

Clause de non-responsabilité

Avertissement juridique

Ce guide et son contenu (le « Guide ») sont fournis par NXGEN. Tous les droits sur le Guide et sur la propriété intellectuelle qu'il incorpore — y compris, sans s'y limiter, les marques, noms commerciaux, logos et signes similaires figurant dans ou sur le Guide — sont protégés par la loi. L'ensemble des droits, titres et intérêts relatifs au Guide et aux droits de propriété intellectuelle qui s'y rapportent appartiennent et demeurent à NXGEN et à ses concédants.

Le Guide est fourni gratuitement, « en l'état » et à titre d'information uniquement, sans garantie d'aucune sorte. Il n'est ni destiné ni propre à établir une quelconque relation juridique entre le lecteur et NXGEN ou ses sociétés affiliées, y compris, sans s'y limiter, une quelconque obligation de NXGEN ou de ses sociétés affiliées envers le lecteur.

Les obligations de NXGEN et de ses sociétés affiliées concernant les produits ou services NXGEN achetés par un client sont régies exclusivement par les termes du contrat au titre duquel ces produits ou services ont été achetés.

Pour clarification

Le lecteur assume l'intégralité du risque quant à l'utilisation, aux résultats et aux performances du Guide. Dans toute la mesure permise par la loi applicable, NXGEN décline et exclut toutes garanties, qu'elles soient légales, expresses ou implicites — y compris, sans s'y limiter, les garanties implicites de qualité marchande, d'adéquation à un usage particulier, de titre et de non-contrefaçon des droits de tiers — ainsi que toute responsabilité ou garantie découlant de suggestions, spécifications ou échantillons liés au Guide.

Hikvision

Updated 22 September 2026

Introduction

Afin d'assurer une intégration transparente entre votre portail Hikvision et la plateforme GCXONE, il est essentiel de configurer avec précision divers paramètres réseau et logiciels. Ce document fournit un guide étape par étape pour configurer votre portail Hikvision, garantissant une communication fiable entre l'appareil et GCXONE.

Pré-requis

1. L'appareil Hikvision est configuré avec Enregistrement continu
2. Autoriser l'adresse IP 35.156.60.98 (Hikvision Receiver)
3. Local Mode est installé (pour le streaming P2P, l'Audio, le flux chiffré)
4. Le site où l'appareil sera ajouté existe déjà dans GCXONE.
5. Un utilisateur admin est configuré sur l'appareil Hikvision avec les Autorisations nécessaires (voir Gestion des utilisateurs ci-dessous)

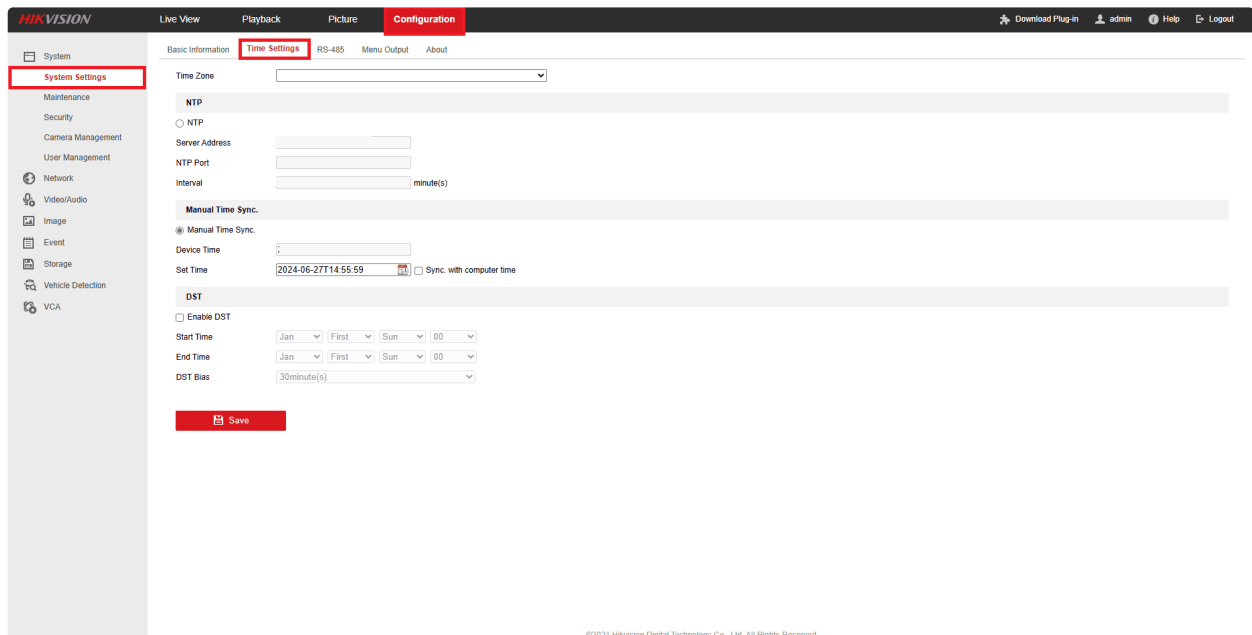
Configuration Hikvision

A. Système

Gestion du temps :

Étape 1 : Se connecter à votre portail Hikvision en fournissant les identifiants requis.

Étape 2 : Naviguer vers le configuration page, puis sélectionner Système . Passer à Paramètres du Système et choisir Temps Paramètres . La fenêtre ci-dessous apparaîtra :



©2021 Hikvision Digital Technology Co., Ltd. All Rights Reserved.

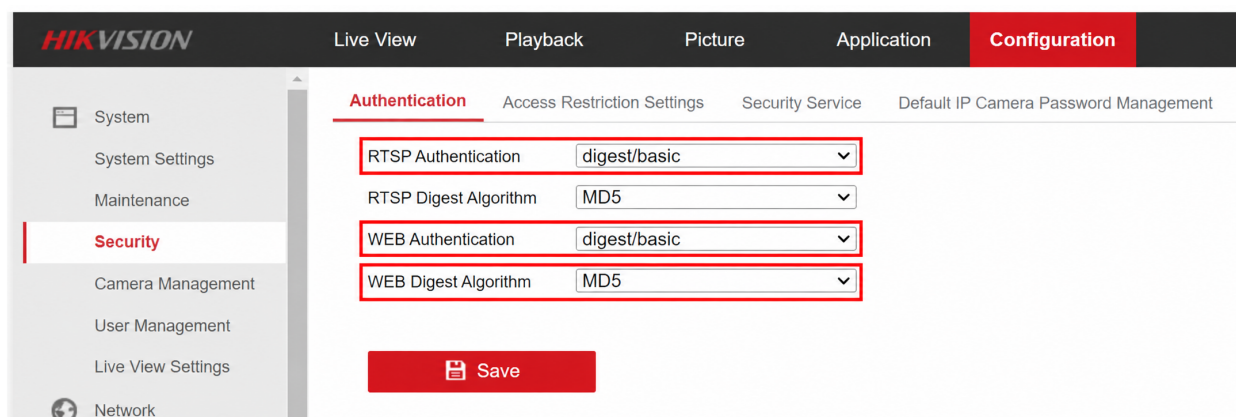
Hikvision

Choisir le fuseau horaire de votre appareil et assurez-vous d'activer le NTP, il s'agit d'un protocole utilisé pour synchroniser les horloges des ordinateurs et autres appareils sur un réseau.

Si votre appareil prend en charge le DST, nous recommandons de l'activer. Le principal objectif du DST est de mieux exploiter la lumière du jour pendant les longues journées d'été.

