

Clause de non-responsabilité

Avertissement juridique

Ce guide et son contenu (le « Guide ») sont fournis par NXGEN. Tous les droits sur le Guide et sur la propriété intellectuelle qu'il incorpore — y compris, sans s'y limiter, les marques, noms commerciaux, logos et signes similaires figurant dans ou sur le Guide — sont protégés par la loi. L'ensemble des droits, titres et intérêts relatifs au Guide et aux droits de propriété intellectuelle qui s'y rapportent appartiennent et demeurent à NXGEN et à ses concédants.

Le Guide est fourni gratuitement, « en l'état » et à titre d'information uniquement, sans garantie d'aucune sorte. Il n'est ni destiné ni propre à établir une quelconque relation juridique entre le lecteur et NXGEN ou ses sociétés affiliées, y compris, sans s'y limiter, une quelconque obligation de NXGEN ou de ses sociétés affiliées envers le lecteur.

Les obligations de NXGEN et de ses sociétés affiliées concernant les produits ou services NXGEN achetés par un client sont régies exclusivement par les termes du contrat au titre duquel ces produits ou services ont été achetés.

Pour clarification

Le lecteur assume l'intégralité du risque quant à l'utilisation, aux résultats et aux performances du Guide. Dans toute la mesure permise par la loi applicable, NXGEN décline et exclut toutes garanties, qu'elles soient légales, expresse ou implicite — y compris, sans s'y limiter, les garanties implicites de qualité marchande, d'adéquation à un usage particulier, de titre et de non-contrefaçon des droits de tiers — ainsi que toute responsabilité ou garantie découlant de suggestions, spécifications ou échantillons liés au Guide.

Guide de l'application mobile

Updated 18 August 2026

Fonctionnalités de l'application mobile GCXONE

L'application mobile GCXONE vous offre un accès sécurisé et nomade à votre plateforme de surveillance de sécurité. Depuis votre smartphone, vous pouvez afficher les flux vidéo en direct des caméras, vérifier l'état des sites et des dispositifs, gérer les modes armé/désarmé, isoler des dispositifs et surveiller l'activité d'intervention audio — le tout à partir d'une seule application.

Pourquoi c'est important

La surveillance de la sécurité ne devrait pas s'arrêter lorsque vous quittez votre poste. L'application mobile permet aux opérateurs et aux responsables de rester connectés à l'ensemble de leur dispositif de sécurité, où qu'ils se trouvent, avec la vidéo en direct, l'état en temps réel et le contrôle direct des appareils au bout des doigts.

Fonctionnement

Téléchargement de l'application

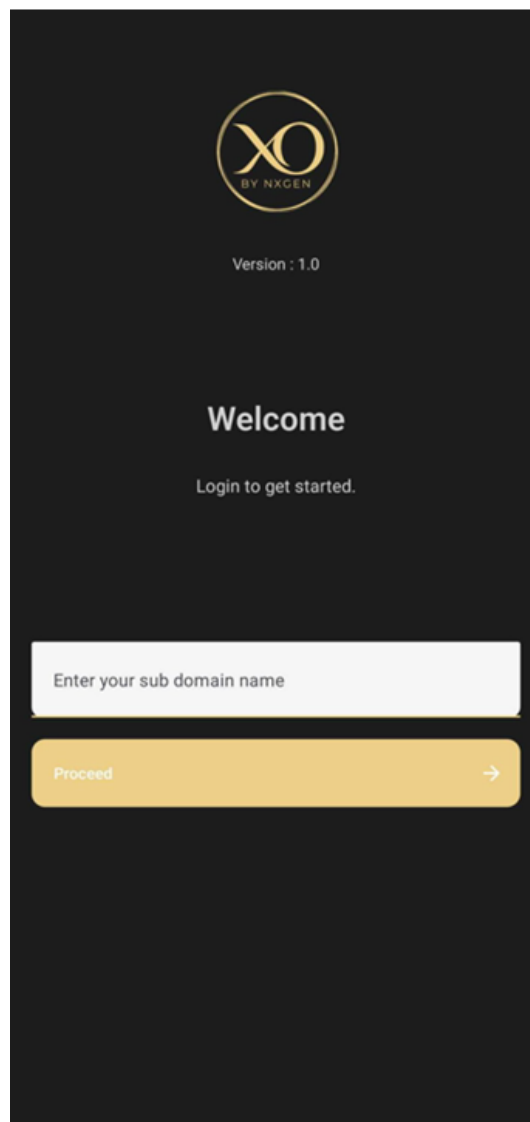
L'application mobile GCXONE est disponible pour Android et iOS. Recherchez NXGEN dans le Google Play Store ou l'Apple App Store et installez-la sur votre appareil.

