

Disclaimer

Juridische disclaimer

Deze gids en de inhoud ervan (de "Gids") worden aangeboden door NXGEN. Alle rechten op de Gids en op de daarin vervatte intellectuele eigendom — met inbegrip van, maar niet beperkt tot, merken, handelsnamen, logo's en vergelijkbare tekens in of op de Gids — worden beschermd door de wet. Alle rechten, aanspraken en belangen met betrekking tot de Gids en de bijbehorende intellectuele-eigendomsrechten berusten en blijven bij NXGEN en zijn licentiegevers.

De Gids wordt kosteloos, "zoals deze is" en uitsluitend ter informatie verstrekt, zonder enige garantie. De Gids is niet bedoeld en evenmin geschikt om enige rechtsverhouding tot stand te brengen tussen de lezer en NXGEN of zijn gelieerde ondernemingen, met inbegrip van, maar niet beperkt tot, enige verplichting van NXGEN of zijn gelieerde ondernemingen jegens de lezer.

De verplichtingen van NXGEN en zijn gelieerde ondernemingen met betrekking tot door een klant afgenomen NXGEN-producten of -diensten worden uitsluitend beheerst door de voorwaarden van de overeenkomst waaronder die producten of diensten zijn afgenomen.

Ter verduidelijking

De lezer draagt het volledige risico ten aanzien van het gebruik, de resultaten en de prestaties van de Gids. Voor zover toegestaan door het toepasselijke recht wijst NXGEN alle garanties af, hetzij wettelijk, uitdrukkelijk of stilzwijgend — met inbegrip van, maar niet beperkt tot, stilzwijgende garanties van verhandelbaarheid, geschiktheid voor een bepaald doel, eigendom en niet-inbreuk op rechten van derden — evenals iedere aansprakelijkheid of garantie die voortvloeit uit suggesties, specificaties of voorbeelden met betrekking tot de Gids.

Alarmconfiguratie

Updated 16 August 2026

Wat Alarmbeheer doet

Alarmbeheer in GCXONE bepaalt hoe alarmen worden verwerkt, gefilterd, naar het CMS verzonden en aan operators gepresenteerd. Het beheerst de volledige route van elk alarm — van detectie tot oplossing.

Waarom het van belang is

Zonder juiste alarmconfiguratie kunnen geverifieerde alarmen het CMS nooit bereiken, operators kunnen alarmen ontvangen zonder videocontext, of valse alarmen kunnen het monitoringstation overspoelen. Juiste configuratie zorgt ervoor dat alleen geverifieerde, bruikbare alarmen operators bereiken — met volledig videobewijs.

Hoe het werkt

De alarmlevenscyclus

Elk alarm in GCXONE volgt een strikt gestructureerde, traceerbare levenscyclus van 5 stappen:

1. Apparaten & camera's — Sensor detecteert een gebeurtenis en stuurt een signaal naar GCXONE.
2. NOVA99x AI-filter — AI-pijplijn evalueert de gebeurtenis. Valse alarmen worden verworpen.
3. Geverifieerd → CMS — Bevestigde alarmen worden doorgezonden via DC-09 of Talos.
4. Review operator — CMS-operator ontvangt alarm met pre-event-beelden en live-feed.
5. Opgelost + audit — Resultaat wordt geregistreerd; onveranderbare audittrail gemaakt.

Twee CMS-integratiepad's

- SIA DC-09 — Industriestandaardprotocol voor IP-alarmoverdracht. GCXONE versterkt elk signaal door een beveiligde webkoppeling in te voegen, waarmee pre-event-beelden, live-feeds en AI-selectiekaders in de CMS-browserview worden ingesloten.

- Evalink Talos — Cloud-native platform met REST-architectuur. Bereikt bidirectionele statussynchronisatie, dynamische operatorbegeleiding en elimineert volledig oude IP-mappingbeperkingen.

DC-09 CMS-integratie configureren

Navigeer naar Marketplace → Alarmbeheer System.

