

Disclaimer

Juridische disclaimer

Deze gids en de inhoud ervan (de "Gids") worden aangeboden door NXGEN. Alle rechten op de Gids en op de daarin vervatte intellectuele eigendom — met inbegrip van, maar niet beperkt tot, merken, handelsnamen, logo's en vergelijkbare tekens in of op de Gids — worden beschermd door de wet. Alle rechten, aanspraken en belangen met betrekking tot de Gids en de bijbehorende intellectuele-eigendomsrechten berusten en blijven bij NXGEN en zijn licentiegevers.

De Gids wordt kosteloos, "zoals deze is" en uitsluitend ter informatie verstrekt, zonder enige garantie. De Gids is niet bedoeld en evenmin geschikt om enige rechtsverhouding tot stand te brengen tussen de lezer en NXGEN of zijn gelieerde ondernemingen, met inbegrip van, maar niet beperkt tot, enige verplichting van NXGEN of zijn gelieerde ondernemingen jegens de lezer.

De verplichtingen van NXGEN en zijn gelieerde ondernemingen met betrekking tot door een klant afgenomen NXGEN-producten of -diensten worden uitsluitend beheerst door de voorwaarden van de overeenkomst waaronder die producten of diensten zijn afgenomen.

Ter verduidelijking

De lezer draagt het volledige risico ten aanzien van het gebruik, de resultaten en de prestaties van de Gids. Voor zover toegestaan door het toepasselijke recht wijst NXGEN alle garanties af, hetzij wettelijk, uitdrukkelijk of stilzwijgend — met inbegrip van, maar niet beperkt tot, stilzwijgende garanties van verhandelbaarheid, geschiktheid voor een bepaald doel, eigendom en niet-inbreuk op rechten van derden — evenals iedere aansprakelijkheid of garantie die voortvloeit uit suggesties, specificaties of voorbeelden met betrekking tot de Gids.

Overzicht van het dashboard

Updated 14 August 2026

Wat het Dashboard weergeeft

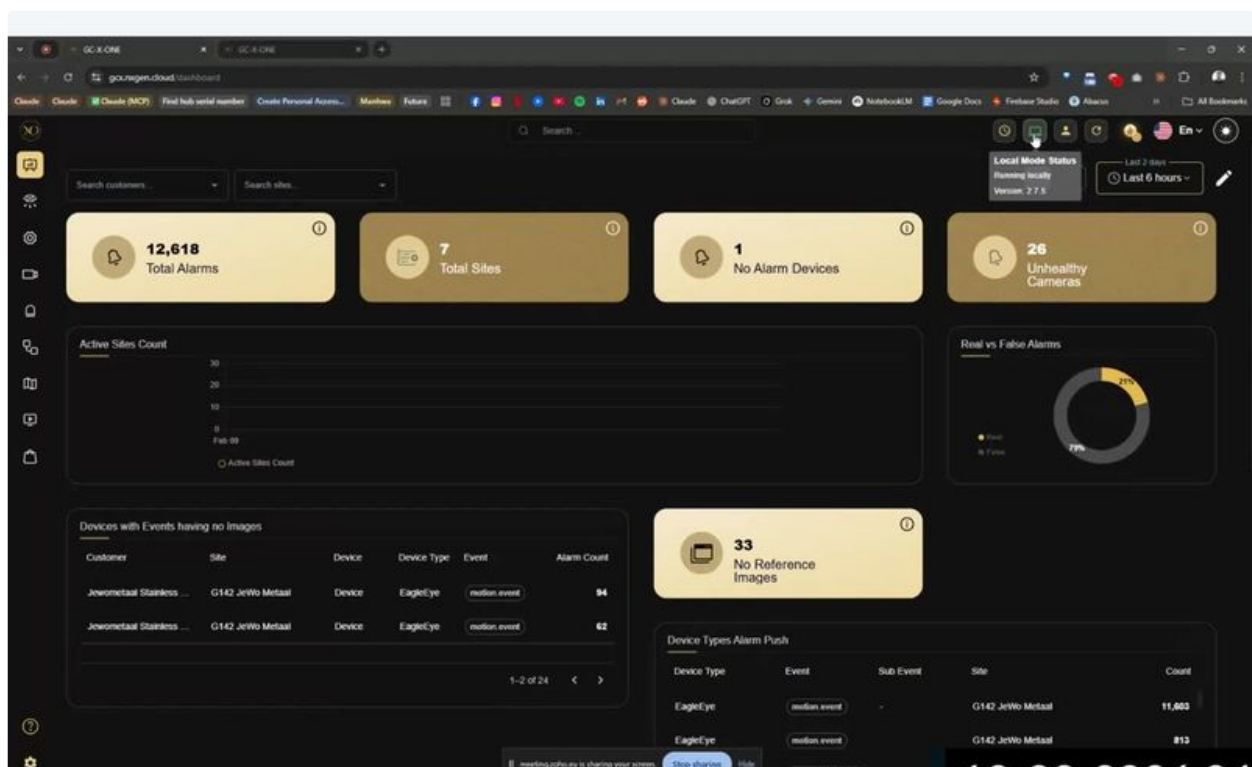
GCXONE is een cloud-native, AI-gestuurd bewakings- en operations-platform dat geïntegreerde videobeveiliging en IoT-diensten levert als Security Management SaaS. Het maakt gecentraliseerde externe bewaking mogelijk zonder lokale infrastructuur — een enkel intelligent interface voor alarmen, apparaatgezondheid, dashboards, workflows en AI-tools.

