

Disclaimer

Juridische disclaimer

Deze gids en de inhoud ervan (de "Gids") worden aangeboden door NXGEN. Alle rechten op de Gids en op de daarin vervatte intellectuele eigendom — met inbegrip van, maar niet beperkt tot, merken, handelsnamen, logo's en vergelijkbare tekens in of op de Gids — worden beschermd door de wet. Alle rechten, aanspraken en belangen met betrekking tot de Gids en de bijbehorende intellectuele-eigendomsrechten berusten en blijven bij NXGEN en zijn licentiegevers.

De Gids wordt kosteloos, "zoals deze is" en uitsluitend ter informatie verstrekt, zonder enige garantie. De Gids is niet bedoeld en evenmin geschikt om enige rechtsverhouding tot stand te brengen tussen de lezer en NXGEN of zijn gelieerde ondernemingen, met inbegrip van, maar niet beperkt tot, enige verplichting van NXGEN of zijn gelieerde ondernemingen jegens de lezer.

De verplichtingen van NXGEN en zijn gelieerde ondernemingen met betrekking tot door een klant afgenomen NXGEN-producten of -diensten worden uitsluitend beheerst door de voorwaarden van de overeenkomst waaronder die producten of diensten zijn afgenomen.

Ter verduidelijking

De lezer draagt het volledige risico ten aanzien van het gebruik, de resultaten en de prestaties van de Gids. Voor zover toegestaan door het toepasselijke recht wijst NXGEN alle garanties af, hetzij wettelijk, uitdrukkelijk of stilzwijgend — met inbegrip van, maar niet beperkt tot, stilzwijgende garanties van verhandelbaarheid, geschiktheid voor een bepaald doel, eigendom en niet-inbreuk op rechten van derden — evenals iedere aansprakelijkheid of garantie die voortvloeit uit suggesties, specificaties of voorbeelden met betrekking tot de Gids.

Beheerdershandleiding

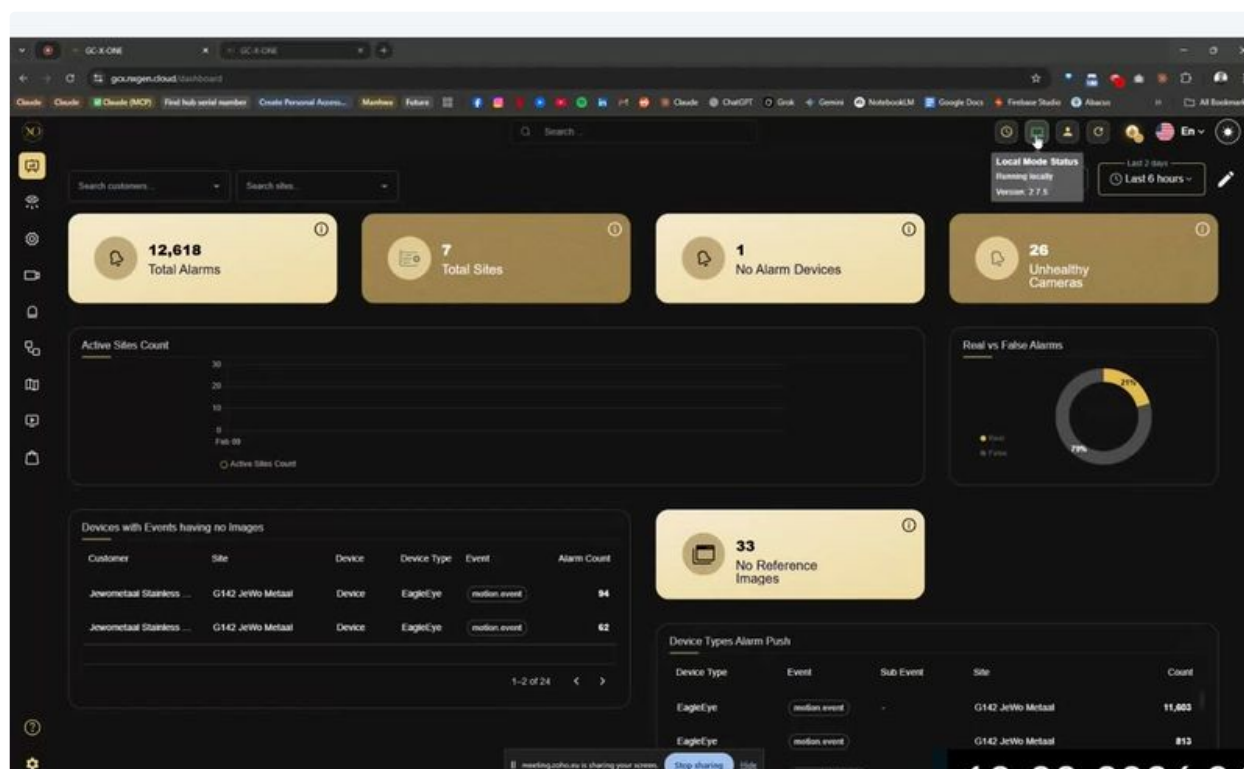
Updated 11 August 2026

Wat er in de beheerdershandleiding wordt behandeld

Het GCXONE-dashboard vormt het centrale knooppunt voor het monitoren van uw

beveiligingsinfrastructuur. Zodra u inlogt, toont het dashboard direct de informatie die voor uw

bedrijfsvoering het meest relevant is: het aantal alarmen, de status van de locatie en de status van de camera's.



image

Waarom dit belangrijk is

Het dashboard biedt beheerders direct inzicht in het aantal alarmen, de status van de locatie en de camerastatus zodra ze inloggen — zonder dat ze door meerdere schermen hoeven te bladeren.

