

Clause de non-responsabilité

Avertissement juridique

Ce guide et son contenu (le « Guide ») sont fournis par NXGEN. Tous les droits sur le Guide et sur la propriété intellectuelle qu'il incorpore — y compris, sans s'y limiter, les marques, noms commerciaux, logos et signes similaires figurant dans ou sur le Guide — sont protégés par la loi. L'ensemble des droits, titres et intérêts relatifs au Guide et aux droits de propriété intellectuelle qui s'y rapportent appartiennent et demeurent à NXGEN et à ses concédants.

Le Guide est fourni gratuitement, « en l'état » et à titre d'information uniquement, sans garantie d'aucune sorte. Il n'est ni destiné ni propre à établir une quelconque relation juridique entre le lecteur et NXGEN ou ses sociétés affiliées, y compris, sans s'y limiter, une quelconque obligation de NXGEN ou de ses sociétés affiliées envers le lecteur.

Les obligations de NXGEN et de ses sociétés affiliées concernant les produits ou services NXGEN achetés par un client sont régies exclusivement par les termes du contrat au titre duquel ces produits ou services ont été achetés.

Pour clarification

Le lecteur assume l'intégralité du risque quant à l'utilisation, aux résultats et aux performances du Guide. Dans toute la mesure permise par la loi applicable, NXGEN décline et exclut toutes garanties, qu'elles soient légales, expresses ou implicites — y compris, sans s'y limiter, les garanties implicites de qualité marchande, d'adéquation à un usage particulier, de titre et de non-contrefaçon des droits de tiers — ainsi que toute responsabilité ou garantie découlant de suggestions, spécifications ou échantillons liés au Guide.

Hanwha-Techwin

Updated 29 September 2026

Introduction

GCXONE s'intègre aux caméras Hanwha Vision à l'aide de SUNAPI pour la découverte d'appareils et l'intégration d'événements/appareils. Une fois l'appareil ajouté, le flux de la caméra est utilisé par le GCXONE Visionneuse vidéo pour la surveillance en direct. Les événements générés par l'appareil Hanwha sont reçus par le GCXONE et affichés dans Recherche vidéo .

Prérequis

- La caméra Hanwha Vision est alimentée et accessible depuis l'environnement GCXONE.
- L'adresse IP de la caméra est connue et stable/réservée.
- Des identifiants d'administrateur de caméra valides sont disponibles.
- Le trafic requis HTTP/HTTPS, RTSP et SUNAPI pour la découverte/l'intégration est autorisé par le réseau/le pare-feu.
- Le firmware de la caméra prend en charge les fonctionnalités SUNAPI requises par l'intégration GCXONE.
- L'heure/la date de la caméra est correcte et synchronisée lorsque possible ; des horodatages corrects sont importants pour la recherche et la corrélation d'événements.
- Pour les événements de Mouvement/Analytique, la caméra est installée de façon à ce que la zone de déplacement des personnes/objets souhaitée soit visible.

Configuration Hanwha-Techwin

La configuration des événements est effectuée sur la caméra Hanwha Vision. Les noms exacts des menus varient selon le modèle et le firmware de la caméra. Certains modèles P Series et X-Core/Plus utilisent Configuration de règle d'événement , tandis que d'autres modèles peuvent encore utiliser Configuration d'événement .

Activer la Source d'Événement/Analytique

Étape 1 : Se connecter à la caméra Hanwha Vision via son interface web.

Étape 2 : Ouvrir Configuration .

Étape 3 : Aller à Événement / Analytique selon le modèle de la caméra (par exemple, Événement > Configuration d'événement), puis sélectionner le canal (par exemple, CH 1).

Étape 4: Pour les événements de mouvement, activer Détection de mouvement et configurer la zone de détection requise.

Étape 5: Pour les événements IA/IVA, activer l'analyse requise et configurer le type de ligne/zone/objet virtuel tel que pris en charge par la caméra.

