

Clause de non-responsabilité

Avertissement juridique

Ce guide et son contenu (le « Guide ») sont fournis par NXGEN. Tous les droits sur le Guide et sur la propriété intellectuelle qu'il incorpore — y compris, sans s'y limiter, les marques, noms commerciaux, logos et signes similaires figurant dans ou sur le Guide — sont protégés par la loi. L'ensemble des droits, titres et intérêts relatifs au Guide et aux droits de propriété intellectuelle qui s'y rapportent appartiennent et demeurent à NXGEN et à ses concédants.

Le Guide est fourni gratuitement, « en l'état » et à titre d'information uniquement, sans garantie d'aucune sorte. Il n'est ni destiné ni propre à établir une quelconque relation juridique entre le lecteur et NXGEN ou ses sociétés affiliées, y compris, sans s'y limiter, une quelconque obligation de NXGEN ou de ses sociétés affiliées envers le lecteur.

Les obligations de NXGEN et de ses sociétés affiliées concernant les produits ou services NXGEN achetés par un client sont régies exclusivement par les termes du contrat au titre duquel ces produits ou services ont été achetés.

Pour clarification

Le lecteur assume l'intégralité du risque quant à l'utilisation, aux résultats et aux performances du Guide. Dans toute la mesure permise par la loi applicable, NXGEN décline et exclut toutes garanties, qu'elles soient légales, expresses ou implicites — y compris, sans s'y limiter, les garanties implicites de qualité marchande, d'adéquation à un usage particulier, de titre et de non-contrefaçon des droits de tiers — ainsi que toute responsabilité ou garantie découlant de suggestions, spécifications ou échantillons liés au Guide.

Première connexion et accès

Updated 8 September 2026

Vue d'ensemble

Cette page décrit l'accès à GCXONE pour la première fois : enregistrement du compte, vérification, configuration du mot de passe et première connexion. Effectuez chaque étape dans l'ordre pour activer votre compte et accéder à la plateforme.

Remarque : il existe deux manières d'accéder à GCXONE pour la première fois :

- Auto-enregistrement (les nouveaux utilisateurs créent leur propre compte)
- Comptes créés par l'administrateur (les utilisateurs reçoivent un e-mail au lieu de s'enregistrer manuellement)

Suivez les étapes ci-dessous selon la configuration de votre compte. Certaines étapes peuvent ne pas s'appliquer selon que votre compte a été auto-enregistré ou créé par un administrateur.