1. AMS navigeren in Marketplace — Ga naar Marketplace → tabblad Alarmbeheer System om beschikbare transmissie-integraties te filteren.
2. Selecteer uw CMS-leverancier — Klik op Verkennen op uw CMS (Amwin, Lisa, Immix, Manitou). Voor niet vermelde leveranciers selecteert u "Other CMS System" voor een raw DC-09-kanaal.
3. Verbindingsvectoren opgeven — Voer het DC09 Receiver IP Address (WAN openbaar IP) en DC09 Receiver Port (TCP-poort op de firewall van de ontvanger) in.
4. TCP-socket initialiseren — GCXONE pingt de ontvanger. Een succesvolle handshake werkt de kaart bij naar Configured. Alarmen stromen alleen voor ingestelde sites.
5. Site-naar-account-toewijzing uitvoeren — Klik op Edit bij elke site. Stel DC09 Account ID in (moet EXACT overeenkomen met de CMS-tekenreeks — hoofdlettergevoelig) en optionele versleutelingssleutel.
6. Transmissieverificatie — Voer een testreeks uit via het diagnostiekstabblad. Groene lichten bevestigen dat pakketten door het CMS worden erkend.

Note

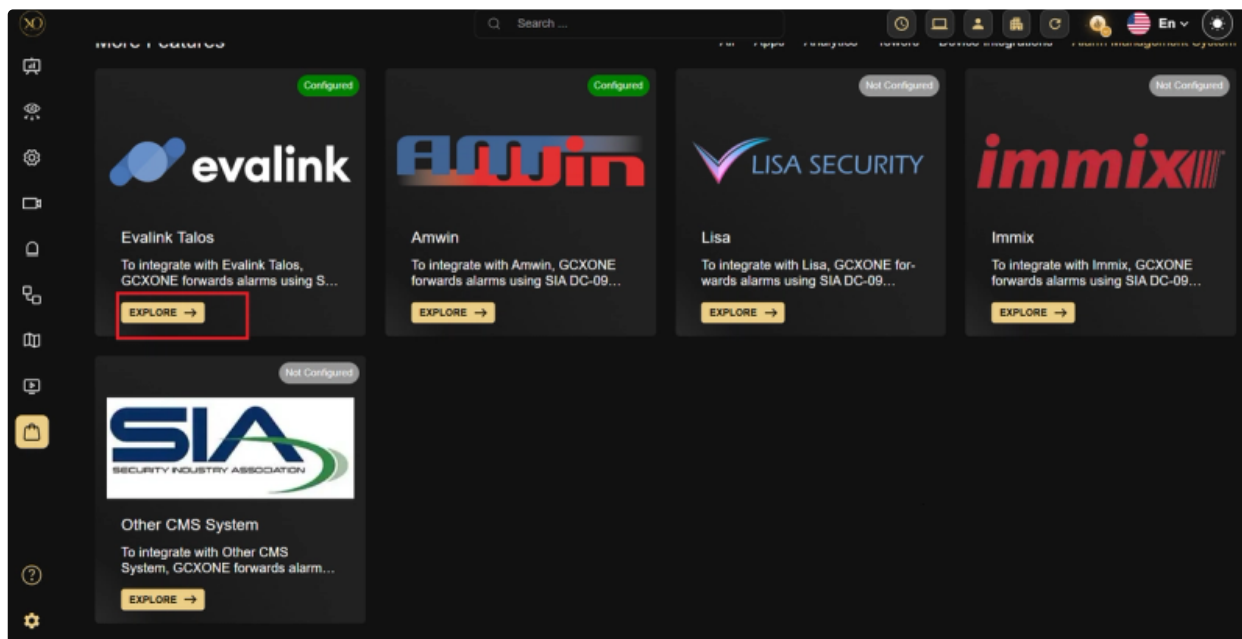
BELANGRIJK — Meest voorkomende fout: Account ID-mismatch: Meer dan 85% van mislukte DC-09-transmissies resulteren uit een niet-overeenkomende Account ID. Als het CMS "Site-A200" verwacht, maar GCXONE "Site_a200" stuurt, verworpt de ontvanger het pakket in stilte. Kopieer-plak vanuit de CMS-configuratie in plaats van opnieuw te typen.