Étape 6: Appliquer/enregistrer les paramètres.

Le flux de travail de détection de mouvement est : activer la détection de mouvement, sélectionner une zone de détection, dessiner la zone requise sur la vue de la caméra, puis appliquer la configuration.

Configurer la règle d'événement

Pour les caméras qui disposent de Configuration de règle d'événement , créer une règle d'événement qui possède le déclencheur requis et l'action d'événement. Une règle de validation typique est une règle de détection de mouvement activée pour le planning requis.

Étape 1: Naviguer vers Configuration > Événement > Configuration de règle d'événement .

Étape 2: Sélectionner Ajouter pour créer une règle.

Étape 3: Saisir un nom clair Nom de la règle , par exemple NXGEN_Motion_Test.

Étape 4: Sélectionner le canal.

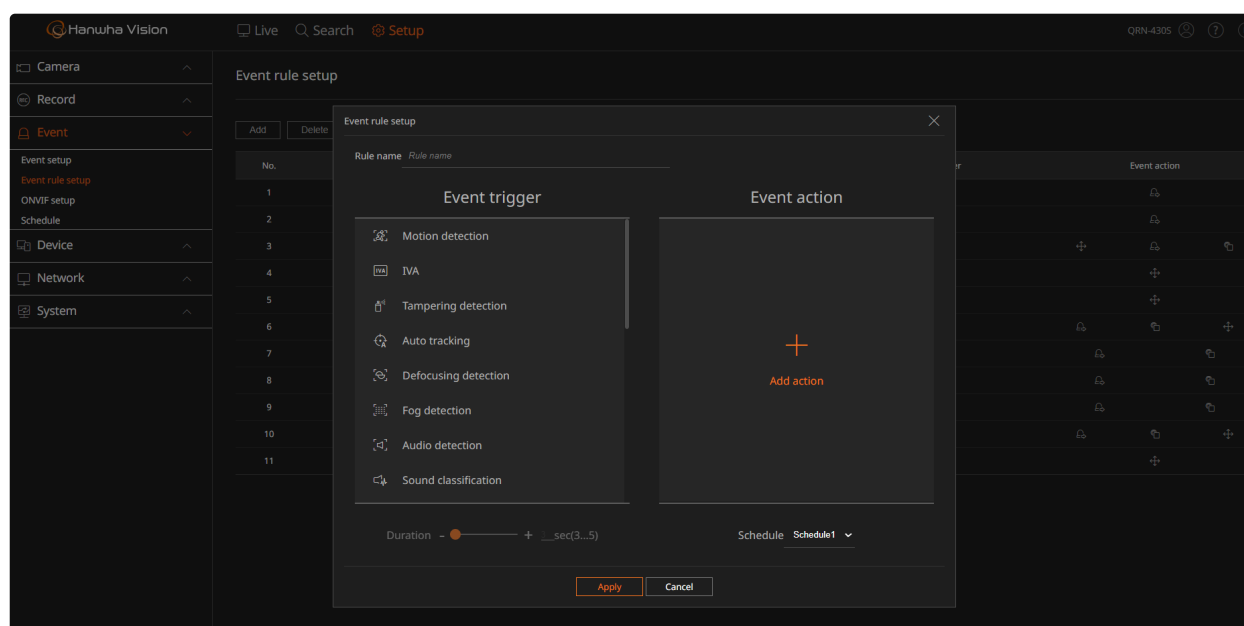
Étape 5: Sous Déclencheur d'événement , sélectionner Détection de mouvement , IVA , Détection d'objets, Ligne virtuelle, Zone virtuelle, ou le déclencheur d'événement requis pris en charge par la caméra.

Étape 6 : Activer la règle et sélectionner le requis Planification .