Enregistrement et activation du compte

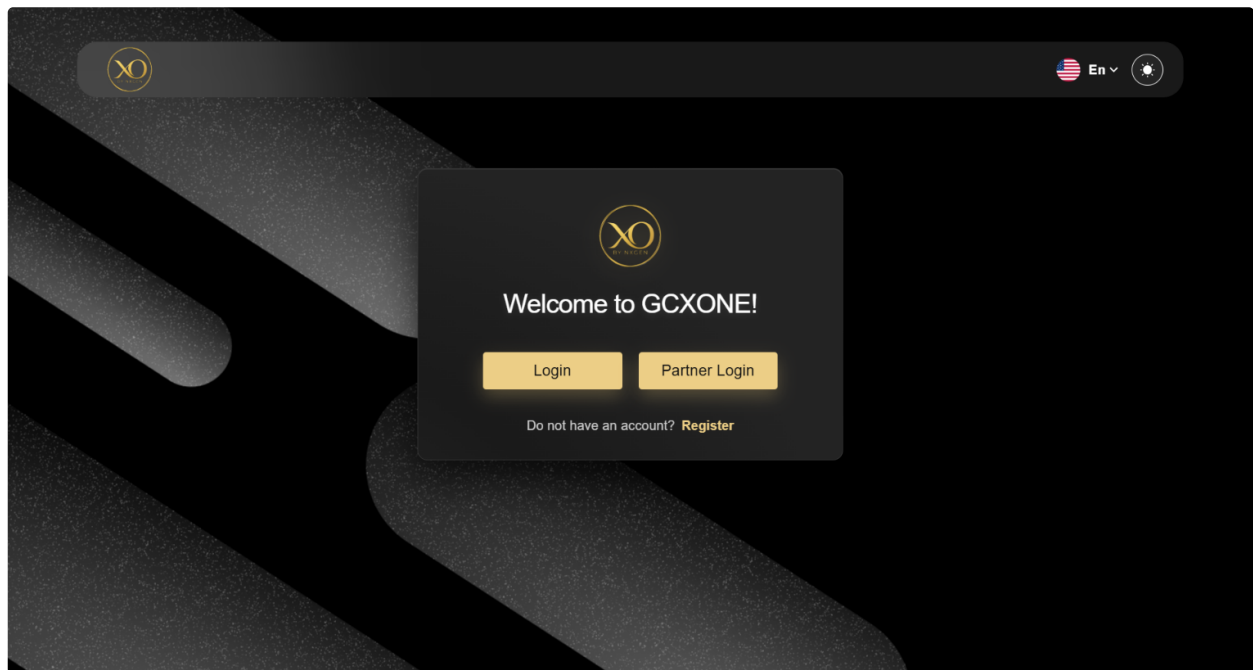
Méthode d'accès alternative : si votre compte a été créé par votre administrateur, vous recevrez un e-mail au lieu de vous enregistrer manuellement — soit une paire vérification d'e-mail et configuration du mot de passe (si c'est une toute nouvelle adresse e-mail dans NXGEN), soit un seul e-mail de bienvenue vous invitant à vous connecter avec votre mot de passe existant (si vous avez déjà un compte NXGEN). Suivez le lien contenu dans cet e-mail plutôt que de vous enregistrer manuellement.

Accéder au portail d'enregistrement

Naviguer vers le portail GCXONE (<https://gcx.nxgen.cloud/>) à l'aide d'un navigateur Web pris en charge (Chrome, Edge ou Firefox).

Après avoir accédé au portail, les éléments suivants sont affichés:

- Une interface de connexion professionnelle
- Un bouton proéminent Register bouton pour les nouveaux utilisateurs



1

Sélectionner Register pour démarrer le processus d'onboarding.

Terminer le processus d'inscription

L'onboarding se déroule via un assistant guidé en trois étapes: Informations personnelles →

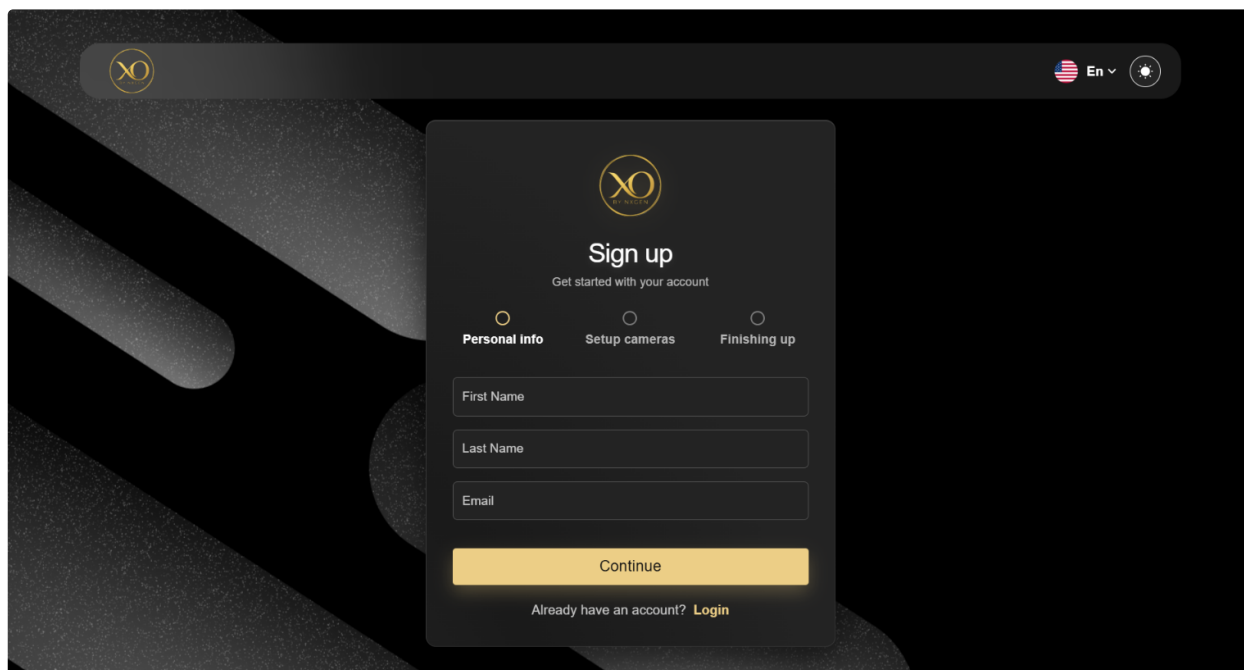
Configuration des caméras → Finalisation

