

Clause de non-responsabilité

Avertissement juridique

Ce guide et son contenu (le « Guide ») sont fournis par NXGEN. Tous les droits sur le Guide et sur la propriété intellectuelle qu'il incorpore — y compris, sans s'y limiter, les marques, noms commerciaux, logos et signes similaires figurant dans ou sur le Guide — sont protégés par la loi. L'ensemble des droits, titres et intérêts relatifs au Guide et aux droits de propriété intellectuelle qui s'y rapportent appartiennent et demeurent à NXGEN et à ses concédants.

Le Guide est fourni gratuitement, « en l'état » et à titre d'information uniquement, sans garantie d'aucune sorte. Il n'est ni destiné ni propre à établir une quelconque relation juridique entre le lecteur et NXGEN ou ses sociétés affiliées, y compris, sans s'y limiter, une quelconque obligation de NXGEN ou de ses sociétés affiliées envers le lecteur.

Les obligations de NXGEN et de ses sociétés affiliées concernant les produits ou services NXGEN achetés par un client sont régies exclusivement par les termes du contrat au titre duquel ces produits ou services ont été achetés.

Pour clarification

Le lecteur assume l'intégralité du risque quant à l'utilisation, aux résultats et aux performances du Guide. Dans toute la mesure permise par la loi applicable, NXGEN décline et exclut toutes garanties, qu'elles soient légales, expresses ou implicites — y compris, sans s'y limiter, les garanties implicites de qualité marchande, d'adéquation à un usage particulier, de titre et de non-contrefaçon des droits de tiers — ainsi que toute responsabilité ou garantie découlant de suggestions, spécifications ou échantillons liés au Guide.

Gestion des alarmes

Updated 16 August 2026

Que fait la gestion des alarmes

Cette page explique comment examiner, classier et agir sur les alarmes dans GCXONE. Toute la gestion des alarmes se fait principalement via la recherche vidéo et Talos.

Pourquoi c'est important

Chaque alarme non classifiée ou manquée affecte les indicateurs de performance et la qualité de réponse de votre équipe. Une gestion correcte des alarmes garantit que les incidents sont documentés, que les fausses alertes sont filtrées et que les menaces réelles sont escaladées sans délai.

Comment ça fonctionne

Avant de commencer

- Vous êtes connecté et le mode Cloud Actif est confirmé.
- Vous avez accès à la recherche vidéo depuis la navigation de gauche.
- Vous comprenez la différence entre les vraies alarmes (vert) et les fausses alarmes (rouge).

Où apparaissent les alarmes

- Recherche vidéo — Examiner les extraits vidéo d'alarme, classier les événements et agir immédiatement
- Talos — Gérer les flux de travail d'alarme, les affectations et les escalades

Système de gestion des alarmes

Le système de gestion d'alarme connecte GCXONE directement à votre station centrale de surveillance (CMS), afin que les alarmes atteignent votre équipe dès leur déclenchement — automatiquement, sans aucune étape manuelle. GCXONE prend en charge deux voies d'intégration :

- Intégration DC-09 CMS : Utilise le protocole standard industriel SIA DC-09 sur IP. Chaque signal d'alarme comprend un lien sécurisé pour les événements afin que les opérateurs CMS puissent accéder immédiatement aux images pré-événement et au contexte complet de l'alarme.
- Intégration Evalink Talos : Utilise une API REST pour la livraison des alarmes. Il faut une clé API et un identifiant d'entreprise depuis votre compte Talos.

Les deux sont configurés à partir de :

Marché → Système de gestion des alarmes à l'intérieur de GCXONE.

Tip

Consultez régulièrement la table de cartographie des sites — les indicateurs rouges signifient que ces sites ne transmettent pas encore d'alarmes.

→ Pour tous les détails, voir [Système de gestion des alarmes](#).

