

Clause de non-responsabilité

Avertissement juridique

Ce guide et son contenu (le « Guide ») sont fournis par NXGEN. Tous les droits sur le Guide et sur la propriété intellectuelle qu'il incorpore — y compris, sans s'y limiter, les marques, noms commerciaux, logos et signes similaires figurant dans ou sur le Guide — sont protégés par la loi. L'ensemble des droits, titres et intérêts relatifs au Guide et aux droits de propriété intellectuelle qui s'y rapportent appartiennent et demeurent à NXGEN et à ses concédants.

Le Guide est fourni gratuitement, « en l'état » et à titre d'information uniquement, sans garantie d'aucune sorte. Il n'est ni destiné ni propre à établir une quelconque relation juridique entre le lecteur et NXGEN ou ses sociétés affiliées, y compris, sans s'y limiter, une quelconque obligation de NXGEN ou de ses sociétés affiliées envers le lecteur.

Les obligations de NXGEN et de ses sociétés affiliées concernant les produits ou services NXGEN achetés par un client sont régies exclusivement par les termes du contrat au titre duquel ces produits ou services ont été achetés.

Pour clarification

Le lecteur assume l'intégralité du risque quant à l'utilisation, aux résultats et aux performances du Guide. Dans toute la mesure permise par la loi applicable, NXGEN décline et exclut toutes garanties, qu'elles soient légales, expresse ou implicite — y compris, sans s'y limiter, les garanties implicites de qualité marchande, d'adéquation à un usage particulier, de titre et de non-contrefaçon des droits de tiers — ainsi que toute responsabilité ou garantie découlant de suggestions, spécifications ou échantillons liés au Guide.

Exigences préalables au déploiement

Updated 16 August 2026

Aperçu

Avant de commencer le processus de configuration GCXONE, assurez-vous que votre réseau, votre navigateur et l'infrastructure de vos appareils répondent aux exigences ci-dessous. Remplir cette liste de contrôle à l'avance évite les retards lors de l'intégration et de l'inscription.

Exigences réseau

Bande passante

Un minimum de 10 Mbps est requis pour les opérations standard de plateforme. Le streaming vidéo et les exportations de données volumineuses nécessiteront une bande passante supplémentaire selon le nombre de caméras et de sites actifs.

Ports obligatoires

Les ports suivants doivent être ouverts sur votre pare-feu avant le déploiement :

- 443 (HTTPS/WSS) : Obligatoire pour tous les accès à la plateforme web, les mises à jour WebSocket en temps réel, les appels API REST et les webhooks sortants. C'est le port principal de GCXONE.
- 80 (HTTP) : Utilisé pour les redirections HTTP-vers-HTTPS. Optionnel mais recommandé pour assurer une navigation fluide.
- 161/UDP (SNMP) : Nécessaire pour surveiller les appareils compatibles SNMP tels que les équipements réseau et les systèmes d'alimentation.
- 162/UDP (piège SNMP) : Besoin de recevoir des alertes de piège SNMP provenant des appareils surveillés.

- 502 (Modbus TCP) : Nécessaire pour intégrer des équipements industriels et des systèmes électriques utilisant le protocole Modbus.
- 1883 / 8883 (MQTT) : Nécessaire pour la connectivité des appareils IoT. Le port 8883 est la variante chiffrée et est préféré.

DNS et accès au domaine

Votre réseau doit pouvoir résoudre et atteindre le domaine nxgen.cloud. Si vous utilisez un DNS interne, ajoutez les enregistrements A appropriés ou les entrées CNAME avant le déploiement. Confirmez-le en effectuant une recherche DNS depuis votre réseau avant de continuer.

Proxy Configuration

Si votre organisation achemine le trafic via un serveur proxy, assurez-vous que le proxy est configuré pour permettre des connexions WebSocket sur le port 443. Les proxys HTTP standards peuvent bloquer le trafic WebSocket, qui est nécessaire pour les mises à jour d'alarme en temps réel.

Exigences du navigateur

GCXONE fonctionne entièrement dans le navigateur. Aucune installation logicielle n'est requise sur les postes opérateurs. Les navigateurs suivants sont pris en charge :

- Google Chrome 90 ou plus (recommandé)
- Microsoft Edge 90 ou plus
- Mozilla Firefox 88 ou versions ultérieures
- Safari 14 ou plus

JavaScript doit être activé. Une résolution minimale d'écran de 1920x1080 est recommandée pour une visibilité complète du tableau de bord.

Exigences du compte

Avant que votre compte puisse être activé, ayez les éléments suivants à disposition :

- Adresse e-mail de l'entreprise : Utilisé pour l'inscription et la réception de votre email d'activation.
Les adresses e-mail personnelles ne sont pas acceptées.
- Accès administratif : Vous aurez besoin d'une autorisation pour configurer les règles du pare-feu et les paramètres réseau lors de la configuration.
- Contacts primaires et secondaires : Nécessaire pour la récupération et l'escalade des comptes. Les deux contacts devraient être joignables pendant la fenêtre de déploiement.

Préparation des dispositifs et des sites

Si vous prévoyez d'ajouter des caméras, des capteurs ou d'autres appareils pendant ou immédiatement après la configuration, préparez ce qui suit à l'avance :

- Identifiants des appareils : Noms d'utilisateur et mots de passe administrateur pour toutes les caméras et capteurs à intégrer.
- Adresses IP et numéros de port : Documentez l'adresse IP et le port de communication pour chaque appareil.
- Topologie du réseau : Détails des sous-réseaux et adresses de passerelle pour chaque site où les appareils seront déployés.
- Firmware de l'appareil : Vérifiez que tous les appareils fonctionnent sous un firmware à jour avant l'intégration pour éviter les problèmes de compatibilité.