dans ou sur le Guide — sont protégés par la loi. L'ensemble des droits, titres et intérêts relatifs au Guide et aux droits de propriété intellectuelle qui s'y rapportent appartiennent et demeurent à NXGEN et à ses concédants.

Le Guide est fourni gratuitement, « en l'état » et à titre d'information uniquement, sans garantie d'aucune sorte. Il n'est ni destiné ni propre à établir une quelconque relation juridique entre le lecteur et NXGEN ou ses sociétés affiliées, y compris, sans s'y limiter, une quelconque obligation de NXGEN ou de ses sociétés affiliées envers le lecteur.

Les obligations de NXGEN et de ses sociétés affiliées concernant les produits ou services NXGEN achetés par un client sont régies exclusivement par les termes du contrat au titre duquel ces produits ou services ont été achetés.

Pour clarification

Le lecteur assume l'intégralité du risque quant à l'utilisation, aux résultats et aux performances du Guide. Dans toute la mesure permise par la loi applicable, NXGEN décline et exclut toutes garanties, qu'elles soient légales, expresses ou implicites — y compris, sans s'y limiter, les garanties implicites de qualité marchande, d'adéquation à un usage particulier, de titre et de non-contrefaçon des droits de tiers — ainsi que toute responsabilité ou garantie découlant de suggestions, spécifications ou échantillons liés au Guide.

Dahua Cloud ARC

Updated 17 August 2026

Introduction

Cette documentation offre un aperçu complet du processus de configuration Dahua Dolyнк. Conçu pour être simple et convivial, ce guide vous guidera à chaque étape pour garantir une installation fluide. Que vous soyez nouveau à DahuaDolyнк ou que vous ayez simplement besoin d'un rappel, ce document vous fournira toutes les informations nécessaires pour configurer le système de manière efficace et efficace.

Prérequis

Avant de configurer l'appareil dans GCX-ONE , collecter et fournir les informations suivantes à NXGEN :

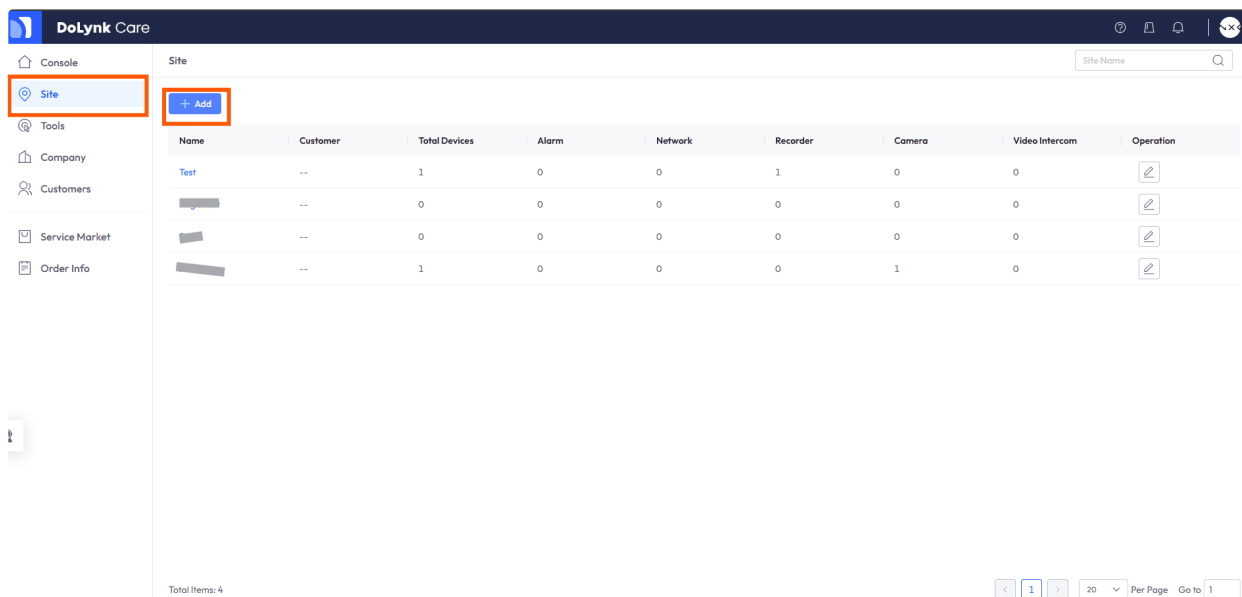
- Numéro de série de l'appareil (SN)
- Nom d'utilisateur
- Mot de passe

Assurez-vous que l'appareil est en ligne avant de procéder.

