

# Clause de non-responsabilité

## Avertissement juridique

Ce guide et son contenu (le « Guide ») sont fournis par NXGEN. Tous les droits sur le Guide et sur la propriété intellectuelle qu'il incorpore — y compris, sans s'y limiter, les marques, noms commerciaux, logos et signes similaires figurant dans ou sur le Guide — sont protégés par la loi. L'ensemble des droits, titres et intérêts relatifs au Guide et aux droits de propriété intellectuelle qui s'y rapportent appartiennent et demeurent à NXGEN et à ses concédants.

Le Guide est fourni gratuitement, « en l'état » et à titre d'information uniquement, sans garantie d'aucune sorte. Il n'est ni destiné ni propre à établir une quelconque relation juridique entre le lecteur et NXGEN ou ses sociétés affiliées, y compris, sans s'y limiter, une quelconque obligation de NXGEN ou de ses sociétés affiliées envers le lecteur.

Les obligations de NXGEN et de ses sociétés affiliées concernant les produits ou services NXGEN achetés par un client sont régies exclusivement par les termes du contrat au titre duquel ces produits ou services ont été achetés.

## Pour clarification

Le lecteur assume l'intégralité du risque quant à l'utilisation, aux résultats et aux performances du Guide. Dans toute la mesure permise par la loi applicable, NXGEN décline et exclut toutes garanties, qu'elles soient légales, expresses ou implicites — y compris, sans s'y limiter, les garanties implicites de qualité marchande, d'adéquation à un usage particulier, de titre et de non-contrefaçon des droits de tiers — ainsi que toute responsabilité ou garantie découlant de suggestions, spécifications ou échantillons liés au Guide.

# Gestion des utilisateurs Talos

Updated 16 August 2026

## Ce que fait Talos User Management

Alors que GCXONE gère l'identité du compte et l'accès à la plateforme, Talos gère les paramètres comportementaux qui définissent la manière dont chaque opérateur interagit avec les alarmes. Ensemble, ces deux plateformes offrent une expérience de gestion utilisateur complète et centralisée.

Pour des informations détaillées sur la gestion des utilisateurs d'Evalink Talos, consultez le [Documentation officielle Evalink Talos](#)

## Pourquoi c'est important

Sans une configuration utilisateur appropriée dans Talos, les opérateurs peuvent détecter des alarmes qu'ils ne devraient pas, manquer des alarmes de leurs sites assignés, ou avoir accès à la réaffectation et à l'escalade au-delà de leur rôle. Talos User Management veille à ce que chaque opérateur travaille dans le bon cadre — les bonnes alarmes, le bon espace de travail, le bon service.

## Comment ça fonctionne

### Séparation des alarmes en groupes

Restreindre les opérateurs à des groupes d'alarme spécifiques selon le type de site (par exemple, production vs. sites d'essai) :