Customer	Site	Account Id	CMS	Action
Testing	syncdest	-	●	
Axis	Axis IO	-	●	
spykebox	New spyke box	-	●	
Testing Account 2026	2026	-	●	
Siemens Energy Inc	Siemens Bangalore	-	●	
Siemens Energy Inc	Sample	-	●	
Abdoun Circle	Map Demo	-	●	
Demo test	hikpro	-	●	
AJAX	Coimbatore Office	-	●	

Evalink Talos-integratie configureren

Navigatie: Marketplace → Alarmbeheer System → Evalink Talos → Configureren

1. Talos-referenties ophalen — Navigeer in uw Talos-dashboard naar API Management. Haal uw API-sleutel en Company ID op.
2. Referenties in Marketplace injecteren — Open de Evalink Talos-kaart in GCXONE Marketplace. Plak beide tokens en dien in.
3. Bidirectionele synchronisatie bevestigd — Een groene banner bevestigt verbinding. Synchronisatie overbrugt onmiddellijk GCXONE-topologieën naar Talos — geen handmatige toewijzing vereist.



Alarmcode-toewijzing

Navigeer naar [Marketplace](#) → [AMS](#) → [Alarmcode-configuratie](#). Elke alarmcode wordt geconfigureerd met een bezorgingsmodus:

- Met clipdownload — Alarm naar CMS verzonden + pre-event-videoclip automatisch gedownload en bijgevoegd. Gebruik wanneer forensisch bewijs vereist is bij het CMS.
- Alleen videostream — Alarm naar CMS verzonden + CMS-operator ontvangt een live-streamkoppeling. Gebruik voor realtime respons waar downloadlatentie onaanvaardbaar is.
- Uitgeschakeld — Alarmtype onderdrukt, niet doorgezonden naar CMS. Gebruik voor bekende fout-positieve bronnen die in afwachting van AI-tuning zijn.

AutoStream-configuratie

AutoStream opent automatisch een live camera-videostream in de operatorweergave wanneer een geverifieerd alarm aankomt.

Navigatie: [Configuration](#) → [\[Site\]](#) → [\[Device\]](#) → [AutoStream Settings](#)

1. AutoStream voor het apparaat inschakelen.

2. Stel de Pre-Event Buffer in (seconden voor trigger). Aanbevolen startpunt: 10 seconden.
3. Stel de Post-Event Buffer in (seconden na trigger). Aanbevolen startpunt: 20 seconden.
4. Selecteer welke alarmtypen AutoStream voor dit apparaat activeren.

Belangrijkste mogelijkheden

Probleemoplossing voor alarmstroom

SYMPTOOM	OORZAAK	OPLOSSING
Alarm toont Sent in GCXONE	maar CMS ontvangt het nooit	Account ID-mismatch
AMS-kaart toont rood / verbroken	Firewall blokkeert DC09 IP of poort	Controleer dat WAN IP en TCP-poort open zijn
Alarm ontvangen bij CMS	maar geen videokoppeling	AutoStream niet ingeschakeld voor apparaat
Alle alarmen onderdrukt na wijziging codekaart	Code toegewezen aan Disabled-modus	Alarmcodeconfiguratie in AMS controleren
Talos ontvangt geen topologieupdates	Bedrijfs-ID of API-sleutel ongeldig	Referenties opnieuw plakken via Talos API Management

Praktijkvoorbeelden

- Een serviceprovider verbindt GCXONE met een Immix CMS via DC-09 — operators ontvangen alarmen met pre-event-videostreams direct in de browserview.
- Een beheerder schakelt over van DC-09 naar Evalink Talos om handmatige site-naar-account-toewijzing uit te sluiten en bidirectionele synchronisatie te bereiken.
- Een operator merkt op dat alle alarmen van een bepaald apparaat zijn onderdrukt — beheerder controleert alarmcodeconfiguratie en ontdekt dat de code in afwachting van AI-tuning op Disabled is ingesteld.
- Een nieuwe locatie gaat live maar alarmen bereiken het CMS nooit — beheerder ontdekt een account-ID-mismatch en corrigeert deze door uit het CMS te kopiëren en plakken.

Aanbevolen werkwijzen

- Kopieer en plak de DC09-account-ID altijd rechtstreeks vanuit het CMS — nooit handmatig overnemen.
- Gebruik Evalink Talos indien mogelijk boven DC-09 om handmatige toewijzing uit te sluiten en bidirectionele synchronisatie te bereiken.
- Stel de AutoStream Pre-Event Buffer in op minimaal 10 seconden om operators voldoende context vóór de trigger te geven.
- Gebruik Disabled modus in alarmcodekaarten alleen als tijdelijke maatregel terwijl AI-tuning lopende is — niet als permanente onderdrukking.
- Voer de diagnostische transmissietest uit na elke configuratiewijziging voordat u live gaat.