

Clause de non-responsabilité

Avertissement juridique

Ce guide et son contenu (le « Guide ») sont fournis par NXGEN. Tous les droits sur le Guide et sur la propriété intellectuelle qu'il incorpore — y compris, sans s'y limiter, les marques, noms commerciaux, logos et signes similaires figurant dans ou sur le Guide — sont protégés par la loi. L'ensemble des droits, titres et intérêts relatifs au Guide et aux droits de propriété intellectuelle qui s'y rapportent appartiennent et demeurent à NXGEN et à ses concédants.

Le Guide est fourni gratuitement, « en l'état » et à titre d'information uniquement, sans garantie d'aucune sorte. Il n'est ni destiné ni propre à établir une quelconque relation juridique entre le lecteur et NXGEN ou ses sociétés affiliées, y compris, sans s'y limiter, une quelconque obligation de NXGEN ou de ses sociétés affiliées envers le lecteur.

Les obligations de NXGEN et de ses sociétés affiliées concernant les produits ou services NXGEN achetés par un client sont régies exclusivement par les termes du contrat au titre duquel ces produits ou services ont été achetés.

Pour clarification

Le lecteur assume l'intégralité du risque quant à l'utilisation, aux résultats et aux performances du Guide. Dans toute la mesure permise par la loi applicable, NXGEN décline et exclut toutes garanties, qu'elles soient légales, expresses ou implicites — y compris, sans s'y limiter, les garanties implicites de qualité marchande, d'adéquation à un usage particulier, de titre et de non-contrefaçon des droits de tiers — ainsi que toute responsabilité ou garantie découlant de suggestions, spécifications ou échantillons liés au Guide.

Opérateur Démarrage Rapide

Updated 16 August 2026

Ce que couvre Operator Quick Start

Ce guide vous aide à démarrer avec GCXONE en tant qu'opérateur. À la fin, vous pourrez vous connecter, vous orienter sur le tableau de bord principal et commencer à surveiller vos sites assignés.

Pourquoi c'est important

Un point de départ correctement configuré garantit que les opérateurs commencent chaque session avec le bon rôle, le bon fuseau horaire et un accès complet à leurs sites assignés — évitant les alarmes manquées ou le temps perdu à résoudre les problèmes d'accès.

