

Clause de non-responsabilité

Avertissement juridique

Ce guide et son contenu (le « Guide ») sont fournis par NXGEN. Tous les droits sur le Guide et sur la propriété intellectuelle qu'il incorpore — y compris, sans s'y limiter, les marques, noms commerciaux, logos et signes similaires figurant dans ou sur le Guide — sont protégés par la loi. L'ensemble des droits, titres et intérêts relatifs au Guide et aux droits de propriété intellectuelle qui s'y rapportent appartiennent et demeurent à NXGEN et à ses concédants.

Le Guide est fourni gratuitement, « en l'état » et à titre d'information uniquement, sans garantie d'aucune sorte. Il n'est ni destiné ni propre à établir une quelconque relation juridique entre le lecteur et NXGEN ou ses sociétés affiliées, y compris, sans s'y limiter, une quelconque obligation de NXGEN ou de ses sociétés affiliées envers le lecteur.

Les obligations de NXGEN et de ses sociétés affiliées concernant les produits ou services NXGEN achetés par un client sont régies exclusivement par les termes du contrat au titre duquel ces produits ou services ont été achetés.

Pour clarification

Le lecteur assume l'intégralité du risque quant à l'utilisation, aux résultats et aux performances du Guide. Dans toute la mesure permise par la loi applicable, NXGEN décline et exclut toutes garanties, qu'elles soient légales, expresses ou implicites — y compris, sans s'y limiter, les garanties implicites de qualité marchande, d'adéquation à un usage particulier, de titre et de non-contrefaçon des droits de tiers — ainsi que toute responsabilité ou garantie découlant de suggestions, spécifications ou échantillons liés au Guide.

Routage audio & mode conférence

Updated 13 August 2026

Ce que fait le mode routage audio et conférence

Le routage audio permet aux opérateurs d'initier des appels audio vers des appareils Genesis Audio configurés sous un site. Lorsque plusieurs appareils Genesis Audio actifs existent sur le même site, le système active automatiquement le mode conférence, connectant tous les points audio actifs et l'opérateur lors d'un seul appel.

Pourquoi c'est important

Dans les déploiements multi-appareils, les opérateurs doivent communiquer simultanément sur tous les points audio actifs d'un site. Le mode conférence garantit qu'aucun dispositif audio actif n'est exclu de l'appel, permettant une communication collaborative sur l'ensemble du site sans configuration manuelle.

Comment ça fonctionne

Lorsqu'un appel audio est initié depuis le visualiseur vidéo :

- Si plusieurs périphériques Genesis Audio actifs sont configurés sous le site, le système initie un Mode conférence appel connectant simultanément tous les appareils actifs et l'opérateur
- Si aucun périphérique Genesis Audio n'est actif, ou qu'aucun n'est configuré, l'appel revient à l'audio par défaut de l'appareil si ce type d'appareil est pris en charge par ce type d'appareil