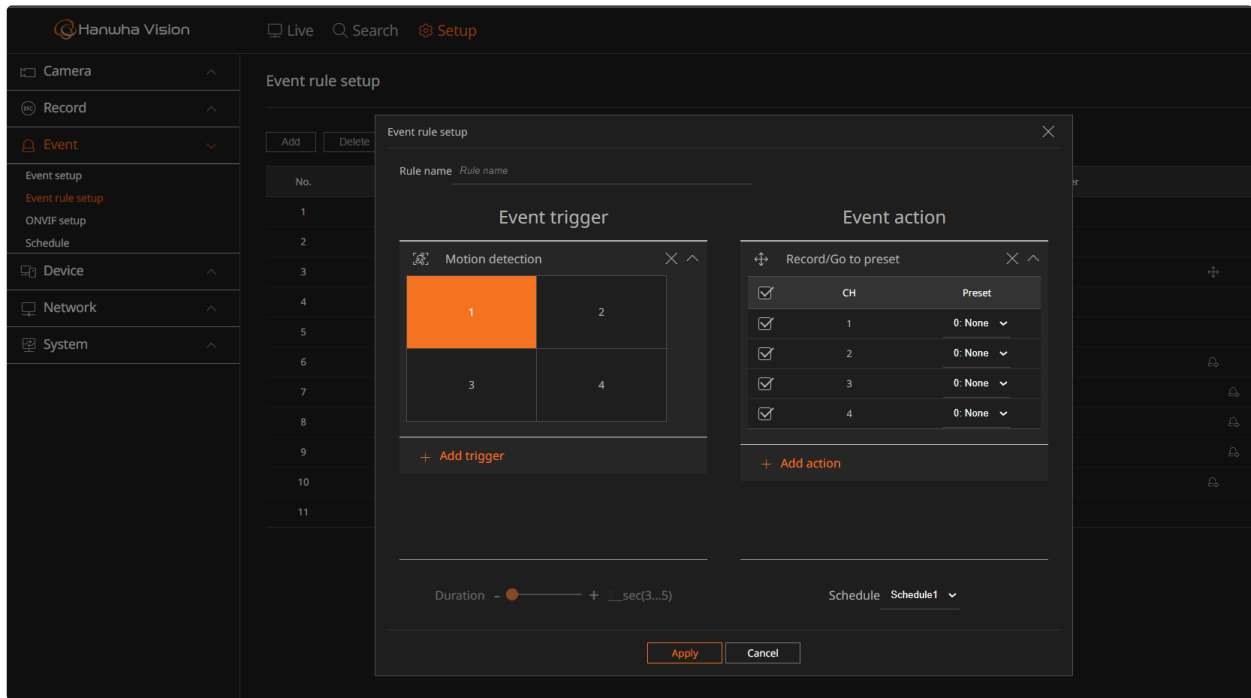
Étape 7 : Sous Action d'événement , configurer l'action d'événement requise par le flux de travail de l'appareil/enregistrement.

Étape 8 : Enregistrer/appliquer la règle.