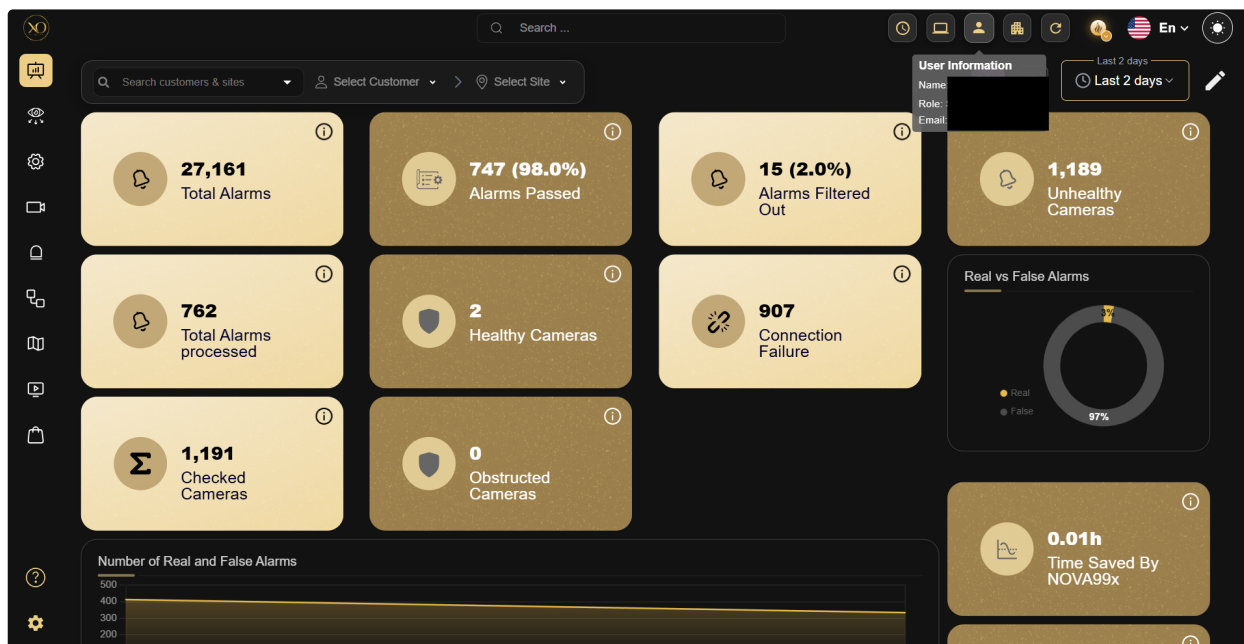
Comment ça fonctionne

Avant de commencer

- Vous avez reçu vos identifiants de connexion GCXONE de la part de votre administrateur.
- Vous accédez à GCXONE depuis un navigateur compatible (recommandé par Chrome).
- Votre administrateur vous a confié le rôle d'Opérateur.

Étape 1 : Connectez-vous et vérifiez votre compte

1. Ouvre GCXONE dans ton navigateur.
2. Saisissez vos identifiants et connectez-vous.
3. Localiser le Icône d'information utilisateur dans le coin supérieur droit du tableau de bord.
4. Confirmez que votre Rôle et Email sont correctes. Sinon, contactez votre administrateur avant de procéder.

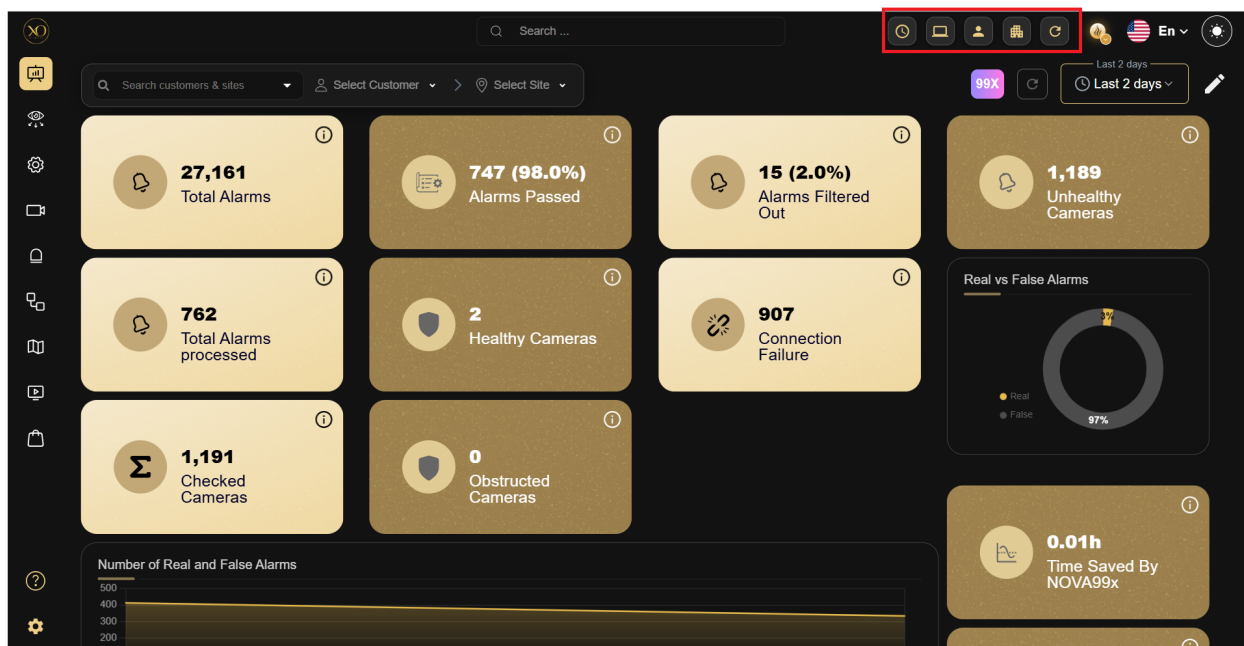


Le tableau de bord opérateur avec le panneau User Information ouvert depuis la barre d'outils, par-dessus les tuiles du total des alarmes, des alarmes passées, des alarmes filtrées et des caméras défaillantes.