Configuration

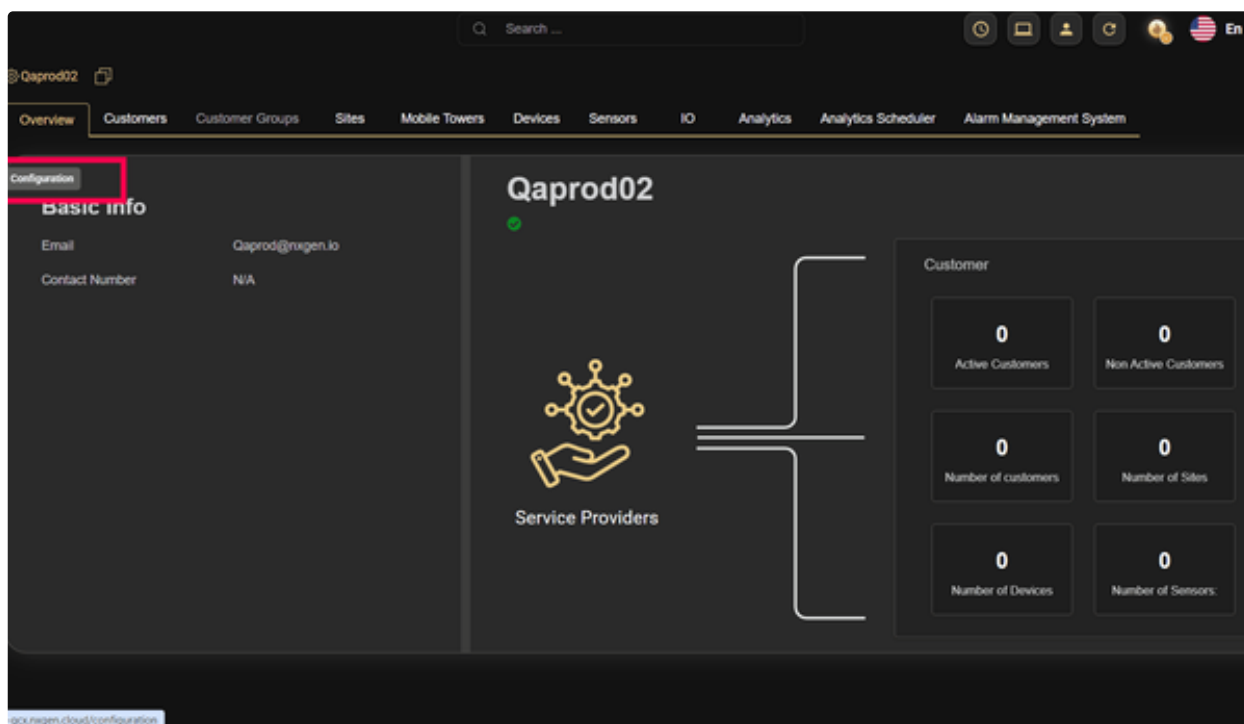
Prérequis

- L'utilisateur doit avoir la permission Genesis Audio activée dans son rôle

- Le mode local n'est pas requis — les appels audio peuvent être initiés via Genesis Audio même si le mode local est désactivé

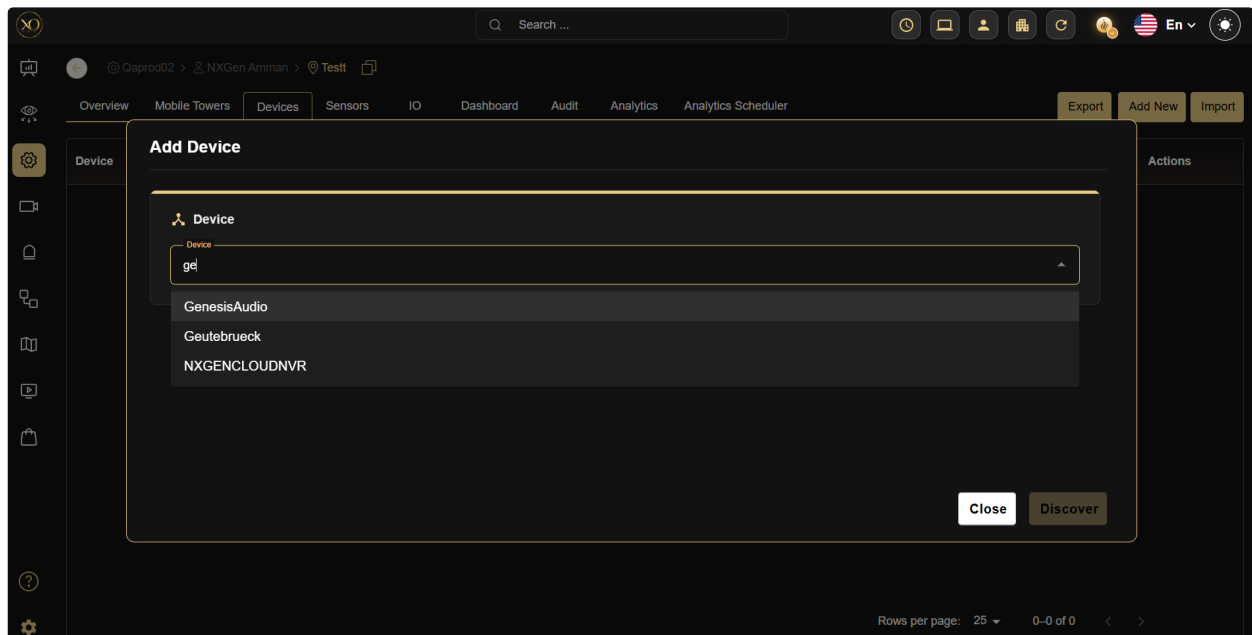
Comment ajouter un appareil audio Genesis