Chaque étape doit être terminée avant de passer à la suivante.

Étape 1 : Informations personnelles

Saisir les informations suivantes:

- Prénom — Prénom du titulaire du compte
- Nom de famille — Nom de famille du titulaire du compte.
- E-mail — Adresse e-mail professionnelle valide



2

Sélectionner Continuer pour poursuivre.

Étape 2 : Configuration des caméras

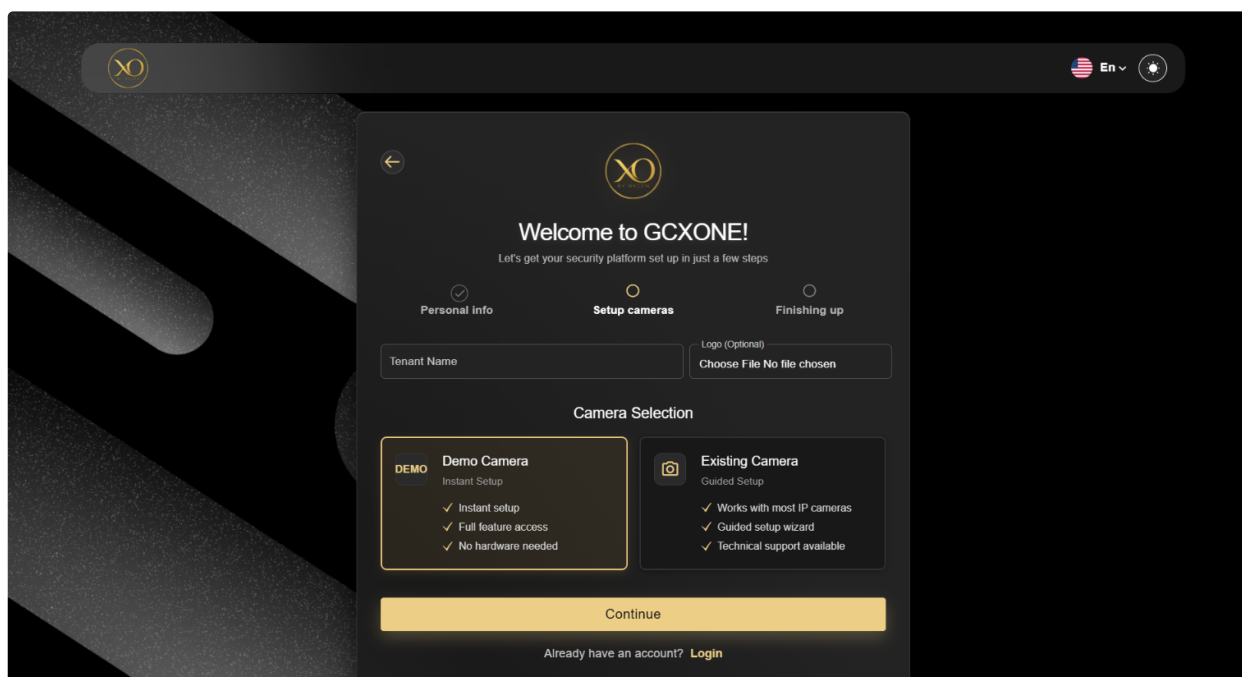
Configurer votre environnement locataire et choisir un type de déploiement.