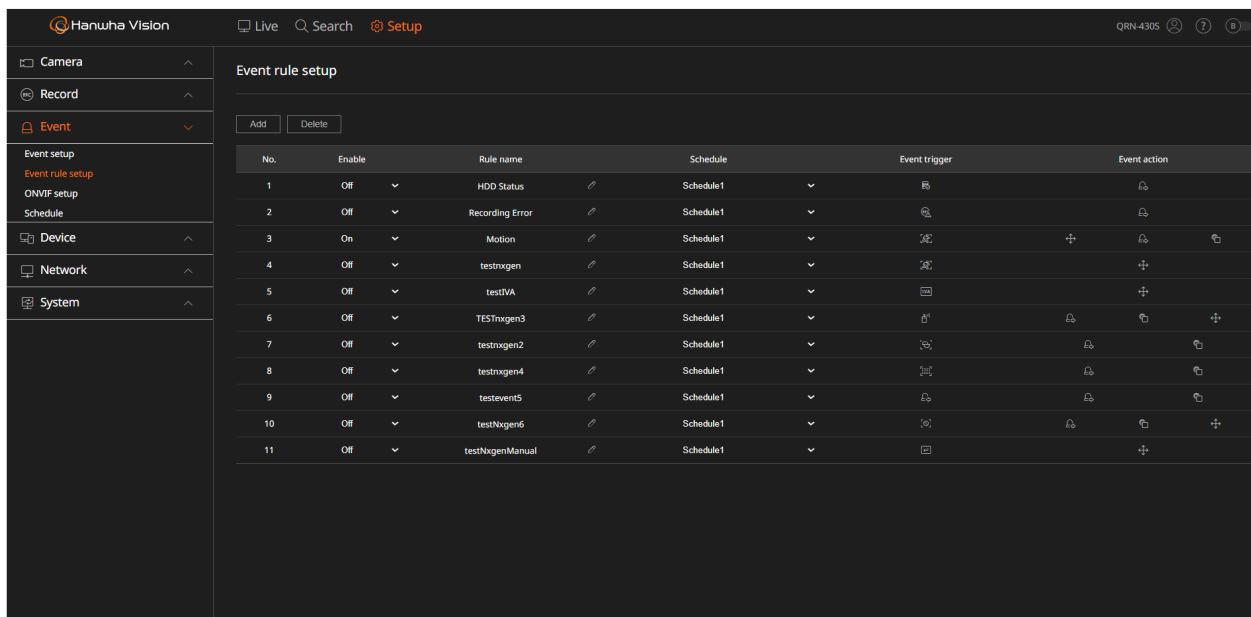
Étape 9 : Générer un véritable événement de test devant la caméra.



Boîte de dialogue de configuration de règle d'événement Hanwha Vision affichant la liste des déclencheurs d'événement et l'option Ajouter une action sous Action d'événement



Boîte de dialogue de configuration de règle d'événement Hanwha Vision avec la détection de Mouvement sélectionnée pour le canal 1 et une action Enregistrer/Aller au préréglage pour les canaux 1 à 4



Liste de configuration de règle d'événement Hanwha Vision avec la règle Mouvement réglée sur Activé

Il s'agit d'une illustration de référence ; les champs de l'interface Hanwha varient selon le modèle et le firmware.

La Configuration de règle d'événement page montre la règle Mouvement activée avec ses colonnes de déclencheur d'événement et d'action d'événement.

Rendre les événements disponibles dans Hanwha Search

La séquence suivante est recommandée lorsque les événements de caméra doivent être visibles dans le Hanwha Vision Recherche interface.

Étape 1 : Activer la source analytique/événement : activer la détection de Mouvement, IVA, détection d'objets, ligne/zone virtuelle, ou l'analytique requis sur la caméra.

Étape 2 : Définir la zone de détection : tracer la zone de détection sur la zone réelle de déplacement de personnes/objets. Éviter de pointer la caméra vers un mur vide ou un arrière-plan non pertinent.

