

Clause de non-responsabilité

Avertissement juridique

Ce guide et son contenu (le « Guide ») sont fournis par NXGEN. Tous les droits sur le Guide et sur la propriété intellectuelle qu'il incorpore — y compris, sans s'y limiter, les marques, noms commerciaux, logos et signes similaires figurant dans ou sur le Guide — sont protégés par la loi. L'ensemble des droits, titres et intérêts relatifs au Guide et aux droits de propriété intellectuelle qui s'y rapportent appartiennent et demeurent à NXGEN et à ses concédants.

Le Guide est fourni gratuitement, « en l'état » et à titre d'information uniquement, sans garantie d'aucune sorte. Il n'est ni destiné ni propre à établir une quelconque relation juridique entre le lecteur et NXGEN ou ses sociétés affiliées, y compris, sans s'y limiter, une quelconque obligation de NXGEN ou de ses sociétés affiliées envers le lecteur.

Les obligations de NXGEN et de ses sociétés affiliées concernant les produits ou services NXGEN achetés par un client sont régies exclusivement par les termes du contrat au titre duquel ces produits ou services ont été achetés.

Pour clarification

Le lecteur assume l'intégralité du risque quant à l'utilisation, aux résultats et aux performances du Guide. Dans toute la mesure permise par la loi applicable, NXGEN décline et exclut toutes garanties, qu'elles soient légales, expresses ou implicites — y compris, sans s'y limiter, les garanties implicites de qualité marchande, d'adéquation à un usage particulier, de titre et de non-contrefaçon des droits de tiers — ainsi que toute responsabilité ou garantie découlant de suggestions, spécifications ou échantillons liés au Guide.

Démarrage rapide de l'opérateur

Updated 15 September 2026

Ce que couvre le Démarrage rapide de l'opérateur

Ce guide vous aide à prendre en main GCXONE en tant qu'opérateur. À la fin, vous pourrez vous connecter, vous familiariser avec le tableau de bord principal et commencer à surveiller vos emplacements assignés.

Pourquoi c'est important

Un point de départ correctement configuré garantit que les opérateurs débutent chaque session avec le bon rôle, le bon fuseau horaire et un accès complet à leurs emplacements assignés — évitant ainsi les alarmes manquées ou le temps perdu à résoudre des problèmes d'accès.