Connexion

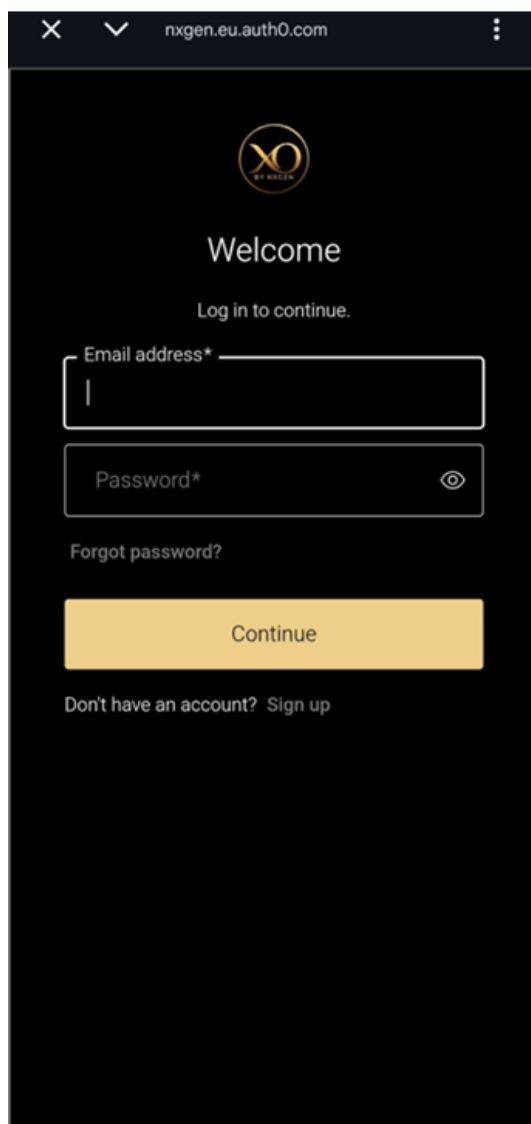
Lors du premier lancement de l'application, l'écran de bienvenue s'affiche. La connexion s'effectue en deux étapes :

1. Saisissez votre nom de sous-domaine — il s'agit de l'identifiant unique de l'environnement GCXONE de votre organisation. Touchez Proceed lorsque vous avez terminé.

2. Vous serez redirigé vers la page de connexion sécurisée. Saisissez votre adresse e-mail et votre mot de passe, puis touchez Continuer.