Gestion des flux de travail d'alarme dans Talos

Les flux de travail dans Talos sont des séquences prédéfinies d'étapes qui standardisent et automatisent la gestion des alarmes — garantissant que chaque alarme est traitée de manière cohérente et réduisant les erreurs humaines. Seuls les rôles d'administrateur ou de gestionnaire peuvent créer, modifier ou supprimer des flux de travail.

Types de flux de travail :

- Manuel : guide un opérateur étape par étape, exigeant un jugement humain à chaque étape

- Automatisé : s'exécute sans intervention humaine, utilisé pour des tâches courantes telles que les vérifications de statut ou les notifications de pannes matérielles

Ordre de priorité : Lorsqu'une alarme arrive, Talos la fait correspondre à un flux de travail dans cet ordre :

1. Niveau du site : la plus spécifique, la priorité la plus élevée 2. Groupe de sites : Appliqué à un groupe de sites 3. Niveau mondial/entreprise : Le plan de secours par défaut

Chaque flux de travail est construit à partir de trois blocs :

1. Conditions entrantes : code d'alarme, horaire et logique (ET/OU) 2. Étapes et actions : envoyer des SMS/emails, prendre des décisions en fonction de la vidéo, délais d'attente 3. Conséquences : se rapprocher avec un résultat documenté (par exemple, Fausse alerte, Police dépêchée)

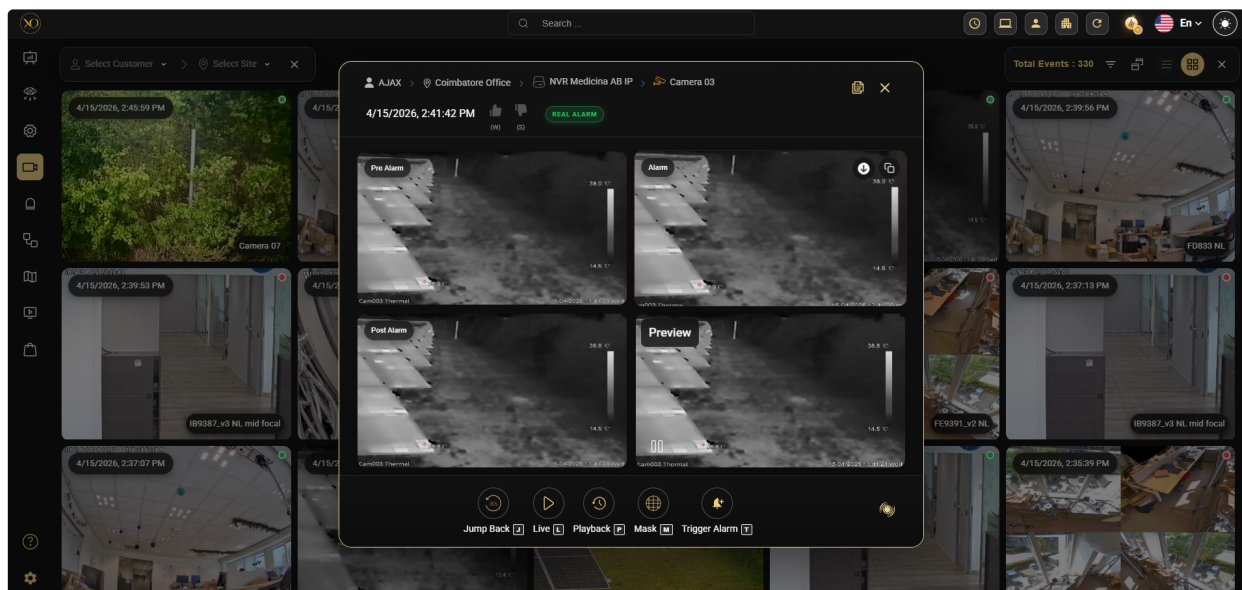
Meilleures pratiques :

Utilisation Flux de travail gérés over Global — plus facile à attribuer et à mettre à jour sur plusieurs sites

Gardez les conditions simples pour garantir la fiabilité Testez toujours de nouveaux flux de travail avant de déployer sur des sites en ligne → Pour tous les détails, voir [Flux de travail Talos](#).