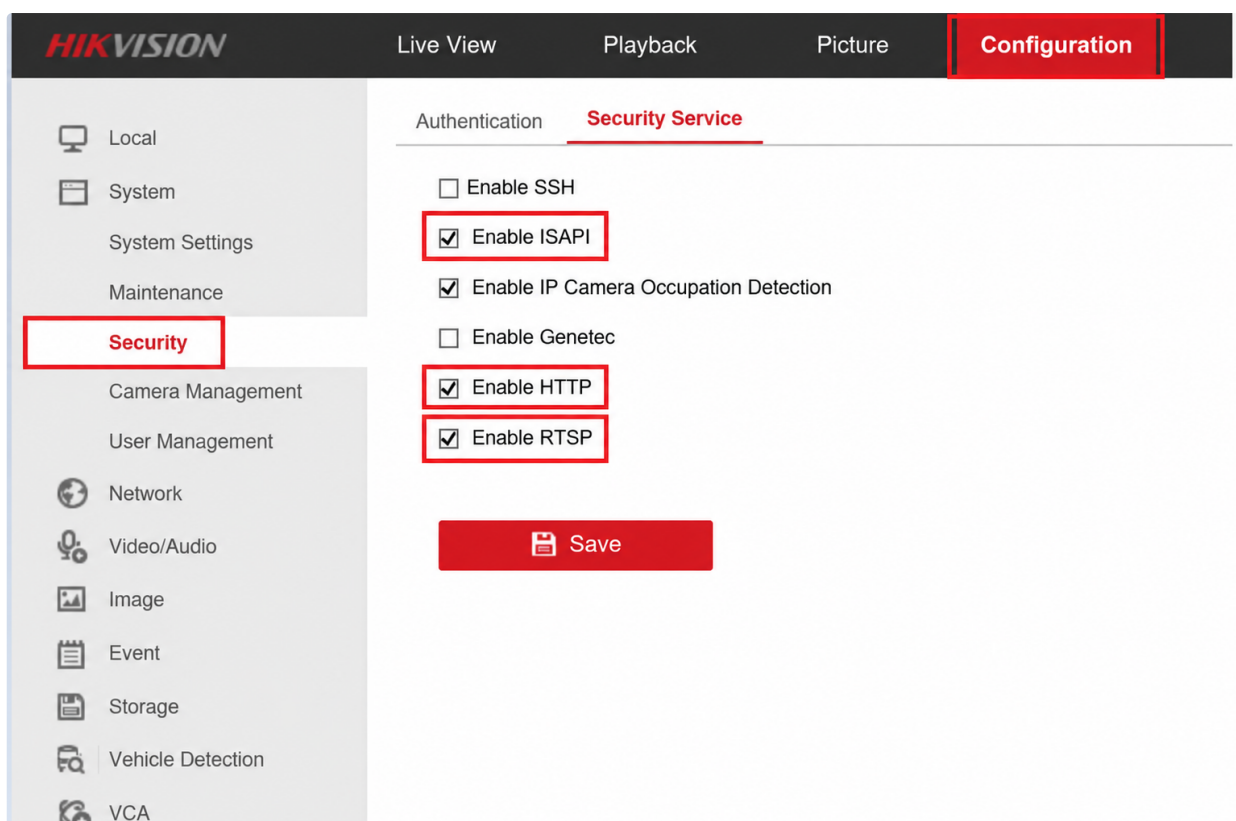
Sécurité:

Nous recommandons fortement de configurer l'authentification RTSP et WEB en tant que Basic/Digest, avec le Algorithme Web Digest réglé sur MD5. Cela renforce la Sécurité en garantissant que vos identifiants sont protégés par un chiffrement plus fort, réduisant le risque d'accès non autorisé.



Hikvision

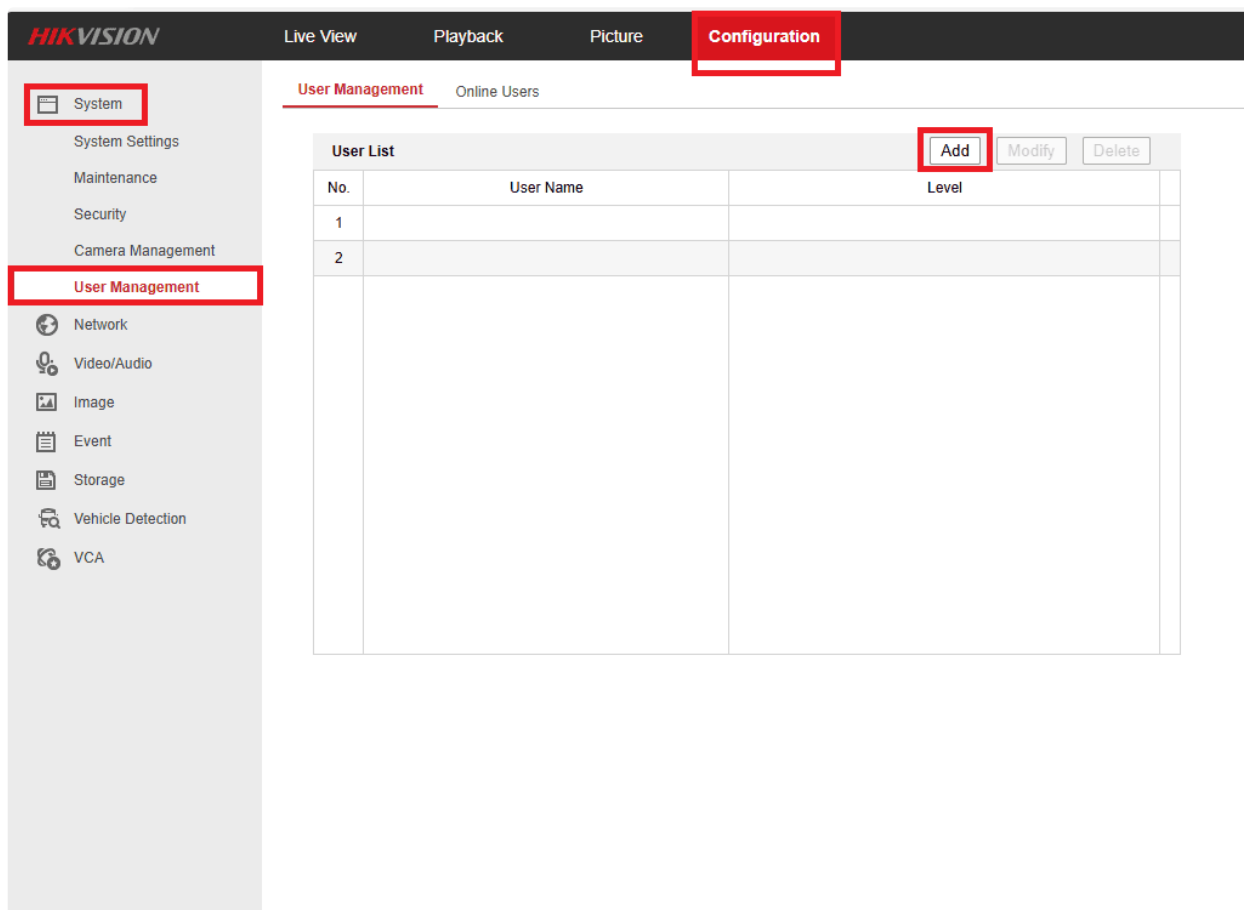
Ensuite, naviguer vers Configuration → Système → Sécurité → Service de sécurité et assurez-vous que Activer ISAPI , Activer HTTP , et Activer RTSP sont tous cochés.



1

Gestion des utilisateurs :

Étape 1 : Accédez à la configuration page, puis sélectionnez Système . Accédez à Gestion des utilisateurs puis cliquez sur "Add".



The screenshot displays the Hikvision web interface. At the top, there is a navigation bar with tabs: Live View, Playback, Picture, and Configuration (highlighted in red). On the left sidebar, the 'System' menu item is highlighted in red, and its sub-menu 'User Management' is also highlighted in red. The main content area shows the 'User Management' section with a sub-tab 'Online Users'. Below this, there is a 'User List' table with columns 'No.', 'User Name', and 'Level'. The table contains two rows with numbers 1 and 2. To the right of the table, there are three buttons: 'Add' (highlighted in red), 'Modify', and 'Delete'.

No.	User Name	Level
1		
2		

Hikvision

Étape 2 : Une nouvelle fenêtre s'ouvrira, vous permettant de saisir le nom d'utilisateur et le mot de passe pour NXGEN. Nous recommandons de définir le nom d'utilisateur sur "NXG".

Add user

User Name
NXG

Level
User

Admin Password

Password

Valid password range [8-16]. You can use a combination of numbers, lowercase, uppercase and special character for your password with at least two kinds of them contained.

Confirm

☐ Select All

☐ Local: Upgrade/Format
☐ Local: Shutdown/Reboot
☐ Local: Parameters Settings
☒ Local: Log Search
☐ Local: Camera Management
☒ Local: Playback
☐ Local: Manual Operation
☐ Local: PTZ Control
☐ Local: Video Export
☐ Remote: Parameters Settings

OK

Cancel

Hikvision

Étape 3 : Autorisations :

Attribuer à l'utilisateur "NXG" Accès Admin , avec des autorisations pour toutes les opérations Locales et Distantes , et sélectionnez les caméras spécifiques auxquelles vous souhaitez appliquer ces autorisations.