image



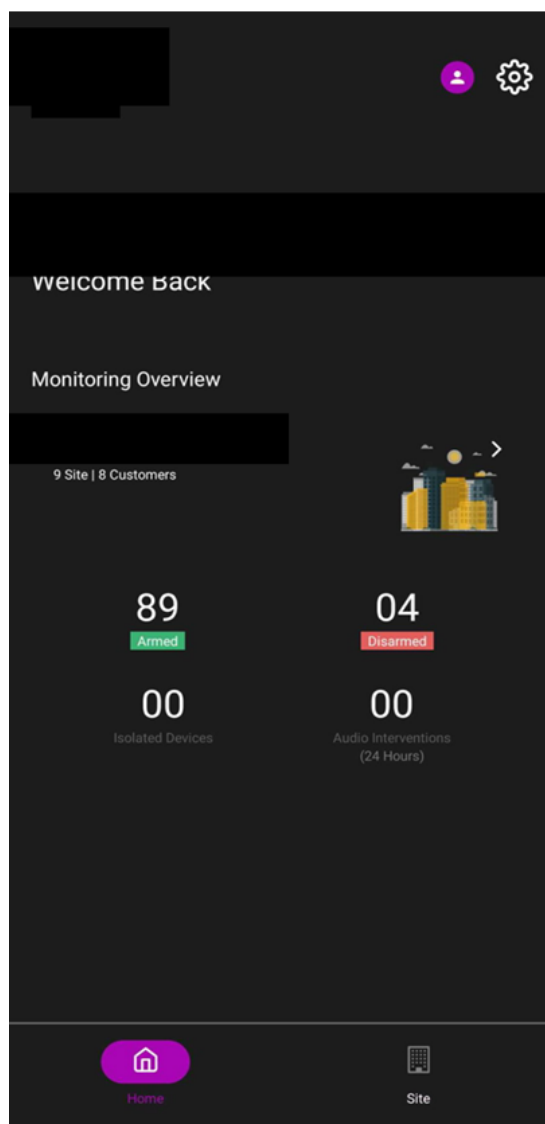
image

Tip

Le nom de votre sous-domaine est fourni par votre administrateur système. Si vous ne savez pas quoi saisir, contactez votre équipe de support.

Tableau de bord d'accueil

Après vous être connecté, vous arrivez sur l'écran d'accueil. Il s'agit de votre vue d'ensemble de supervision — un instantané rapide de l'ensemble de votre parc en un coup d'œil.



image

L'écran d'accueil affiche :

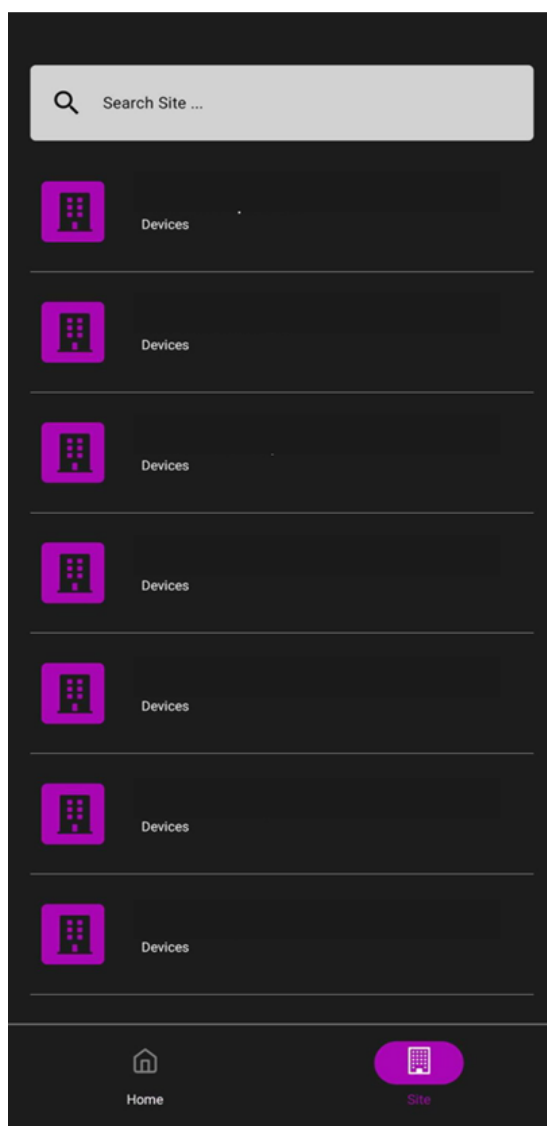
- Clients — nombre total de sites et de comptes clients auxquels vous avez accès.
- Armé / Désarmé — nombre de vos sites actuellement en état armé ou désarmé, présenté d'un coup d'œil à l'aide de libellés codés par couleur.
- Appareils isolés — le nombre d'appareils actuellement en mode d'isolement.
- Interventions audio (24 heures) — le nombre d'actions d'intervention audio effectuées au cours des dernières 24 heures.

Utilisez la barre de navigation inférieure pour passer à tout moment entre les vues Accueil et Site.