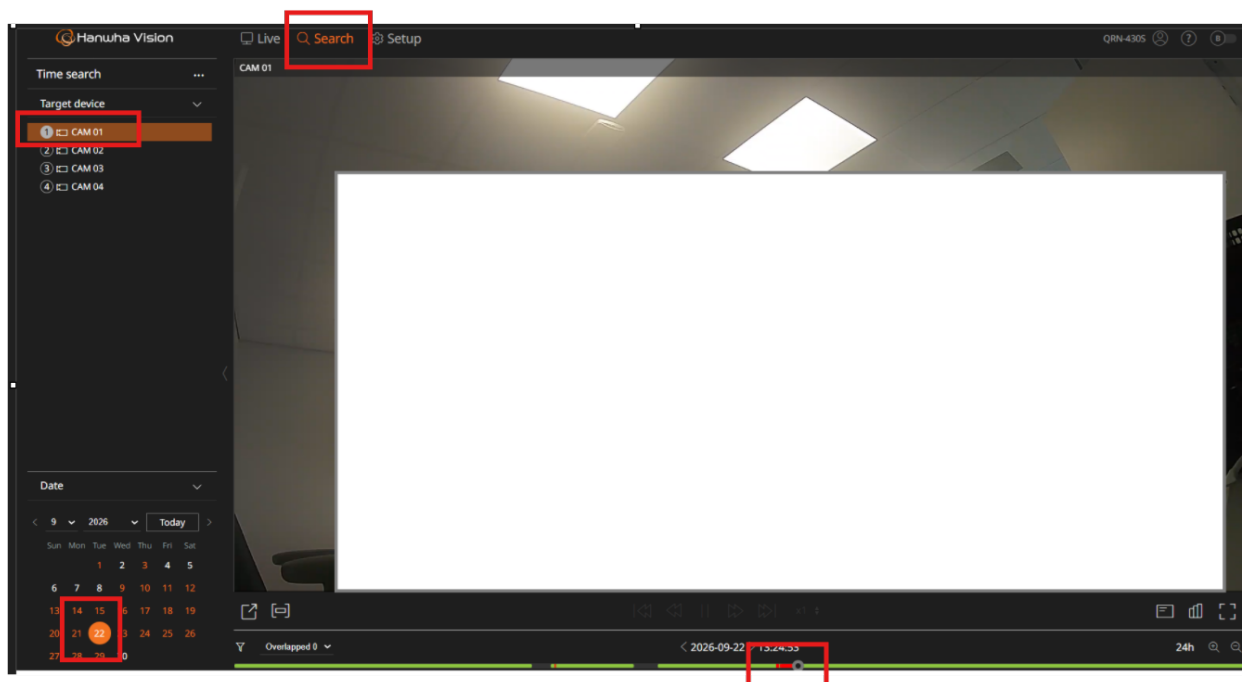
Étape 3 : Créer/activer la règle d'événement : sous Configuration de règle d'événement , activer le déclencheur correspondant et enregistrer la règle.

Étape 4 : Configurer le planning d'enregistrement/événement : lorsque le modèle l'exige pour l'enregistrement/recherche d'événement, configurer le planning d'enregistrement pour inclure Événement ou Événement/Continu .

Étape 5 : Générer un événement de test : traverser/marcher dans la zone de détection configurée et attendre que la caméra enregistre l'événement.

Étape 6 : Confirmer l'événement côté caméra: utiliser les indicateurs En direct/Événement de la caméra ou les journaux, lorsqu'ils sont disponibles, pour vérifier que l'événement a été généré.