Configuration du locataire :

- Nom du locataire — Saisir le nom officiel de l'environnement du locataire
- Logo (*Facultatif*) — Télécharger le logo de l'entreprise pour la marque

Sélection de caméra — choisir l'option qui correspond à votre environnement:

OptionDescriptionCaméra de démonstrationAccès instantané à la plateforme ; toutes les fonctionnalités disponibles ; aucun matériel requisCaméra existanteCompatible avec la plupart des caméras IP ; assistant de configuration guidé ; support technique disponible



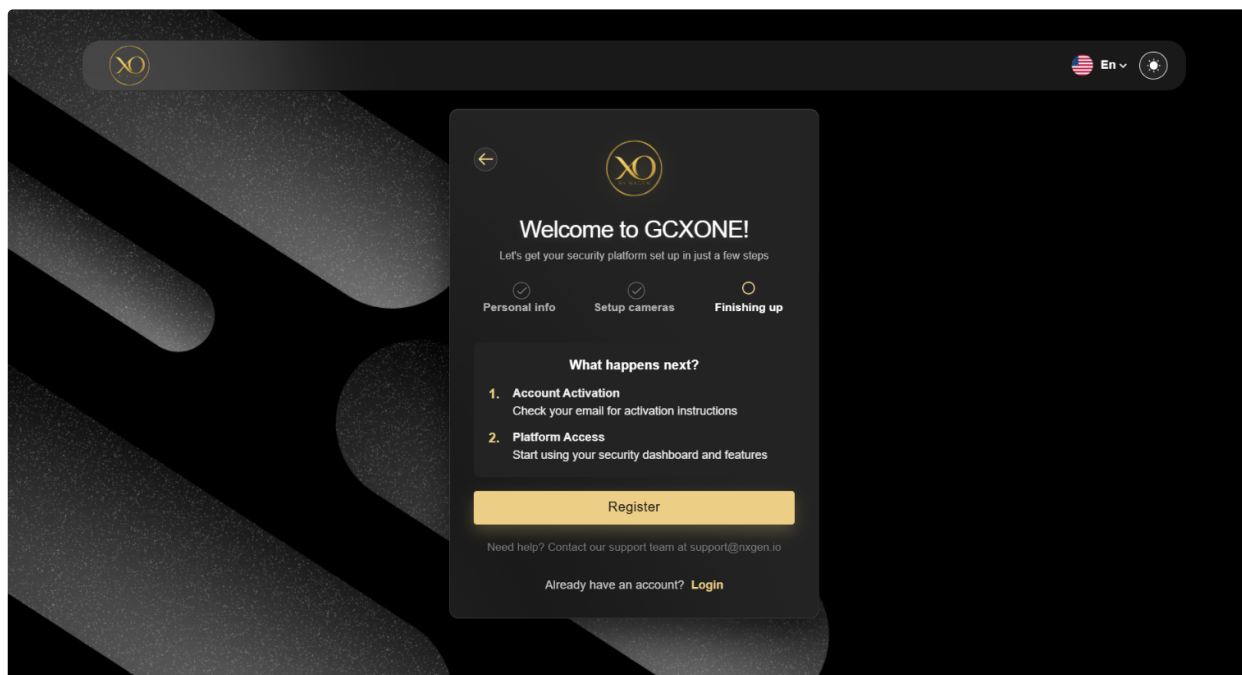
bienvenue

Sélectionner Continuer pour continuer.

Étape 3 : Finalisation

L'étape finale résume le processus d'activation.

- Activation du compte — Vérifiez votre courriel pour les instructions d'activation
- Accès à la plateforme — Accédez au tableau de bord après la fin de l'activation



inscription

Sélectionner S'inscrire pour finaliser l'inscription.