Fonctionnalités clés

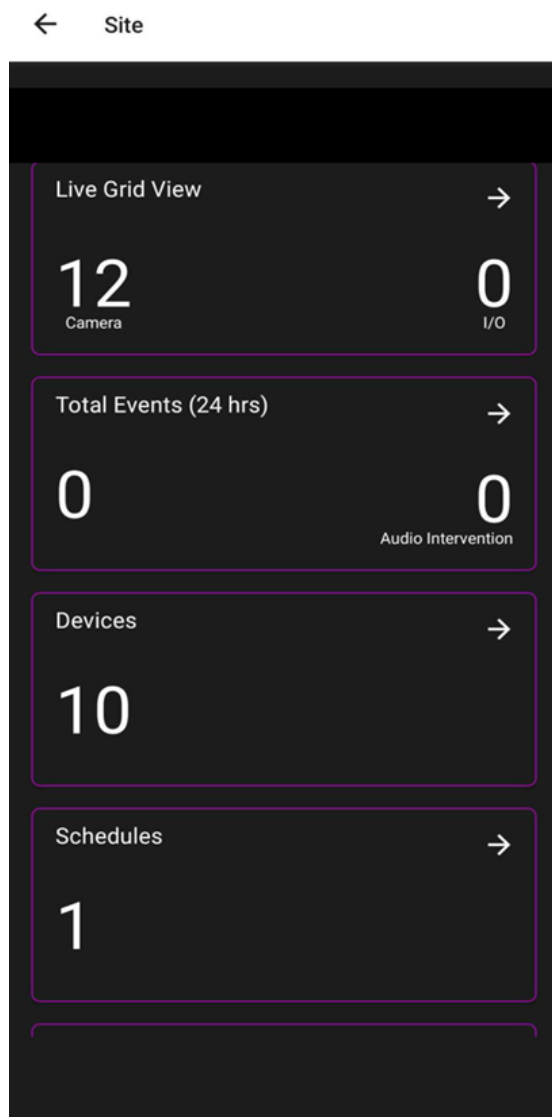
Sites

Parcourir vos sites : Touchez Site dans la barre de navigation inférieure pour afficher la liste complète de tous les sites auxquels vous avez accès. Chaque site est affiché avec son nom. Utilisez le champ Search Site en haut pour filtrer par nom si vous gérez un grand nombre d'emplacements.



image

Vue d'ensemble du site : Appuyer sur un site ouvre son écran de vue d'ensemble, qui vous fournit un récapitulatif de tous les éléments configurés à cet emplacement.



image

Depuis la vue d'ensemble du site, vous pouvez accéder à :

- Live Grid View — touchez pour ouvrir le flux vidéo en direct de toutes les caméras de ce site.
- Nombre total d'événements (24 h) — indique combien d'événements d'alarme se sont produits au cours des dernières 24 heures, ainsi qu'un décompte des interventions audio.
- Appareils — le nombre d'appareils configurés sur ce site.
- Horaires — le nombre de plannings d'armement/désarmement actifs définis pour ce site.

Vue en direct de la caméra

Vue Grille en Direct : En appuyant sur Vue Grille en Direct depuis la vue d'ensemble du site, vous ouvrez l'écran de sélection de la caméra. Quatre options de disposition sont disponibles



