

Clause de non-responsabilité

Avertissement juridique

Ce guide et son contenu (le « Guide ») sont fournis par NXGEN. Tous les droits sur le Guide et sur la propriété intellectuelle qu'il incorpore — y compris, sans s'y limiter, les marques, noms commerciaux, logos et signes similaires figurant dans ou sur le Guide — sont protégés par la loi. L'ensemble des droits, titres et intérêts relatifs au Guide et aux droits de propriété intellectuelle qui s'y rapportent appartiennent et demeurent à NXGEN et à ses concédants.

Le Guide est fourni gratuitement, « en l'état » et à titre d'information uniquement, sans garantie d'aucune sorte. Il n'est ni destiné ni propre à établir une quelconque relation juridique entre le lecteur et NXGEN ou ses sociétés affiliées, y compris, sans s'y limiter, une quelconque obligation de NXGEN ou de ses sociétés affiliées envers le lecteur.

Les obligations de NXGEN et de ses sociétés affiliées concernant les produits ou services NXGEN achetés par un client sont régies exclusivement par les termes du contrat au titre duquel ces produits ou services ont été achetés.

Pour clarification

Le lecteur assume l'intégralité du risque quant à l'utilisation, aux résultats et aux performances du Guide. Dans toute la mesure permise par la loi applicable, NXGEN décline et exclut toutes garanties, qu'elles soient légales, expresses ou implicites — y compris, sans s'y limiter, les garanties implicites de qualité marchande, d'adéquation à un usage particulier, de titre et de non-contrefaçon des droits de tiers — ainsi que toute responsabilité ou garantie découlant de suggestions, spécifications ou échantillons liés au Guide.

Options de configuration des haut-parleurs

Updated 18 August 2026

Trois options différentes mentionnent les haut-parleurs ou l'audio, et elles ont trois fonctions différentes.

Choisir la mauvaise option est la raison la plus fréquente pour laquelle la fonction « talk down » ne fonctionne pas sur un site.

Commencez ici

Trouvez la ligne qui correspond à ce que vous souhaitez voir se produire sur le site.

VOUS SOUHAITEZ	CONFIGURER
Parlez via le haut-parleur intégré à la caméra	le bouton l'audio de cette caméra
Parlez via un haut-parleur externe connecté à un enregistreur/passerelle/panneau que vous avez déjà ajouté	ou à un capteur de type haut-parleur.
Parlez via une enceinte autonome connectée au réseau	un appareil Genesis l'audio
Diffusez un message enregistré plutôt que de parler en direct. Téléchargez-le d'abord dans la bibliothèque l'audio.	