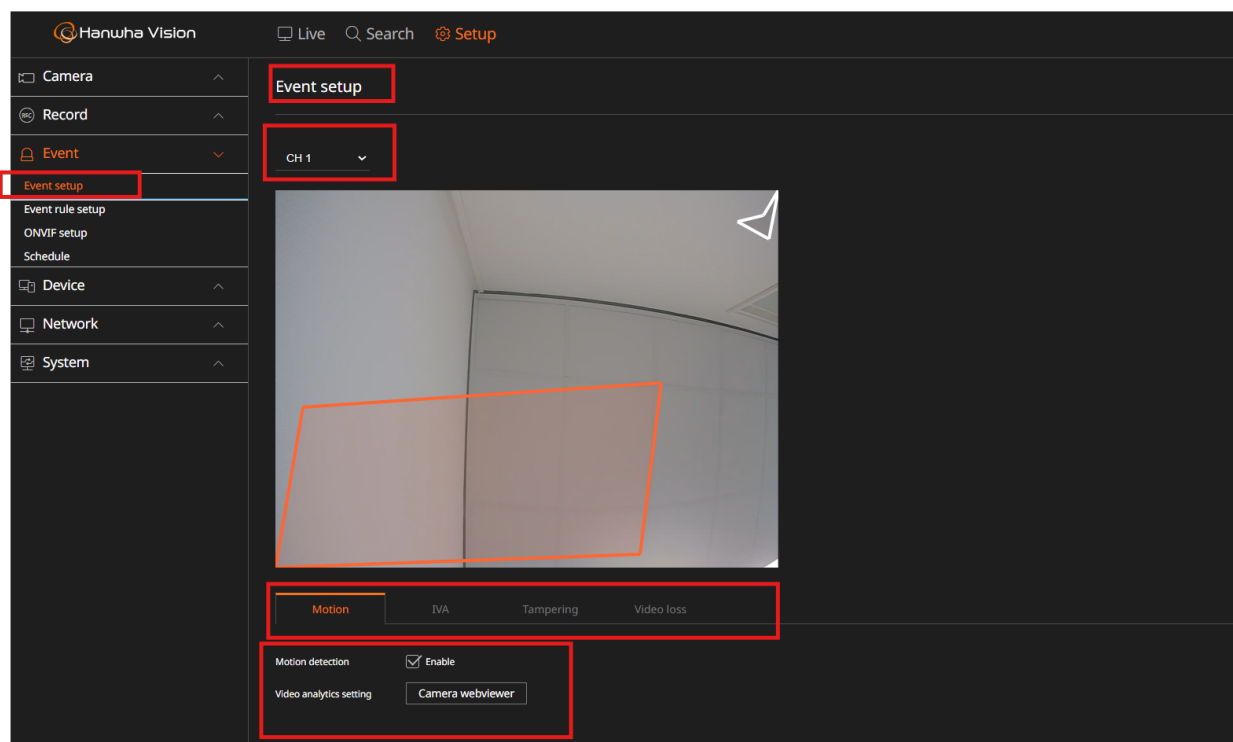
Étape 7 : Vérifier la recherche : ouvrir l'interface Hanwha Vision Search interface, sélectionner le canal/la plage horaire/le filtre d'événement appropriés, et confirmer que l'événement généré est renvoyé.



Page de recherche Hanwha Vision avec CAM 01 sélectionnée sous Appareil cible, une date sélectionnée et l'événement marqué sur la chronologie

Étape 8 : Valider dans GCXONE : après que le même événement a été généré, confirmer que l'événement correspondant est reçu et affiché dans Video Search (voir Valider les événements dans GCXONE).

La séquence complète est : activer la détection de Mouvement requise, définir la zone de détection, configurer le comportement d'enregistrement/événement, puis activer la règle Mouvement dans Event rule setup .



Page de configuration d'événement Hanwha Vision avec CH 1 sélectionnée, l'onglet Mouvement ouvert, la détection de Mouvement activée et une zone de détection dessinée

Guide de configuration Hanwha-Techwin avec GCXONE

Ajouter un appareil

Étape 1 : Dans GCXONE, accéder à Configuration et ouvrir le client et le site où la caméra sera ajoutée.

Étape 2 : Ouvrir l'onglet Devices et cliquer sur Add New . Le dialogue Add Device s'ouvre.

Étape 3 : Dans leDevice dropdown, sélectionner Hanwha-Techwin .

Étape 4 : Saisir un Name pour l'appareil et, si nécessaire, sélectionner un groupe d'entités dans Select Entity Group .

Étape 5 : Sous Paramètres de connexion , saisissez le Adresse IP ou nom d'hôte , Numéro de série , Nom d'utilisateur , Mot de passe , Port de Contrôle , Port RTSP , Port de Serveur et Port HTTPS . Les valeurs des ports doivent correspondre à la configuration de la caméra.

Étape 6 : Sélectionnez le Fuseau horaire (obligatoire). Ajustez Activer l'audio , Configuration de l'Appareil , Paramètres avancés et Emplacement si nécessaire, et vérifiez que les champs obligatoires sont remplis.