Remarque : Nous recommandons l'accès Admin plutôt qu'un jeu d'autorisations limité. Les appareils Hikvision exécutent différentes versions du firmware, et les autorisations spécifiques disponibles peuvent varier entre elles — l'accès Admin garantit que GCXONE peut communiquer de manière fiable avec l'appareil quel que soit la version du firmware. L'accès Admin inclut également automatiquement le Remote

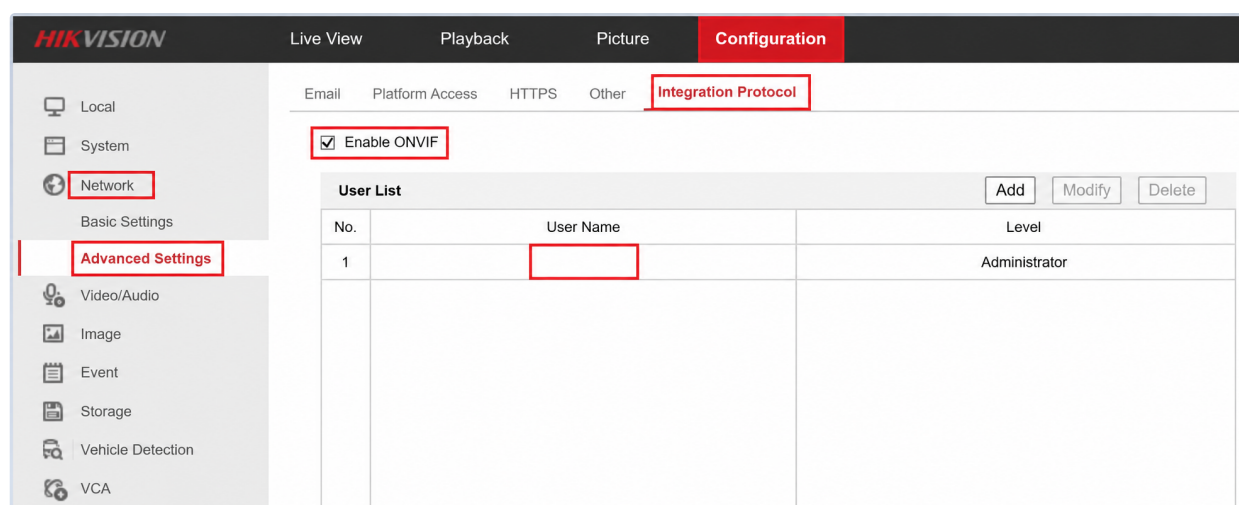
: Notify Surveillance Center / Trigger autorisation, que GCXONE nécessite pour recevoir les alarmes de l'appareil.

N'oubliez pas de cliquer sur le bouton OK pour enregistrer les modifications.

B. Réseau

Sous "Réseau", accédez à "Paramètres avancés", puis sélectionnez "Protocole d'intégration".

Activer ONVIF en cliquant sur la case à cocher.

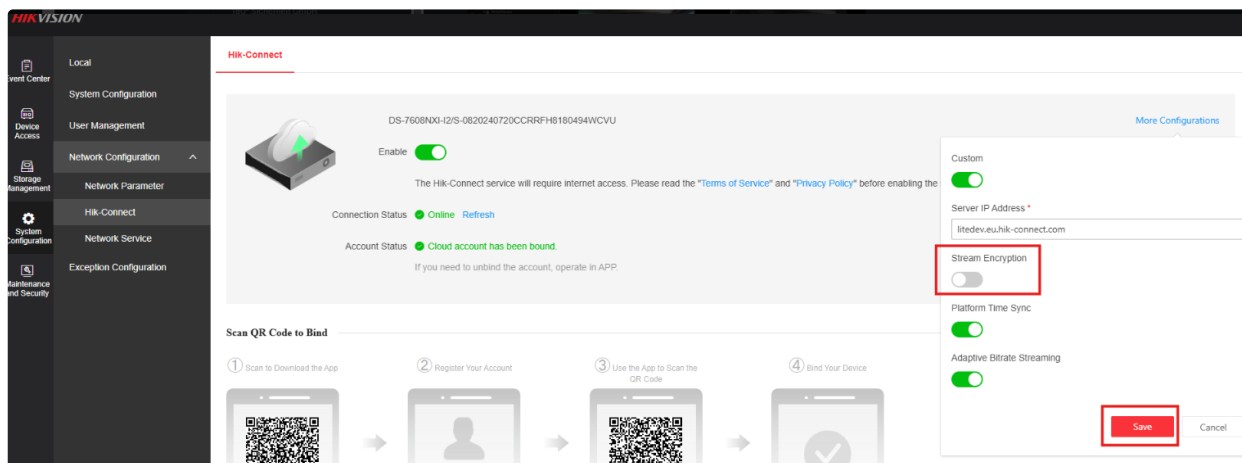


1

RTSP est également configuré ici: utilisez toujours le plainRTSP pour le streaming vers GCXONE.

Remarque :Toujours désactiver le chiffrement du flux sous Réseau→ Paramètres avancés→

Hik-Connect → Configurations supplémentaires. Par défaut, l'activation du service cloud Hik-Connect active également le chiffrement du flux, ce qui provoque des problèmes de diffusion avec GCXONE — le garder désactivé et utiliser RTSP sans chiffrement à la place.

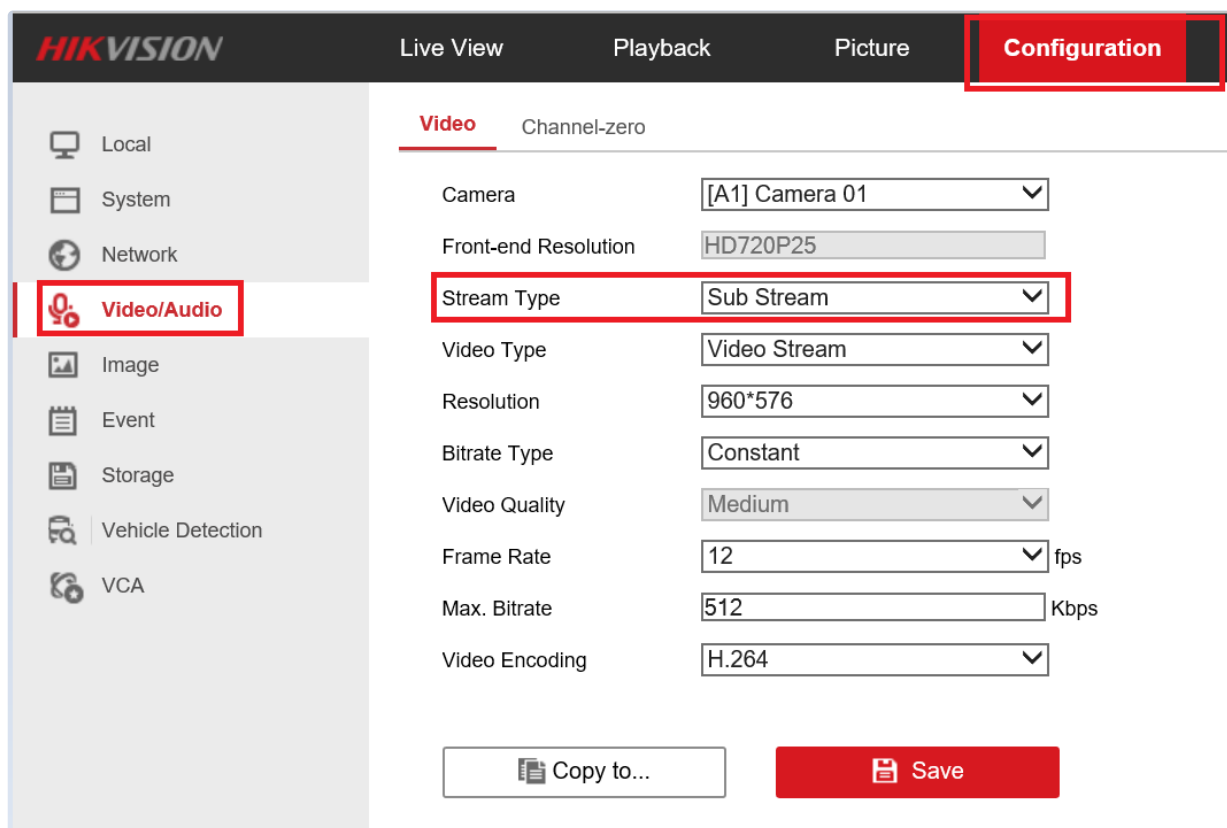


45

C. Vidéo/Audio

Naviguer vers Configuration → Vidéo/Audio → Vidéo pour configurer les paramètres de flux de la caméra

(Caméra, Type de flux, Résolution, Type de débit, Fréquence d'images, Débit max., Encodage vidéo).