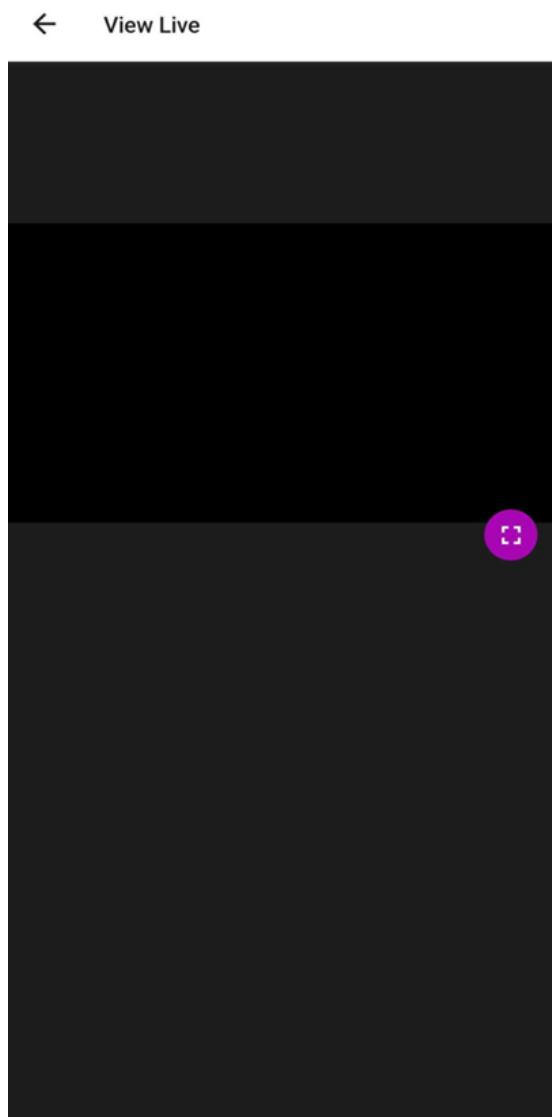
image

en haut : grilles 2×2, 3×3 et 4×4. Sélectionnez la disposition qui convient le mieux au nombre de caméras que vous souhaitez surveiller. Touchez Fill the Grid pour remplir automatiquement la disposition sélectionnée avec toutes les caméras disponibles sur le site.

Chaque vignette de caméra affiche une image fixe de prévisualisation et le nom de la caméra. Touchez le bouton de lecture sur n'importe quelle vignette pour commencer la diffusion de cette caméra. Vous

pouvez également toucher l'icône de modification sur une vignette pour ajuster les paramètres, ou l'icône de suppression pour la retirer de la disposition actuelle.

Affichage en direct d'une seule caméra : Touchez le bouton de lecture sur une vignette de caméra pour ouvrir l'écran **Afficher en direct** , qui diffuse le flux de cette caméra en temps réel. Le bouton plein écran (icône violette, en bas à droite) agrandit l'affichage pour occuper tout l'écran et offrir une image plus nette.



image

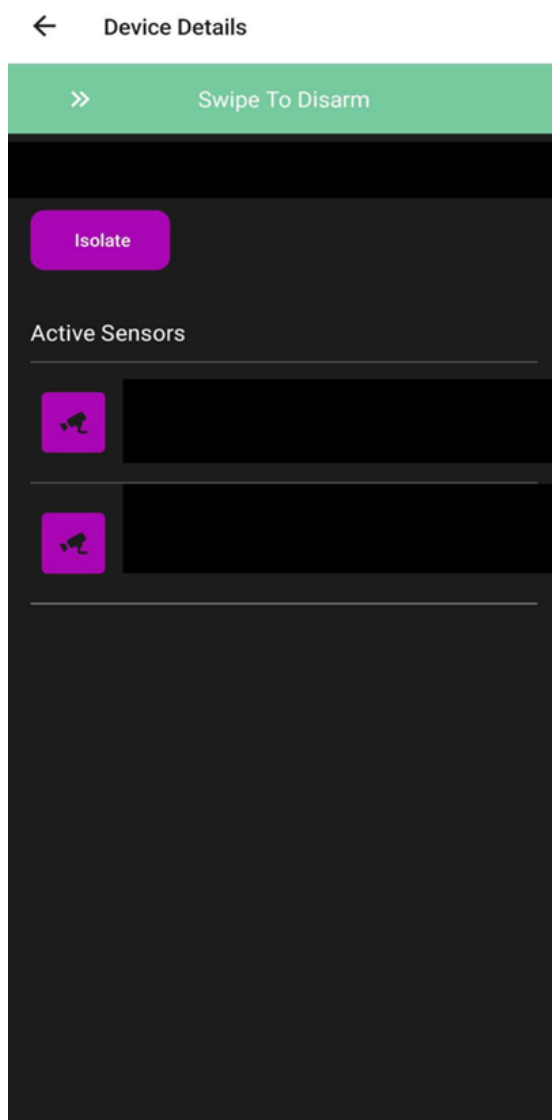
Tip

Si le flux met un moment à se charger, patientez quelques secondes. La disponibilité du flux dépend de la connexion réseau de votre appareil et de l'état en ligne de la caméra.