Les trois paramètres en détail

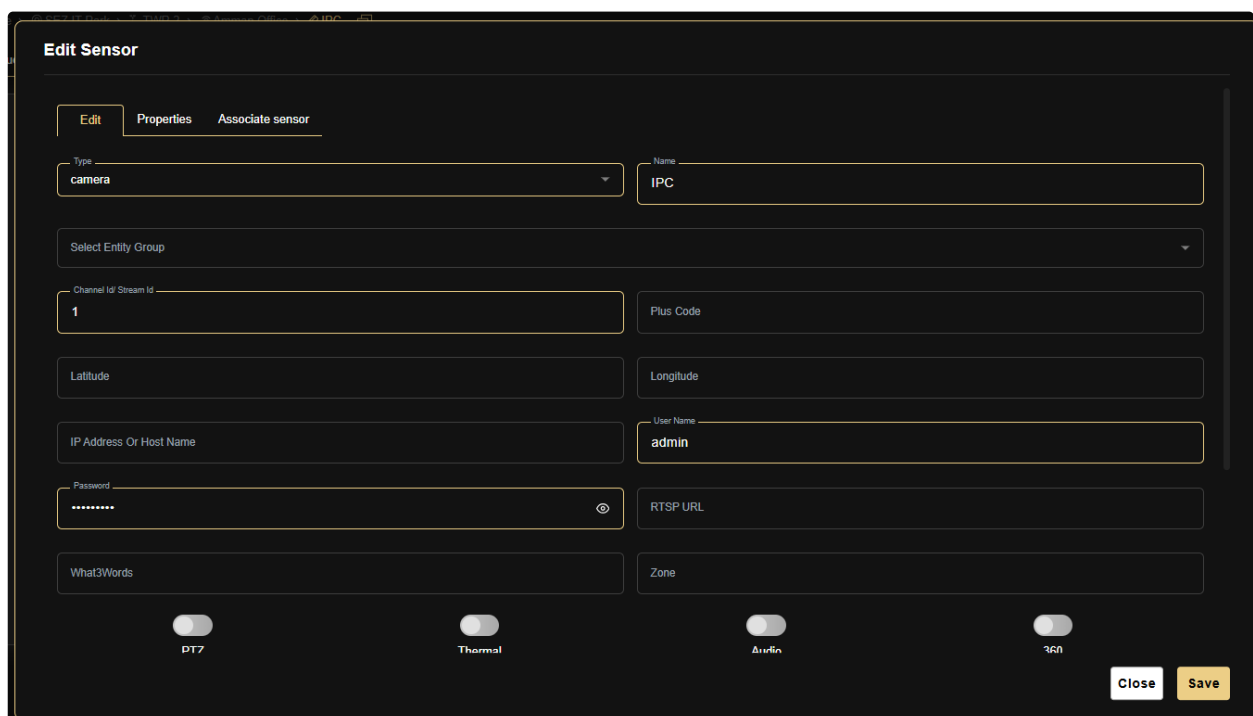
l'audio sur la caméra

Dans Configuration , ouvrez leCapteurs onglet, modifiez les paramètres de la caméra et utilisez lel'audio-bascule.

- Qu'est-ce que c'est : Un interrupteur permet d'activer la communication audio bidirectionnelle via le microphone et le haut-parleur intégrés à la caméra. Aucun autre accessoire n'est connecté.
- Utilisez-le lorsque : La caméra est équipée d'un système audio et vous souhaitez parler à la personne qui se trouve devant elle.

- Vous avez besoin de : Rien d'autre que l'appareil photo lui-même. Ni adresses, ni justificatifs d'identité.
- Surveillez : Ce bouton n'est actif que si le modèle de caméra prend en charge l'audio. Dans le cas contraire, il n'apparaît jamais dans le Visionneuse vidéo, quelle que soit sa configuration.

La capture d'écran ci-dessous illustre ce point : l'ouverture du formulaire « Modifier le capteur » d'une caméra révèle une rangée de quatre boutons en bas : PTZ, Thermique, l'audio et 360. L'activation de l'audio à cet endroit constitue la configuration complète ; il n'y a pas de champ d'adresse ou d'identifiants séparé à remplir.



Formulaire de modification du capteur d'une caméra, affichant la rangée de boutons PTZ / Thermique / l'audio / 360 en bas.

Certains modèles de caméras possèdent plusieurs sorties audio. Dans ce cas, Visionneuse vidéo ajoute un petit sélecteur vous permettant de choisir la sortie audio par laquelle vous souhaitez parler.

Haut-parleur en tant que capteur

Dans Configuration , ouvrez l'appareil parent sous Appareils , allez à son Capteurs onglet, cliquez Ajouter un nouveau , et définissez le type sur Haut-parleur .

- Qu'est-ce que c'est : Un haut-parleur appartenant à un appareil déjà présent dans le système. Il figure dans la liste des capteurs au même titre que les canaux de la caméra de cet appareil, car il accède au réseau de la même manière.

- Utilisez-le lorsque : Le haut-parleur est connecté par câble à un enregistreur, une passerelle ou un panneau que vous avez déjà ajouté comme périphérique, ou y accède via celui-ci.
- Vous avez besoin de : L'appareil parent a été ajouté en premier. Ensuite, un nom, un emplacement et une zone, exactement comme pour un canal de caméra.
- Surveillez : Il s'agit du même formulaire que celui utilisé pour ajouter des caméras. Le type que vous sélectionnez en haut détermine s'il s'agit d'un haut-parleur ; assurez-vous donc de le choisir avant de remplir quoi que ce soit d'autre.