Révision et classification d'une alarme

1. Naviguez jusqu'à la recherche vidéo depuis le menu de gauche.
2. Parcourez la liste des alarmes — vert = alarme réelle, rouge = fausse alerte.
3. Cliquez sur n'importe quel événement pour ouvrir sa vue détaillée affichant le client, le site, l'appareil (NVR), le capteur (caméra), la date, l'heure et le type d'alarme.
4. Après avoir visionné l'extrait, cliquez Pouce en l'air pour un incident réel ou Pouce en bas pour une fausse alerte.

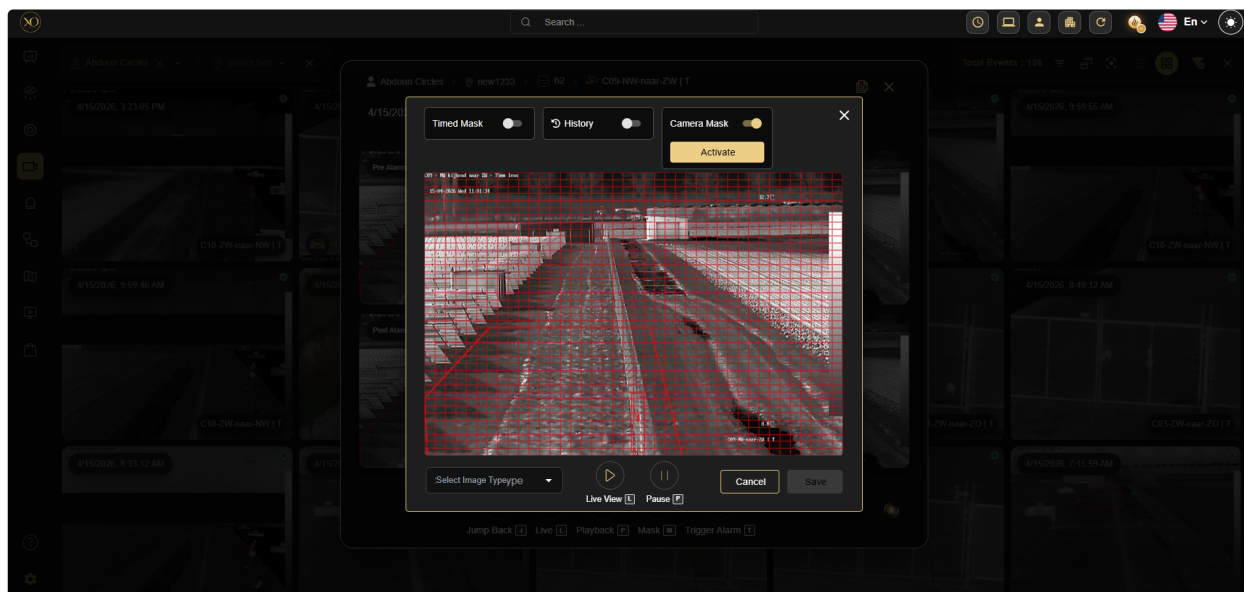


Référence sur les actions d'alarme

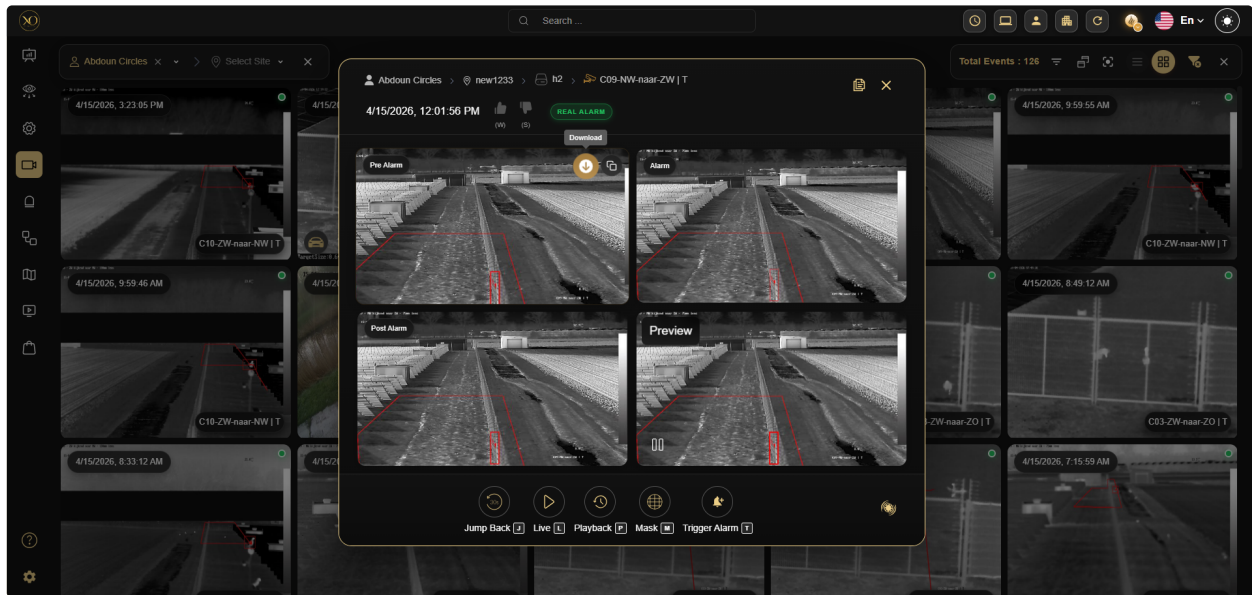
Lorsque vous ouvrez une alarme dans la Recherche vidéo, un ensemble de boutons d'action apparaît en bas du panneau de détail de l'événement. Voici les actions disponibles :

- Saute en arrière [J] — Remontez la vidéo à un point avant que l'alarme ne se déclenche. Un menu déroulant vous permet de choisir jusqu'où il y a : 30 secondes, 1 minute, 2 minutes, 4 minutes, 5 minutes, 6 minutes, 7 minutes, 1 heure, 1 jour, ou une durée personnalisée en minutes. Vous pouvez aussi définir un intervalle préféré par défaut en utilisant Enregistrer par défaut.
- Live [L] — Passez au flux en direct actuel de la caméra pour voir ce qui se passe actuellement sur le site.
- Lecture [P] — Ouvrez la chronologie complète de lecture pour cette caméra afin de revoir les images enregistrées autour de l'heure de l'alarme.
- Masque [M] — Dessiner un masque sur une zone de l'image vidéo pour supprimer les fausses alertes provenant d'une zone spécifique.
- Alarme de déclenchement [T] — Déclencher manuellement une alarme sur ce capteur, utile pour tester le routage et les flux de travail des alarmes.

- Masque de caméra — Appliquer un masque persistant au niveau de la caméra qui reste actif lors des futures alarmes.