1. Connectez-vous à GCXONE
2. Naviguer vers le Application de configuration

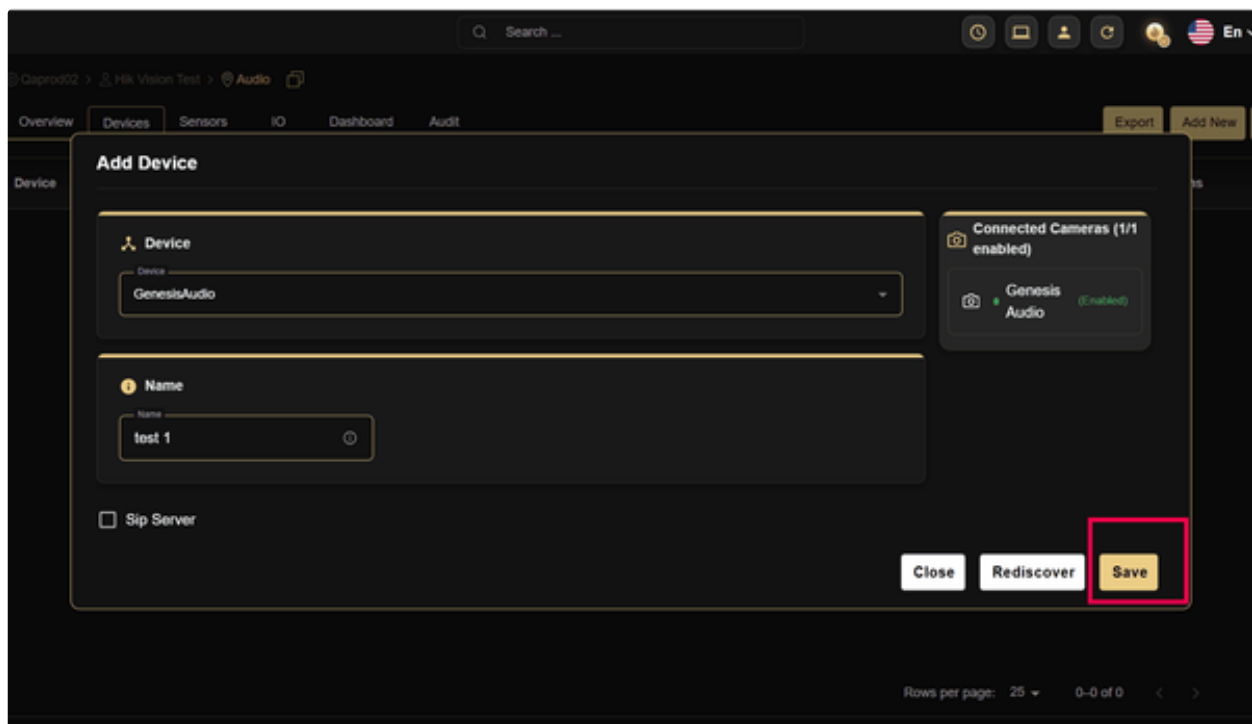


1

3. Sélectionnez le site où l'appareil Genesis Audio sera ajouté
4. Aller au Dispositifs Tab
5. Clic Ajouter
6. Dans Paramètres généraux, cliquez Type et sélectionner Genesis Audio