Configurer l'appareil dans Dolyнк Care

Étape 1 : Connectez-vous à votre Dolyнк Care compte via cette URL.

Étape 2 : Naviguer vers Site et clic Ajouter .



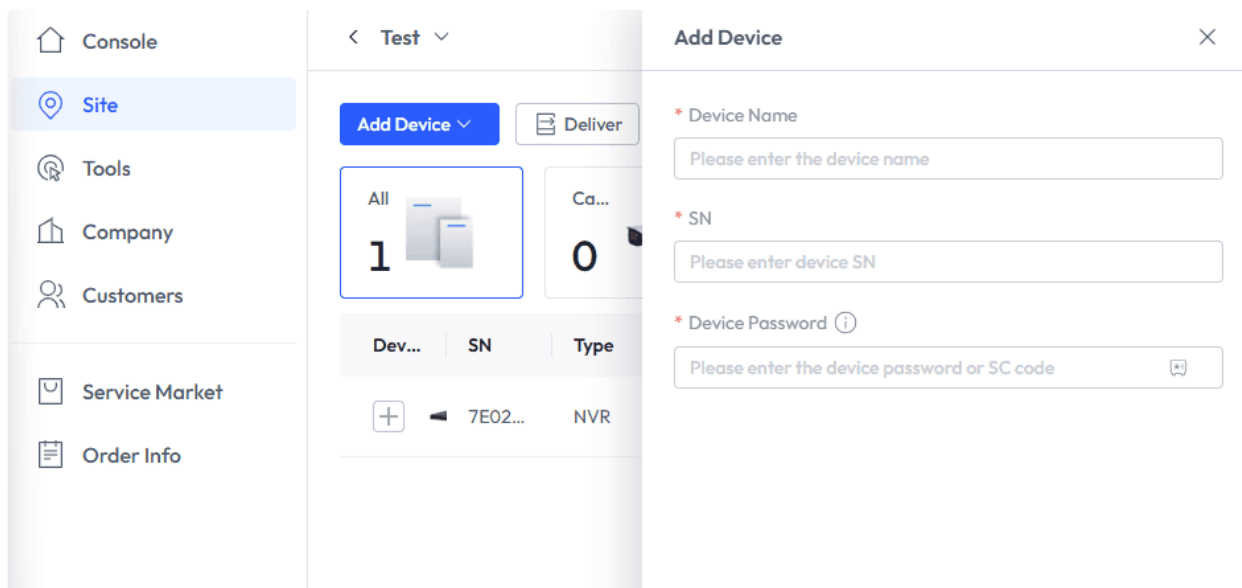
Dahua Cloud ARC

Étape 3 : Saisissez les détails du site (par exemple, Fuseau horaire et Nom).

Étape 4 : Ouvrez le site nouvellement créé et cliquez Ajouter l'appareil via le numéro de série (SN) .

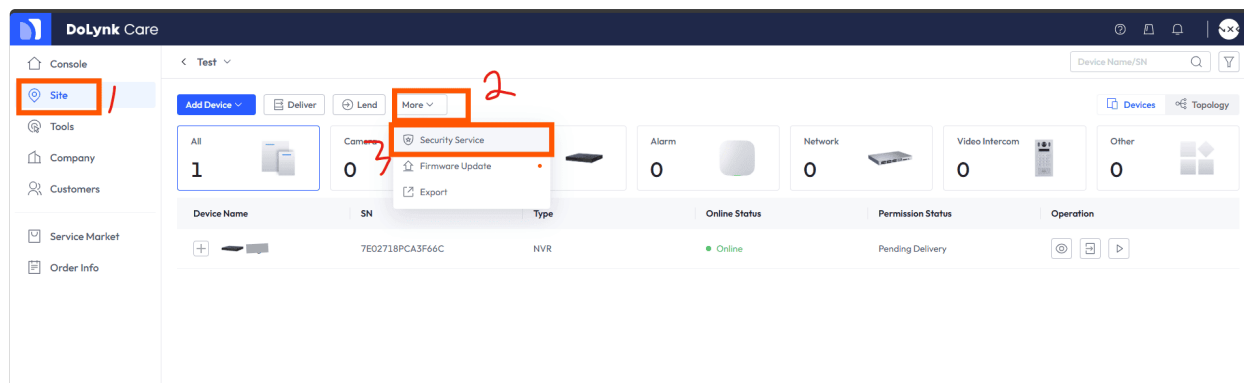
Saisissez les détails requis de l'appareil.

