

Clause de non-responsabilité

Avertissement juridique

Ce guide et son contenu (le « Guide ») sont fournis par NXGEN. Tous les droits sur le Guide et sur la propriété intellectuelle qu'il incorpore — y compris, sans s'y limiter, les marques, noms commerciaux, logos et signes similaires figurant dans ou sur le Guide — sont protégés par la loi. L'ensemble des droits, titres et intérêts relatifs au Guide et aux droits de propriété intellectuelle qui s'y rapportent appartiennent et demeurent à NXGEN et à ses concédants.

Le Guide est fourni gratuitement, « en l'état » et à titre d'information uniquement, sans garantie d'aucune sorte. Il n'est ni destiné ni propre à établir une quelconque relation juridique entre le lecteur et NXGEN ou ses sociétés affiliées, y compris, sans s'y limiter, une quelconque obligation de NXGEN ou de ses sociétés affiliées envers le lecteur.

Les obligations de NXGEN et de ses sociétés affiliées concernant les produits ou services NXGEN achetés par un client sont régies exclusivement par les termes du contrat au titre duquel ces produits ou services ont été achetés.

Pour clarification

Le lecteur assume l'intégralité du risque quant à l'utilisation, aux résultats et aux performances du Guide. Dans toute la mesure permise par la loi applicable, NXGEN décline et exclut toutes garanties, qu'elles soient légales, expresses ou implicites — y compris, sans s'y limiter, les garanties implicites de qualité marchande, d'adéquation à un usage particulier, de titre et de non-contrefaçon des droits de tiers — ainsi que toute responsabilité ou garantie découlant de suggestions, spécifications ou échantillons liés au Guide.

CustomView

Updated 11 August 2026

Ce que fait CustomView

CustomView vous permet de personnaliser votre tableau de bord GCXONE en fonction de votre rôle.

Glisser, déposer et réarranger les widgets pour créer un espace de travail adapté à votre flux de travail.

Chaque utilisateur bénéficie d'une interface personnalisée. Pas d'écrans génériques, pas de données hors sujet.

Pourquoi c'est important

Un tableau de bord universel oblige les utilisateurs à contourner des informations qui n'ont rien à voir avec leur travail. CustomView supprime cette friction. Chaque utilisateur ne voit que ce qui compte pour son rôle, ni plus ni moins.

Comment ça fonctionne

Cliquez sur l'icône d'édition en haut à droite pour entrer en mode édition.

1. Glisser les widgets pour les repositionner n'importe où sur le tableau de bord
2. Ajouter un widget en sélectionnant parmi les options disponibles (par exemple, Alarmes réelles vs fausses vs techniques).
3. Click Sauvegarde de la disposition Pour sauvegarder votre tableau de bord personnalisé
4. Click Disposition de la réinitialisation pour revenir au tableau de bord par défaut à tout moment

Utilisez les sélecteurs Client et Site pour filtrer le tableau de bord pour un compte spécifique.

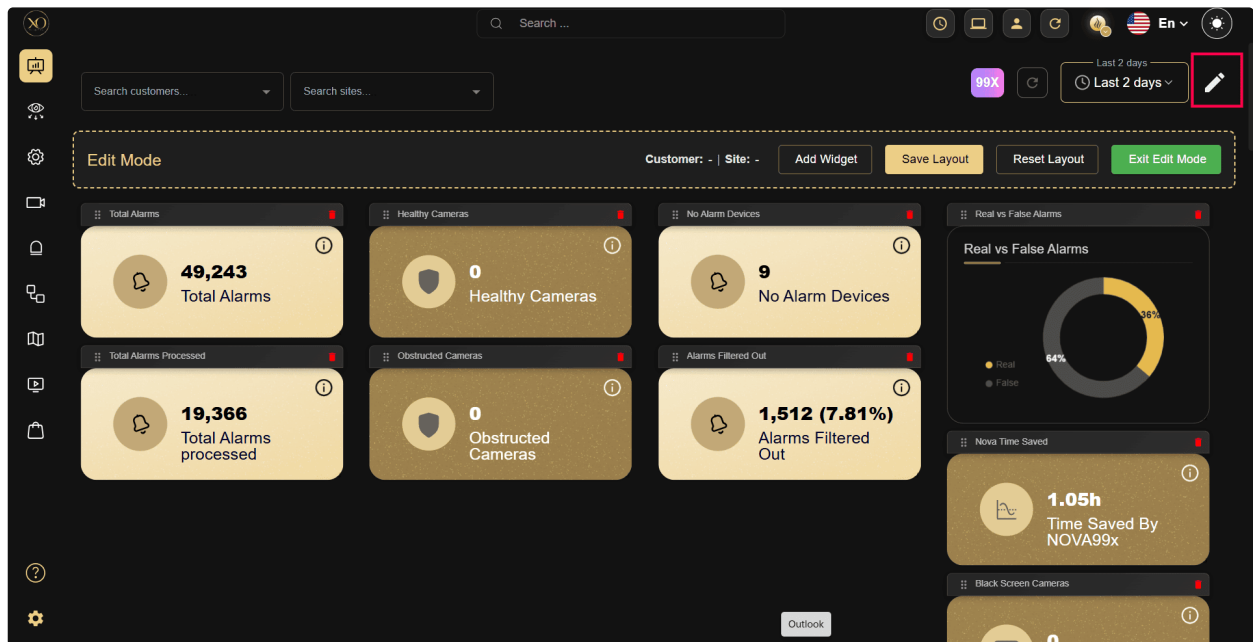


Figure 1 : Mode d'édition du tableau de bord.

