

Clause de non-responsabilité

Avertissement juridique

Ce guide et son contenu (le « Guide ») sont fournis par NXGEN. Tous les droits sur le Guide et sur la propriété intellectuelle qu'il incorpore — y compris, sans s'y limiter, les marques, noms commerciaux, logos et signes similaires figurant dans ou sur le Guide — sont protégés par la loi. L'ensemble des droits, titres et intérêts relatifs au Guide et aux droits de propriété intellectuelle qui s'y rapportent appartiennent et demeurent à NXGEN et à ses concédants.

Le Guide est fourni gratuitement, « en l'état » et à titre d'information uniquement, sans garantie d'aucune sorte. Il n'est ni destiné ni propre à établir une quelconque relation juridique entre le lecteur et NXGEN ou ses sociétés affiliées, y compris, sans s'y limiter, une quelconque obligation de NXGEN ou de ses sociétés affiliées envers le lecteur.

Les obligations de NXGEN et de ses sociétés affiliées concernant les produits ou services NXGEN achetés par un client sont régies exclusivement par les termes du contrat au titre duquel ces produits ou services ont été achetés.

Pour clarification

Le lecteur assume l'intégralité du risque quant à l'utilisation, aux résultats et aux performances du Guide. Dans toute la mesure permise par la loi applicable, NXGEN décline et exclut toutes garanties, qu'elles soient légales, expresses ou implicites — y compris, sans s'y limiter, les garanties implicites de qualité marchande, d'adéquation à un usage particulier, de titre et de non-contrefaçon des droits de tiers — ainsi que toute responsabilité ou garantie découlant de suggestions, spécifications ou échantillons liés au Guide.

Intégration du système de gestion d'alarme DCo9

Updated 16 August 2026

Que fait l'intégration du système de gestion d'alarme DCo9

GCXONE prend en compte l'intégration directe avec des systèmes de gestion d'alarme (CMS) tiers issus du Marketplace. Ce guide couvre deux intégrations nouvellement prises en charge : les récepteurs CMS basés sur DCo9 — incluant Amwin, Lisa, Immix et d'autres systèmes compatibles SIA DC-09 — et Evalink Talos, une plateforme de gestion d'alarmes basée sur le cloud. Les deux intégrations peuvent être configurées entièrement depuis GCXONE sans aucune mise en place manuelle de protocole.

Pourquoi c'est important

Sans intégration directe du CMS, les alarmes nécessitent un transfert manuel — ce qui introduit des retards, des erreurs humaines et des lacunes dans la réponse aux incidents. Les intégrations DCo9 et Talos garantissent que les alarmes atteignent automatiquement la station de surveillance dès leur déclenchement, avec des preuves vidéo complètes jointes.

Comment ça fonctionne

Intégration DCo9 CMS

Qu'est-ce que le SIA DC-09 ?

La SIA DC-09 est un protocole standard de l'industrie utilisé pour transmettre des signaux d'alarme d'un système de surveillance vers une station centrale de surveillance (CMS) ou un centre de réception d'alarmes (ARC). Il fonctionne sur des réseaux IP (TCP/IP) et constitue l'épine dorsale de la communication d'alarme moderne, remplaçant les anciens formats basés sur la RTC. Lorsqu'un événement d'alarme est

déclenché dans GCXONE, la plateforme agit comme point d'arrivée émetteur — emballant les données d'alarme et les transmettant au récepteur CMS à l'adresse IP et au port configurés.

GCXONE étend le signal standard DC-09 en attachant un lien d'événement sécurisé. Lorsque l'opérateur du CMS ouvre le lien, il voit une vue de preuves riche : images pré-événement, image de l'événement, images post-événement et un GIF animé de l'événement — le tout entièrement configurable par déploiement.

Étape 1 — Naviguer vers le Marketplace

Aller à **Marché** dans le panneau de navigation de gauche. Cliquez sur le **Système de gestion des alarmes** tab pour filtrer la vue vers les intégrations compatibles CMS.

La section **Système de gestion d'alarme** affiche tous les récepteurs pris en charge — actuellement Amwin, Lisa Security, Immix et Other CMS System (pour tout récepteur compatible DC-09 non explicitement listé). Chaque carte affiche son statut de configuration — **Configuré** ou **Non Configuré**.

Étape 2 — Configurez le récepteur CMS

Click **Explorer** sur le CMS que vous souhaitez configurer, puis cliquez **Configurer** pour ouvrir la boîte de dialogue de configuration de connexion.

La boîte de dialogue de configuration nécessite deux champs :

- **Adresse IP du récepteur DC09** — l'adresse IP du serveur CMS où GCXONE transmettra les données d'alarme.
- **Port récepteur DC09** — le port TCP sur lequel le serveur CMS écoute les signaux entrants DC-09.