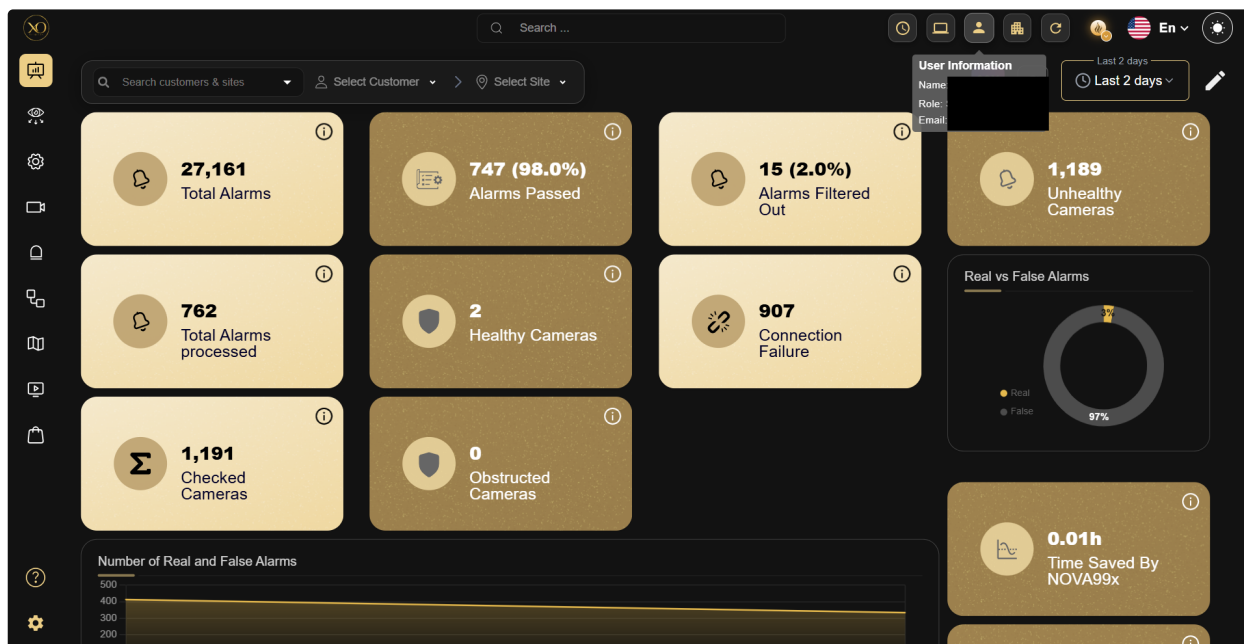
Comment cela fonctionne

Avant de commencer

- Vous avez reçu vos identifiants de connexion GCXONE de votre administrateur.
- Vous accédez à GCXONE depuis un navigateur pris en charge (Chrome recommandé).
- Votre administrateur vous a attribué le rôle Opérateur.

Étape 1 : Se connecter et vérifier votre compte

1. Ouvrir GCXONE dans votre navigateur.
2. Saisir vos identifiants et vous connecter.
3. Localiser le icône des informations utilisateur dans le coin supérieur droit du tableau de bord.
4. Confirmer que votre rôle et votre email sont corrects. Sinon, contactez votre administrateur avant de poursuivre.