Appareils

Détails de l'appareil : Dans un site, toucher n'importe quel appareil dans la liste Devices ouvre l'écran

Device Details . Cet écran affiche le nom de l'appareil, ses capteurs actifs et l'état actuel de l'armement.



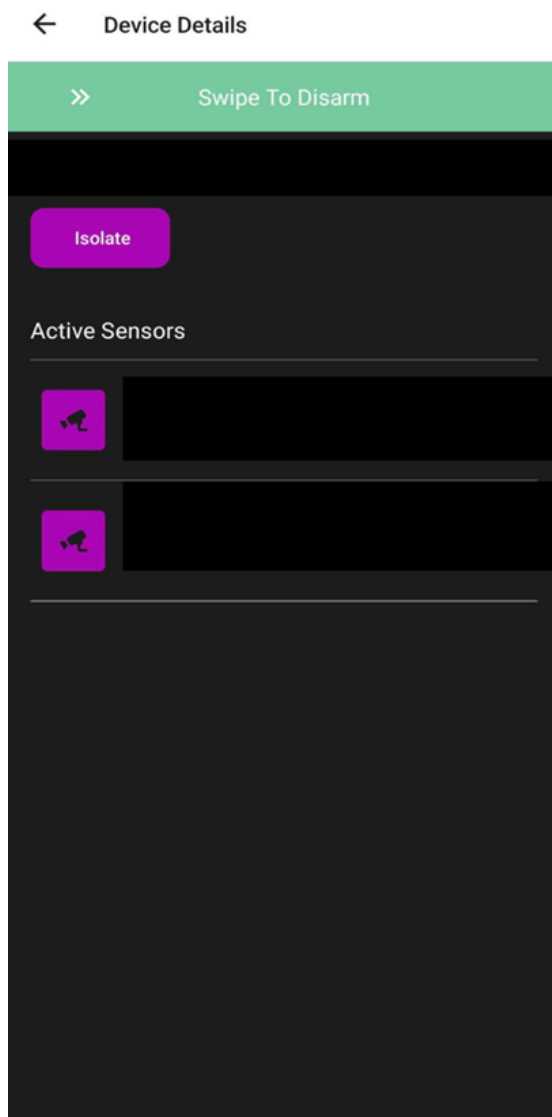
image

Chaque capteur est répertorié avec son nom et son type. Un badge vert **Actif** confirme que le capteur est en ligne et fonctionne correctement. Deux actions sont disponibles directement depuis cet écran :

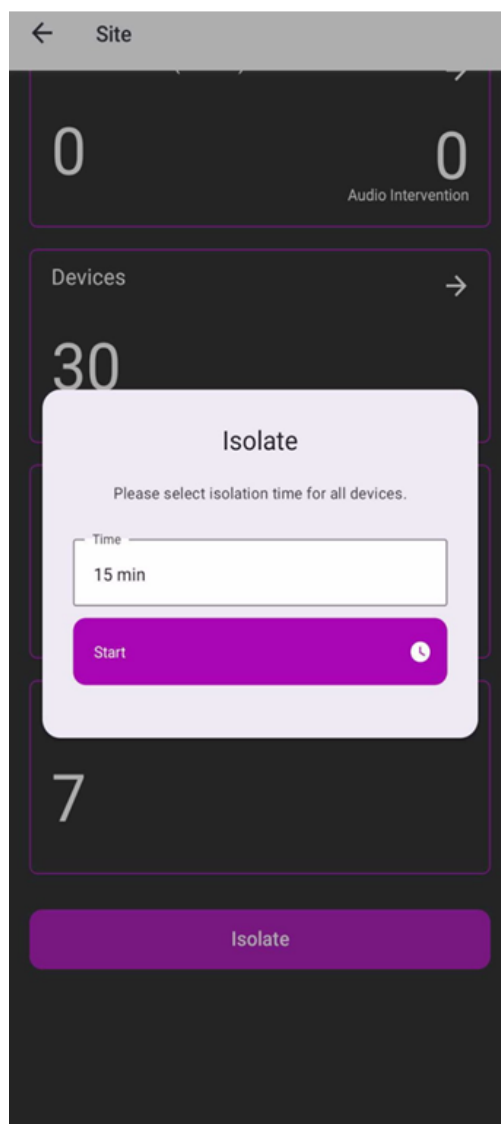
- **Balayer pour désarmer** — lorsqu'un site est armé, une bannière verte apparaît en haut de l'écran. Balayez-la pour désarmer l'appareil. C'est le moyen le plus rapide de réagir à un déclenchement accidentel.
- **Isoler** — touchez le bouton **Isolate** pour suspendre temporairement les signaux d'alarme provenant de cet appareil.