Vérification du compte et configuration du mot de passe

Vérification du courriel

Après avoir terminé l'inscription, un courriel de vérification intitulé "Email Verification GCX One Application" est envoyé par NXGEN Technology AG.

Ouvrez le courriel et sélectionnez Confirmer mon compte pour activer votre compte.

Assurez-vous que les courriels de nxgen.io ne sont pas bloqués par les filtres anti-spam.

Si le courriel de vérification n'est pas reçu :

- Vérifier les dossiers spam ou indésirables
- Ajouter nxgen.io à votre liste blanche de courriels
- Vérifier que les politiques de pare-feu d'entreprise ne bloquent pas les courriels automatisés
- Contactez votre service informatique si un filtrage est suspecté

Création du mot de passe

Après avoir confirmé votre compte, un deuxième e-mail intitulé "Lien de réinitialisation du mot de passe pour l'application nxgen" arrive avec un [Réinitialiser le mot de passe](#) lien vers la page sécurisée de configuration du mot de passe hébergée par Auth0.

Exigences du mot de passe :

- Minimum 8 caractères
- Au moins 3 des éléments suivants : lettres minuscules, lettres majuscules, chiffres, caractères spéciaux (p. ex. !@#\$\$%^&*)

Saisissez à nouveau le mot de passe pour confirmer et sélectionnez [Réinitialiser le mot de passe](#) .

Processus de connexion

Les étapes suivantes s'appliquent à tous les utilisateurs après la création du compte (par auto-inscription ou invitation de l'administrateur).

Connexion initiale

Retournez sur le portail GCXONE et connectez-vous avec vos identifiants nouvellement créés.

Si votre administrateur vous a ajouté à un locataire et que vous possédez déjà un compte NXGEN, connectez-vous directement avec votre e-mail et mot de passe existants — aucune création de nouveau mot de passe n'est nécessaire.

Chaque utilisateur se connecte avec les identifiants qui lui sont attribués. L'accès est contrôlé selon la configuration des rôles — les utilisateurs ne voient que les fonctions et entités correspondant à leurs permissions.

Vue d'ensemble du tableau de bord

Après une authentification réussie, vous êtes redirigé vers le tableau de bord GCXONE — l'interface opérationnelle centrale de la plateforme.

Le tableau de bord affiche :

- Alarmes totales — nombre total d'alarmes sur tous les sites
- Alarmes traitées — alarmes traitées et transmises
- Alarmes filtrées — fausses alarmes supprimées par NOVA99x
- Caméras défaillantes — appareils signalés par HealthCheck
- Caméras vérifiées / Caméras saines — résumé de l'état des caméras
- Échec de connexion — appareils présentant des problèmes de connectivité
- Alarmes réelles vs fausses — diagramme circulaire montrant le taux de précision des alarmes

Éléments d'interface supplémentaires :

- Menu de navigation latéral gauche pour les modules principaux
- Barre de recherche globale pour une navigation rapide
- Contrôles en haut à droite : sélection de la langue, notifications, mode sombre/clair et options de compte
- Filtres client et site pour des vues ciblées
- Sélecteur de plage temporelle pour les données historiques

Le tableau de bord s'adapte à votre rôle — les opérateurs voient les widgets d'alarme, les gestionnaires voient les KPI et les techniciens voient l'état des appareils.

Examen du profil — Après vous être connecté, examinez votre profil utilisateur et assurez-vous que vos coordonnées et vos préférences de notification sont correctement configurées.

Dépannage de connexion

Si vous n'avez pas reçu l'invitation ou l'e-mail de vérification:

- Vérifiez votre dossier spam ou indésirables
- Contactez votre administrateur pour confirmer que l'invitation a été envoyée à la bonne adresse e-mail

Si votre compte est verrouillé après plusieurs tentatives de connexion échouées:

- Attendez 15 minutes avant de réessayer
- Contactez le support si le problème persiste