

Clause de non-responsabilité

Avertissement juridique

Ce guide et son contenu (le « Guide ») sont fournis par NXGEN. Tous les droits sur le Guide et sur la propriété intellectuelle qu'il incorpore — y compris, sans s'y limiter, les marques, noms commerciaux, logos et signes similaires figurant dans ou sur le Guide — sont protégés par la loi. L'ensemble des droits, titres et intérêts relatifs au Guide et aux droits de propriété intellectuelle qui s'y rapportent appartiennent et demeurent à NXGEN et à ses concédants.

Le Guide est fourni gratuitement, « en l'état » et à titre d'information uniquement, sans garantie d'aucune sorte. Il n'est ni destiné ni propre à établir une quelconque relation juridique entre le lecteur et NXGEN ou ses sociétés affiliées, y compris, sans s'y limiter, une quelconque obligation de NXGEN ou de ses sociétés affiliées envers le lecteur.

Les obligations de NXGEN et de ses sociétés affiliées concernant les produits ou services NXGEN achetés par un client sont régies exclusivement par les termes du contrat au titre duquel ces produits ou services ont été achetés.

Pour clarification

Le lecteur assume l'intégralité du risque quant à l'utilisation, aux résultats et aux performances du Guide. Dans toute la mesure permise par la loi applicable, NXGEN décline et exclut toutes garanties, qu'elles soient légales, expresses ou implicites — y compris, sans s'y limiter, les garanties implicites de qualité marchande, d'adéquation à un usage particulier, de titre et de non-contrefaçon des droits de tiers — ainsi que toute responsabilité ou garantie découlant de suggestions, spécifications ou échantillons liés au Guide.

Aperçu du streaming vidéo

Updated 16 August 2026

Ce que fait le streaming vidéo

Le streaming vidéo diffuse en temps réel depuis des caméras et appareils connectés aux opérateurs dans GCXONE. Il prend en charge plusieurs protocoles et modes de déploiement afin d'assurer des performances fiables dans différents environnements réseau.

Pourquoi c'est important

Les opérateurs dépendent d'une vidéo rapide et stable pour répondre aux alarmes et surveiller les sites.

Une mauvaise configuration du streaming entraîne des retards, des mises en mémoire tampon ou des défaillances de connexion. Une bonne installation garantit que chaque opérateur voit exactement ce dont il a besoin, quand il en a besoin.

Comment ça fonctionne

GCXONE prend en charge deux modes de streaming selon l'environnement :

Diffusion en nuage — La vidéo est acheminée via l'infrastructure cloud GCXONE. Accessible depuis n'importe où avec une connexion internet. Chiffré, sécurisé et optimisé pour l'accès à distance.

Mode local (P2P) — Connexion directe entre la station de travail de l'opérateur et l'appareil. Latence minimale, bande passante WAN réduite et qualité audio améliorée via SDK locaux. Nécessite l'installation du service Local Mode sur la station de travail opératrice. Ça revient automatiquement au streaming cloud si ce n'est pas disponible.

Capacités clés

Prise en charge multi-protocole

- RTSP — Axis, Axxon, Hanwha, Hikvision
- JPEG TCP ou Raw — Jalon
- HLS — Camect et appareils compatibles
- SDKs du fabricant — Jalon jalon, Hikvision HikProConnect, Dahua DoLynk

Streaming adaptatif

GCXONE sélectionne automatiquement la résolution optimale du flux en fonction de la taille de la fenêtre de visionnage. Cela réduit l'utilisation du processeur, du GPU et de la bande passante sans configuration manuelle.

Options de qualité

- Auto — Recommandé, s'ajuste automatiquement
- Haut — Qualité maximale pour un visionnage plein écran
- Moyen — Équilibré pour des vues multi-caméras
- Faible — Optimisé pour une bande passante limitée

Compatibilité des dispositifs

Support complet — Cloud et mode local : Adpro, Axis, Axxon, Dahua, Hikvision, Milestone.

Support uniquement dans le cloud : Hanwha.

