

Clause de non-responsabilité

Avertissement juridique

Ce guide et son contenu (le « Guide ») sont fournis par NXGEN. Tous les droits sur le Guide et sur la propriété intellectuelle qu'il incorpore — y compris, sans s'y limiter, les marques, noms commerciaux, logos et signes similaires figurant dans ou sur le Guide — sont protégés par la loi. L'ensemble des droits, titres et intérêts relatifs au Guide et aux droits de propriété intellectuelle qui s'y rapportent appartiennent et demeurent à NXGEN et à ses concédants.

Le Guide est fourni gratuitement, « en l'état » et à titre d'information uniquement, sans garantie d'aucune sorte. Il n'est ni destiné ni propre à établir une quelconque relation juridique entre le lecteur et NXGEN ou ses sociétés affiliées, y compris, sans s'y limiter, une quelconque obligation de NXGEN ou de ses sociétés affiliées envers le lecteur.

Les obligations de NXGEN et de ses sociétés affiliées concernant les produits ou services NXGEN achetés par un client sont régies exclusivement par les termes du contrat au titre duquel ces produits ou services ont été achetés.

Pour clarification

Le lecteur assume l'intégralité du risque quant à l'utilisation, aux résultats et aux performances du Guide. Dans toute la mesure permise par la loi applicable, NXGEN décline et exclut toutes garanties, qu'elles soient légales, expresses ou implicites — y compris, sans s'y limiter, les garanties implicites de qualité marchande, d'adéquation à un usage particulier, de titre et de non-contrefaçon des droits de tiers — ainsi que toute responsabilité ou garantie découlant de suggestions, spécifications ou échantillons liés au Guide.

Liste blanche d'IP

Updated 8 September 2026

Fonctionnement de la liste blanche d'IP

La liste blanche d'IP garantit que les serveurs GCXONE peuvent communiquer en toute sécurité avec les appareils du client via Internet. En autorisant uniquement les adresses IP et les ports spécifiés, les clients peuvent maintenir un environnement réseau sécurisé et contrôlé tout en activant la pleine fonctionnalité de la plateforme.

Pourquoi c'est important

Sans une liste blanche d'IP appropriée, GCXONE peut être incapable d'atteindre les appareils derrière les pare-feu du client, entraînant des connexions échouées, des alarmes manquantes et des flux vidéo indisponibles. La mise en liste blanche des IP requises garantit une connectivité fluide entre les appareils du client et l'infrastructure GCXONE.

Comment cela fonctionne

IP obligatoires

Les adresses IP suivantes doivent être mises en liste blanche pour tous les clients, quel que soit le type d'appareil :

Adresse IP
Objectif
185.17.113 Genesis Primary Gateway
3.124.50.242 Genesis Secondary Gateway
3.126.237.150 Streaming Primary Gateway
3.75.73.51 Streaming Secondary Gateway
18.156.39.63 Streaming Secondary Gateway
3.127.50.212 Messaging Services

IP spécifiques aux appareils

En plus des IP obligatoires, les clients doivent mettre en liste blanche les IP suivantes en fonction de leur type d'appareil :

Appareil	Adresse IP	Objectif
Camect Alarm Receiver Gateway	3.122.169.231	Camect
Dahua Alarm Receiver Gateway	52.59.60.20	Dahua
Hikvision Alarm Receiver Gateway	35.156.60.98	Hikvision
Hanwha Alarm Receiver Gateway	18.184.110.24	Hanwha
Milestone Alarm Receiver Gateway	3.66.98.181	Milestone
Uniview Alarm Receiver Gateway	18.158.140.99	Uniview
Heitel Gateway 1 (En direct Video)	3.123.206.197	Heitel
Heitel Gateway 2 (Événements)	3.124.38.48	Heitel
ADPRO Alarm Receiver Gateway	Sur demande	ADPRO

Fonctionnalités clés

Clients Talos

Les clients utilisant Evalink Talos doivent également ajouter les éléments suivants à la liste blanche :

Connexions entrantes

- 195.8.103.10
- 195.8.103.11
- 195.8.103.12
- 193.151.94.10
- 193.151.94.11
- 193.151.94.12

Connexions sortantes

- 91.240.18.20
- 91.240.19.20

Liste blanche générique

- *.evalink.io
- *.talos-app.io
- *.eu.auth0.com

Directives d'activation des ports

Pour les clients utilisant des appareils publics, les ports requis dépendent du type d'appareil spécifique. Les types de ports suivants doivent être activés en fonction de la configuration du client:

- Ports de console Web
- Ports de Serveur
- Ports RTSP

Tout port personnalisé redirigé configuré dans la liste blanche d'IP de l'environnement du client (prise en charge des caractères génériques)

Domaines, ports et protocoles

Pour les pare-feu qui prennent en charge la liste blanche de domaines génériques

IP/Domaine	Port	Protocole	Objectif
*.nxgen.cloud	443	HTTPS	Accès à l'application Web Genesis-
*.eu.auth0.com	443	HTTPS	Accès à la connexion Auth0
*.auth0.com	443	HTTP	Dépendance de l'application
Web Genesis*.cloudflare.com	443	HTTP	Dépendance de l'application Web Genesis
*.fontawesome.com	-	-	-
443	HTTP	SDépendance de l'application Web Genesis	unpkg.com
443	HTTP	SDépendance de l'application	Web Genesis
*.googleapis.com	443	HTTP	SDépendance de l'application Web Genesis
*.what3words.com	-	-	-
443	HTTP	SDépendance de l'application Web Genesis	fonts.gstatic.com
443	HTTP	SDépendance de	l'application Web Genesis
*.amazonaws.com	443	HTTP	SDépendance d'application Web-
*.evalink.io	443	HTTPS	Application Web Talos CMS
meetbeta.nxgen.cloud (3.126.237.150)	1880	HTTP/S-	-
10000 to 10500	WSS	Agents de	Serveur de diffusion Genesis

diffusion individuels pour gérer plusieurs requêtes de diffusionmeetbeta02.nxgen.cloud (3.75.73.51)-
80 / 443HTTP/SSauvegarde du serveur de diffusion Genesismeetbeta02.nxgen.cloud (3.75.73.51)-
14891HTTPS / WSSGestionnaire et agent de diffusion Genesismonitor.nxgen.cloud (3.127.50.212)-
80 / 443HTTP/SGestionnaire d'Alertes Genesismonitor.nxgen.cloud (3.127.50.212)1883MQTTService
d'Alertes Genesisstreaming03.nxgen.cloud (18.156.39.63)1880HTTP/SService de diffusion propriétaire
Genesisstreaming03.nxgen.cloud (18.156.39.63)8005 to 9005 / 51984HTTP/S / TCP/UDPAgents de
diffusion propriétaire Genesis*.twilio.com443HTTPSGenesis VOIP Manager*.us1.twilio.com443HTTPS-
Genesis VOIP Agent*.sip.twilio.com443HTTPSGenesis VOIP Agentregistry.npmjs.org443HTTPSGenesis
Dependency Management*.hik-partner.com443HTTPSHik Partner Accessopen.dolynkcloud.com443-
HTTPSDahua DoLynk Portal Access18.158.38.1781880 / 19225 to 19232 / 19245 / 19250HTTP / TCPAMWin
(DC09)

Note : En dehors des domaines, ports et protocoles ci-dessus, si l'utilisateur tente d'accéder aux appareils
du Client (par ex. hikvision), son IP peut être publique ou basée sur VPN ; ces IP, ports et protocoles du client
doivent être ajoutés à la liste blanche/règles afin que Genesis accède à ces appareils en mode Peer-2-Peer
pour permettre un accès de streaming plus rapide.

Pour les pare-feux qui ne prennent pas en charge la liste blanche de domaines avec caractères génériques

IP/DomainePortProtocoleObjectif*tenantname*.nxgen.cloud443HTTPSGenesis Web Application Access-
api.nxgen.cloud443HTTPSAccès API pour Genesis Webnxgen.eu.auth0.com443HTTPSAccès
de connexion Auth0cdn.auth0.com443HTTPSDépendance de l'application Web Genesis-
cdn.eu.auth0.com443HTTPSDépendance de l'application Web Genesiscdnjs.cloudflare.com-
443HTTPSDépendance de l'application Web Genesisuse.fontawesome.com443HTTPS-
Dépendance de l'application Web Genesisunpkg.com443HTTPSDépendance de l'application
Web Genesismaps.googleapis.com443HTTPSDépendance de l'application Web Genesis-
khms0.googleapis.com443HTTPSDépendance de l'application Web Genesiskhms1.googleapis.com-