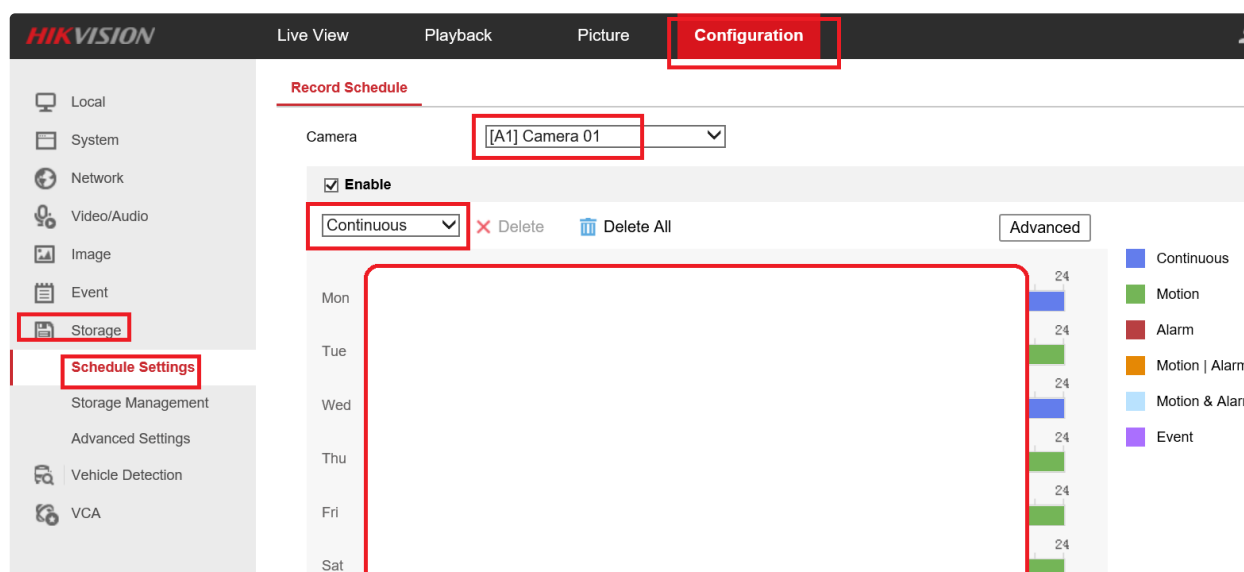
111

Remarque : GCXONE ne prend en charge que le H.264 et H.265 protocoles d'encodage vidéo. Ne pas sélectionner H.264+, H.265+ ou tout autre codec propriétaire Hikvision, car ils ne sont pas pris en charge.

D. Stockage

L'enregistrement de la caméra est configuré sous Configuration → Stockage → Paramètres de planification → Programme d'enregistrement .

Si l'enregistrement continu n'est pas possible, la configuration minimale requise est Mouvement & Alarme . Lors de l'utilisation de Mouvement & Alarme, définir les deux Pré-enregistrement et Post-enregistrement à 30 secondes dans les paramètres avancés.



1

E. Événements

Les configurations de la caméra sont gérées au niveau de chaque caméra. Il existe deux types de configurations : basiques et intelligentes. Ce chapitre fournit une brève explication de chaque type.

Bonne pratique : n'activez pas les Événements basiques et les Événements intelligents simultanément sur la même caméra — choisissez l'un ou l'autre. Les Événements intelligents sont recommandés chaque fois que la caméra les prend en charge.

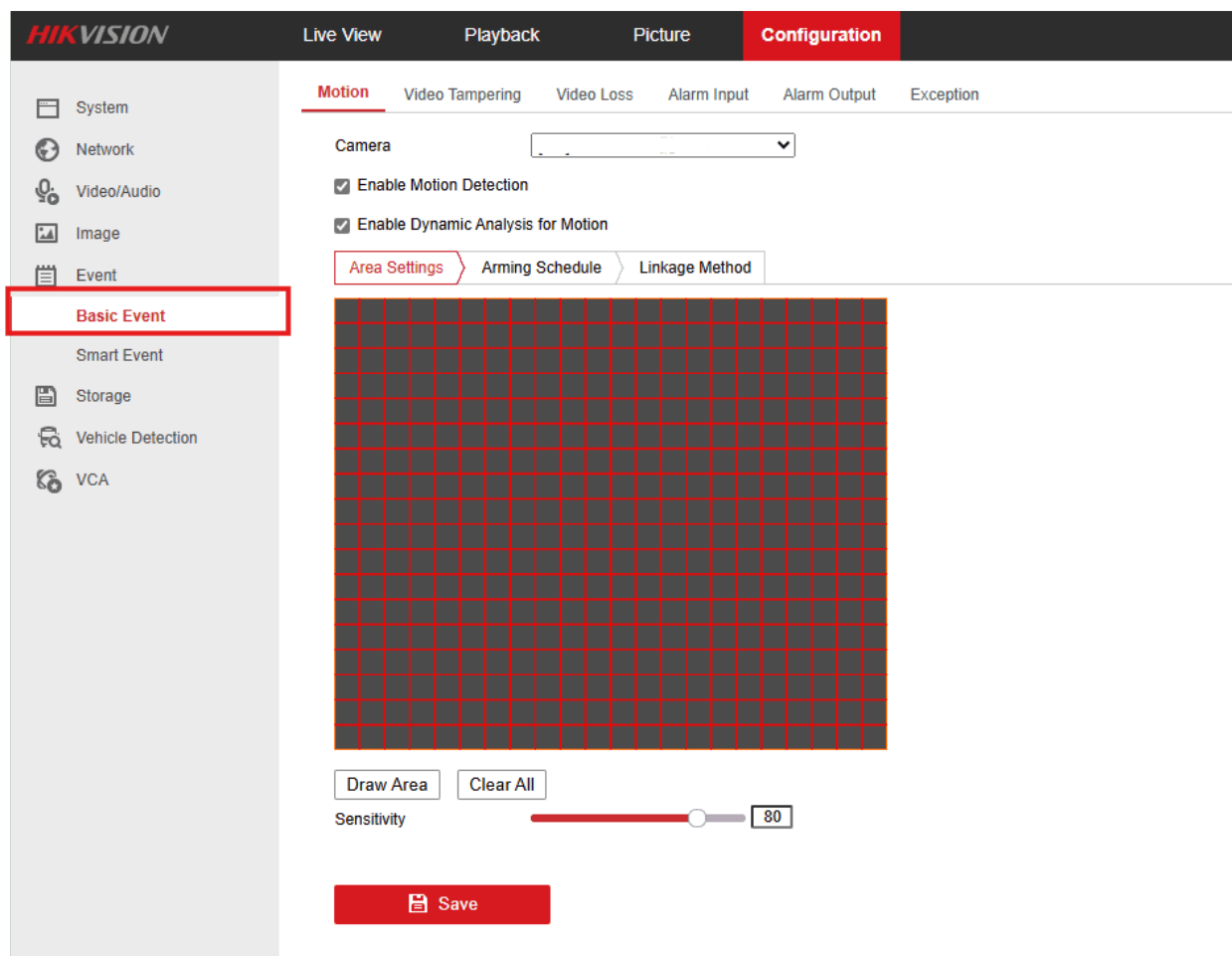
Événements basiques:

Ces étapes s'appliquent à tous les événements basiques (Mouvement, Altération vidéo, etc.).

Remarque : Certains types d'Événements basiques (comme Exception → HDD plein) ne sont pas liés à une caméra ou une zone spécifique — pour ceux-ci, passer directement à l'onglet Méthode de liaison et cocher Notifier le centre de surveillance.

Étape 1 : Sur la page « Configuration », sous l'application « Événement », cliquer sur « Événement basique ».