7. Saisissez un nom et cliquez Découvrir



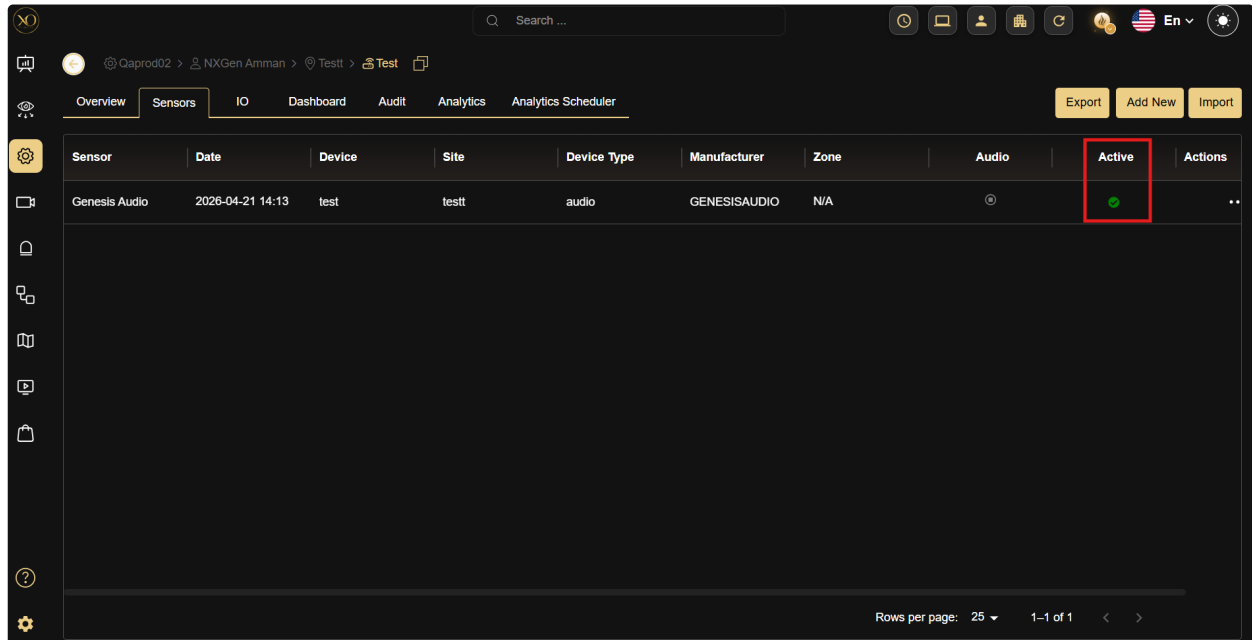
GENESIS AUDIO

8. Une fois découvert, cliquez Sauvegarder

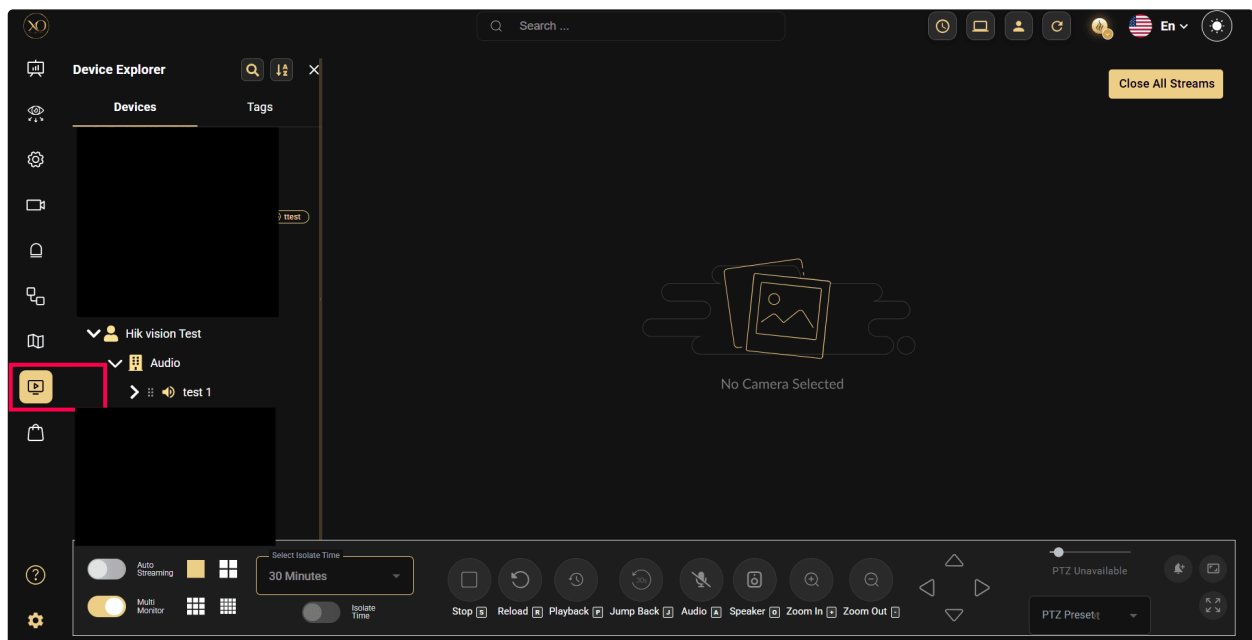
Étapes pour initier une demande d'appel Genesis Audio depuis le visualiseur vidéo

