

Clause de non-responsabilité

Avertissement juridique

Ce guide et son contenu (le « Guide ») sont fournis par NXGEN. Tous les droits sur le Guide et sur la propriété intellectuelle qu'il incorpore — y compris, sans s'y limiter, les marques, noms commerciaux, logos et signes similaires figurant dans ou sur le Guide — sont protégés par la loi. L'ensemble des droits, titres et intérêts relatifs au Guide et aux droits de propriété intellectuelle qui s'y rapportent appartiennent et demeurent à NXGEN et à ses concédants.

Le Guide est fourni gratuitement, « en l'état » et à titre d'information uniquement, sans garantie d'aucune sorte. Il n'est ni destiné ni propre à établir une quelconque relation juridique entre le lecteur et NXGEN ou ses sociétés affiliées, y compris, sans s'y limiter, une quelconque obligation de NXGEN ou de ses sociétés affiliées envers le lecteur.

Les obligations de NXGEN et de ses sociétés affiliées concernant les produits ou services NXGEN achetés par un client sont régies exclusivement par les termes du contrat au titre duquel ces produits ou services ont été achetés.

Pour clarification

Le lecteur assume l'intégralité du risque quant à l'utilisation, aux résultats et aux performances du Guide. Dans toute la mesure permise par la loi applicable, NXGEN décline et exclut toutes garanties, qu'elles soient légales, expresses ou implicites — y compris, sans s'y limiter, les garanties implicites de qualité marchande, d'adéquation à un usage particulier, de titre et de non-contrefaçon des droits de tiers — ainsi que toute responsabilité ou garantie découlant de suggestions, spécifications ou échantillons liés au Guide.

Synchronisation du site

Updated 16 August 2026

Ce que fait la synchronisation de site

GCXONE et Talos sont conçus pour fonctionner comme un système unifié. La synchronisation du site garantit que toutes les données créées ou mises à jour dans GCXONE sont automatiquement reflétées dans Talos — en maintenant les deux plateformes alignées de manière cohérente sans intervention manuelle.

Pour un aperçu complet de l'interaction entre GCXONE et Talos, voir [GCXONE & Talos Interaction](#).

Pourquoi c'est important

Les sites désynchronisés entre GCXONE et Talos provoquent des défaillances de routage d'alarme, un contexte de site manquant et des lacunes opérationnelles. La synchronisation du site élimine la saisie manuelle des données et garantit que les deux plateformes reflètent toujours la même vérité sur le terrain.

Comment ça fonctionne

Étape 1 : Naviguer vers Configuration → clients et sélectionner le client concerné.

Étape 2 : Ouvre le Sites Onglet et localise le site.

Étape 3 : Cliquez sur le Menu actions (...) à côté du site.

Étape 4 : Sélectionner Push to Talos ou Tirage de Talos Cela dépend de la direction à suivre.

Site	Date	Sync Status	Customer	Email	Location Info	Company Name	Active	Actions
asdffsss	2026-04-19 11:50	●	Customer 3	customerss3@ex...	City 3	ccc	●	...
asdff	2026-04-19 11:49	●	Customer 3	customer3@exam...	City 3	—	●	...
asd	2026-04-19 11:49	●	Customer 3	customer3@examp...	City 3	—	●	...
kkk	2026-04-19 11:48	●	Customer 3	ccc@gmail.com	666	333	●	...
customer 3 test site	2026-04-19 11:44	●	Customer 3	test@gmail.com	Amman	GCX	●	...
testtestt	2026-04-19 10:58	●	Customer 3	customer3@examp...	City 3	—	●	...
test	2026-04-19 10:57	●	test1		City 1	—	●	...
testt	2026-04-19 10:56	●	NXGen Amman	dev@nxgen.io	—	—	●	...
qwe	2026-04-19 10:52	●	Customer 1	customer1@examp...	City 1	new company	●	...
x	2026-04-19 10:10	●	Hikvision device Audi		—	—	●	...

Le tableau Sites avec le menu d'actions d'une ligne ouvert : Push to Talos et Pull from Talos sont mis en évidence sous View, Deactivate, Edit et Arm / Disarm.

Quand utiliser la synchronisation manuelle

Une synchronisation manuelle est nécessaire lorsque :

- Un site a été créé récemment mais n'est pas encore apparu à Talos.
- Les détails du site étaient mis à jour sur une plateforme mais non reflétés sur l'autre.
- Dépannage des problèmes de synchronisation entre les deux plateformes.

Capacités clés

Synchronisation automatique (GCXONE → Talos) Lorsqu'un nouveau site est créé dans GCXONE,

il apparaît automatiquement dans Talos. Les données suivantes sont synchronisées entre les deux

plateformes :

- Nom du site et adresse
- Coordonnées
- Coordonnées géographiques
- Paramètres de configuration

- Statut opérationnel

La synchronisation se fait en temps réel via la messagerie MQTT, avec une gestion des erreurs intégrée et une logique de réévaluation pour garantir la fiabilité.

Reverse Sync (Talos → GCXONE) Lorsqu'un site est créé dans Talos avant GCXONE, il n'est pas automatiquement reflété dans GCXONE et doit être synchronisé manuellement. Pour les étapes complètes, voir [Interaction GCXONE & Talos — Synchronisation inversée](#).

Synchronisation manuelle Si un site spécifique n'est pas entièrement synchronisé, vous pouvez forcer la synchronisation manuellement depuis le menu actions du site :

- Push to Talos — Envoie les dernières données du site de GCXONE à Talos.
- Tirage de Talos — Récupère et met à jour les données du site de Talos en GCXONE.

Armer & Désarmer Depuis le même menu d'actions, vous pouvez armer ou désarmer un site directement sans avoir à naviguer vers Talos. Cela est utile pour un contrôle opérationnel rapide lors d'incidents ou de fenêtres de maintenance.

Cas d'usage réels

- Un administrateur crée un nouveau site dans GCXONE — il apparaît automatiquement dans Talos en quelques secondes avec tous les champs synchronisés, sans besoin de re-saisie manuelle.
- L'adresse d'un site est mise à jour dans GCXONE — le changement est envoyé à Talos en temps réel via MQTT sans aucune intervention administrative.
- Un site créé dans Talos n'apparaît pas dans GCXONE — l'administrateur utilise Pull from Talos pour le synchroniser manuellement en quelques secondes.
- Pendant une fenêtre de maintenance, un administrateur arme un site directement depuis le menu actions GCXONE sans passer à Talos.

Bonnes pratiques

- Créez toujours des sites dans GCXONE en premier pour profiter de la synchronisation automatique avec Talos.
- Utilisez Push to Talos après toute modification de configuration en masse pour vous assurer que Talos reflète immédiatement les dernières données.
- Utilisez Pull from Talos pour résoudre des écarts entre les deux plateformes avant d'escalader le support en Talos.
- Utilisez l'action Armer & Désarmer depuis le menu du site pour un contrôle opérationnel rapide lors des incidents au lieu de naviguer séparément vers Talos.