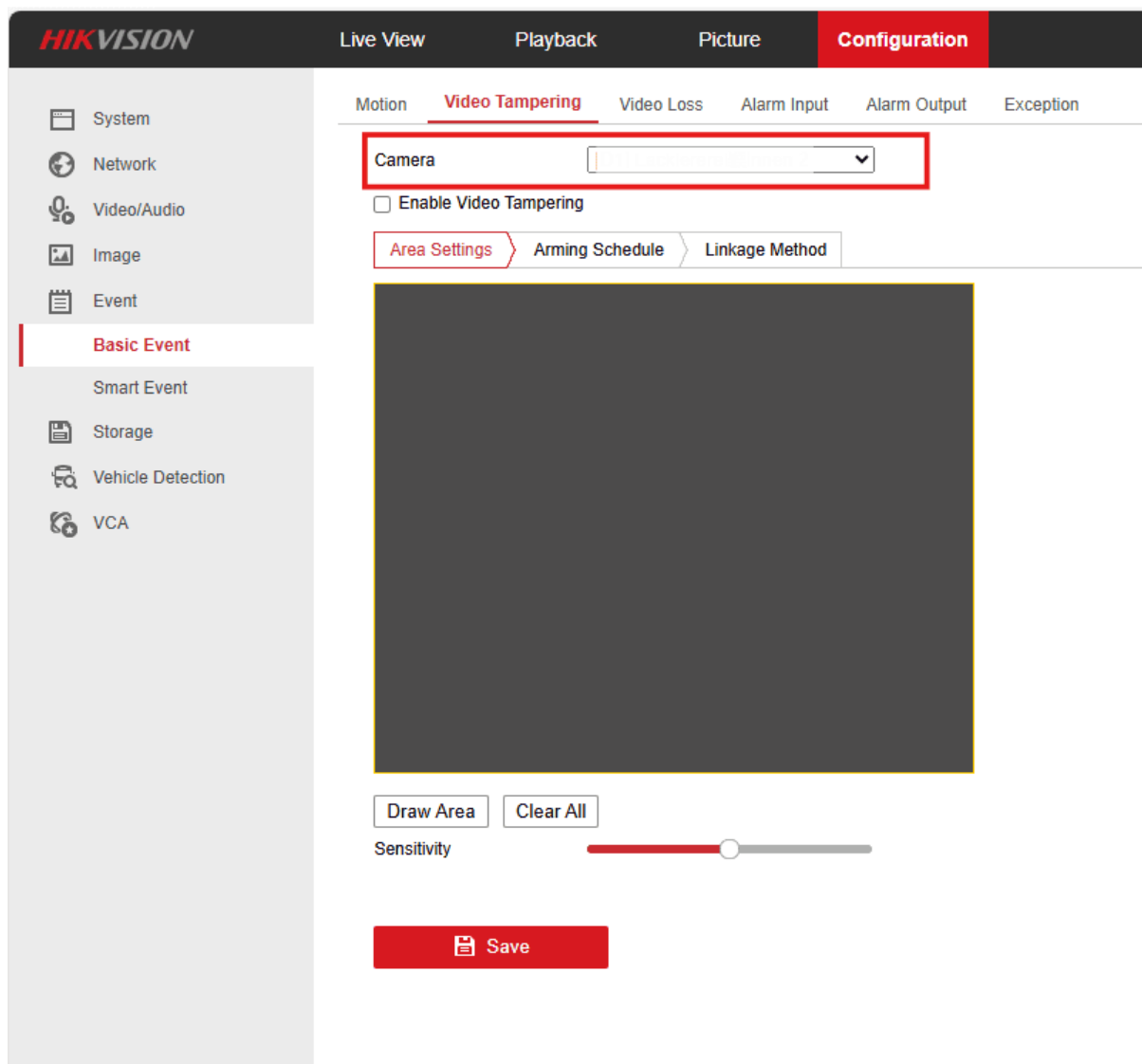
La fenêtre ci-dessous apparaîtra :



Hikvision

Remarque : éviter de configurer des événements de Mouvement; ils peuvent déclencher trop d'alarmes et causer des problèmes.

Étape 2 : Choisir la caméra à configurer.



Hikvision

Étape 3: Tracer votre zone d'intérêt.

☐ Enable Video Tampering

Area Settings

Arming Schedule

Linkage Method

Draw Area

Clear All

Sensitivity

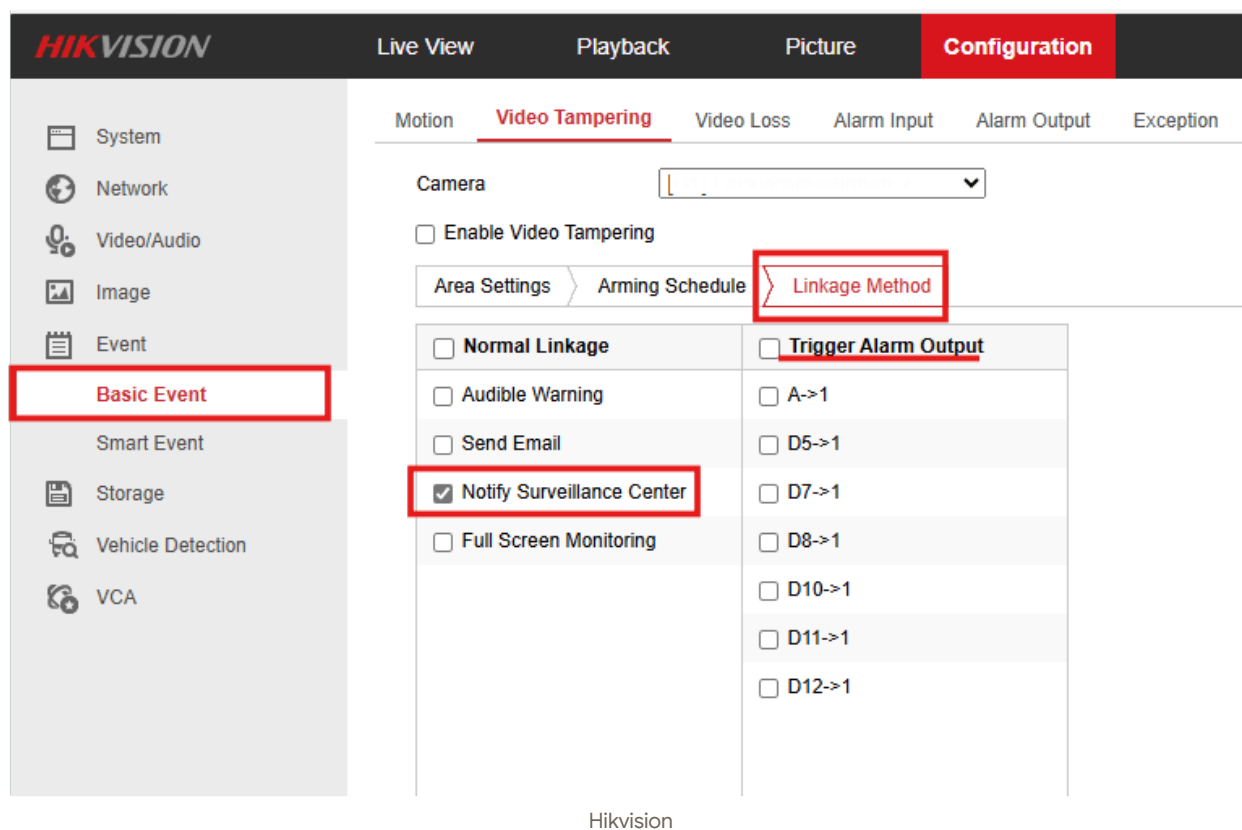
Save

Hikvision

Étape 4: Choisir l'Arming Schedule sous l'onglet "Arming Schedule".



Étape 5: Dans l'onglet "Linkage Method", activer la case à cocher sous la caméra et cocher "Notify Surveillance Center". Pour déclencher des alarmes depuis d'autres caméras, utiliser les options "Trigger Alarm Output" dans la section "Normal Linkage".



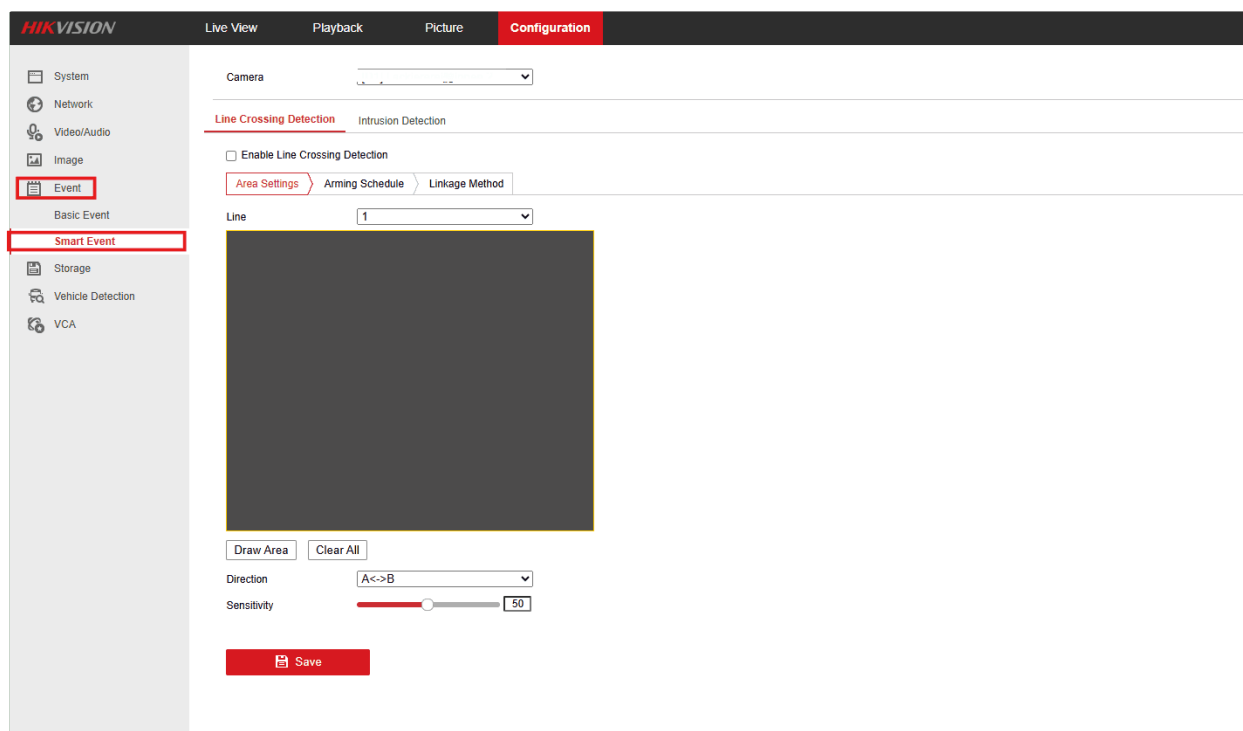
Événements intelligents:

Détection de franchissement de ligne : Cette fonction identifie lorsqu'un objet franchit une ligne virtuelle prédéfinie, utile pour surveiller les points d'entrée et de sortie.

Détection d'intrusion : Elle détecte lorsqu'un objet entre ou se déplace dans une zone désignée, idéal pour sécuriser les zones restreintes.

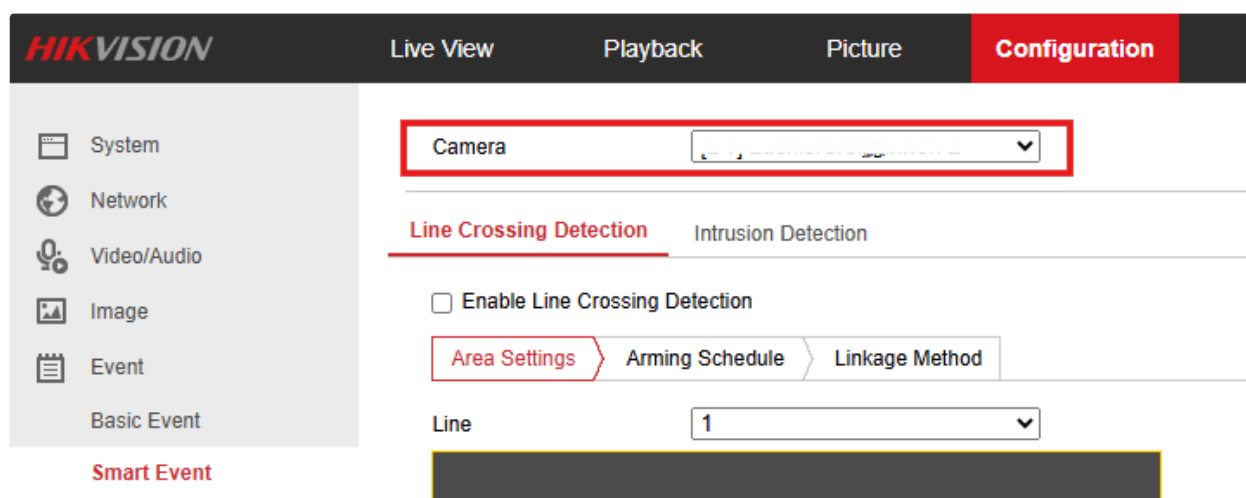
Les étapes s'appliquent aux deux événements:

Étape 1: Sur la page "Configuration", sous l'application "Event", cliquer sur "Smart Event". La fenêtre ci-dessous apparaîtra:



Hikvision

Étape 2: Choisir la caméra que vous souhaitez configurer.



Hikvision

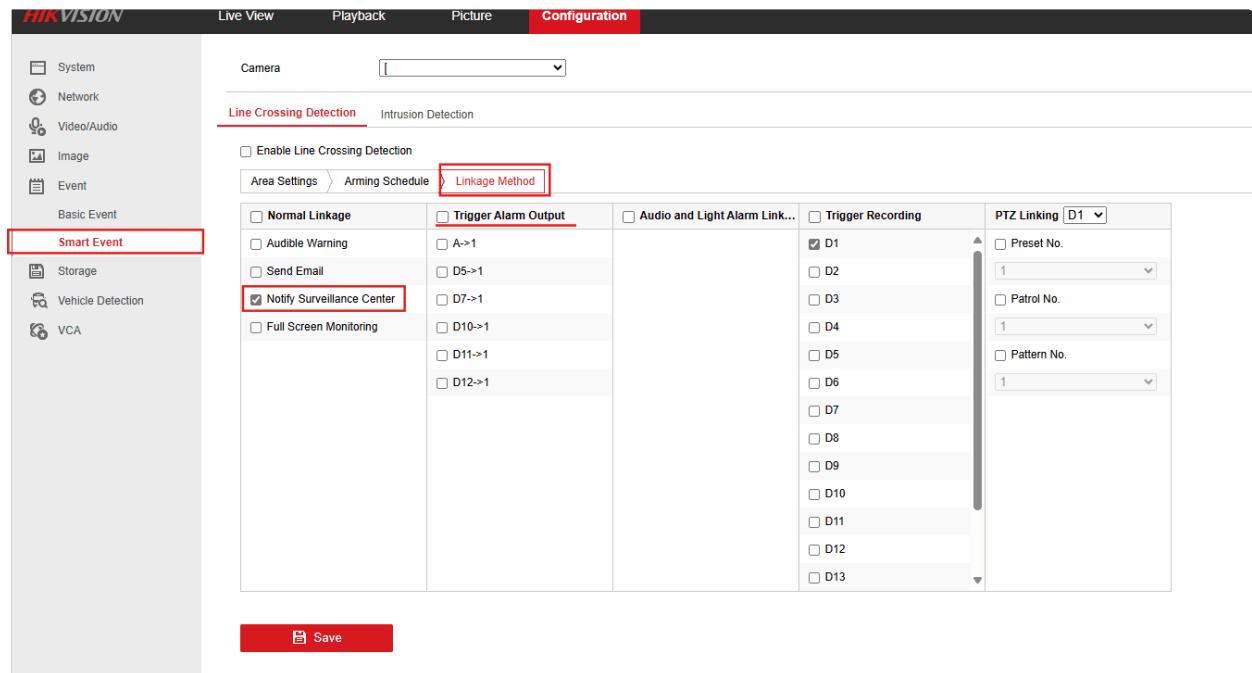
Étape 3: Tracer des lignes sur la zone d'intérêt.

The screenshot shows the Hikvision web interface for configuring Line Crossing Detection. On the left is a sidebar menu with categories: System, Network, Video/Audio, Image, Event, and Basic Event. Under the 'Event' category, 'Smart Event' is highlighted, containing 'Storage', 'Vehicle Detection', and 'VCA'. The main panel is titled 'Camera' and has two tabs: 'Line Crossing Detection' (active) and 'Intrusion Detection'. Under the 'Line Crossing Detection' tab, there is a checkbox 'Enable Line Crossing Detection' which is currently unchecked. Below this are three sub-tabs: 'Area Settings' (active), 'Arming Schedule', and 'Linkage Method'. A 'Line' dropdown menu is set to '1'. The central area is a large dark gray rectangle representing the detection area. At the bottom, there are two buttons: 'Draw Area' (highlighted with a red box) and 'Clear All'. Below these buttons is a 'Direction' dropdown menu set to 'A<->B'. The 'Hikvision' logo is visible at the bottom center of the interface.

Étape 4: Choisir l'Arming Schedule sous l'onglet "Arming Schedule".



