

Clause de non-responsabilité

Avertissement juridique

Ce guide et son contenu (le « Guide ») sont fournis par NXGEN. Tous les droits sur le Guide et sur la propriété intellectuelle qu'il incorpore — y compris, sans s'y limiter, les marques, noms commerciaux, logos et signes similaires figurant dans ou sur le Guide — sont protégés par la loi. L'ensemble des droits, titres et intérêts relatifs au Guide et aux droits de propriété intellectuelle qui s'y rapportent appartiennent et demeurent à NXGEN et à ses concédants.

Le Guide est fourni gratuitement, « en l'état » et à titre d'information uniquement, sans garantie d'aucune sorte. Il n'est ni destiné ni propre à établir une quelconque relation juridique entre le lecteur et NXGEN ou ses sociétés affiliées, y compris, sans s'y limiter, une quelconque obligation de NXGEN ou de ses sociétés affiliées envers le lecteur.

Les obligations de NXGEN et de ses sociétés affiliées concernant les produits ou services NXGEN achetés par un client sont régies exclusivement par les termes du contrat au titre duquel ces produits ou services ont été achetés.

Pour clarification

Le lecteur assume l'intégralité du risque quant à l'utilisation, aux résultats et aux performances du Guide. Dans toute la mesure permise par la loi applicable, NXGEN décline et exclut toutes garanties, qu'elles soient légales, expresses ou implicites — y compris, sans s'y limiter, les garanties implicites de qualité marchande, d'adéquation à un usage particulier, de titre et de non-contrefaçon des droits de tiers — ainsi que toute responsabilité ou garantie découlant de suggestions, spécifications ou échantillons liés au Guide.

Accéder à GCXONE avec Connexion partenaire

Updated 18 September 2026

Aperçu

Si vous disposez déjà d'un compte Talos actif, vous pouvez utiliser Connexion partenaire pour vous connecter à GCXONE sans créer de mot de passe GCXONE distinct. Connexion partenaire transfère l'authentification à Talos, de sorte qu'un seul jeu d'identifiants couvre les deux plateformes.

Avant de commencer

Votre compte utilisateur GCXONE doit avoir la Connexion partenaire activée. Un administrateur définit cela lors de votre invitation ou de la modification de votre compte, sous Paramètres → Utilisateurs , avec le bouton Activer Connexion partenaire . Activer la connexion partenaire : commutateur. Une fois activé, vous vous connectez avec votre nom d'utilisateur et mot de passe Talos plutôt qu'avec ceux de GCXONE.

Se connecter à GCXONE en utilisant Connexion partenaire

1. Ouvrez la page de connexion GCXONE. Elle propose deux boutons : Se connecter et Connexion partenaire .
2. Sélectionnez Connexion partenaire . GCXONE ne demande pas d'identifiants sur sa propre page — il vous redirige vers Talos.
3. Saisissez votre nom d'utilisateur et mot de passe Talos sur la page qui s'ouvre, et effectuez les vérifications supplémentaires demandées par Talos.

4. Après authentification, vous êtes renvoyé vers GCXONE sur l'écran de sélection du locataire.

Choisissez le locataire dans lequel vous souhaitez travailler. Si vous n'appartenez qu'à un seul locataire, GCXONE y accède automatiquement.

Déconnexion

GCXONE et Talos conservent des sessions séparées, et mettre fin à celle de GCXONE ne met pas fin à celle de Talos.

Pour vous déconnecter, ouvrez Paramètres — l'icône d'engrenage en bas de la barre latérale gauche — et sélectionnez Déconnexion . GCXONE efface sa propre session puis ouvre la page de déconnexion Talos (<https://talos.evalink.io/logout>) dans une nouvelle fenêtre pour terminer également la session Talos.

Cette deuxième étape dépend de votre navigateur, autorisez donc les pop-ups et redirections pour GCXONE et Talos. Si la pop-up est bloquée, votre session Talos reste active — et la prochaine fois que vous utilisez Connexion partenaire, elle vous reconnectera directement avec le même compte.

Le lien Déconnexion sur l'écran de sélection du locataire ne termine que la session GCXONE. Il n'atteint pas Talos. Lorsque vous souhaitez quitter les deux, déconnectez-vous depuis Paramètres → Déconnexion à l'intérieur d'un locataire, ou déconnectez-vous vous-même de Talos.

Passer à un autre compte Connexion partenaire

Connexion partenaire réutilise une session Talos active sans demander : c'est le bouton standard Se connecter qui force une nouvelle demande d'identifiants, pas celui-ci. Ainsi, tant qu'une session Talos est active, sélectionner Connexion partenaire vous reconnecte avec le compte précédent et ne vous propose jamais de saisir d'autres identifiants.

Pour changer de compte, terminez d'abord les deux sessions :

1. Dans GCXONE, ouvrez Paramètres (l'icône d'engrenage en bas de la barre latérale gauche) et

sélectionner Déconnexion .

2. Accéder à <https://talos.evalink.io/logout> et laisser terminer — ou ouvrir Talos, sélectionner votre icône de profil et vous déconnecter là.
3. Revenir à la page de connexion GCXONE.
4. Sélectionner Connexion partenaire et se connecter avec les identifiants Talos du compte que vous souhaitez utiliser.

Si vous ne pouvez toujours pas vous connecter

Confirmer que :

- Votre compte Talos est actif.
- Votre compte GCXONE a Activer Connexion partenaire activé.
- Vous utilisez le bon nom d'utilisateur et le bon mot de passe Talos.
- Les pop-ups et redirections sont autorisés pour GCXONE et Talos.
- Vous vous êtes déconnecté de GCXONE et de Talos avant d'essayer de changer de compte.

Si le problème persiste après ces étapes, contactez votre administrateur système ou l'équipe de support NXGEN.