Note : Assurez-vous que l'appareil est en ligne avant de l'ajouter.



Dahua Cloud ARC

Étape 5 : Maintenant que l'appareil est ajouté à votre compte Dolyнк Care, nous devons configurer GCX-ONE comme votre ARC (Centre de réception d'alarmes) pour cet appareil en sélectionnant l'option Service de sécurité comme sur la capture d'écran :



Dahua Cloud ARC

Étape 6 : Dans le menu qui affiche, sélectionnez l'appareil/capteurs que vous souhaitez partager avec GCX-ONE puis cliquez sur Suivant, dans le champ Nom de l'entreprise/email, veuillez utiliser notre adresse e-mail pour rechercher (dev@nxgen.info). Une fois cela fait, vous devriez voir NXGEN Technology AG, cliquez sur l'icône du bouclier à côté, veuillez noter que votre demande sera automatiquement approuvée

Security Service

Switzerland

Company Name/Email

Select Security Companies

Company Name	E-mail	Operation
+  NXGEN Techn...	dev@nxgen.info	

Dahua Cloud ARC

Étape 7 : Cliquez sur Postuler pour enregistrer et notifier votre ARC.

DoLink Care

Security Service

If you tap Apply, it means you consent to send your personal information to the security company to ensure that the company can contact you to provide you with security services.