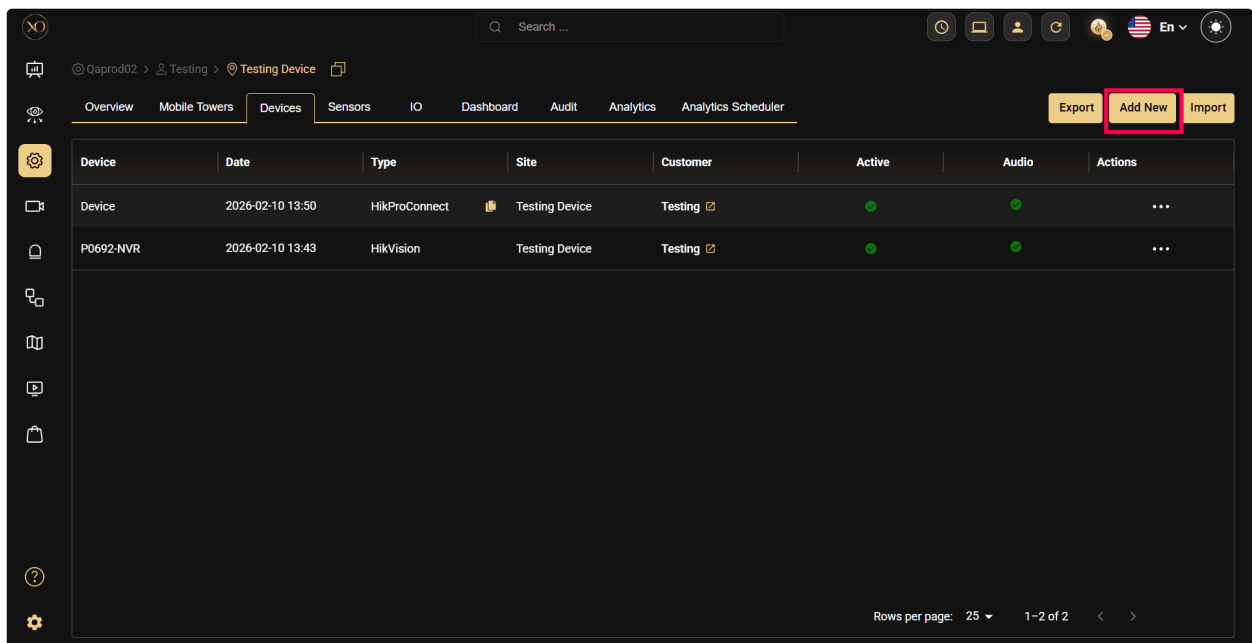
Étape 5: Dans l'onglet "Linkage Method", activer la case à cocher sous la caméra et cocher "Notify Surveillance Center". Pour déclencher des alarmes depuis d'autres caméras, utiliser les options "Trigger Alarm Output" dans la section "Normal Linkage".



Hikvision

Guide de configuration Hikvision avec GXONE

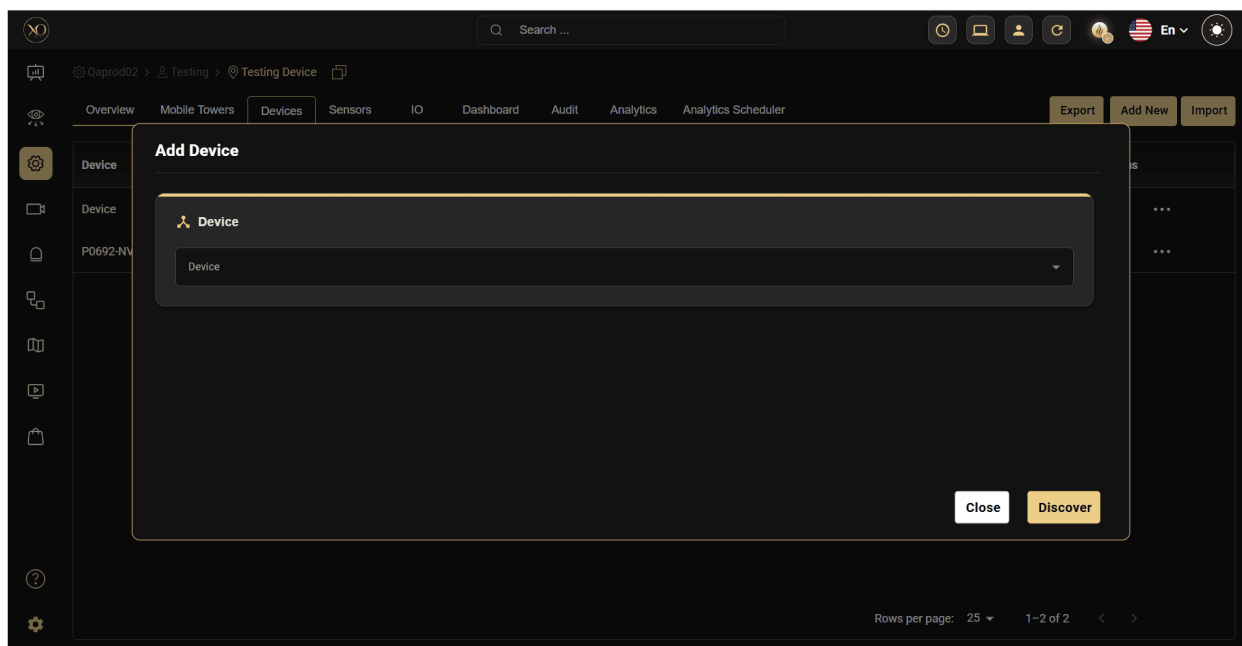
Étape 1: Naviguer vers le Devices onglet.



Hikvision

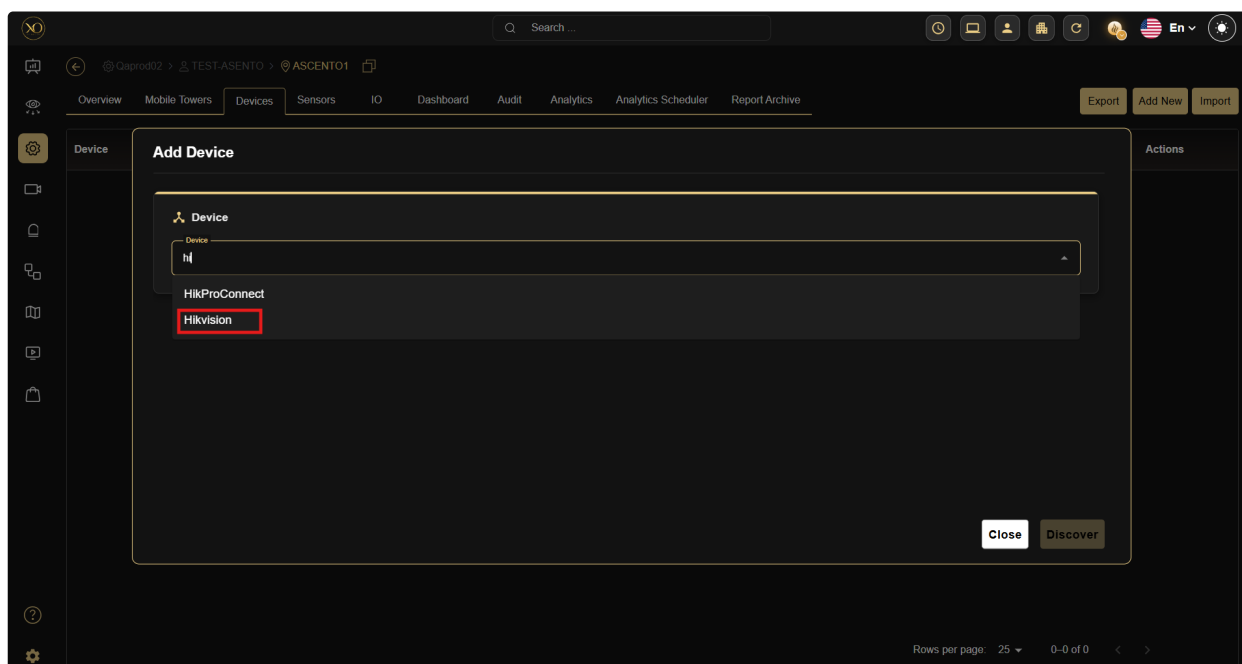
Étape 2: Cliquer sur le Add New bouton.

Étape 3 : Le Ajouter un appareil dialogue s'affichera.



Hikvision

Étape 4 : Dans le dialogue, ouvrez le Appareil menu déroulant et sélectionnez Hikvision .



1

Étape 5 : Saisissez tous les champs obligatoires: Nom, adresse IP ou hôte, nom d'utilisateur, mot de passe, port du serveur, port HTTPS, port RTSP. Si vous avez besoin d'une communication chiffrée avec l'appareil, cochez Activer le chiffrement et saisir la Clé de chiffrement — sinon ce champ peut rester vide.