Étape 2 : Vérifier l'état du système

Dans la barre du haut, vérifiez les indicateurs suivants avant de commencer :

- Fuseau horaire — Confirmez que cela correspond à votre fuseau horaire opérationnel.
- Statut du mode local.
- Redémarrage du client local .

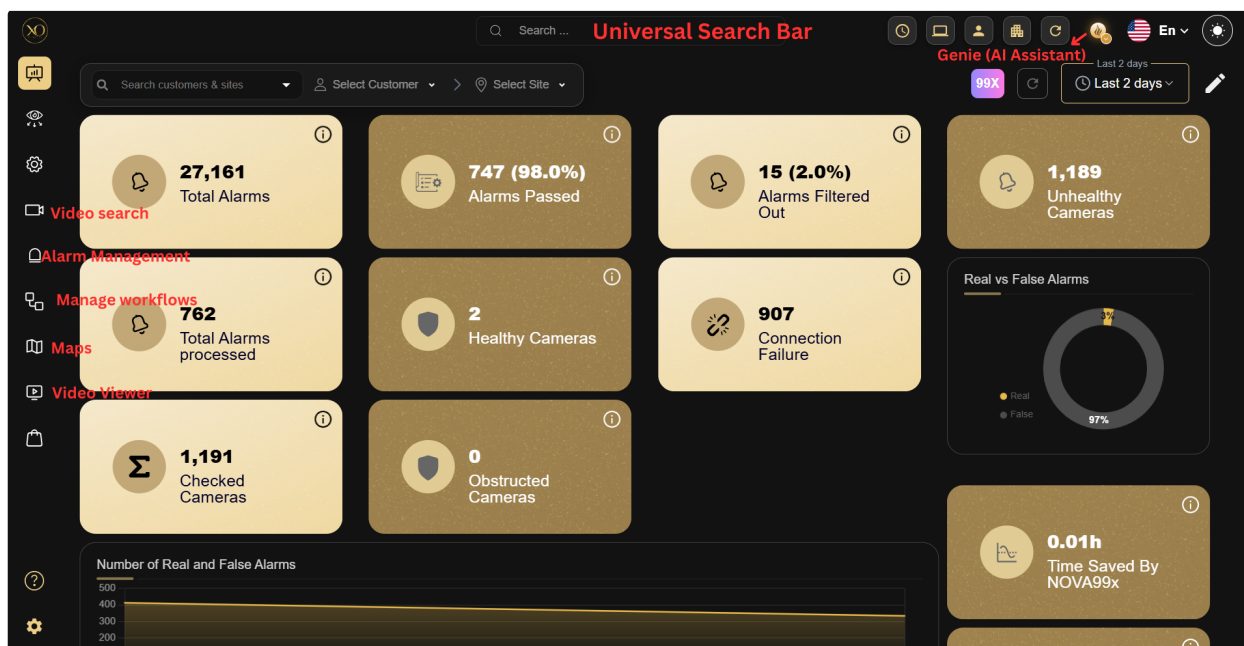


Le tableau de bord opérateur avec les icônes de la barre d'outils mises en évidence en haut à droite, au-dessus des tuiles du total des alarmes, des alarmes passées, des alarmes filtrées, des caméras défaillantes et des échecs de connexion.