Add Sensor

Type

Name

Select Entity Group

Channel Id/ Stream Id

Plus Code

Latitude

Longitude

What3Words

Zone

Click to upload
or drag and drop an image here
PNG, JPG, JPEG up to 10MB

Close

Save

111

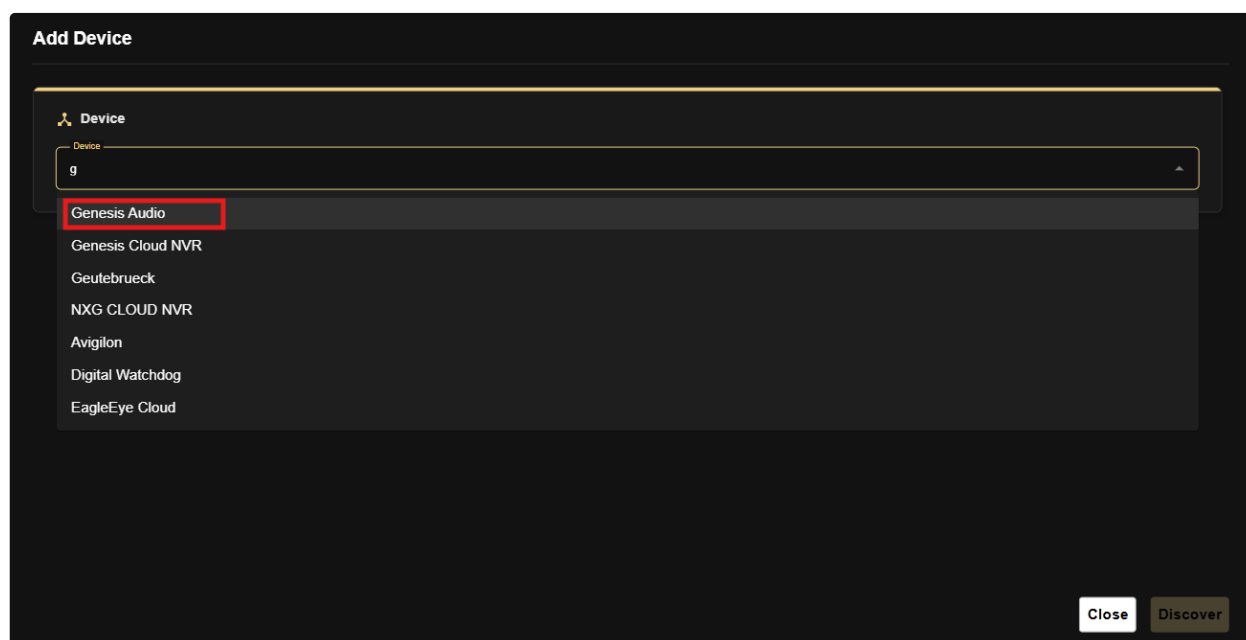
Dispositif l'audio Genesis

Dans Configuration , allez àAppareils , cliquezAjouter un nouveau , et choisissezGenesis Audio comme type d'appareil.

- Qu'est-ce que c'est : Un haut-parleur réseau ajouté comme un appareil à part entière, accessible via SIP plutôt que par le biais d'une caméra ou d'un enregistreur.

- Utilisez-le lorsque : Le haut-parleur est isolé sur le réseau : un haut-parleur sur mât, un pavillon, un système de sonorisation couvrant une cour ou un parking.
- Vous avez besoin de : Un simple nom suffit : GCXONE détecte l'appareil et génère automatiquement ses identifiants SIP (nom d'utilisateur, mot de passe, domaine SIP). Ouvrez ensuite l'appareil pour les lire et les transmettre à la personne qui configure l'enceinte physique. Serveur SIP L'option figurant sur le même formulaire vous permet d'enregistrer une adresse SIP que vous possédez déjà au lieu de laisser GCXONE en découvrir une.
- Surveillez : Ces haut-parleurs ne sont pas liés à une seule caméra. Une fois ajoutés, ils sont accessibles aux opérateurs de tout le site, ce qui justifie cette configuration.