* Username

Email

Phone number

Select

Please enter the phone number

Address

Previous

Apply Later

Dahua Cloud ARC

Guide de configuration DahuaCloudArc avec GCX-ONE

Étape 1 : Naviguer vers le Dispositifs Tab

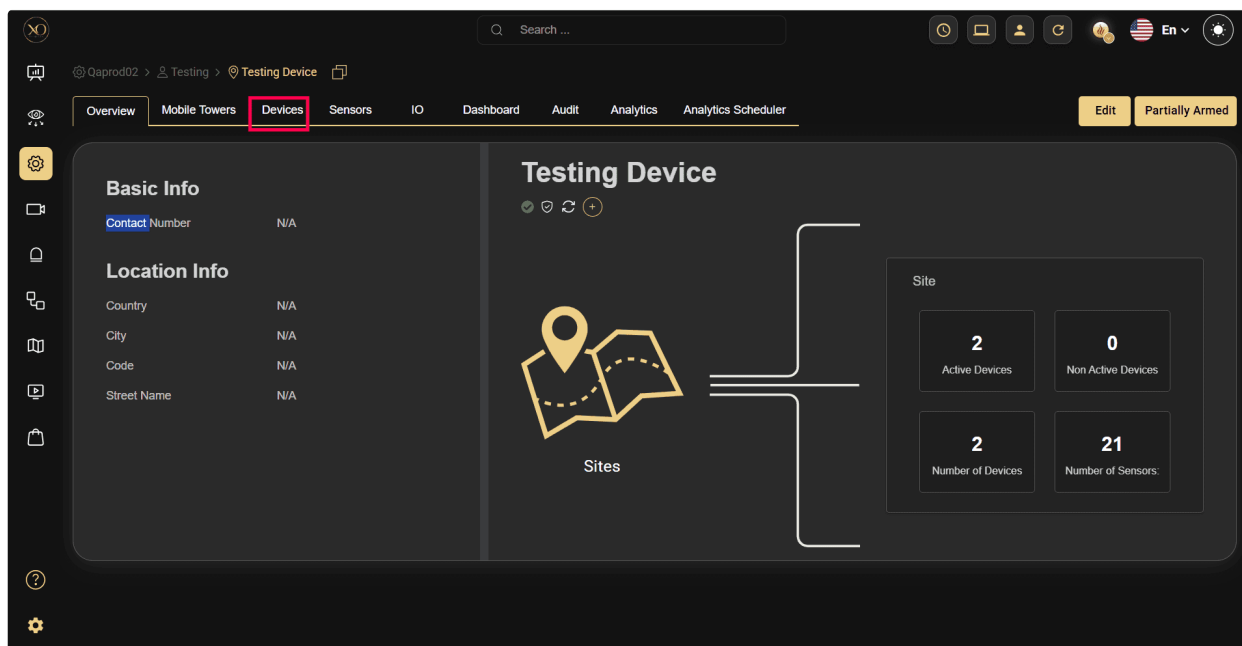
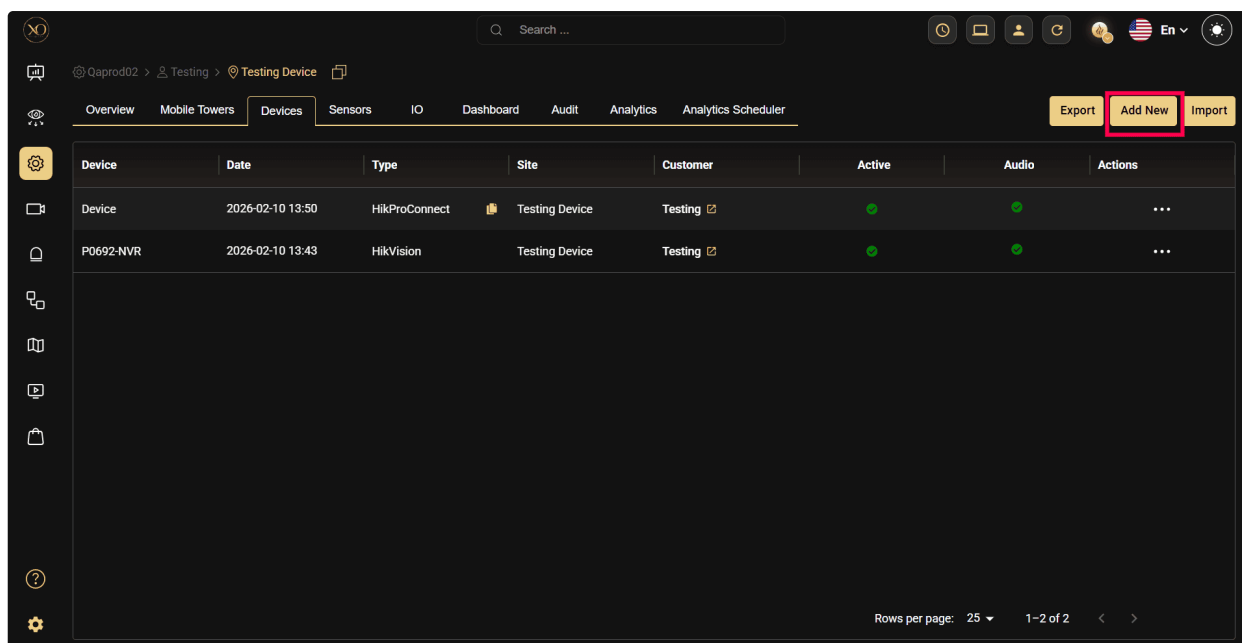