Étape 3 : Connaissez votre tableau de bord

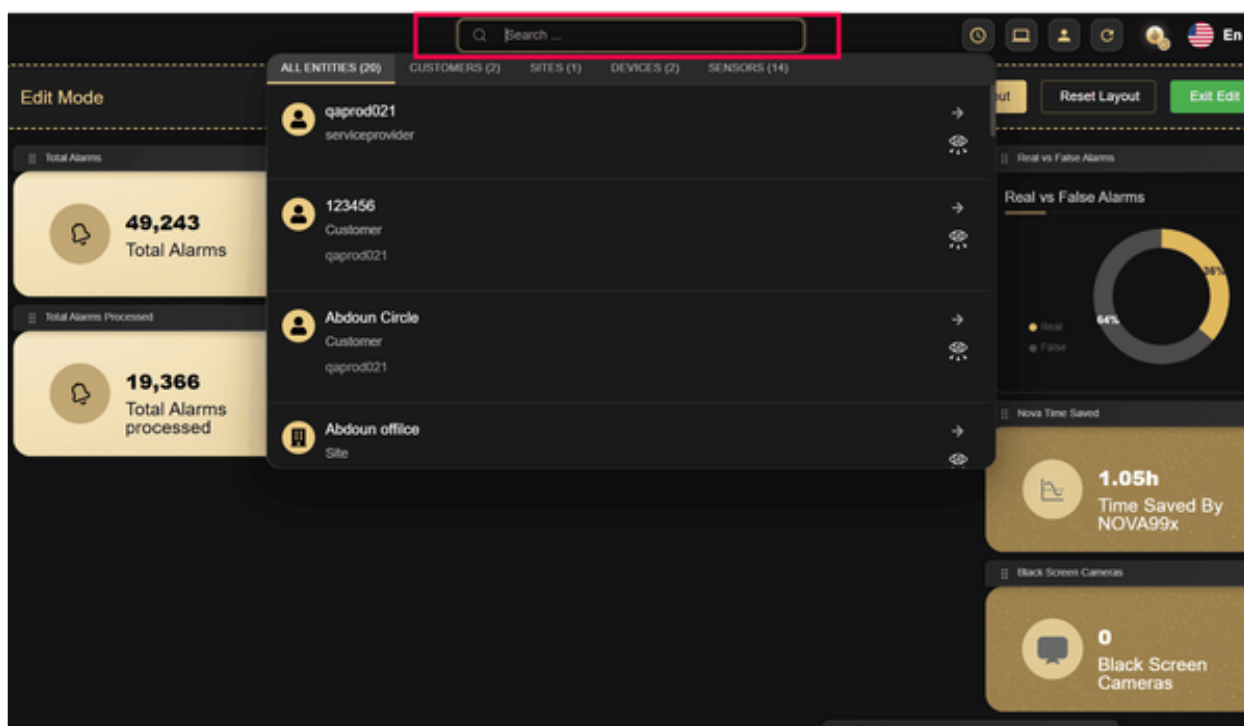
Le tableau de bord principal contient ces zones clés :

- Barre de recherche universelle — Recherchez instantanément n'importe quel client, site, appareil ou capteur
- Recherche vidéo — Votre espace de travail principal pour revoir les alarmes et les événements
- Visualiseur vidéo — Surveillance en direct de plusieurs caméras simultanément
- Cartes — Aperçu visuel du site et des emplacements des capteurs
- Talos / Flux de travail — Gestion des alarmes et flux de travail d'escalade
- Génie (assistant IA) — Obtenir des réponses instantanées sans avoir à naviguer sur le tableau de bord