1. Connectez-vous à GCXONE

2. Naviguer vers le Application de configuration et sélectionner le site
3. Sélectionnez l'appareil Genesis Audio sous le site.
4. Vérifier si les périphériques audio des périphériques audio sont actifs

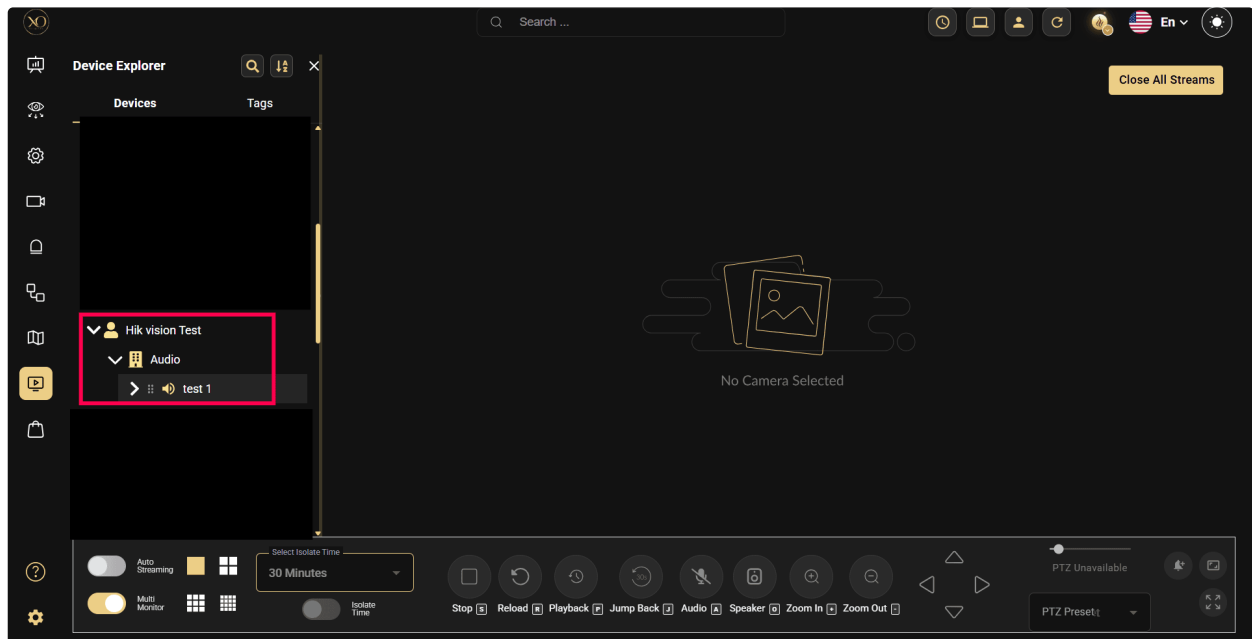