Isolement

L'isolement met temporairement en pause la transmission des alarmes depuis un dispositif ou l'ensemble d'un site pendant une période déterminée. Cela est utile lors des opérations de maintenance, des tests ou lorsque des activités planifiées sur un site généreraient autrement de fausses alarmes. La désactivation empêche les alarmes d'être reçues par le dispositif.



image



image

Pour isoler un appareil :

1. Depuis l'écran Détails de l'appareil, touchez le bouton violet Isolate .
2. La boîte de dialogue Isolate s'affiche. Saisissez la durée dans le champ Time (par exemple, 15 min).
3. Touchez Démarrer. L'appareil sera isolé pendant la durée spécifiée et n'enverra pas de signaux d'alarme durant cette période.

Pour isoler un site entier en une seule fois, faites défiler jusqu'en bas de l'écran de vue d'ensemble du site et touchez le bouton Isolate à cet endroit. La même boîte de dialogue de sélection de durée apparaît et s'applique simultanément à tous les dispositifs du site.

Tip

Les appareils isolés sont comptabilisés sur le tableau de bord d'accueil sous Isolated Devices, afin que votre équipe de supervision ait en permanence une visibilité sur les appareils actuellement mis en suppression.

Cas d'utilisation réels

- Un responsable quitte le bureau et reçoit une alerte — il ouvre l'application mobile, consulte le flux en direct de la caméra concernée et effectue un balayage pour désarmer directement depuis son téléphone.
- Un technicien arrive sur un site pour effectuer une maintenance — il isole tous les appareils du site pendant 30 minutes directement depuis la vue d'ensemble du site afin d'éviter les fausses alarmes pendant l'intervention.
- Un superviseur consulte le tableau de bord Home dès le début de la matinée — il voit les nombres de sites armés/désarmés pour l'ensemble des sites et repère deux dispositifs isolés qui nécessitent une attention particulière.

Meilleures pratiques

- Vérifiez toujours votre sous-domaine avant de vous connecter — saisir un sous-domaine incorrect vous redirigera vers l'environnement de la mauvaise organisation.
- Utilisez Fill the Grid dans Live Grid View pour charger instantanément toutes les caméras d'un site sans les sélectionner individuellement.
- Utilisez l'Isolation au niveau du site pour les fenêtres de maintenance au lieu d'isoler les appareils un par un.

- Vérifiez le nombre d'Isolated Devices sur le tableau de bord Home au début de chaque poste — les appareils isolés n'envoient pas d'alarmes.

Détails supplémentaires

Référence rapide

ÉCRAN	CE QUE VOUS POUVEZ FAIRE
Accueil	Vue d'ensemble de la surveillance — nombres d'armements/désarmements
Sites	Parcourir tous les sites
Détail du site	Accédez à la vue Grille en direct
Appareil	Concentrateur matériel principal permettant de connecter et de gérer les données de sécurité à un emplacement spécifique.
Liste des appareils	Parcourez tous les appareils d'un site
Capteur	Composant de surveillance individuel (caméra
Détails du capteur	Afficher le nom
Vue Grille en direct	Sélectionner une disposition
Afficher en direct	Regardez un flux de caméra unique en temps réel ; développez-le en plein écran.
Détails de l'appareil	Afficher les capteurs actifs ; faites glisser pour désarmer ; isolez l'appareil.
Isolation	Supprimez les signaux d'alarme pendant une durée déterminée