Une fois soumis, GCXONE établit la connexion TCP initiale. La carte d'intégration met à jour son statut à Configuré. Les alarmes ne seront transmises qu'une fois que les sites individuels seront cartographiés à l'étape suivante.

Étape 3 — Cartographie des sites dans le tableau du système de gestion d'alarme

Naviguer vers Configuration → [Votre fournisseur de service] → Système de gestion d'alarme pour ouvrir la table de cartographie du site.

Ce tableau liste chaque site sous la bannière du fournisseur de services, indiquant le client, le nom du site, l'identifiant de compte DC09, le système CMS assigné et l'état de la connexion :

- Indicateur rouge — site pas encore cartographié.
- Indicateur vert — site cartographié et connecté avec succès.

Étape 4 — Modifier la configuration du site (ID de compte DC09)

Cliquez sur l'icône d'édition sur n'importe quelle ligne de site pour ouvrir la boîte de dialogue Modifier la configuration de l'IP :

- ID de compte DC09 — doit correspondre exactement au nom du site tel qu'enregistré sur le CMS.
C'est l'identifiant utilisé par le CMS pour attribuer les alarmes entrantes au bon compte.
- Clé de chiffrement — un secret partagé optionnel pour la communication DC-09 chiffrée. Laissez vide si le CMS ne nécessite pas de chiffrement.

Click Mise à jour pour économiser. Une fois cartographiée, GCXONE commencera à transférer les alarmes de ce site vers le CMS via DC-09, avec un lien d'événement sécurisé attaché.

Intégration Evalink Talos

Qu'est-ce qu'Evalink Talos ?

Evalink Talos est une plateforme de gestion d'alarmes native cloud utilisée par les centres de surveillance pour recevoir, traiter et décoder les événements d'alarme. Contrairement aux récepteurs DC-09 qui acceptent les signaux poussés via TCP, Talos utilise une API REST pour l'intégration. GCXONE se connecte à Talos en s'authentifiant avec une clé API — aucune configuration de pare-feu réseau n'est requise du côté Talos.

Configuration de l'intégration Evalink Talos

Sur le Marché, cliquez Explorer sur la carte Talos Evalink, puis cliquez Configurez.

La configuration nécessite deux valeurs de votre compte Talos :

- Clé API — une clé API générée par Talos avec des permissions d'accès complètes.
- ID de l'entreprise — l'identifiant unique de votre organisation au sein de Talos.

Les deux valeurs sont disponibles dans les paramètres de votre compte Evalink Talos sous la section API Access. Collez-les dans le formulaire de configuration et cliquez Soumets-toi. Une fois actives, les alarmes sont transmises automatiquement à Talos — aucune cartographie supplémentaire au niveau du site n'est requise.

Capacités clés

CARACTÉRISTIQUES	DC-09	EVALINK TALOS
Protocole	SIA DC-09 sur TCP/IP	REST API
Cartographie du site requise	Oui — par site	Non — synchronisation automatique
Configuration du pare-feu	Obligatoire	Pas obligatoire
Preuves vidéo	Lien d'événement sécurisé attaché	Via l'intégration GCXONE
Systèmes supportés	Amwin	Lisa

Cas d'usage réels

- Un centre de surveillance utilisant Immix configure l'intégration DC-09 en quelques minutes — les opérateurs reçoivent des signaux d'alarme avec des liaisons pré-événement sans aucun transfert manuel.
- Un fournisseur de services passe à Evalink Talos — les identifiants API sont collés une fois et tous les sites se synchronisent automatiquement sans besoin de cartographie par site.
- Un CMS non répertorié sur le Marketplace utilise le Autres systèmes CMS option — tout récepteur compatible SIA DC-09 se connecte en utilisant les mêmes champs de configuration.

Bonnes pratiques

- Vérifiez toujours que l'ID de compte DC09 correspond exactement au CMS — un seul caractère décalé déclenche silencieusement des alarmes.
- Utilisez la clé de chiffrement pour les déploiements nécessitant une communication DC-09 sécurisée.
- Pour Talos, assurez-vous que la clé API dispose d'autorisations d'accès complètes avant de soumettre — des clés limitées provoquent des échecs d'intégration silencieuse.
- Après la configuration, envoyez une alarme de test pour confirmer la livraison de bout en bout avant de la mettre en ligne.

Détails supplémentaires

Les deux intégrations sont conçues pour être entièrement configurées dans GCXONE, sans aucune configuration manuelle de protocole ni script externe.

Pour un support ou une assistance à la configuration, contactez NXGEN Technology AG via le portail support GCXONE.