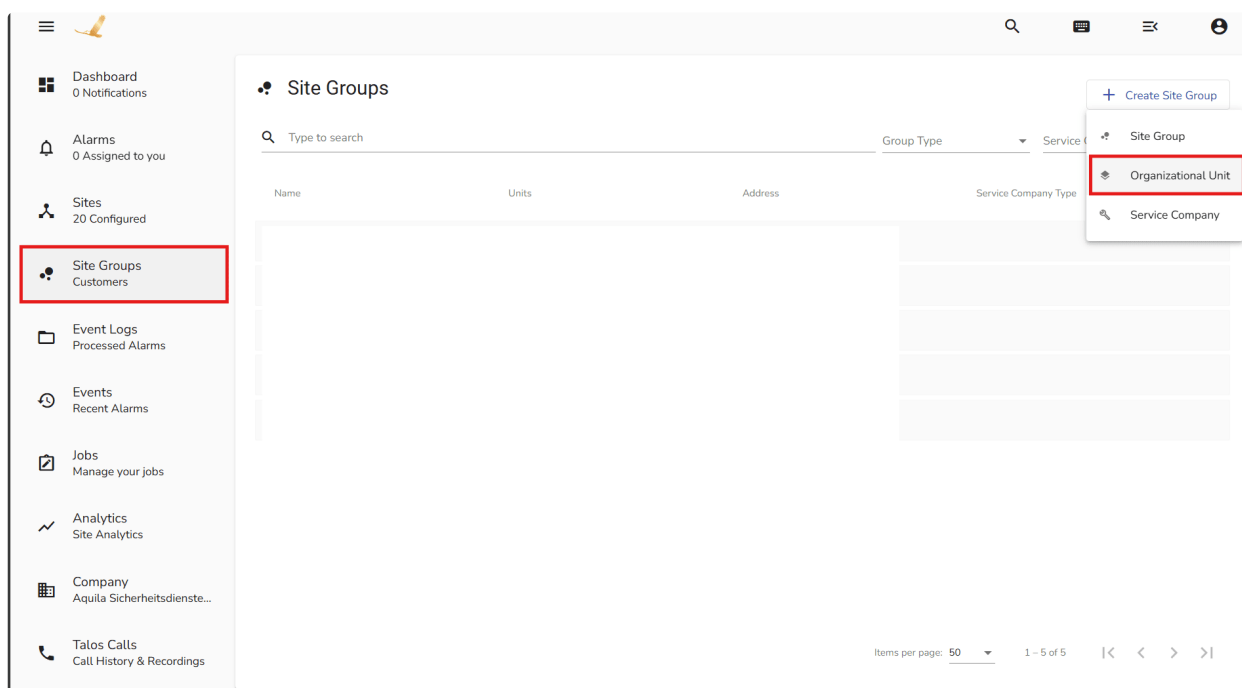
#### Prérequisites — GCXONE Setup

Avant de configurer dans Talos, assurez-vous que les opérateurs dans GCXONE sont limités aux sites appropriés utilisant Rôles et permissions. Naviguer vers Paramètres → rôles → Modifier l'accès à

l'entité et attribuer à chaque opérateur l'accès uniquement aux clients ou sites concernés. Pour plus de détails, voir [Rôles et permissions](#).

## Étape 1 — Créer des unités organisationnelles dans Talos

Connectez-vous à l'application Talos Workflow et naviguez vers Groupes de sites. Cliquez Créer un groupe de site et sélectionner Unité organisationnelle. Créez des unités correspondant aux groupes souhaités (par exemple, Sites de production et Sites de test), puis intégrez les sites ou groupes de sites correspondants dans chaque unité.



La vue d'ensemble d'une unité organisationnelle dans Talos, avec le bouton Add Unit mis en évidence à côté de Create Unit, au-dessus d'une liste d'unités imbriquées vide.

## Étape 2 — Configurez les canaux d'alarme et le routage

Naviguer vers Paramètres de l'entreprise → réglages d'alarme. Dans la section Canaux d'alarme, créez des canaux correspondant à chaque groupe (par exemple, Canal Prod). Ensuite, dans le canal par défaut, mettez en place une règle de routage :

- Cliquez Ajouter la route (par exemple, « pour produire le canal »).
- Fixez le Canal Cible (par exemple, Prod Channel).
- Définir la condition : acheminer les alarmes provenant de l'unité organisationnelle des sites de production vers le canal de production.

### Tip

Sinon, créer un canal et une unité organisationnelle uniquement pour les sites de test, et définir une règle selon laquelle tout ce qui ne vient pas du groupe de test est acheminé en production.

### Étape 3 — Créer des espaces de travail

Dans Paramètres de l'alarme, créer un espace de travail (par exemple, Prod Workspace) et y relier les canaux d'alarme concernés. Les utilisateurs assignés à cet espace de travail ne verront que les alarmes provenant de ces canaux.

### Étape 4 — Configurer les types d'utilisateurs

Naviguer vers Paramètres → types d'utilisateurs et créer un type d'utilisateur restreint (par exemple, Opérateur PROD). Configurez ce qui suit :

- Fixez le Espace de travail sur liste blanche à l'espace de travail restreint (par exemple, Prod Workspace).
- Fixez le Espace de travail par défaut vers l'espace de travail restreint.
- Fixez le Groupes de sites accessibles à l'unité organisationnelle de production.