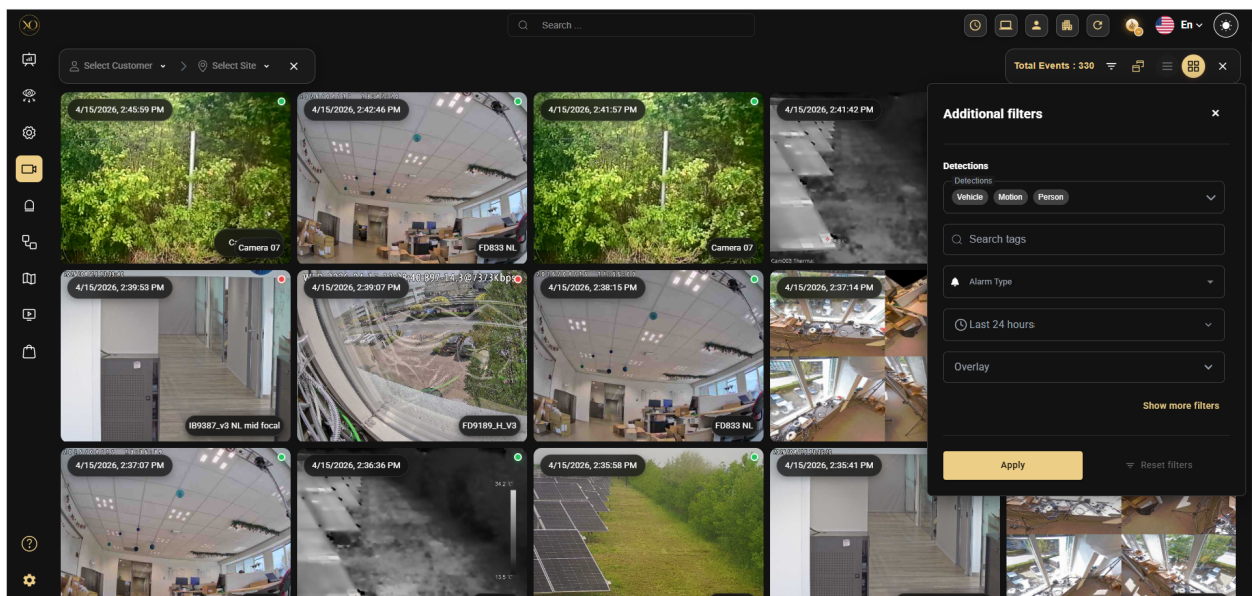


- Histoire — Consultez toutes les alarmes précédentes de ce capteur pour vérifier les schémas récurrents ou les problèmes matériels.
- Copy Salve — Copiez ou partagez le lien d'alarme avec un collègue pour une collaboration ou une escalade.
- Télécharger — Sauvegarder localement le clip d'alarme pour les preuves, le signalement ou la revue hors ligne.



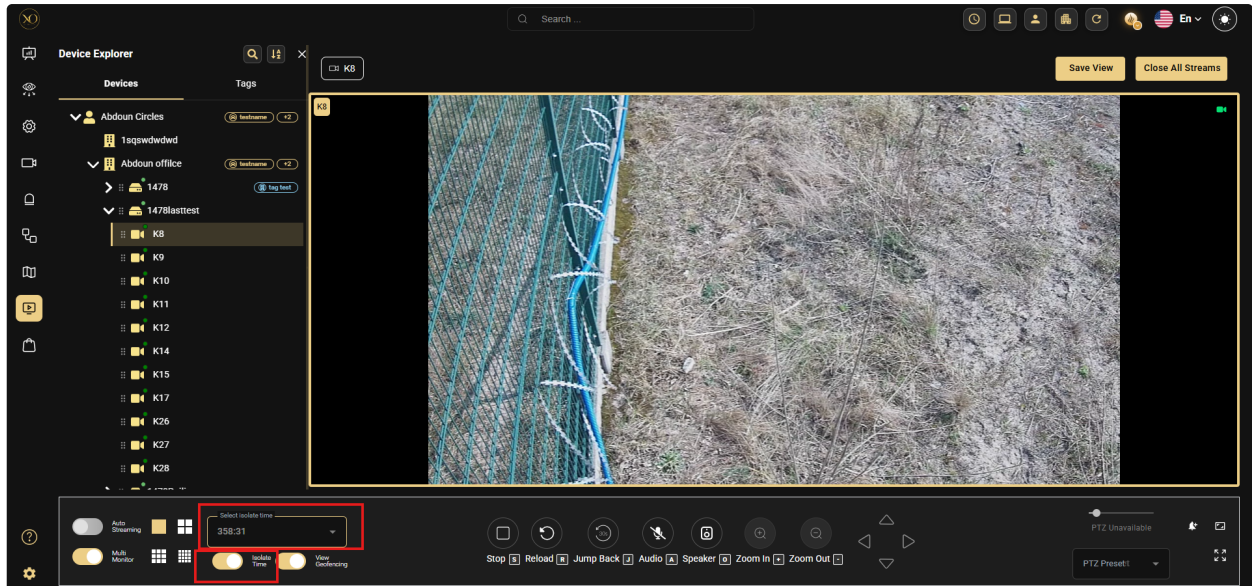
Utilisation de filtres pour détecter des alarmes spécifiques

