

Clause de non-responsabilité

Avertissement juridique

Ce guide et son contenu (le « Guide ») sont fournis par NXGEN. Tous les droits sur le Guide et sur la propriété intellectuelle qu'il incorpore — y compris, sans s'y limiter, les marques, noms commerciaux, logos et signes similaires figurant dans ou sur le Guide — sont protégés par la loi. L'ensemble des droits, titres et intérêts relatifs au Guide et aux droits de propriété intellectuelle qui s'y rapportent appartiennent et demeurent à NXGEN et à ses concédants.

Le Guide est fourni gratuitement, « en l'état » et à titre d'information uniquement, sans garantie d'aucune sorte. Il n'est ni destiné ni propre à établir une quelconque relation juridique entre le lecteur et NXGEN ou ses sociétés affiliées, y compris, sans s'y limiter, une quelconque obligation de NXGEN ou de ses sociétés affiliées envers le lecteur.

Les obligations de NXGEN et de ses sociétés affiliées concernant les produits ou services NXGEN achetés par un client sont régies exclusivement par les termes du contrat au titre duquel ces produits ou services ont été achetés.

Pour clarification

Le lecteur assume l'intégralité du risque quant à l'utilisation, aux résultats et aux performances du Guide. Dans toute la mesure permise par la loi applicable, NXGEN décline et exclut toutes garanties, qu'elles soient légales, expresses ou implicites — y compris, sans s'y limiter, les garanties implicites de qualité marchande, d'adéquation à un usage particulier, de titre et de non-contrefaçon des droits de tiers — ainsi que toute responsabilité ou garantie découlant de suggestions, spécifications ou échantillons liés au Guide.

Flux d'alarme

Updated 13 September 2026

Fonctionnement du flux d'alarme

Une fois qu'un événement est classé comme Alarme réelle, il entre dans le flux d'alarme — le processus structuré qui garantit que chaque menace de sécurité authentique est reçue, assignée et résolue par l'opérateur approprié au moment opportun.

GCXONE s'intègre à Talos pour fournir des alarmes en temps réel, offrant aux opérateurs un contexte complet et les outils nécessaires pour agir rapidement et de manière éclairée.

Pourquoi c'est important

Sans un flux d'alarme structuré, les alarmes vérifiées pourraient être manquées, traitées en double ou clôturées sans documentation. Le flux d'alarme garantit que chaque menace réelle atteint l'opérateur approprié, est examinée avec un contexte complet et est clôturée avec un résultat traçable.

Fonctionnement

Étape 1 — Livraison de l'alarme Les alarmes confirmées sont livrées en temps réel à la file d'attente des opérateurs dans Talos. Chaque alarme arrive avec un contexte complet incluant le client et le nom du site, la référence de l'appareil et du capteur, l'horodatage de l'événement, la classification de l'alarme, ainsi qu'un aperçu ou un clip vidéo pour une révision rapide.

Étape 2 — File d'attente des opérateurs Dans Talos, les opérateurs voient une file d'attente En direct des alarmes entrantes. Chaque alarme peut être assignée à un opérateur spécifique, évitant ainsi les traitements en double. La file indique qui travaille actuellement sur chaque alarme, rendant la coordination d'équipe visible d'un seul coup d'œil.

Étape 3 — Revue de l'alarme L'opérateur ouvre l'alarme, qui affiche quatre panneaux — Pré-alarme, Alarme, Post alarme et Preview — ainsi qu'une barre d'outils de révision Reculer, En direct, Lecture, Lire le clip, Masque et Déclencher l'alarme.

Étape 4 — Action sur l'alarme L'opérateur confirme, rejette ou escalade l'alarme selon son examen.

Étape 5 — Automatisation du flux de travail Selon le type d'alarme et la configuration du site, les flux de travail Talos peuvent automatiquement notifier le client, dépêcher un technicien, envoyer une alerte SMS ou e-mail, escalader à un superviseur, ou enregistrer la réponse pour le reporting SLA.

Étape 6 — Résolution et audit Chaque alarme est clôturée avec une note de résolution et stockée dans les journaux d'audit avec tous les détails, y compris l'opérateur qui l'a traitée, le moment de l'action, les étapes effectuées et la résolution finale.

Fonctionnalités clés

Déclencheurs d'alarme Une alarme est déclenchée lorsqu'un des événements suivants se produit:

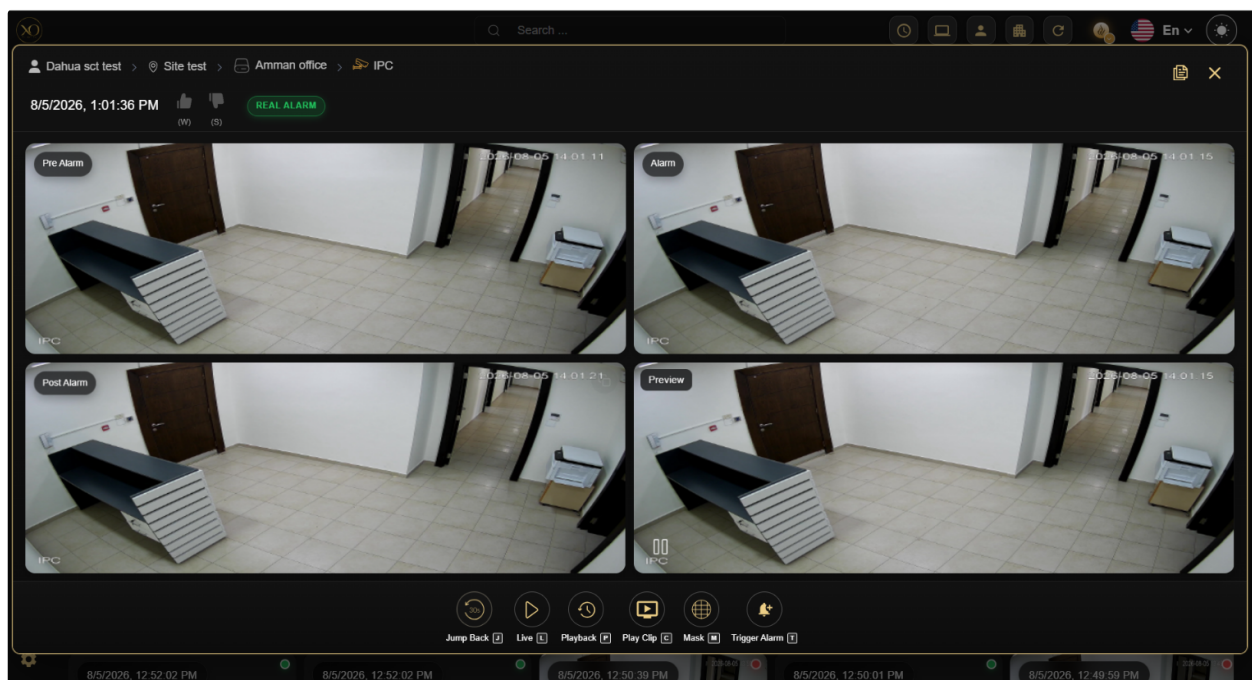
- Une caméra ou un capteur détecte un véritable événement de sécurité qui passe le filtrage IA NOVA99x.
- Une défaillance HealthCheck est détectée, comme une caméra En mode hors connexion, une obstruction, un écran noir ou une condition de faible luminosité.
- Une alarme manuelle est déclenchée par un opérateur ou un administrateur système.

Panneaux de revue d'alarme L'ouverture d'une alarme affiche quatre panneaux côte à côte: Pré-alarme et Alarme en haut, Post alarme et Aperçu en dessous — offrant à l'opérateur un aperçu des moments avant, pendant et après le déclenchement d'un seul coup d'œil.

Outils de revue d'alarme Sous les panneaux, une barre d'outils propose à l'opérateur les actions suivantes:

- Reculer (J) — Revenir à un point avant le déclenchement de l'alarme. Choisir entre 15secondes et 1 jour, ou définir une durée personnalisée.

- En direct (L) — Passer à la Direct de la caméra en temps réel.
- Lecture (P) — Examiner les enregistrements autour de l'événement.
- Lecture du clip (C) — Lire le clip d'alarme enregistré dans le quadrant d'aperçu (disponible lorsque Alarm Clip Download est activé pour l'Appareil).
- Masque (M) — Appliquer un masque temporaire ou permanent à une zone spécifique si nécessaire.
- Déclencher Alarme (T) — Lever manuellement une alarme pour cet événement.



Une alarme examinée dans quatre panneaux — pré-alarme, alarme, post-alarme et aperçu — d'un couloir, marquée ALARME RÉELLE, avec la chronologie du clip en bas.

Actions d'Alarme Après avoir examiné l'Alarme, l'opérateur effectue l'une des actions suivantes

- Confirmer comme Alarme réelle — Cliquer sur l'icône pouce en haut (W) pour escalader l'Alarme et déclencher le flux de travail configuré tel que appeler un technicien, envoyer un SMS ou un courriel, ou contacter le client.
- Marquer comme Fausse alarme — Cliquer sur l'icône pouce en bas (S) pour fermer l'Alarme comme un faux positif. Ces données sont renvoyées vers l'analytique NOVA99x.
- Escalader — Assigner l'Alarme à un superviseur ou à un opérateur de niveau supérieur.

Cas d'utilisation réels

- Une alarme d'intrusion arrive dans Talos — l'opérateur examine les quatre panneaux pour un contexte instantané, la confirme comme réelle, et le flux de travail contacte automatiquement le client et dépêche un technicien.
- Deux opérateurs voient la même alarme — le système d'assignation empêche les traitements en double en affichant qui travaille déjà dessus.
- Une défaillance HealthCheck se déclenche automatiquement à 02h — le flux d'Alarme le route comme une Alarme Tech. et envoie un SMS au technicien de garde sans intervention de l'opérateur.

Bonnes pratiques

- Utiliser toujours Retour en arrière avant de confirmer ou de rejeter une alarme — le contexte avant le déclenchement révèle souvent la vraie cause.
- Ne jamais laisser une alarme non assignée dans la file d'attente — l'assigner immédiatement pour éviter les traitements en double.
- Fermer toujours chaque alarme avec une note de résolution — cela garantit un historique propre des journaux d'audit et un reporting SLA précis.
- Utiliser Masque pour les zones avec des fausses alarmes récurrentes plutôt que de les rejeter manuellement à chaque fois.