Pour connaître la procédure à suivre pour lancer un appel audio, reportez-vous à [Haut-parleur](#) et [Routage l'audio et mode conférence](#).



11

Ce que les opérateurs voient dans le Visionneuse vidéo

Le paramètre que vous avez choisi détermine quelle commande apparaît au-dessus de la vidéo, et les deux se comportent de manière suffisamment différente pour qu'il soit utile de le savoir avant de former qui que ce soit.

- **Audio de la caméra** Un bouton microphone est activé. L'opérateur communique exclusivement avec cette caméra. Si celle-ci possède plusieurs sorties audio, il en sélectionne une au préalable.
- **Haut-parleurs du réseau** Un bouton « Haut-parleur » ouvre un panneau listant tous les haut-parleurs disponibles sur le site. L'opérateur en sélectionne un ou plusieurs, puis prend la parole en direct ou diffuse un message enregistré à tous simultanément.

Note

Bon à savoir : les haut-parleurs sont choisis au moment de leur utilisation, et non lors de l'installation. Un opérateur qui surveille une caméra peut communiquer via des haut-parleurs situés n'importe où sur le site, même éloignés de la caméra. Ce fonctionnement est intentionnel et constitue la principale raison pratique d'utiliser des haut-parleurs externes plutôt que le son intégré de la caméra.

Messages enregistrés

Ouvrir Configuration , alors l'audio Onglet — cet onglet contient la bibliothèque de messages. Les fichiers qui y sont téléchargés deviennent disponibles dans le panneau du haut-parleur du Visionneuse vidéo.

1. Ouvrez l'audio page et téléchargez votre fichier audio.
2. Donnez-lui un nom que les opérateurs reconnaîtront sous pression, et attribuez-lui sa langue.
3. Confirmer qu'il apparaît dans le panneau du haut-parleur d'une caméra sur le site.

La bibliothèque est hébergée une seule fois par fournisseur de services ; ainsi, chaque site qui en dépend utilise le même ensemble de messages. Un seul téléchargement suffit, et non par caméra.

Quand quelque chose ne fonctionne pas

Aucune commande audio sur la caméra Vérifiez d'abord le paramètre l'audio de la caméra. S'il est déjà activé, ce modèle de caméra ne prend pas en charge l'audio et aucun réglage ne changera cela. Dans ce cas, ajoutez un haut-parleur externe.

Le bouton du haut-parleur apparaît, mais la liste est vide. Aucun haut-parleur n'a encore été ajouté pour ce site, ou bien ils ont été ajoutés pour un autre site. Consultez la liste des périphériques et des capteurs du site auquel appartient la caméra.

Un collègue a le bouton du microphone et vous non. Il s'agit d'une autorisation, pas d'un paramètre. L'audio en direct et la bibliothèque de messages sont accordés séparément, et les deux sont définis par rôle. Demandez à votre administrateur de vérifier votre rôle plutôt que de revérifier la caméra.

La fonction vocale fonctionne, mais les messages enregistrés ne sont pas lus. La bibliothèque de messages est vide pour votre fournisseur de services, ou vous n'avez pas l'autorisation de la consulter. Vérifiez que le fichier apparaît bien sur la page l'audio avant de réessayer dans le Visionneuse vidéo.

En un coup d'œil

ATTRIBUT	L'AUDIO DE LA CAMÉRA	CAPTEUR DE HAUT-PARLEUR	GENESIS L'AUDIO
Ajouté sous : Capteurs	Capteurs	Appareils	
Accessible via : la caméra	son appareil parent	le réseau directement	
Identifiants	Aucun	Appareil parent	Détails SIP
Couverture	Vue d'une caméra	Emplacement de la caméra	Zone entière
Plusieurs à la fois	non	non	oui
Messages enregistrés	Non	Non	Oui

Si une enceinte est déjà sur place mais que vous ne pouvez pas déterminer laquelle des trois il s'agit, la question à poser à l'installateur est simple : possède-t-elle sa propre adresse réseau ou est-elle connectée à un autre appareil ? La réponse est déterminante.