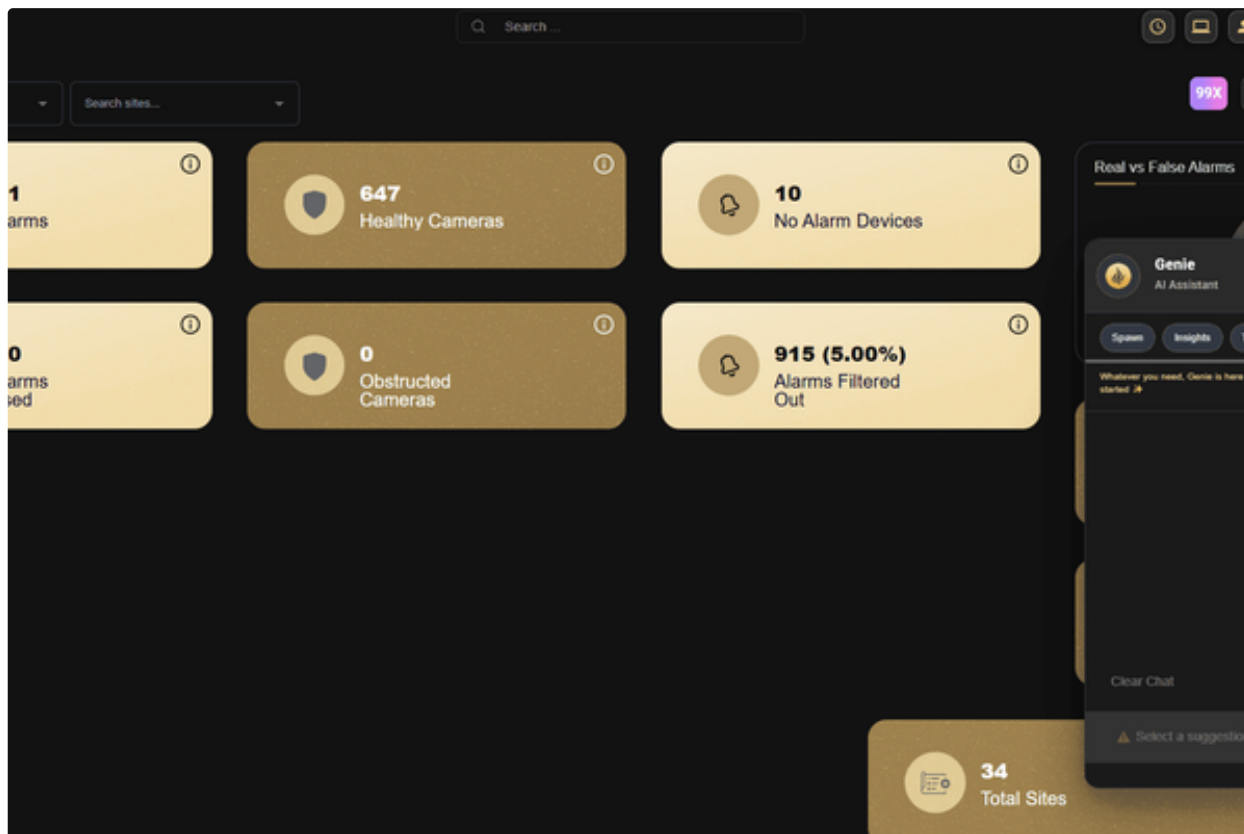
Étape 4 : Utilisez la barre de recherche universelle

1. Cliquez sur le Barre de recherche universelle en haut du tableau de bord.
2. Tapez un nom client, un site, un appareil ou un nom de capteur.
3. Sélectionnez parmi les résultats pour passer à un Diffusion en direct ou voir Alarmes actives pour ce capteur.



Étape 5 : Rencontrez Genie – votre assistant IA

Genie est l'assistant IA intégré. Posez des questions comme « Combien d'alarmes avons-nous reçues hier ? », demandez de l'aide pour les requêtes VPN, des conseils pour la configuration de l'appareil ou du dépannage.



Capacités clés

SUPERFICIE	OBJECTIF
Barre de recherche universelle	Trouvez une entité instantanément sans avoir à naviguer dans les menus
Recherche vidéo	Examinez
Visualiseur vidéo	Surveillez plusieurs caméras en direct simultanément
Cartes	Vue d'ensemble visuelle de tous les sites et emplacements des capteurs
Talos / Flux de travail	Gérer les flux de travail d'alarme et les escalades

Génie (assistant IA)

Obtenez des réponses instantanées et passez à l'action en tapant

Cas d'usage réels

- Un nouvel opérateur se connecte pour la première fois, vérifie son rôle et son e-mail, et confirme le fuseau horaire avant de toucher une quelconque alarme.
- Un opérateur utilise la barre de recherche universelle pour accéder directement à la caméra d'un site spécifique au lieu de naviguer dans des menus.
- Un opérateur demande à Genie « Combien d'alarmes avons-nous reçues hier ? » au lieu de consulter un rapport manuel.

Bonnes pratiques

- Vérifiez toujours votre poste et votre email au début de chaque séance.
- Utilisez la barre de recherche universelle au lieu de naviguer dans les menus pour gagner du temps.
- Demandez à Genie avant de soumettre un ticket de support — cela résout la plupart des questions courantes