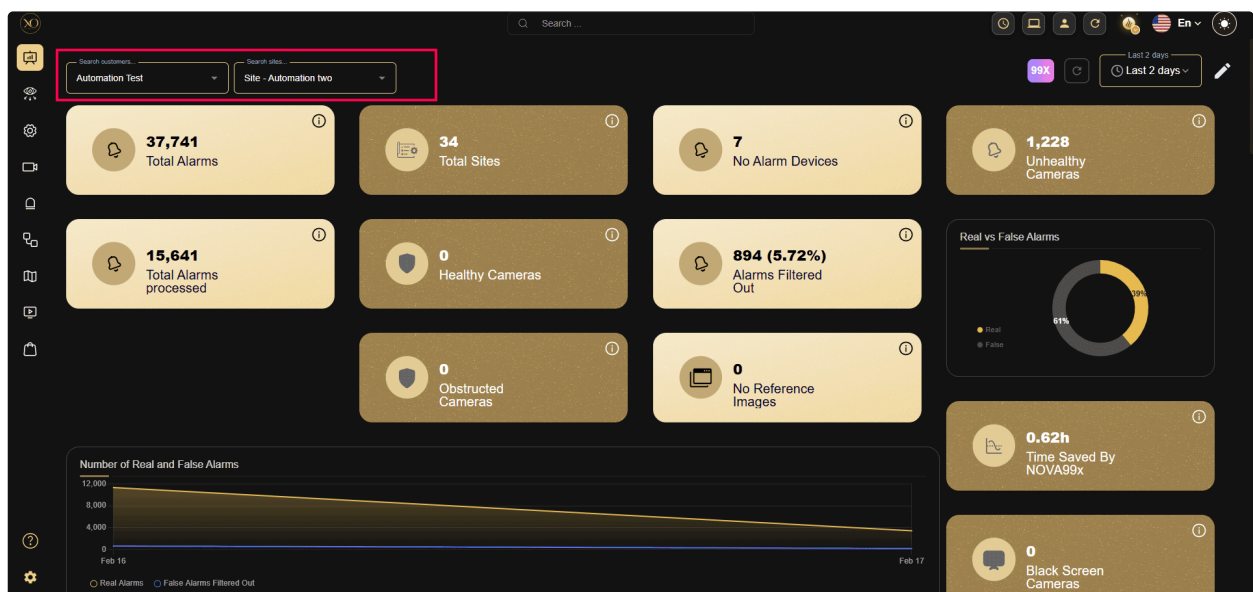


Figure 2 : Disposition personnalisée de widgets.

Capacités clés

Paramètres par défaut basés sur les rôles :

- Opérateurs : Widgets d'alarme et flux d'événements en temps réel bien en vue.
- Managers et administrateurs : KPIs, tendances d'alarme et résumés de performances.

- Techniciens : État de l'état de l'appareil et de la connectivité.
- Ventes et directeur général : Indicateurs de performance de haut niveau et aperçu des clients.

Capacités supplémentaires :

- Construis et sauvegarde des plans personnalisés en quelques minutes sans installation lourde.
- Réinitialisez à la configuration par défaut à tout moment sans perdre les mises en page sauvegardées.
- Filtrez instantanément n'importe quelle vue de tableau de bord par client ou site.
- Soutenir les évaluations de conformité avec des visuels fiables et adaptés au poste.

RÔLE	CE DONT ILS ONT BESOIN
Opérateurs	Widgets d'alarme et flux d'événements en temps réel
Managers / Administrateurs	KPIs
Techniciens	État de l'état de l'appareil et de la connectivité
Ventes / DG	Indicateurs de performance de haut niveau et aperçu des clients

Cas d'usage réels

- Un opérateur gère les incidents sous haute pression. Ils disposent des widgets d'alarme en premier plan, éliminant ainsi la nécessité de s'éloigner lors d'événements actifs.
- Un manager effectue une revue opérationnelle hebdomadaire. Leur tableau de bord affiche les KPI et les tendances en un coup d'œil.
- Un fournisseur de services surveille plusieurs clients depuis un même tableau de bord. Ils utilisent les sélecteurs Client et Site pour passer instantanément d'un compte à l'autre.
- Un administrateur construit un tableau de bord prêt à respecter la conformité avec des visuels fiables. La mise en page permet de garantir l'exactitude de toutes les exigences de rapport.