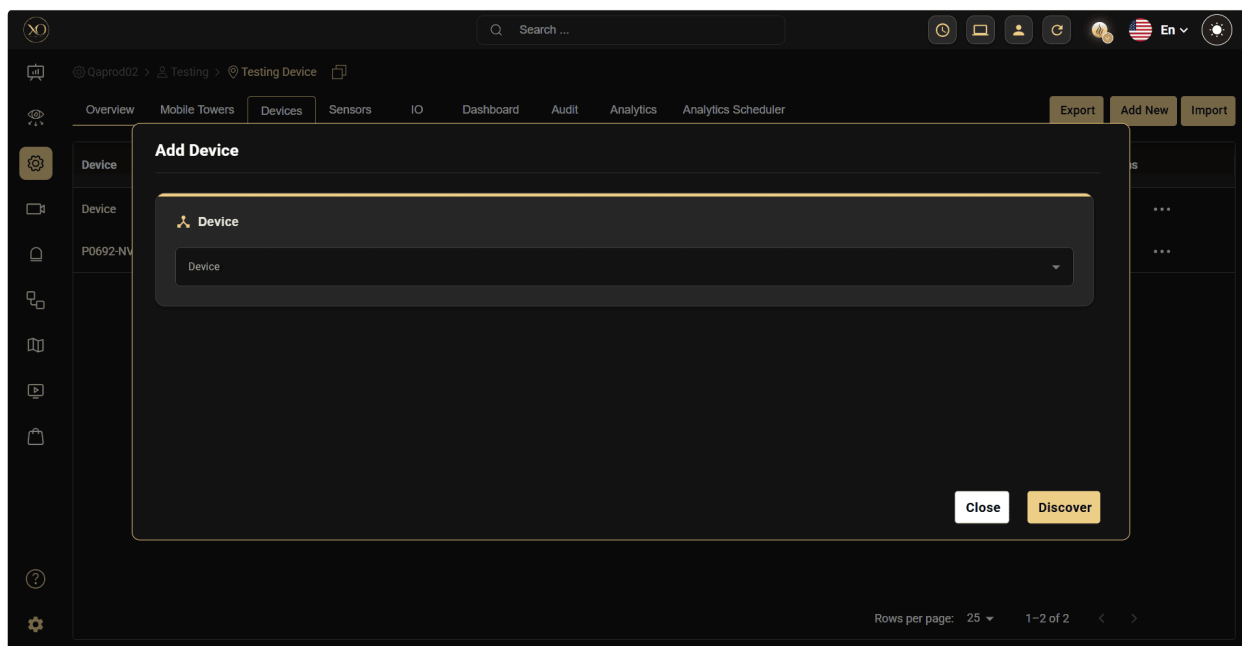
FIG1

Étape 2 : Cliquez sur le Ajouter bouton.



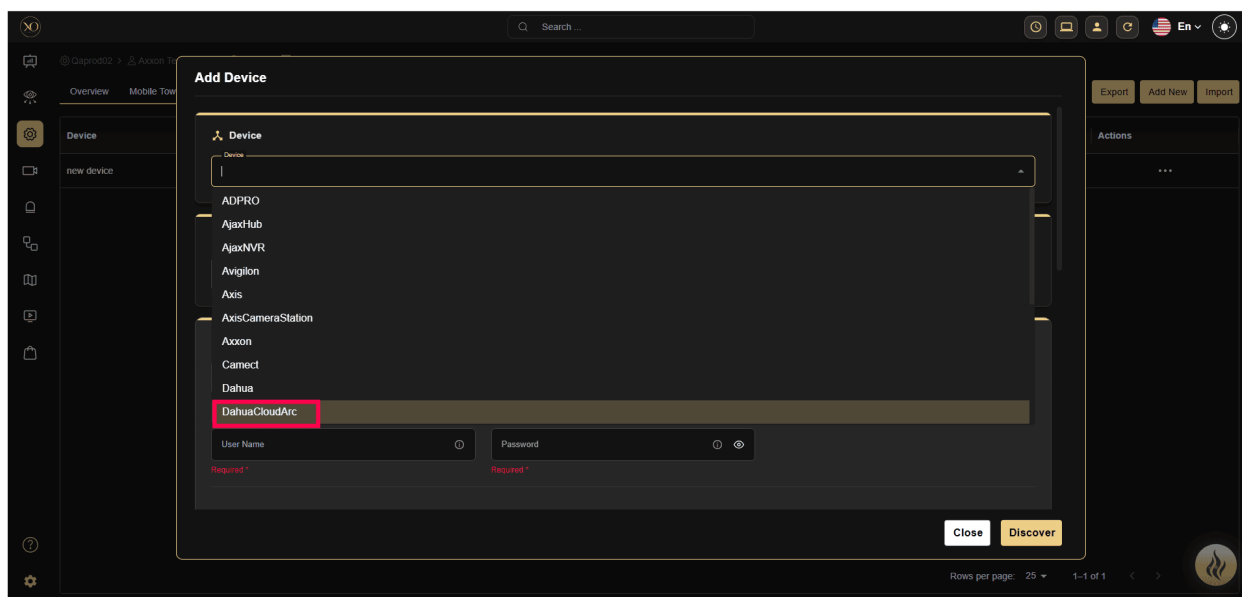
Dahua Cloud ARC

Étape 3 : Le Ajouter un dispositif Un dialogue sera affiché.