### Étape 5 — Assigner les types d'utilisateurs aux opérateurs

Naviguer vers Entreprise → utilisateurs, sélectionner chaque opérateur, et changer leur rôle pour le type d'utilisateur restreint (par exemple, Opérateur PROD).

#### Note

Note d'entretien : Lors du déplacement d'un site du groupe de test vers le groupe de production, le site doit être manuellement déconnecté de l'Unité organisationnelle de test dans Talos.

## Configuration de l'assignation d'alarme basée sur le temps

Pour acheminer les alarmes vers différents groupes d'opérateurs en fonction de l'heure de la journée (par exemple, quart de jour vs. de nuit) :

### Étape 1 — Créer des canaux d'alarme

Naviguer vers Réglages → alarmes → entreprise et créer deux canaux d'alarme (par exemple, groupe de jour et groupe de nuit).

### Étape 2 — Ajouter des règles de routage

Dans le Chaîne par défaut, clic Ajouter la route et configurer :

- Route vers le jour — Condition : Heure de la journée : 09:00 – 20:59
- Route vers la nuit — État : Heure de la journée : 21:00 – 08:59

### Étape 3 — Créer des espaces de travail

Dans Paramètres d'alarme → espaces de travail, créez des espaces de travail de groupe de jour et de nuit et attribuez le canal d'alarme correspondant à chacun.

### Étape 4 — Créer des types d'utilisateurs

Naviguer vers Paramètres → utilisateurs et créer des types d'utilisateurs Opérateur de jour et de nuit.

Pour chaque configuration :

- Espace de travail par défaut — Sélectionnez l'espace de travail concerné.
- Espaces de travail sur liste blanche — Sélectionner l'espace de travail concerné et éventuellement utiliser par défaut en plan B.

### Étape 5 — Assigner les types d'utilisateurs aux opérateurs

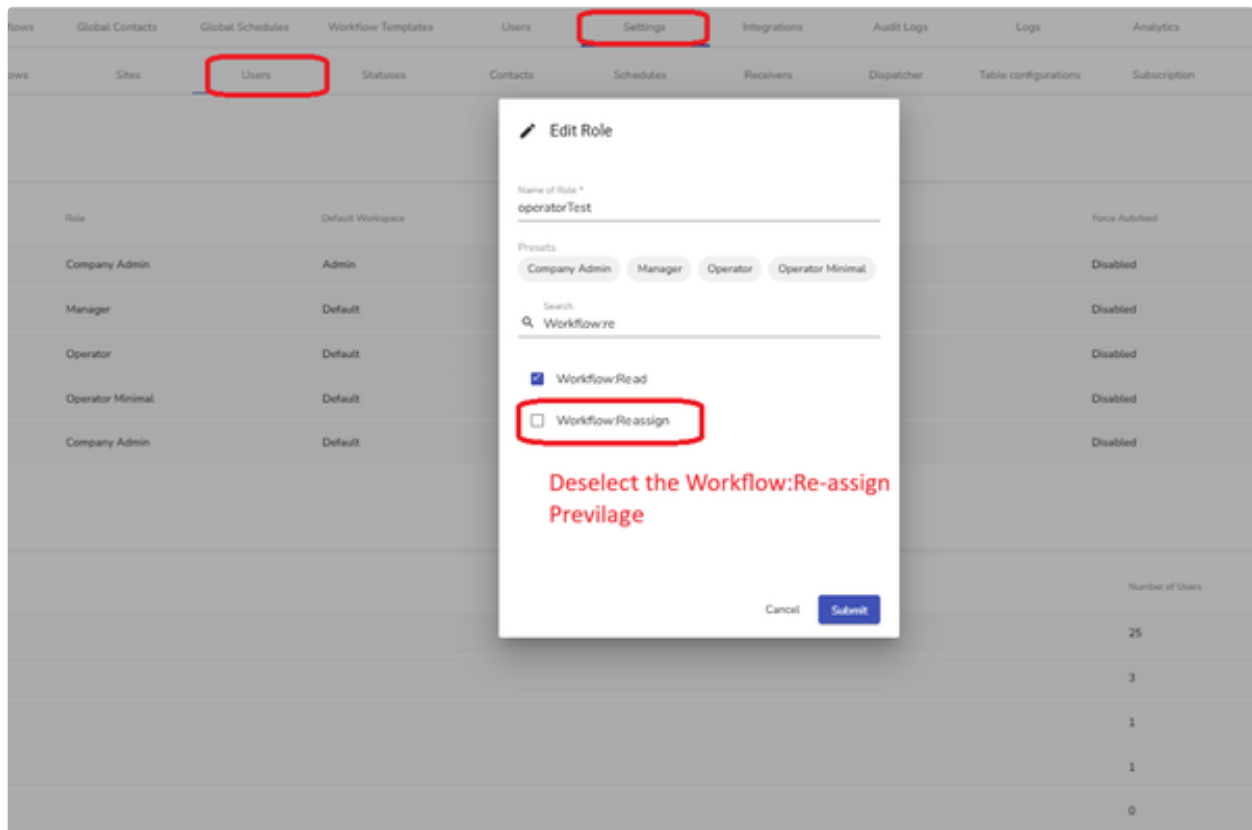
Naviguer vers Entreprises → utilisateurs et attribuer le type d'utilisateur approprié à chaque opérateur en fonction de son shift.