443HTTPSDépendance de l'application Web Genesisassets.what3words.com443HTTPSDépendance de l'application Web Genesisfonts.googleapis.com443HTTPSDépendance de l'application Web Genesisfonts.gstatic.com443HTTPSDépendance de l'application Web Genesis-events-snapshots.s3-eu-central-1.amazonaws.com443HTTPSDépendance de l'application Web Genesisnxgen-multi-language.s3-eu-central-1.amazonaws.com443HTTPSDépendance de l'application Web Genesisnxgen-organization-images.s3-eu-central-1.amazonaws.com443HTTPSDépendance de l'application Web Genesisnxg-reference-img-upload-test.s3-eu-central-1.amazonaws.com443HTTPS-Dépendance de l'application Web Genesisnxgen-sensor-icons.s3-eu-central-1.amazonaws.com443-HTTPSDépendance de l'application Web Genesistalos.evalink.io443HTTPSApplication Web CMS Talos-login.evalink.io443HTTPSDépendance de l'application Web CMS Talossitasys-prod.eu.auth0.com443-HTTPSDépendance de l'application Web Talos CMSassets.what3words.com443HTTPSDépendance de l'application Web Genesisinsightsbeta.nxgen.cloud443HTTPSDépendance de l'application Web Genesisinsightsbeta02.nxgen.cloud443HTTPSDépendance de l'application Web Genesis-meetbeta.nxgen.cloud (3.126.237.150)1880HTTP/SServeur de streaming Genesismeetbeta.nxgen.cloud (3.126.237.150)10000 to 10500WSSAgents de streaming individuels pour gérer plusieurs requêtes de streamingmeetbeta02.nxgen.cloud (3.75.73.51)80 / 443HTTP/SSauvegarde du serveur de streaming Genesismeetbeta02.nxgen.cloud (3.75.73.51)14891HTTPS / WSSGestionnaire et agent de streaming Genesismonitor.nxgen.cloud (3.127.50.212)80 / 443HTTP/SGestionnaire d'alertes Genesismonitor.nxgen.cloud (3.127.50.212)1883MQTTService d'alertes Genesisstreaming.nxgen.cloud-443HTTPSGenesis Streaming Server replistreaming03.nxgen.cloud (18.156.39.63)1880HTTP/SService de streaming propriétaire Genesisstreaming03.nxgen.cloud (18.156.39.63)8005 à 9005 / 51984-HTTP/S / TCP/UDPAgents de streaming propriétaires GenesisSDK.twilio.com443HTTPSGenesis VOIP Managerchunderw-vpc-gll.twilio.com443HTTPSGenesis VOIP Agenteventgw.us1.twilio.com443HTTPS-Genesis VOIP Agentgenesisaudio.sip.twilio.com443HTTPSGenesis VOIP Agentregistry.npmjs.org-443HTTPS Gestion des dépendances Genesisieu.hik-partner.com443HTTPSAccès partenaire Hik-

open.dolynkcloud.com443HTTPSPortail Dahua DoLynk18.158.38.1781880 / 19225 à 19232 / 19245 / 19250-
HTTP / TCPAMWin (DC09)

Note : En dehors des domaines, ports et protocoles ci-dessus, si l'utilisateur tente d'accéder aux appareils du Client (par ex. hikvision), son IP peut être publique/VPN ; ces IP, ports et protocoles du client doivent être ajoutés à la liste blanche/règles pour s'assurer que Genesis accède à ces appareils en mode Peer-2-Peer afin de permettre un accès de diffusion plus rapide.

Cas d'utilisation réels

- Un nouveau client intègre des NVR Hikvision — l'équipe IT ajoute à la liste blanche les IP obligatoires ainsi que l'IP spécifique à Hikvision avant la mise en service, garantissant que les Alarmes et les flux vidéo atteignent GCXONE sans interruption.
- Un client utilisant Evalink Talos ne peut pas recevoir les envois d'alarmes — l'équipe IT découvre que les IP entrantes de Talos sont bloquées par le pare-feu d'entreprise et les ajoute à la liste blanche.
- Le pare-feu d'un client prend en charge la mise en liste blanche de domaines génériques — l'équipe IT utilise les entrées *.evalink.io et *.talos-app.io au lieu de gérer des IP individuelles.

Bonnes pratiques

- Toujours mettre en liste blanche les IP obligatoires avant d'ajouter les IP spécifiques aux appareils — elles sont requises pour tous les clients, quel que soit le Type d'appareil.
- Mettre en liste blanche les IP spécifiques aux appareils en fonction du Type d'appareil réellement déployé — ne pas mettre en liste blanche les IP d'appareils qui ne sont pas utilisés.
- Pour les clients Talos, mettre en liste blanche les IP entrantes et sortantes — l'absence de l'une ou l'autre interrompra la livraison des Alarmes.
- Contacter le support avant la mise en service pour obtenir l'IP de la passerelle réceptrice d'Alarme ADPRO si des appareils ADPRO sont utilisés.