Utilisez le panneau de filtres dans la recherche vidéo pour affiner vos résultats. Sélectionnez Customer → Site → Dispositif → Capteur dans l'ordre, puis choisissez Type d'alarme, définissez une période de temps ou utilisez le filtre de détection pour rechercher des types d'événements spécifiques.



Isoler une caméra pour supprimer les alarmes

Si une caméra génère des alarmes excessives (par exemple, des travaux programmés dans la zone), ouvrez Visualiseur vidéo , ouvrir les options de la caméra, définir un Temps d'isolement durée et bascule Isolation du temps ACTIVÉ . Désactivez le bouton OFF pour annuler plus tôt.



Une clôture périmétrique vue par la caméra K8 dans Device Explorer, avec le sélecteur de durée d'isolement mis en évidence dans la barre de contrôle.

Capacités clés

Référence sur les actions d'alarme

Lorsque vous ouvrez une alarme dans la Recherche vidéo, un ensemble de boutons d'action apparaît en bas du panneau de détail de l'événement :

ACTION	RACCOURCI	DESCRIPTION
Retour en arrière	J	Remontez la vidéo à un point avant que l'alarme ne se déclenche. Choisissez entre 30 secondes et 1 jour
En direct	L	Passez au flux en direct actuel de la caméra.
Lecture	P	Ouvrez la chronologie complète de lecture de cette caméra.
Masque	M	Dessinez un masque sur une zone de l'image vidéo pour supprimer les fausses alertes provenant d'une zone spécifique.

Alarme de déclenchement	T	Déclenchez manuellement une alarme sur ce capteur
Masque de caméra	-	Appliquez un masque persistant au niveau de la caméra qui reste actif lors des futures alarmes.
Histoire	-	Consultez toutes les alarmes précédentes de ce capteur afin de vérifier les schémas récurrents ou les problèmes matériels.
Copy Salve	-	Copiez ou partagez le lien d'alarme avec un collègue pour une collaboration ou une escalade.
Télécharger	-	Enregistrez localement le clip d'alarme pour les preuves

Cas d'usage réels

- Un opérateur examine un clip d'alarme, utilise Jump Back pour voir ce qui s'est passé 30 secondes avant le déclenchement, et le classe comme un incident réel.
- Une caméra près d'une zone de chantier génère des alarmes excessives — l'opérateur règle une heure d'isolement et informe son superviseur avant de l'activer.
- Un flux de travail automatisé Talos gère une notification de panne matérielle sans intervention de l'opérateur, permettant ainsi à l'équipe de se concentrer sur de véritables alarmes.

Bonnes pratiques

- Classifiez toujours chaque alarme — les alarmes non classifiées faussent les indicateurs de performance de votre équipe.
- Utilisez Sauter en arrière avant de classer — le contexte avant que l'alarme ne déclenche révèle souvent la cause. Utilisez Enregistrer par défaut pour définir la durée de recul préférée.
- Vérifiez l'historique d'un capteur si vous voyez des alarmes répétées — cela peut indiquer un problème matériel.
- Documentez toujours la raison avant d'isoler une caméra et prévenez votre superviseur.

- Utilisez le ZenMode lorsque vous avez un grand nombre d’alarmes pour les traiter beaucoup plus rapidement.
- Utilisez les flux de travail gérés plutôt que Global — plus facile à attribuer et à mettre à jour sur plusieurs sites.
- Gardez les conditions simples pour garantir la fiabilité.
- Testez toujours de nouveaux flux de travail avant de déployer sur des sites en ligne.