## Restriction des opérateurs dans la réaffectation des alarmes

Pour empêcher les opérateurs de réaffecter les alarmes à d'autres opérateurs :

1. Dans GCXONE, naviguez vers Flux de travail Talos.

2. Aller à Paramètres → entreprise → utilisateurs → rôles d'utilisateur.
3. Sélectionnez le rôle personnalisé que vous souhaitez modifier.
4. Recherche de Flux de travail : Réaffectation et désélectionner la permission.
5. Click Soumettre pour économiser.



#### Note

Les rôles par défaut ne peuvent pas être modifiés. Seuls des rôles personnalisés peuvent être modifiés.

## Capacités clés

### Rôles des utilisateurs

Chaque utilisateur dans Talos a un rôle qui définit son niveau de permissions. Il existe quatre rôles utilisateur prédéfinis qui ne peuvent pas être modifiés ni supprimés. Les administrateurs peuvent également créer des rôles utilisateur personnalisés en fonction des rôles prédéfinis.

| RÔLE                           | DESCRIPTION                                                                                                                      |
|--------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Administration de l'entreprise | Ensemble complet des autorisations. Plusieurs administrateurs peuvent exister sous une même entreprise.                          |
| Entraîneur                     | Peut créer et gérer les principaux objets Talos tels que les workflows                                                           |
| Opérateur                      | Destiné au traitement des alarmes. Il a accès à toutes les pages de l'interface Talos mais ne peut ni créer ni gérer des objets. |
| Opérateur Minimal              | Également destiné au traitement des alarmes. Il a accès à un nombre limité de pages d'interface comparé à Operator.              |

Vous pouvez consulter tous les rôles utilisateurs sous Paramètres → entreprise → utilisateurs → rôles d'utilisateur.

The screenshot shows the NXGen Technology AG interface. The top navigation bar has a search bar and several icons. The left sidebar contains a list of navigation items, with 'Company NXGen Technology AG' highlighted. The main content area shows the 'Users' section, with the 'Settings' tab highlighted in the top navigation bar and the 'Users' tab highlighted in the sub-navigation bar. The 'User Types' table lists various roles and their permissions.