Hikvision

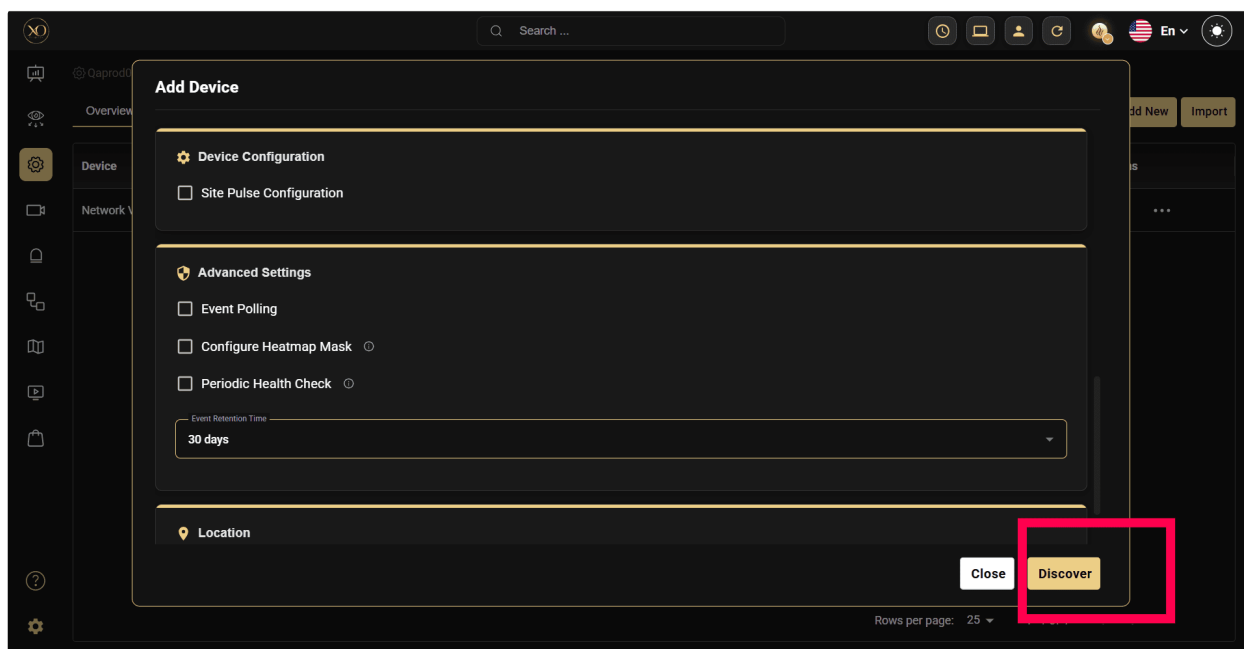
Hikvision

Remarque : vous devez fournir soit le Port de Serveur , soit le Port HTTPS et le Port RTSP , pour que l'appareil soit découvert. Fournir les trois fonctionne également.

Étape 6 : Sous les champs de connexion, le dialogue comporte également un menu déroulant Sélectionner le groupe d'entités dropdown, un champ obligatoire Fuseau horaire , un commutateur Activer l'audio toggle, un Configuration Appareil (Configuration Site Pulse), une section Paramètres

avancés (Interrogation d'événements, Configurer le Masque Heatmap, Bilan de santé périodique, Temps rétention de l'événement — 30jours par défaut), et une optionEmplacement section (Latitude, Longitude, Plus Code, What3Words).

Étape 7 : Cliquez Découvrir.



Hikvision

Étape 8 : Une fois l'appareil découvert avec succès, cliquez Enregistrer .

Add Device

Advanced Settings

☒ Event Polling

Polling Interval

10

☐ Configure Heatmap Mask ⓘ

☐ Periodic Health Check ⓘ

Event Retention Time

30 days

Location

Latitude

Longitude

Plus Code

What 3 Words

Close
Rediscover
Save

Hikvision

Détails supplémentaires

En direct & Lecture — Local Mode

- SDK — RTSP n'est pas requis car l'appareil communique directement avec l'appareil via SDK
- RTSP — Si le port RTSP est renseigné, le streaming se fera uniquement via le port RTSP configuré

Cloud Only Toggle

- SDK — Indépendamment du Local Mode, le streaming fonctionnera via le cloud

Utilisateurs Non-Local Mode

- RTSP — Le streaming fonctionnera uniquement en fonction du port RTSP configuré

Alarmes

- ISAPI (multipart decoder) — Aucun réglage spécifique requis. Les images d'alarme sont transmises via ISAPI depuis l'appareil. Si l'appareil ne fournit pas d'images, elles seront récupérées via la lecture (si disponible).

- Webhook — uniquement pour les caméras IP non connectées à un NVR. Une configuration du serveur d'alarmes au niveau de l'appareil est requise. Si l'appareil ne fournit pas d'images, elles seront récupérées via la lecture (si disponible).
- Event Polling — Les réglages d'heure de l'appareil doivent être synchronisés entre GCXONE et l'appareil. Si l'appareil ne fournit pas d'images, elles seront récupérées via la lecture (si disponible).

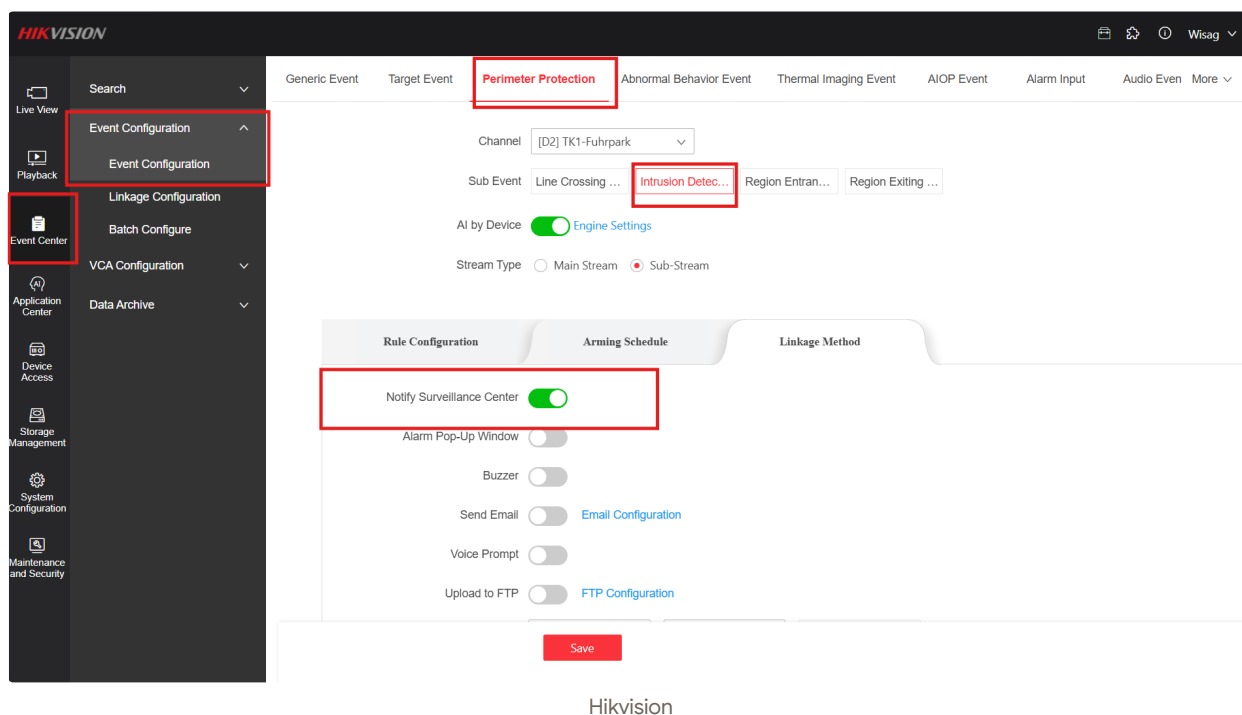
l'audio

- Local Mode — L'URL localhost est requise au niveau de l'appareil
- Cloud Only Toggle — L'URL streaming03 est requise au niveau de l'appareil

Dépannage

Non réception des Alarmes

Si GCXONE ne reçoit pas d'alarmes pour un événement, vérifier que **Notify Surveillance Center** est activé pour la Méthode de liaison de cet événement. Selon la version du firmware/interface du NVR, ce paramètre peut également être atteint via **Event Center** → **Event Configuration** → **Event Configuration**, puis l'onglet d'événement pertinent (par exemple **Protection périmétrique** → **Détection d'intrusion**), et le Méthode de liaison onglet :



Confirmer également que le compte utilisateur NXG possède accès Admin (voir Gestion des utilisateurs ci-dessus), qui comprend le Remote : Notifier le centre de surveillance / Déclencher autorisation requise pour que les Alarmes atteignent GCXONE. La liaison au niveau de l'événement ainsi que le Niveau d'accès de l'utilisateur doivent être corrects pour que les Alarmes soient transmises.