

Clause de non-responsabilité

Avertissement juridique

Ce guide et son contenu (le « Guide ») sont fournis par NXGEN. Tous les droits sur le Guide et sur la propriété intellectuelle qu'il incorpore — y compris, sans s'y limiter, les marques, noms commerciaux, logos et signes similaires figurant dans ou sur le Guide — sont protégés par la loi. L'ensemble des droits, titres et intérêts relatifs au Guide et aux droits de propriété intellectuelle qui s'y rapportent appartiennent et demeurent à NXGEN et à ses concédants.

Le Guide est fourni gratuitement, « en l'état » et à titre d'information uniquement, sans garantie d'aucune sorte. Il n'est ni destiné ni propre à établir une quelconque relation juridique entre le lecteur et NXGEN ou ses sociétés affiliées, y compris, sans s'y limiter, une quelconque obligation de NXGEN ou de ses sociétés affiliées envers le lecteur.

Les obligations de NXGEN et de ses sociétés affiliées concernant les produits ou services NXGEN achetés par un client sont régies exclusivement par les termes du contrat au titre duquel ces produits ou services ont été achetés.

Pour clarification

Le lecteur assume l'intégralité du risque quant à l'utilisation, aux résultats et aux performances du Guide. Dans toute la mesure permise par la loi applicable, NXGEN décline et exclut toutes garanties, qu'elles soient légales, expresses ou implicites — y compris, sans s'y limiter, les garanties implicites de qualité marchande, d'adéquation à un usage particulier, de titre et de non-contrefaçon des droits de tiers — ainsi que toute responsabilité ou garantie découlant de suggestions, spécifications ou échantillons liés au Guide.

Assistant IA Genie

Updated 13 August 2026

Ce que fait l'assistant IA Genie

Genie est votre assistant IA intégré dans GCXONE. Au lieu de sauter d'un écran à l'autre pour trouver ce dont vous avez besoin, vous demandez simplement – et le Génie s'en occupe.

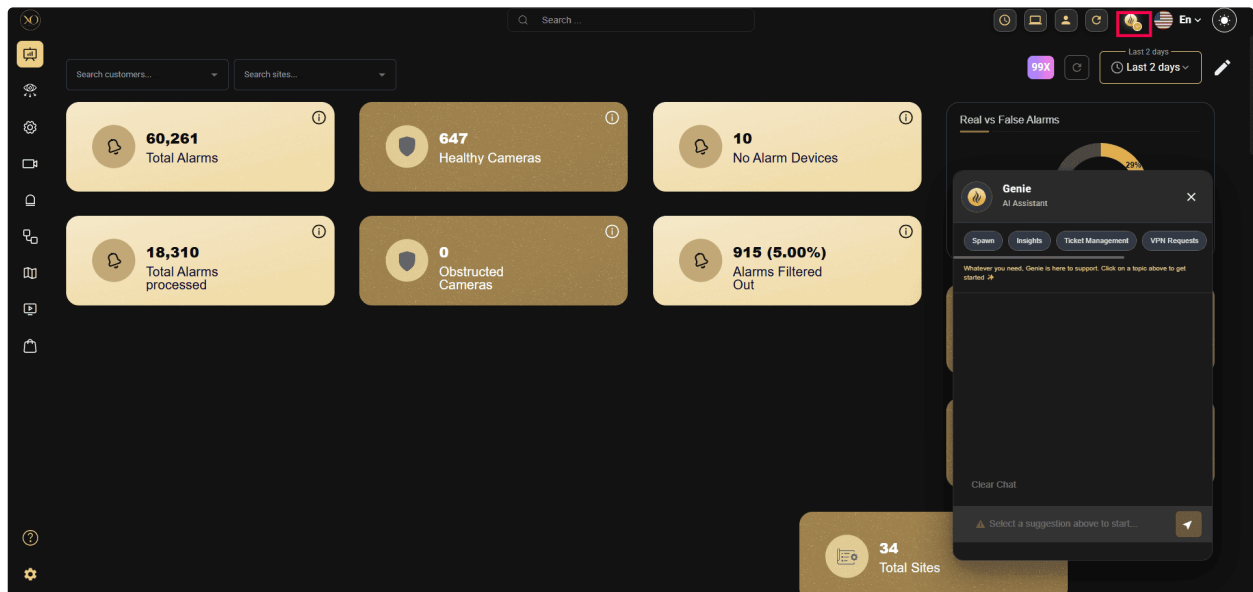
Il est posé comme un panneau flottant sur votre tableau de bord, toujours là quand vous en avez besoin.