| Name                | Role             | Default Workspace | Whitelisted Workspaces | Test Types | Force Autofeed | Allow Temporary Changes Days Ahead |  |
|---------------------|------------------|-------------------|------------------------|------------|----------------|------------------------------------|--|
| Company Admin       | Company Admin    | Admin             | All Workspaces         | System     | Disabled       | Enabled                            |  |
| Manager             | Manager          | Default           | All Workspaces         | System     | Disabled       | Enabled                            |  |
| Operator            | Operator         | Default           | All Workspaces         | System     | Disabled       | Enabled                            |  |
| Operator Minimal    | Operator Minimal | Default           | All Workspaces         | System     | Disabled       | Enabled                            |  |
| ProdUsertype        | Operator         | ProdWorkspace     | ProdWorkspace          |            | Disabled       | Enabled                            |  |
| spyke-customer-user | Company Admin    | Default           | All Workspaces         | System     | Disabled       | Enabled                            |  |

**NXGen Technology AG**

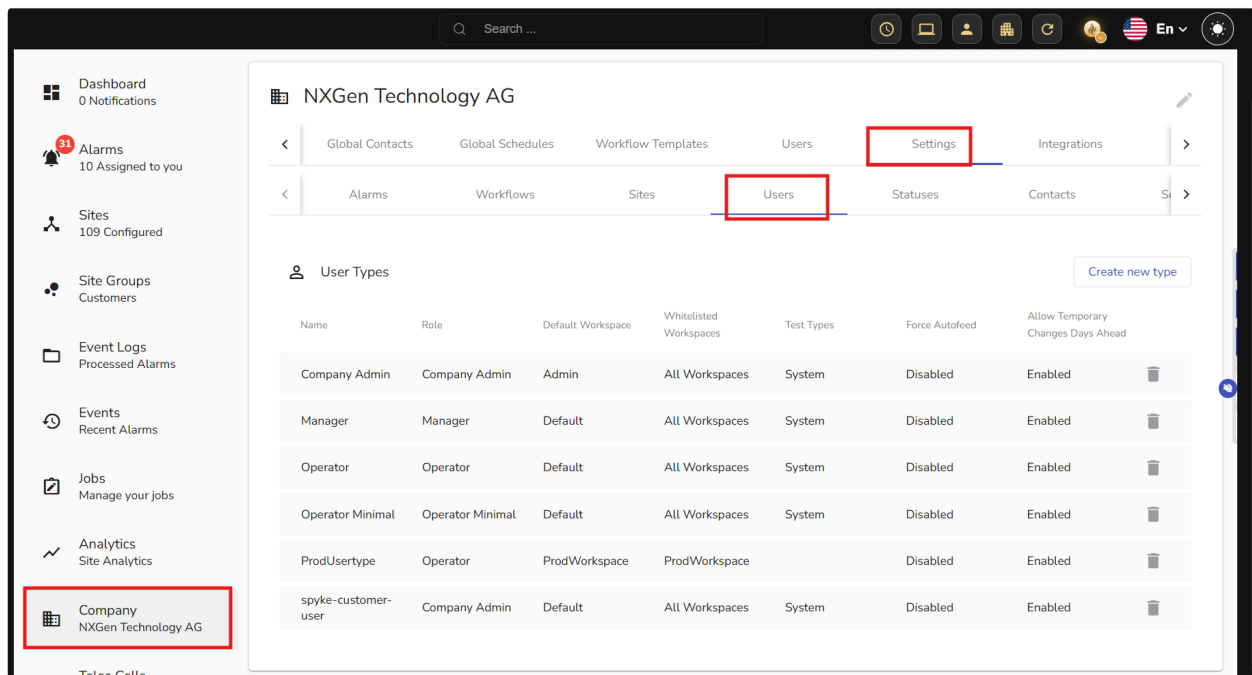
System Administrator user   Company Admin   Default   All Workspaces   System   Disabled   Enabled

**User Roles** Add role

| Name             | Number of Users |
|------------------|-----------------|
| Company Admin    | 28              |
| Manager          | 2               |
| Operator         | 4               |
| Operator Minimal | 1               |
| operatorTest     | 0               |

