

Clause de non-responsabilité

Avertissement juridique

Ce guide et son contenu (le « Guide ») sont fournis par NXGEN. Tous les droits sur le Guide et sur la propriété intellectuelle qu'il incorpore — y compris, sans s'y limiter, les marques, noms commerciaux, logos et signes similaires figurant dans ou sur le Guide — sont protégés par la loi. L'ensemble des droits, titres et intérêts relatifs au Guide et aux droits de propriété intellectuelle qui s'y rapportent appartiennent et demeurent à NXGEN et à ses concédants.

Le Guide est fourni gratuitement, « en l'état » et à titre d'information uniquement, sans garantie d'aucune sorte. Il n'est ni destiné ni propre à établir une quelconque relation juridique entre le lecteur et NXGEN ou ses sociétés affiliées, y compris, sans s'y limiter, une quelconque obligation de NXGEN ou de ses sociétés affiliées envers le lecteur.

Les obligations de NXGEN et de ses sociétés affiliées concernant les produits ou services NXGEN achetés par un client sont régies exclusivement par les termes du contrat au titre duquel ces produits ou services ont été achetés.

Pour clarification

Le lecteur assume l'intégralité du risque quant à l'utilisation, aux résultats et aux performances du Guide. Dans toute la mesure permise par la loi applicable, NXGEN décline et exclut toutes garanties, qu'elles soient légales, expresses ou implicites — y compris, sans s'y limiter, les garanties implicites de qualité marchande, d'adéquation à un usage particulier, de titre et de non-contrefaçon des droits de tiers — ainsi que toute responsabilité ou garantie découlant de suggestions, spécifications ou échantillons liés au Guide.

Catégories d'Alarme

Updated 16 September 2026

Chaque alarme que GCXONE reçoit est classée dans l'une des dix catégories une fois traitée. Cette classification alimente les widgets de répartition des alarmes du Tableau de bord et la colonne Analyse du Journal des événements.

Les Catégories

CatégorieCe que cela signifie
RéelUn événement réel, confirmé par l'analyse IA de NOVA99x et transmis à un opérateur pour action.
FauxFiltré par l'analyse IA de NOVA99x comme déclencheur faux — aucun événement de sécurité réel ne s'est produit.
TechniqueUn événement technique ou lié au système, tel qu'un échec de HealthCheck, plutôt qu'une détection de sécurité.
RedondantUn doublon d'une alarme déjà déclenchée pour le même déclencheur, il n'est donc pas renvoyé à la file d'opérateurs.
IsolerUne alarme provenant d'une caméra ou d'un capteur qui a été temporairement isolée (exclue de la surveillance) par un opérateur ou un administrateur, pour une durée définie.
DésarméUne alarme arrivée alors que le site ou l'appareil était désarmé.
BloquéUne alarme supprimée par la protection contre le débordement, lorsqu'un appareil ou un site envoie un volume anormalement élevé d'alarmes en peu de temps.
InactifUne alarme provenant d'une caméra ou d'un capteur actuellement marqué inactif dans la configuration du site.
RejetéUne alarme rejetée automatiquement avant analyse, par un filtre configuré tel qu'une règle de liste noire, une zone masquée ou une règle de priorité.
Pas de rapportUn événement qui n'a pas généré de rapport d'alarme.

Où vous verrez cela

Ces catégories apparaissent dans toute l'analytique des alarmes du Tableau de bord : la répartition des catégories d'alarmes, le graphique de comparaison Réel vs Faux vs Redondant vs Technique, les tableaux de répartition par site et par appareil, et la colonne Analyse du Journal des événements.

- Réel, Faux et Technique sont les principaux résultats de l'analyse NOVA99x, et constituent la majeure partie du volume d'alarmes de la plupart des sites.
- Isoler et Désarmé reflètent les choix de configuration de votre équipe — un capteur mis en isolement, ou un site/appareil désarmé — plutôt qu'une décision de NOVA99x.
- Bloqué, Inactif, Rejeté, Redondant et Pas de rapport décrivent des alarmes qui ont été supprimées, exclues ou filtrées avant d'atteindre un opérateur.

Isoler et Désarmer sont sous votre contrôle

Si une caméra génère des alarmes Isoler ou Désarmé répétées, vérifiez si elle a été laissée dans une fenêtre d'isolement ou un planning désarmé intentionnellement — les deux sont des états de configuration définis par votre équipe, et peuvent être supprimés depuis la Configuration de l'Appareil.