Pas de support en direct : Caméras Reconeyez PIR et Ajax PIR (uniquement basées sur des événements).

Cas d'usage réels

- Un opérateur situé à distance diffuse des vidéos en direct via Cloud Streaming — chiffrée et accessible depuis n'importe quel navigateur sans configuration supplémentaire.
- Une station de travail sur site utilise le mode local pour le streaming P2P — latence minimale et meilleure qualité audio sans passer par le cloud.
- Une vue en grille multi-caméras utilise la qualité automatique — GCXONE réduit automatiquement la résolution par tuile afin de préserver la bande passante sans ajustements manuels.

Bonnes pratiques

- Utilisez la qualité automatique par défaut — cela réduit la bande passante et l'utilisation du processeur sans sacrifier la visibilité.
- Utilisez le mode local dès que possible pour les environnements sur site — latence plus faible et meilleure qualité audio.
- Utilisez des flux secondaires pour les vues en grille multi-caméras afin de réduire l'utilisation de bande passante.
- Évitez des réglages de débit binaire inutilement élevés — ils provoquent un buffering sans amélioration visible de la qualité.
- Activez le streaming automatique pour les flux de travail d'alarme afin de garantir que les flux en direct s'ouvrent instantanément lorsque les alarmes se déclenchent.
- Maintenez un réseau stable et performant — la perte de paquets provoque des saccades et des coupures de connexion.
- Effectuez des vérifications régulières de fonctionnalités pour détecter les problèmes de streaming avant qu'ils n'affectent les opérations.

Détails supplémentaires

1. Exigences réseau

- Assurez-vous que les appareils sont accessibles depuis GCXONE
- Ouvrez les ports requis : RTSP 554 et HTTP HTTPS 80 et 443
- Configurez les règles du pare-feu pour permettre la communication entre les appareils et la plateforme

2. Configuration des appareils

- Activez les protocoles de streaming requis sur l'appareil
- Configurez les permissions utilisateur pour l'accès vidéo
- Appliquez les paramètres spécifiques au fabricant selon la documentation

3. Conseils d'optimisation

- Utilisez des flux secondaires pour des vues en grille multi-caméras
- Activez la qualité automatique pour réduire l'utilisation de bande passante
- Évitez les réglages de débit excessivement élevés
- Utilisez le mode local pour les environnements sur site afin de réduire la latence
- Activez le streaming automatique pour les flux de travail d'alarme

4. Questions courantes

- URL ou identifiants RTSP incorrects
- Ports non ouverts ou pare-feu bloquant le trafic
- Appareil non accessible ou mauvaise adresse IP
- Mode local non installé ou non actif
- Débit binaire trop élevé, ce qui provoque un tampon

- Limitations des navigateurs dans le streaming cloud

5. Réseau et bande passante

- Bande passante recommandée par caméra d'environ 2 à 4 Mbps selon la qualité
- Une latence élevée peut retarder la vue en direct
- La perte de paquets provoque des saccades ou des coupures de connexion

6. Audio Notes

- Le comportement audio dépend du mode sélectionné
- Le mode local améliore considérablement la qualité audio
- Tous les appareils ne supportent pas l'audio bidirectionnel
- L'audio peut être bloqué par un pare-feu ou des ports manquants

7. Sécurité et accès

- Le streaming cloud est chiffré
- L'accès est réservé aux utilisateurs autorisés
- L'utilisation de références sécurisées est recommandée

8. Liste de vérification

Après configuration, confirmez ce qui suit :

- La vidéo en direct se charge sans délai
- Les streams commencent en quelques secondes
- La qualité vidéo reste stable sans baisses de résolution
- Aucune mémoire tampon ni coupure de connexion lors d'une vision prolongée

Le compte opérateur doit avoir des permissions Live View ou Operator sur l'appareil. Les ports réseau requis doivent être ouverts et mis sur liste blanche : RTSP 554 et HTTP 80 et 443.

Pour les fonctionnalités du mode local telles que le streaming P2P, les flux chiffrés et l'audio local, le composant Genesis Local Mode doit être installé sur la station de travail opératrice.