## Types d'utilisateurs

Les types d'utilisateurs permettent d'affiner l'expérience utilisateur en combinant les rôles utilisateurs avec des environnements de travail préconfigurés tels que les espaces de travail, ainsi que les autorisations d'accès telles que l'accès sélectionné aux groupes de sites. Il existe quatre types d'utilisateurs prédéfinis qui ne peuvent pas être supprimés, mais les administrateurs peuvent modifier leurs paramètres et ajouter des types d'utilisateurs personnalisés.



| TYPE D'UTILISATEUR             | RÔLE PAR DÉFAUT                | ESPACE DE TRAVAIL PAR DÉFAUT |
|--------------------------------|--------------------------------|------------------------------|
| Administration de l'entreprise | Administration de l'entreprise | Administration               |
| Entraîneur                     | Entraîneur                     | Par défaut                   |
| Opérateur                      | Opérateur                      | Par défaut                   |
| Opérateur Minimal              | Opérateur Minimal              | Par défaut                   |

### Note

Le rôle utilisateur définit les autorisations disponibles. Le type d'utilisateur est la principale qualité définissant l'utilisateur — il combine un rôle utilisateur avec les environnements de travail disponibles. Lors de l'invitation de nouveaux utilisateurs, les administrateurs sélectionnent un type d'utilisateur.

## Organiser votre espace de travail

À mesure que votre organisation grandit, utilisez les fonctionnalités de regroupement de Talos pour structurer les données :

- Unités organisationnelles — Le plus haut niveau de regroupement, tel qu'une division régionale.

- Groupes de sites — Clusters régionaux ou fonctionnels, tels qu'un groupe de commerces dans une zone spécifique.
- Entreprises de services — Relier des techniciens externes ou des services de garde à des sites spécifiques pour automatiser le routage des tâches.

## Comment GCXONE et Talos synchronisent les utilisateurs

| SUPERFICIE      | GCXONE                                | TALOS                                                                   |
|-----------------|---------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------|
| Identité        | Gérer l'email et le MFA               | Exploite la session GCXONE                                              |
| Accès au quai   | Gère les permissions de configuration | Non applicable                                                          |
| Flux de travail | Non applicable                        | Gère les autorisations de visionnement                                  |
| Comportement    | Non applicable                        | Gère la redirection automatique et les règles d'attribution automatique |

## Cas d'usage réels

- Un fournisseur de services gère à la fois des sites de production et d'essai — les opérateurs sont limités à leur groupe assigné utilisant les unités organisationnelles et les espaces de travail, sans visibilité croisée.
- Un centre de surveillance fonctionne en horaires de jour et de nuit — le routage basé sur l'heure envoie automatiquement les alarmes au bon groupe d'opérateurs en fonction de l'heure de la journée.
- Un administrateur empêche les opérateurs juniors de réaffecter les alarmes en supprimant le flux de travail : réassigner les permissions de leur rôle d'utilisateur.

## Bonnes pratiques

- Configurez toujours les rôles et permissions GCXONE avant de configurer les groupes d'alarme Talos — les deux doivent s'aligner pour que les restrictions fonctionnent correctement.

- Utilisez les espaces de travail pour évaluer ce que chaque opérateur voit — ne vous fiez jamais uniquement aux autorisations de rôle pour l'isolation des alarmes.
- Lorsque vous déplacez un site entre groupes, il faut toujours le déconnecter manuellement de l'ancienne unité organisationnelle dans Talos pour éviter les erreurs de routage d'alarme.
- Utilisez le routage basé sur le temps pour les opérations basées sur les shifts au lieu de réaffecter manuellement les alarmes entre les shifts.

## Détails supplémentaires

### Dépannage

Boucles de connexion — Autorisation refusée dans Talos

Si un opérateur peut accéder à GCXONE mais reçoit une erreur de refus de permission dans Talos, assurez-vous qu'il a reçu un rôle Talos sous Entreprises → utilisateurs Réglages.

### Alarmes manquantes

Vérifiez que l'opérateur fait partie du groupe d'alarme et de l'espace de travail appropriés pour le site concerné.