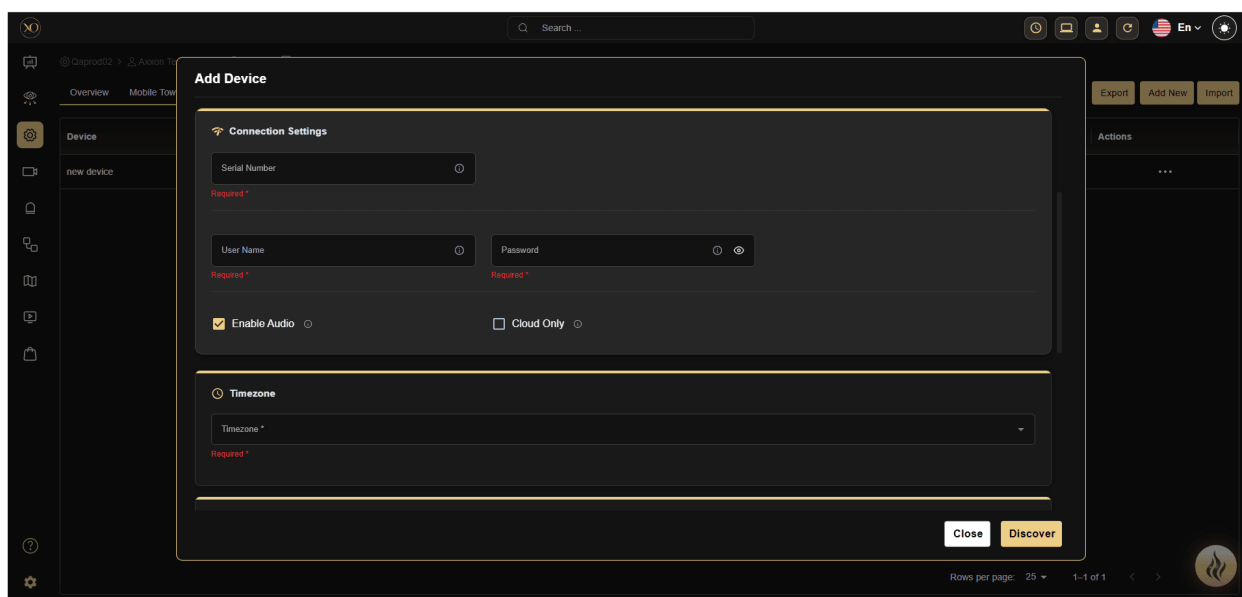
Dahua Cloud ARC

Étape 4 : Dans le dialogue, ouvrez le Dispositif Menu déroulant et sélection DahuaCloudArc