Hoe het werkt

KPI-kaarten op het dashboard

Bovenaan het dashboard worden vier KPI-kaarten weergegeven. Elke kaart geeft een cruciale statistiek weer voor de geselecteerde periode (standaard: de afgelopen 2 dagen, aanpasbaar).

- **Totaal aantal alarmen** — het totale aantal alarmmeldingen dat op alle bewaakte locaties is gegenereerd.
- **Totaal aantal locaties** — het aantal sites dat momenteel onder uw account bij uw serviceprovider is geconfigureerd.
- **Geen alarmapparatuur** — apparaten die actief zijn, maar in de geselecteerde periode geen alarmen hebben gegenereerd. Een hoog aantal hier kan wijzen op problemen met de verbinding of de sensoren.
- **Ongezonde camera's** — camera's die niet zijn geslaagd voor hun meest recente HealthCheck. Dit aantal is rechtstreeks gekoppeld aan de HealthCheck-module.

Grafieken op het dashboard

Onder de KPI-kaarten worden op het dashboard vier grafieken weergegeven:

- **Aantal actieve sites** — Een lijngrafiek die laat zien hoeveel locaties er in de geselecteerde periode actief aan het streamen waren of alarmen doorgeven.
- **Echte versus valse alarmen** — Een ringdiagram dat de verhouding weergeeft tussen geverifieerde echte alarmen en valse alarmen die door het platform zijn gefilterd. In een typische implementatie wordt 75–80% van de gebeurtenissen automatisch als vals gefilterd.
- **Apparaten met gebeurtenissen zonder afbeeldingen** — Een tabel met apparaten die gebeurtenissen hebben geactiveerd maar waarbij geen afbeelding is bijgevoegd. Dit wijst erop dat bij deze camera's de kalibratie van de referentieafbeelding moet worden uitgevoerd of dat de streamingconfiguratie moet worden gecontroleerd.

- Apparaattypen Alarm Push — Een uitsplitsing van het aantal alarmen per apparaattype en gebeurtenistype, handig om te achterhalen welke integraties de meeste alarmen genereren.

Navigatiebalk aan de linkerkant

Via de zijbalk heb je toegang tot alle belangrijke platformmodules. De pictogrammen zijn, van boven naar beneden:

- Dashboard — de pagina met het KPI-overzicht.
- Alarmen — de wachtrij voor alarmgebeurtenissen en het Talos-workflowbeheer.
- Locaties — overzicht en status op siteniveau.
- Apparaatverkenner — live videospeler met een hiërarchische structuur van locaties en camera's.
- Kaart — satellietkaartweergave met de plaatsing van camera's en sensoren.
- Verslagen — HealthCheck en andere rapportagemodules.
- Configuratie — beheerdersinstellingen voor klanten, locaties, apparaten en sensoren.
- Instellingen (tandwielpictogram, onderaan) — rollen, gebruikers, tags en accountinstellingen.

Bedieningselementen in de bovenste balk

- Zoeken — wereldwijde zoekfunctie voor alle entiteiten (locaties, apparaten, sensoren). De resultaten tonen navigatiepaden en knoppen voor snelle acties.
- Statusindicator lokale modus — geeft aan of je in de cloudmodus werkt of in de lokale fallback-modus, en toont de clientversie.
- Filter op datumbereik — past het tijdvenster voor alle dashboardstatistieken aan.
- Taalkeuze — wijzigt de taal van de gebruikersinterface.
- Gebruikersprofiel / pictogram voor meldingen.

Belangrijkste mogelijkheden

Naar Instellingen gaan

Om de beheerinstellingen te openen, klik je op het tandwielpictogram onderaan de navigatiebalk aan de linkerkant. Via 'Instellingen' kun je het volgende beheren:

- Algemeen — voorkeuren op organisatieniveau.
- Gebruikersprofiel — je eigen accountgegevens.
- Functies — rolgebaseerde toegang definiëren en configureren.
- Gebruikers — gebruikersaccounts aanmaken en beheren.
- Verslagen — instellingen voor geplande en on-demand rapporten.
- Beheer van tags — cameratagmappen beheren.
- Van huurder wisselen — schakel tussen de tenants van de serviceprovider als u er meerdere beheert.

Praktijkvoorbeelden

- Een beheerder logt aan het begin van zijn dienst in en controleert de vier KPI-kaarten — hij ziet dat het aantal defecte camera's is gestegen en opent onmiddellijk de HealthCheck-module.
- Een dienstverlener die meerdere tenants beheert, gebruikt de functie 'Switch Tenant' om tussen klantomgevingen te schakelen zonder uit te loggen.
- Een operator gebruikt de algemene zoekfunctie (Ctrl+K) om binnen enkele seconden een specifieke site te vinden, in plaats van handmatig te navigeren.
- Een beheerder stelt het filter voor de datumperiode in op de afgelopen 7 dagen om de alarmtrends te bekijken voorafgaand aan een maandelijkse klantbeoordeling.

Beste praktijken

- Controleer aan het begin van elke dienst alle vier de KPI-kaarten — als het aantal defecte camera's niet nul is, moet dit onmiddellijk worden onderzocht.
- Gebruik het filter 'Datumbereik' consequent — stem het altijd af op je rapportageperiode voordat je de statistieken bekijkt.
- Gebruik de algemene zoekfunctie om snel entiteiten op te zoeken, in plaats van handmatig door de zijbalk te bladeren.
- Houd de instellingen overzichtelijk — controleer regelmatig de rollen en gebruikers om ervoor te zorgen dat de toegangsrechten correct blijven, ook als teams veranderen.