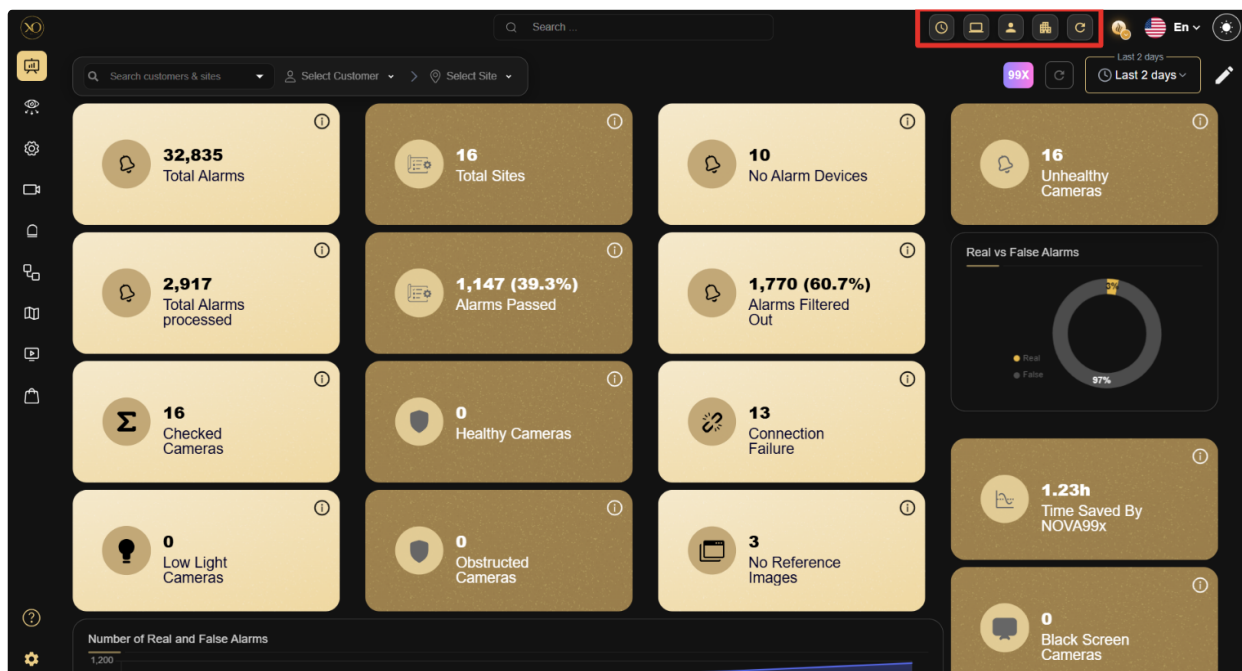


Le tableau de bord opérateur avec le panneau Informations utilisateur ouvert depuis la barre d'outils, au-dessus des tuiles pour le total des alarmes, les alarmes passées, les alarmes filtrées et les caméras défaillantes.

Étape 2 : Vérifier l'état du système

Dans la barre supérieure, vérifier les indicateurs suivants avant de commencer:

- Fuseau horaire — Vérifier qu'il correspond à votre fuseau horaire opérationnel.
- Statut Local Mode.
- Redémarrage du client local .

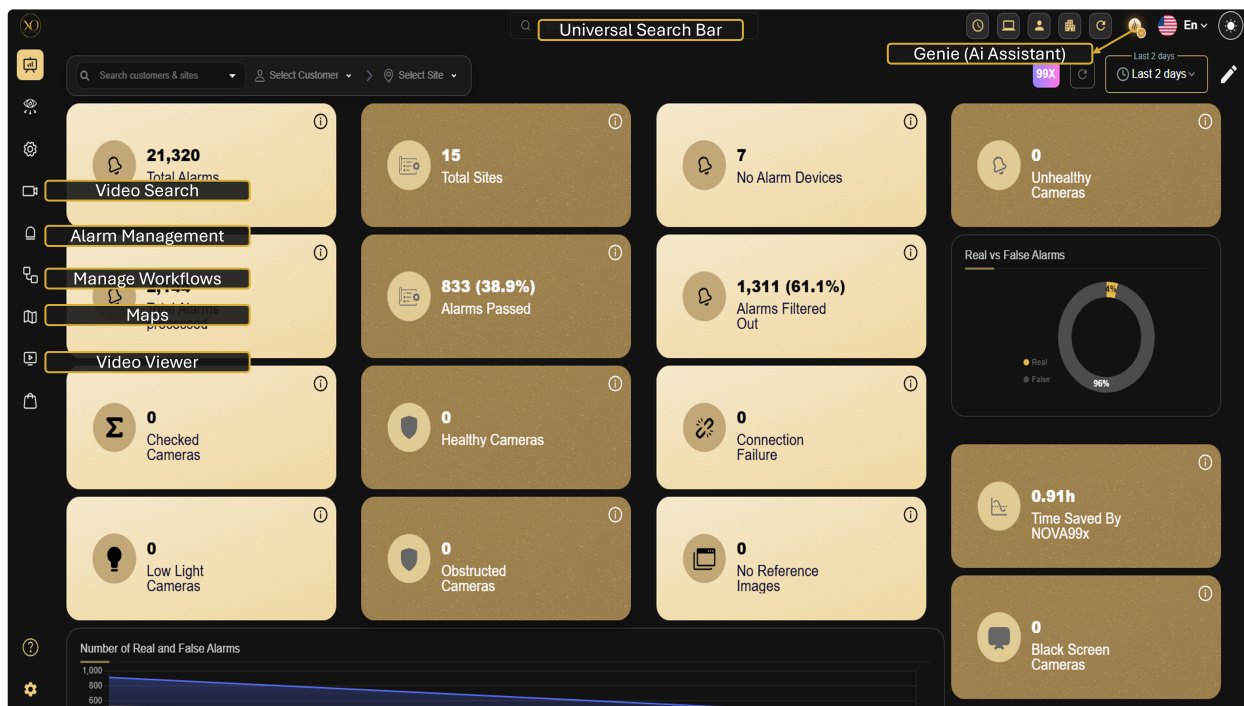


1

Étape 3 : Connaître votre tableau de bord

Le tableau de bord principal comprend ces zones clés :

