

Clause de non-responsabilité

Avertissement juridique

Ce guide et son contenu (le « Guide ») sont fournis par NXGEN. Tous les droits sur le Guide et sur la propriété intellectuelle qu'il incorpore — y compris, sans s'y limiter, les marques, noms commerciaux, logos et signes similaires figurant dans ou sur le Guide — sont protégés par la loi. L'ensemble des droits, titres et intérêts relatifs au Guide et aux droits de propriété intellectuelle qui s'y rapportent appartiennent et demeurent à NXGEN et à ses concédants.

Le Guide est fourni gratuitement, « en l'état » et à titre d'information uniquement, sans garantie d'aucune sorte. Il n'est ni destiné ni propre à établir une quelconque relation juridique entre le lecteur et NXGEN ou ses sociétés affiliées, y compris, sans s'y limiter, une quelconque obligation de NXGEN ou de ses sociétés affiliées envers le lecteur.

Les obligations de NXGEN et de ses sociétés affiliées concernant les produits ou services NXGEN achetés par un client sont régies exclusivement par les termes du contrat au titre duquel ces produits ou services ont été achetés.

Pour clarification

Le lecteur assume l'intégralité du risque quant à l'utilisation, aux résultats et aux performances du Guide. Dans toute la mesure permise par la loi applicable, NXGEN décline et exclut toutes garanties, qu'elles soient légales, expresses ou implicites — y compris, sans s'y limiter, les garanties implicites de qualité marchande, d'adéquation à un usage particulier, de titre et de non-contrefaçon des droits de tiers — ainsi que toute responsabilité ou garantie découlant de suggestions, spécifications ou échantillons liés au Guide.

Qu'est-ce qu'Evalink Talos ?

Updated 16 August 2026

Ce que fait Evalink Talos

Evalink Talos est une plateforme sophistiquée de gestion d'alarmes entièrement hébergée dans le cloud, conçue spécifiquement pour les stations de surveillance et les équipes de sécurité d'entreprise. GCXONE s'intègre avec Evalink Talos via un partenariat stratégique entre NXGEN Technology AG et Evalink, offrant aux opérateurs un accès direct aux flux de travail de gestion des alarmes depuis la plateforme GCXONE.

Dans l'écosystème NXGEN, Talos sert de moteur de vérification et de répartition des alarmes. Alors que GCXONE gère l'analyse vidéo, la gestion des appareils et le traitement par IA, Talos fournit les flux de travail utilisés par les opérateurs pour traiter les alarmes, contacter les clients et documenter les incidents.

Ensemble, GCXONE et Talos forment une solution de sécurité complète — GCXONE détecte et filtre les événements grâce à l'IA, et Talos s'assure que le bon opérateur agit au bon moment.

Pourquoi c'est important

Sans Talos, les alarmes vérifiées n'ont pas de couche de répartition structurée — pas de file d'attente des opérateurs, pas de flux de travail d'escalade, et aucun résultat documenté. Talos est ce qui transforme une alarme filtrée en un incident résolu et auditable.

Comment ça fonctionne

Talos fonctionne comme la couche centrale de répartition au sein de l'écosystème NXGEN. Lorsqu'un événement de sécurité est détecté par GCXONE, il est transmis à Talos où il est priorisé, attribué à un opérateur, et traité via un flux de travail préconfiguré. L'opérateur prend alors les mesures appropriées —

que ce soit vérifier la menace par vidéo en direct, contacter le client ou faire passer l'alerte aux services d'urgence — et ferme l'alarme avec un résultat documenté.

Capacités clés

Traitement intelligent des alarmes Talos gère la réception des alarmes en temps réel et priorise les alarmes selon une logique métier personnalisée. Cela garantit qu'une alerte bouton de panique atteint toujours un opérateur avant une alerte de flânage.

Interface d'opérateur intuitive Le tableau de bord Talos est optimisé pour les environnements à forte pression. Les opérateurs bénéficient d'actions en un clic pour une résolution rapide des incidents, d'intégration de flux vidéo GCXONE directement dans la carte d'alarme, et d'un accès mobile permettant aux gestionnaires de consulter l'état et l'historique du site depuis n'importe quel appareil iOS ou Android.

Reporting et conformité Chaque action entreprise par un opérateur — de l'ouverture d'une alarme à l'appel d'un technicien — est enregistrée dans une trace d'audit immuable, garantissant la conformité totale aux normes du secteur.

Architecture et fiabilité Talos repose sur une architecture de microservices cloud-native. Chaque fonctionnalité — du traitement des alarmes à la gestion du site — fonctionne comme un service indépendant sur Amazon Web Services (AWS).

- **Redondance mondiale** — Les serveurs sont répartis à travers l'Amérique, l'Europe et l'Asie.
- **Traitement de sécurité** — Si un microservice spécifique rencontre un problème, le reste de la plateforme continue de fonctionner sans interruption.
- **Mises à jour silencieuses** — Les correctifs de sécurité et les versions de fonctionnalités sont déployés à distance. Lorsqu'un changement majeur survient, vous verrez une invite à recharger la page pour appliquer immédiatement la mise à jour.

Cas d'usage réels

- Une alarme bouton de panique se déclenche — Talos la priorise au-dessus de toutes les alertes de vagabondage et la dirige immédiatement vers le premier opérateur disponible.
- Un opérateur vérifie un cambriolage via le flux vidéo GCXONE intégré à l'intérieur de la carte d'alarme Talos, contacte le client et passe aux services d'urgence — le tout sans quitter la plateforme.
- Un responsable vérifie l'état du site et l'historique des alarmes depuis son appareil mobile lorsqu'il est hors site.

Bonnes pratiques

1. Réduction significative des fausses alertes — L'IA intégrée filtre le bruit environnemental avant que les alarmes n'atteignent les opérateurs.
2. Synchronisation automatique du site — Les sites créés dans GCXONE apparaissent automatiquement dans Talos.
3. Administrateur centralisé — Gérez les utilisateurs et les autorisations sur les deux plateformes à partir d'un seul endroit.
4. Entièrement hébergé dans le cloud — Aucun serveur sur site ni maintenance requise.
5. Tarification évolutive — Payez uniquement pour les sites qui sont activement surveillés.
6. Intégration plus rapide des opérateurs — L'interface intuitive réduit le temps de formation des nouveaux opérateurs.

Détails supplémentaires

- Pour des informations détaillées sur les fonctionnalités et la configuration de l'Evalink Talos, consultez le [Documentation officielle Evalink Talos](#)