5. Naviguer jusqu'à la Visualiseur vidéo



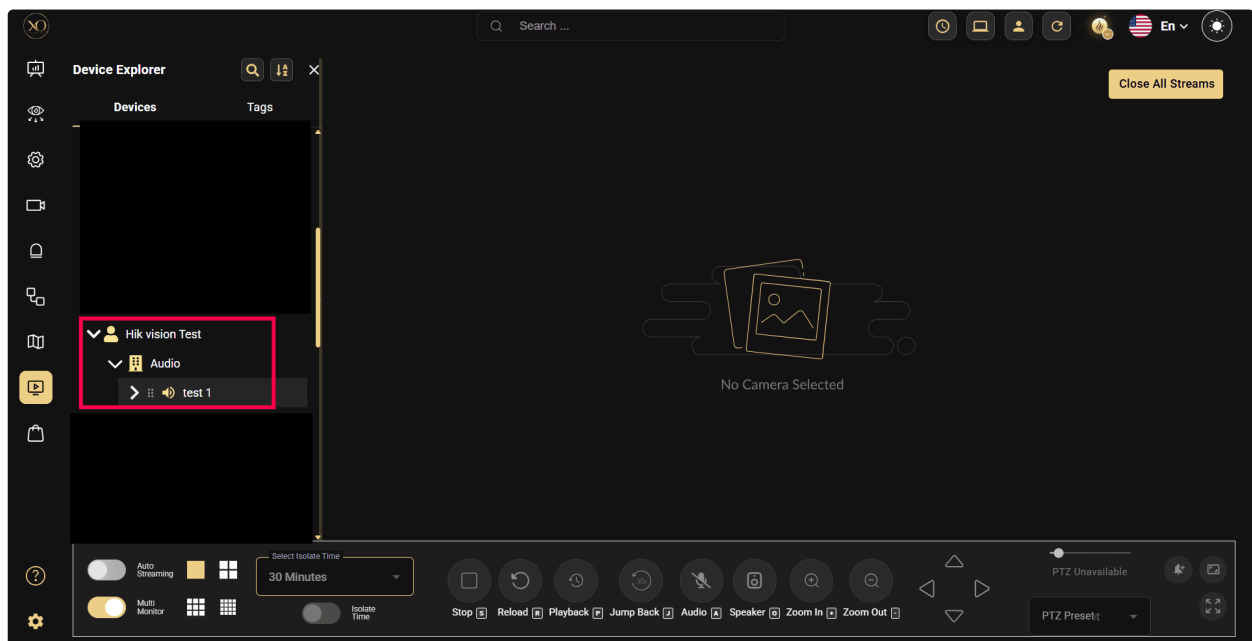
GENESIS AUDIO

6. Sélectionnez le site dans la vue arborescente et développez-la.



GENESIS AUDIO

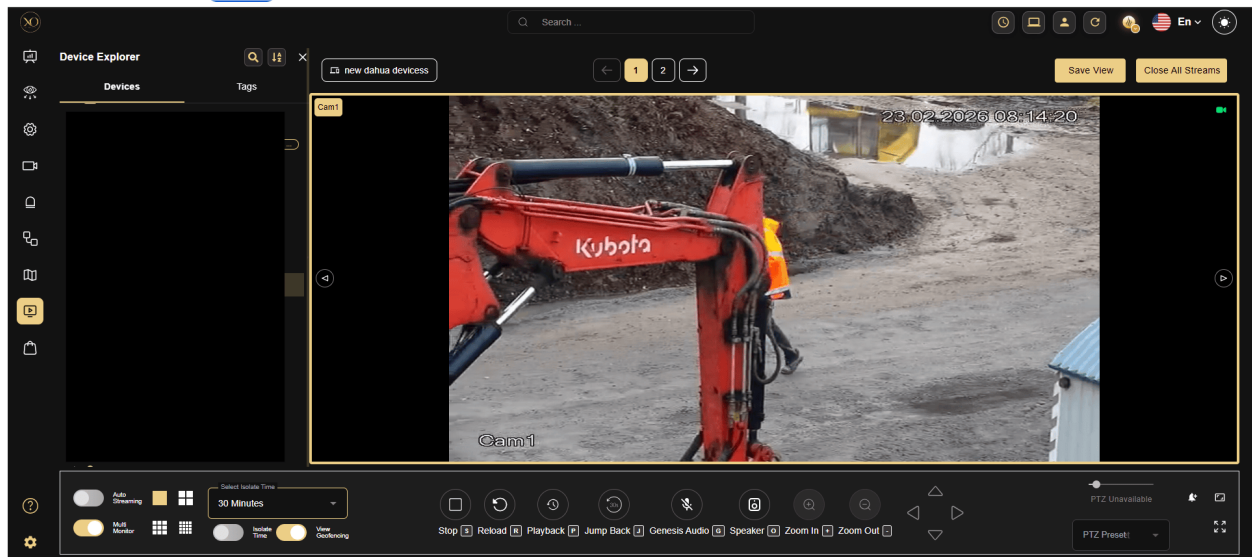
7. Vérifier que l'appareil audio GENESIS est listé sur le site sélectionné.