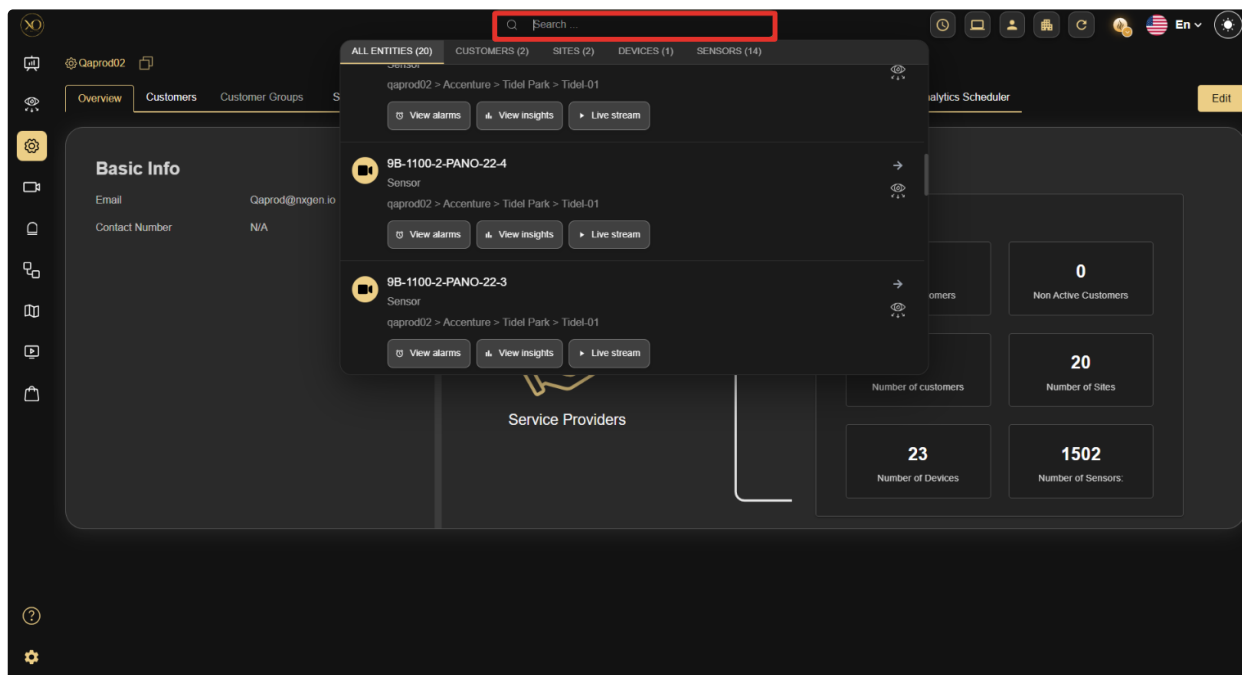
- Barre de recherche universelle — Rechercher instantanément n'importe quel client, emplacement, appareil ou capteur
- Recherche vidéo — Votre espace de travail principal pour examiner les alarmes et les événements
- Visionneuse vidéo — Surveillance en direct de plusieurs caméras simultanément
- Carte — Vue d'ensemble visuelle des emplacements des sites et des capteurs
- Gestion des Alarmes — Gestion de la file d'attente des événements d'alarmes et des flux de travail Talos, lorsque votre organisation utilise l'intégration Talos
- Gérer les flux de travail — Configurer les flux de travail d'automatisation Talos
- Genie (Assistant IA) — Obtenir des réponses instantanées sans naviguer dans le tableau de bord