Étape 7 : Sélectionnez Découvrir . GCXONE valide l'appareil et récupère les informations de périphérique/canal prises en charge.

Étape 8 : Après une découverte réussie, cliquez sur Enregistrer pour enregistrer l'appareil.

Étape 9 : Confirmer que l'appareil figure sous le site du client dans le Appareils onglet.

Valider le Direct

Après l'enregistrement de l'appareil, la Caméra est disponible dans l'arbre d'appareils GCXONE.

Étape 1 : Ouvrir la Visionneuse vidéo .

Étape 2 : Dans Explorateur d'appareils , sur l'onglet Appareils , localiser le nouvel appareil Hanwha Vision ajouté.

Étape 3 : Faire glisser-déposer l'appareil/canal sur la grille de visualisation vidéo, ou double-cliquer dessus dans l'arbre d'appareils.

Étape 4 : Attendre que le Direct s'initialise.

Étape 5 : Vérifier que la vidéo en direct est visible et que le flux reste stable pendant plusieurs minutes.

Valider les Événements dans GCXONE

Une fois la Caméra configurée et générant des événements, valider le chemin complet de l'événement.

Étape 1 : Déclencher l'événement configuré sur la Caméra.

Étape 2 : Confirmer que l'événement est généré par l'appareil Hanwha.

Étape 3 : Confirmer que GCXONE reçoit l'événement via l'intégration Hanwha-Techwin (SUNAPI).

Étape 4 : Confirmer que l'événement est mappé au bon appareil/canal dans GCXONE.

Étape 5 : Ouvrir Recherche vidéo et vérifier que l'événement apparaît.

Étape 6 : Comparer l'horodatage de l'événement avec l'horodatage de la Caméra et l'horodatage de la Recherche vidéo.

Étape 7 : Répéter avec au moins deux ou trois événements pour vérifier la cohérence plutôt qu'avec un seul déclenchement réussi.

Dépannage

Symptôme : Vérifications probables : Action : Échec de Découvrir : Accessibilité IP ; identifiants ; trafic de découverte ; SUNAPI ; port HTTP/HTTPS : Vérifier le chemin réseau et la connexion web de la caméra ; vérifier les ports configurés et les règles de pare-feu. L'Appareil enregistre mais le flux est vide : Port RTSP ; profil de flux ; codec ; identifiants ; réseau : Valider la disponibilité du RTSP et les paramètres du flux de la caméra ; essayer un profil H.264 pris en charge si le lecteur a des limitations de codec. Le flux fonctionne mais aucun événement dans Recherche vidéo : La source d'événement désactivée ou mappage canal/événement incorrect : Vérifier d'abord la génération d'événements par la caméra ; puis valider la réception/mappage des événements GCXONE. L'événement n'est pas présent dans Recherche Hanwha : Règle d'événement ; zone de détection ; planning ; configuration d'enregistrement : Vérifier que l'événement est réellement généré ; vérifier que le bon canal/plage horaire est sélectionné ; vérifier que la configuration d'événement/enregistrement est activée si nécessaire. Les événements ont des horodatages incorrects : Décalage horaire Caméra/GCXONE : Synchroniser l'heure de la caméra et du serveur/NTP et répéter le test. Événements faux fréquents : Zone de détection/sensibilité trop large : Réduire la zone de détection ; ajuster la sensibilité/durée minimale ; retester.

Notes sur le réseau et les protocoles

Hanwha Vision indique que la découverte SUNAPI utilise UDP 7701 et documente la communication web HTTP/HTTPS. Les ports exacts peuvent varier selon le rôle/modèle et la configuration de l'appareil, ainsi les valeurs affichées dans GCXONE doivent correspondre à la configuration de la caméra plutôt que de se fier à une valeur par défaut universelle.

Important : Le port RTSP doit être la valeur configurée/sup-portée par la caméra spécifique. Ne pas supposer le port d'un autre appareil ou modèle d'enregistreur Hanwha.