Pourquoi c'est important

Dans les opérations rapides, chaque seconde compte. Chercher à travers plusieurs écrans un résumé d'alarme ou une mise à jour du ticket détourne votre attention et ralentit votre équipe. Le génie va à travers cela : vous posez une question, vous obtenez une réponse, exactement là où vous êtes.

Comment ça fonctionne

Cliquez sur l'icône Genie et le panneau assistant s'ouvre. Vous verrez cinq onglets thématiques qui correspondent aux activités que vous faites le plus. Choisissez-en un, ou tapez votre question directement – dans tous les cas, Genie récupère les données ou options pertinentes directement dans le panneau.



figure

Figure 1 : Assistant IA Genie.

Capacités clés

Genie propose cinq raccourcis intégrés pour vous aider à avancer rapidement :

- Apparition : Initier ou déclencher rapidement les actions de la plateforme
- Avis : Obtenez des résumés et des analyses des alarmes et des données système
- Gestion des billets : Ouvrir les billets, fermer les tickets par numéro, vérifier le statut des tickets ou obtenir un résumé des catégories de tickets
- Requêtes VPN : Soumettre et gérer les requêtes liées aux VPN via l'assistant
- Configuration et dépannage des appareils : Obtenez des conseils étape par étape sur la configuration des appareils et les problèmes de connectivité

Au-delà des raccourcis, Genie vous permet :

- Récupérez les informations système à la demande.
- Accédez aux informations sur les alarmes et événements sans avoir à naviguer dans le tableau de bord.
- Gérez les tickets et les requêtes VPN en un seul endroit.

- Dépannage des problèmes de configuration et de connectivité des appareils.
- Prenez des décisions opérationnelles plus rapides avec un accès immédiat aux données.

Cas d'usage réels

- Un opérateur gérant un volume élevé d'alarmes peut demander à Genie de résumer l'activité des alarmes — décomposer les alarmes passées à partir des alertes filtrées — sans avoir à revoir chaque entrée manuellement.
- Un technicien gérant des échecs de connexion répétés sur un site peut demander à Genie d'ouvrir un ticket de support, de vérifier un ticket existant par numéro, ou de consulter un résumé des catégories de tickets ouverts — le tout sans quitter le tableau de bord.
- Lorsqu'un nouveau site a besoin d'un accès à distance, un utilisateur peut soumettre une requête VPN directement via Genie au lieu de passer par un processus séparé ou de contacter le support.
- Un superviseur ayant besoin d'une lecture rapide de l'état des caméras sur plusieurs sites peut demander à Genie de mettre en avant des données sur des caméras en bon état, des pannes de connexion et des caméras obstruées — aidant ainsi l'équipe à prioriser l'attention nécessaire.
- Un ingénieur de terrain déployant un nouvel appareil peut demander à Genie des conseils de configuration étape par étape et résoudre les problèmes de connectivité sur place.

Détails supplémentaires

Vous pouvez demander à Genie des résumés d'alarmes, l'état des tickets, les requêtes VPN, l'état de la caméra et le dépannage des appareils — il suffit de taper votre question directement, sans onglet sujet requis. Les onglets sont là comme raccourcis, pas comme une obligation.

Si Génie n'a pas la réponse, il vous le fera savoir. Pour tout ce qui dépasse les données opérationnelles de la plateforme, vous pouvez toujours contacter le support.