GENESIS AUDIO

8. Faire glisser-déposer un capteur du site dans Visualiseur vidéo .

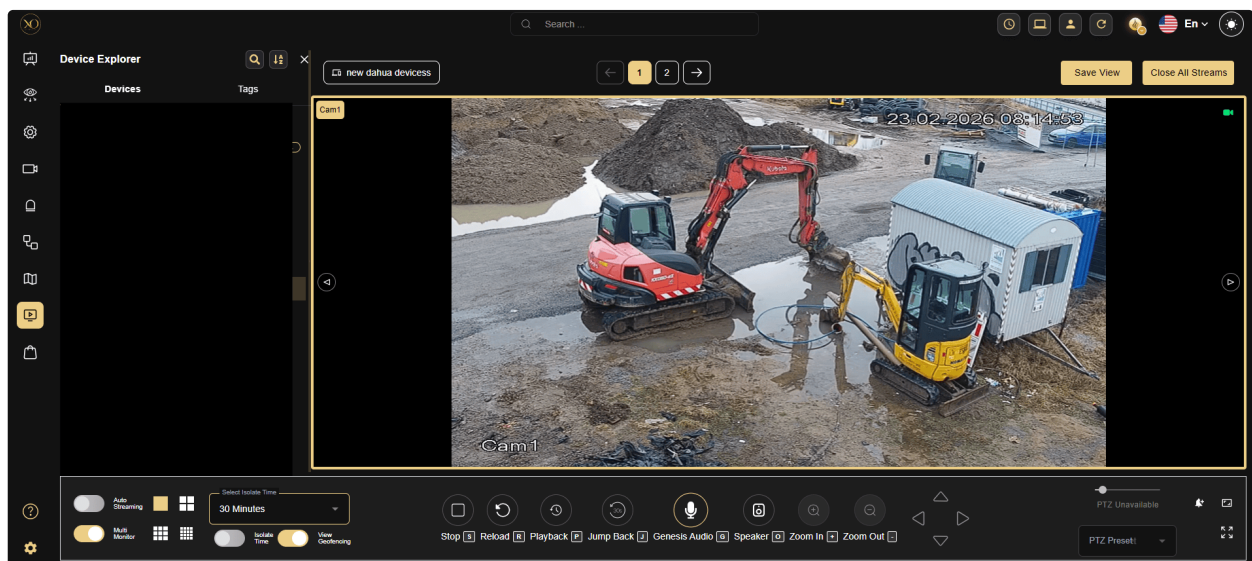
9. Vérifiez que l'icône du microphone est activée.



GENESIS AUDIO

10. Cliquez sur l'icône du micro. Un appel audio sera initié.

11. Une fois l'appel connecté, l'icône du micro changera pour indiquer que l'appel est connecté.



GENESIS AUDIO

12. Cliquez à nouveau sur l'icône du micro pour débrancher l'appel.

13. L'icône du microphone changera pour indiquer que l'appel a été coupé.

Note : L'appel se déconnectera automatiquement si l'utilisateur navigue vers une autre application dans GCX-ONE ou clique sur le bouton rafraîchir.

Détails supplémentaires

- Genesis Audio n'est configurable que si l'utilisateur dispose de la permission correspondante
- Les paramètres de mode local ne sont pas nécessaires pour les appels Genesis Audio — ils sont initiés directement via le cloud
- Si aucun périphérique Genesis Audio n'est actif ou configuré, l'appel revient à l'audio par défaut de l'appareil si cela est pris en charge

Ressources connexes

- Pour un aperçu du mode local, voir [Aperçu du mode local](#)
- Pour les fonctionnalités Live View, voir [Aperçu en direct](#)
- Pour contacter le support, consultez [Contactez le support](#)