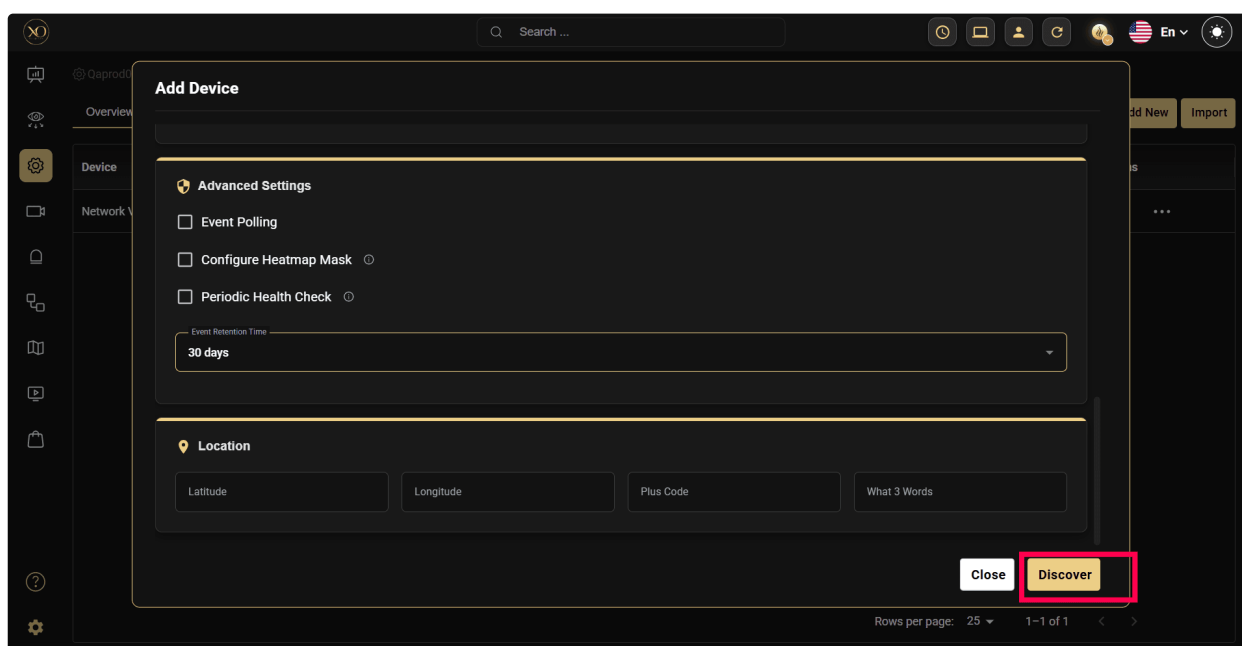
Dahua Cloud ARC

Étape 5 : Saisissez tous les champs requis : Nom, numéro de série, Nom d'utilisateur, Mot de passe, Fuseau horaire.



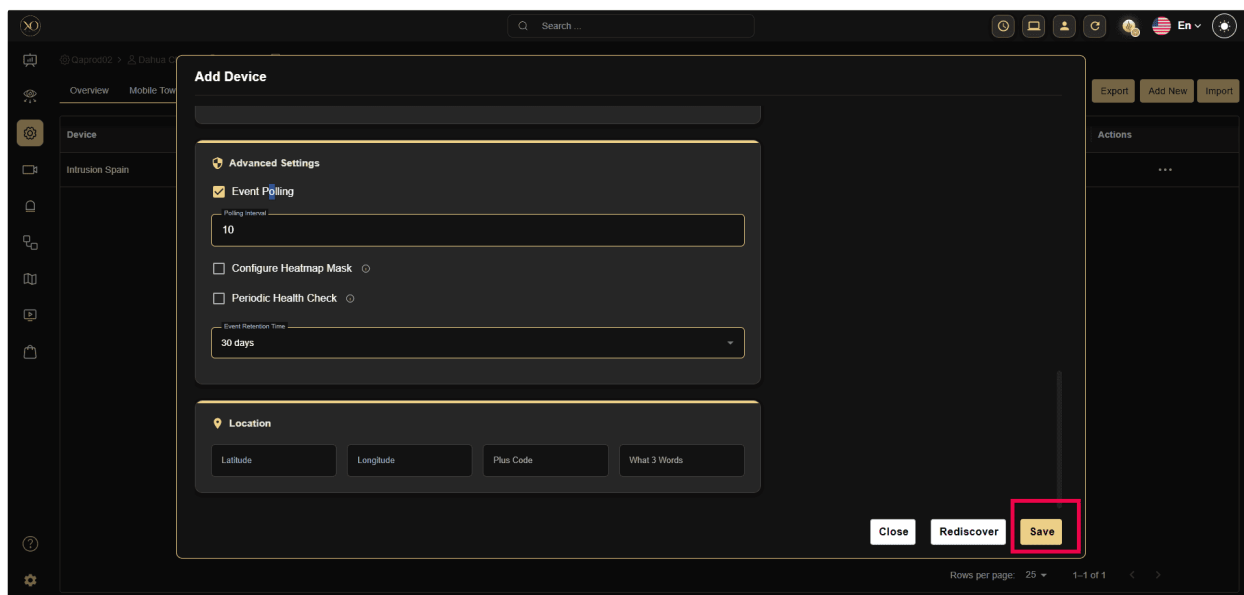
Dahua Cloud ARC

Étape 6 : Cliquez sur Découvrir



Dahua Cloud ARC

Étape 7 : Une fois l'appareil découvert avec succès, cliquez Sauvegarder .



Dahua Cloud ARC

Ces étapes et explications vous aideront à configurer la Dahua Cloud Arc Appareil dans GCX-ONE.

Si des problèmes surviennent avec la configuration, veuillez lancer un ticket sur le portail du support de NXGEN auprès de l'équipe de support NXGEN pour une résolution rapide du problème.