GCXONE

Étape 4 : Utiliser la barre de recherche universelle

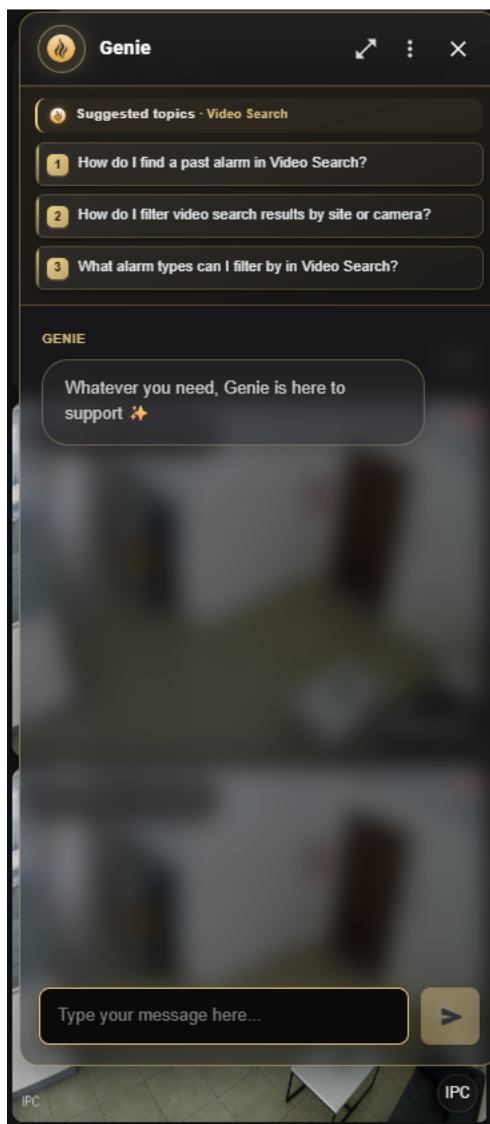
1. Cliquez sur le Barre de recherche universelle en haut du tableau de bord.
2. Saisissez le nom d'un client, d'un emplacement, d'un appareil ou d'un capteur.
3. Sélectionnez parmi les résultats pour accéder à un Direct ou afficher Alarmes actives pour ce capteur.



2

Étape 5 : Découvrez Genie – Votre assistant IA

Genie est l'assistant IA intégré. Posez des questions telles que « Combien d'alarmes avons-nous reçues hier ? », demandez de l'aide pour les requêtes VPN, l'assistance à la configuration d'appareils ou le dépannage.



Panneau Genie ouvert affichant la liste des sujets suggérés de questions prêtes à l'emploi au-dessus du message de bienvenue.

Fonctionnalités clés

ZoneObjectifBarre de recherche universelleTrouver n'importe quelle entité instantanément sans naviguer dans les menusRecherche vidéoExaminer et agir sur les alarmesVisionneuse vidéoSurveiller plusieurs caméras en direct simultanémentCarteVue d'ensemble visuelle de tous les emplacements et des capteursGestion des AlarmesFile d'attente des événements d'alarmes et gestion des flux de travail Talos, lorsqu'utiliséGérer les flux de travailConfigurer les flux de travail d'automatisation TalosGenie (Assistant IA)Obtenir des réponses instantanées et effectuer des actions en tapant

Cas d'utilisation réels

- Un nouvel opérateur se connecte pour la première fois, vérifie son rôle et son courriel, et confirme le fuseau horaire avant d'intervenir sur une alarme
- Un opérateur utilise la Barre de recherche universelle pour accéder directement à la caméra d'un site spécifique au lieu de naviguer dans les menus.
- Un opérateur demande à Genie « Combien d'alarmes avons-nous reçues hier? » au lieu de générer un rapport manuel.

Bonnes pratiques

- Vérifier toujours votre Rôle et votre e-mail au début de chaque session.
- Utiliser la Barre de recherche universelle au lieu de naviguer dans les menus pour gagner du temps.
- Demander à Genie avant de soumettre un ticket de support — il résout la plupart des questions courantes.