

Clause de non-responsabilité

Avertissement juridique

Ce guide et son contenu (le « Guide ») sont fournis par NXGEN. Tous les droits sur le Guide et sur la propriété intellectuelle qu'il incorpore — y compris, sans s'y limiter, les marques, noms commerciaux, logos et signes similaires figurant dans ou sur le Guide — sont protégés par la loi. L'ensemble des droits, titres et intérêts relatifs au Guide et aux droits de propriété intellectuelle qui s'y rapportent appartiennent et demeurent à NXGEN et à ses concédants.

Le Guide est fourni gratuitement, « en l'état » et à titre d'information uniquement, sans garantie d'aucune sorte. Il n'est ni destiné ni propre à établir une quelconque relation juridique entre le lecteur et NXGEN ou ses sociétés affiliées, y compris, sans s'y limiter, une quelconque obligation de NXGEN ou de ses sociétés affiliées envers le lecteur.

Les obligations de NXGEN et de ses sociétés affiliées concernant les produits ou services NXGEN achetés par un client sont régies exclusivement par les termes du contrat au titre duquel ces produits ou services ont été achetés.

Pour clarification

Le lecteur assume l'intégralité du risque quant à l'utilisation, aux résultats et aux performances du Guide. Dans toute la mesure permise par la loi applicable, NXGEN décline et exclut toutes garanties, qu'elles soient légales, expresses ou implicites — y compris, sans s'y limiter, les garanties implicites de qualité marchande, d'adéquation à un usage particulier, de titre et de non-contrefaçon des droits de tiers — ainsi que toute responsabilité ou garantie découlant de suggestions, spécifications ou échantillons liés au Guide.

Qu'est-ce que le GCXONE

Updated 16 August 2026

Aperçu

GCXONE est une plateforme cloud alimentée par l'IA pour la gestion intelligente des alarmes et les opérations de sécurité modernes. Il permet une surveillance centralisée et indépendante de la localisation sans avoir besoin d'infrastructures locales, et réunit alarmes, vidéosurveillance, état de santé des appareils, flux de travail et capacités d'IA dans une interface unique et intelligente. GCXONE est conçu comme un centre de contrôle opérationnel conçu pour accroître l'efficacité, automatiser les processus et faire évoluer les opérations de sécurité.

Quels problèmes GCXONE résout-il ?

De nombreux centres d'opérations de sécurité et prestataires de services font face aux mêmes défis :

- Un volume élevé de fausses alertes causées par des facteurs environnementaux tels que le mouvement, la lumière ou la météo
- Processus de vérification manuelle chronophages
- Des caméras qui se déconnectent ou se dégradent sans être remarquées
- Intégration complexe et lente de nouveaux clients, sites et appareils
- Visibilité limitée à travers les systèmes distribués et les emplacements

GCXONE réduit considérablement ces défis, améliore l'efficacité et offre une transparence totale à toutes les opérations de sécurité.

Comment fonctionne le GCXONE ?

Chaque alarme suit un flux de travail structuré et intelligent :

- Les appareils, caméras et capteurs envoient des événements vers GCXONE
- NOVA99x filtre IA jusqu'à 99 % des fausses alertes en temps réel
- Les alarmes vérifiées sont livrées à Talos avec tout le contexte
- Les opérateurs examinent, confirment ou escaladent les incidents
- Les flux de travail automatisés gèrent les notifications, l'escalade et les processus SLA
- Chaque alarme est entièrement documentée et stockée dans le journal d'audit

Valeur fondamentale

Jusqu'à 99 % de réduction des fausses alertes avec NOVA99x

L'IA intégrée analyse les événements de mouvement en temps réel en utilisant :

- Détection d'objets
- Analyse dynamique du mouvement
- Suivi et réidentification

Jusqu'à 99 % des fausses alertes sont filtrées avant même d'atteindre un opérateur.

Efficacité nettement supérieure

GCXONE accélère ses opérations par :

- Mode Zen pour une conscience situationnelle rapide
- Recherche universelle pour un accès instantané aux données
- Tableaux de bord basés sur les rôles avec des indicateurs clés de performance (KPI) clairs

Les opérateurs travaillent plus vite, de façon plus structurée et avec moins d'efforts.

Disponibilité maximale avec un bilan de santé

Health Check surveille en permanence tous les appareils et détecte les problèmes tôt :

- Appareil photo hors ligne ou perte de connectivité
- Détection ou obstruction de l'écran noir
- Mauvais éclairage

Les problèmes sont identifiés avant qu'ils ne deviennent critiques.

Croissance évolutive

GCXONE se développe avec votre entreprise :

- Importation en vrac pour une intégration rapide à grande échelle
- TowerGuard pour la surveillance centralisée de l'infrastructure des tours
- Marché pour l'activation instantanée de nouvelles fonctionnalités sans redéploiement

Génie – L'assistant IA intégré

Genie est l'assistant IA intégré à GCXONE. Il est posé comme un panneau flottant sur le tableau de bord, toujours disponible. Les utilisateurs tapent leur question et Genie extrait les données pertinentes ou prend l'action directement.

Genie gère cinq domaines clés :

- Analyses : synthèses d'alarmes et analyse des données système
- Gestion des tickets : ouvrir, fermer ou vérifier le statut du ticket par numéro
- Requêtes VPN : soumettre et gérer les requêtes VPN directement via l'assistant

- Configuration et dépannage de l'appareil : conseils étape par étape pour les problèmes de configuration et de connectivité
- Apparition : initier ou déclencher rapidement des actions de plateforme

Architecture de plateforme

Structure multi-locataire

Hiérarchie claire pour un contrôle maximal :

- Locataire, Client, Site, Appareil, Capteur

Cela permet une séparation nette, une propriété claire et un contrôle d'accès précis.

Contrôle opérationnel multi-niveaux

- Fournisseur de services : aperçu mondial et gestion SLA
- Client : insights spécifiques à chaque client
- Site : opérations et incidents locaux
- Appareil : surveillance détaillée au niveau de l'appareil

Accès basé sur les rôles

Chaque utilisateur ne voit que ce qui est pertinent pour son rôle. L'accès est contrôlé par des autorisations structurées et des configurations de rôle.

Intégration avec Talos

GCXONE et Talos fonctionnent parfaitement ensemble :

- GCXONE filtre et priorise les alarmes avant qu'elles n'atteignent les opérateurs
- Seuls les événements pertinents sont transmis
- Talos gère la gestion structurée et l'escalade

- Toutes les actions sont entièrement documentées

Moins d'efforts manuels, temps de réponse plus rapides, opérations de meilleure qualité.

Conclusion

GCXONE est bien plus qu'une plateforme de surveillance. C'est une solution intelligente, propulsée par l'IA, qui réduit drastiquement les fausses alertes, automatise les processus et permet des opérations de sécurité efficaces et évolutives.

- Temps de réponse plus rapides
- Moins de travail manuel
- Efficacité supérieure
- Croissance durable