- AI-Gestuurd — NOVA99x filtert tot 99% van valse alarmen alvorens enig alarm een operator bereikt.
- Cloud-Native SaaS — Geen lokale infrastructuur. Volledig multi-tenant met strikte gegevensscheiding per organisatie.
- Op Rol Gebaseerd — Elke gebruiker ziet alleen toegewezen modules, entiteiten en dashboards — afgedwongen via RBAC.
- Gebouwd om te Schalen — Onboard honderden locaties met BulkImport. Vergroot bewerkingen zonder evenredige stijging van personeelsbestand.
- Talos-Integratie — Werkt hand-in-hand met Evalink Talos als de operator-workflowlaag voor alarmafhandeling.
- Apparaatgezondheid — HealthCheck bewaakt continu elke camera op offline, obstructie- of gedegradeerde toestanden.

Vier KPI-kaarten worden weergegeven bovenaan het Dashboard voor de geselecteerde periode (standaard: laatste 2 dagen):

- Totale Alarmen — Het totale aantal alarmevenementen gegenereerd op alle bewaakte locaties.

- **Totale Locaties** — Het aantal locaties dat momenteel is geconfigureerd onder uw serviceprovideraccount.
- **Apparaten Zonder Alarm** — Apparaten actief maar zonder alarmen in de periode. Een hoog aantal kan wijzen op verbindings- of sensorproblemen.
- **Ongezonde Camera's** — Camera's die hun laatste HealthCheck niet hebben doorstaan. Rechtstreeks gekoppeld aan de HealthCheck-module.



Waarom Dit Belangrijk Is

Het Dashboard is uw enkel intelligent interface voor bewaking van alarmen, apparaatgezondheid en operationele workflows op alle locaties — zonder lokale infrastructuur nodig te hebben.

Hoe Het Werkt

Elk alarm volgt een strikt gestructureerde, traceerbare levenscyclus van 5 stappen:

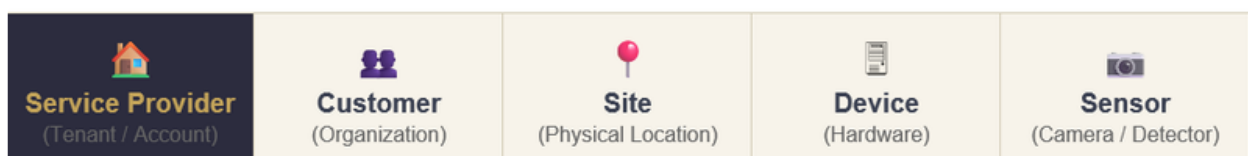
1. **Apparaten & Camera's** — Sensoren detecteren gebeurtenissen en verzenden signalen naar GCXONE.

2. NOVA99x AI-Filter — AI-pipeline evaluiert de gebeurtenis in real-time; valse alarmen worden verworpen alvorens een operator deze bereikt.
3. Geverifieerd → Talos — Bevestigde alarmen worden via DC-09 of Talos REST doorgestuurd naar de Centrale Bewakingspost.
4. Operator Review — CMS-operator ontvangt het alarm met pre-event-beelden, live feed en AI-begrenzingsvak-overlays.
5. Opgelost + Audit — Uitkomst wordt geregistreerd met een cryptografisch verzegeld, onveranderbaar audittrail.

Multi-Tenant Entity-Hiërarchie

Elk object dat u in GCXONE beheert past in een vijfniveau-hiërarchie. Het is essentieel om deze structuur te begrijpen voordat u toegang configureert of alarmen routeert.

- Serviceprovider (Tenant) — Wortelniveau. Globale vloot-operaties, macro SLA-rapportage, multi-site rollenbeheer.
- Klant (Organisatie) — Afzonderlijke clientgroepen met gesegmenteerde dashboards en factureringslogica.
- Locatie (Fysieke Locatie) — Concrete geo-fences met incidentmapping en lokale operators.
- Apparaat (NVR / Bridge / AI Box) — Connectiviteitsbegrenzingszone met streamingconfiguratie en apparaatgezondheidsbewaking.
- Sensor (Camera / Detector) — Fijnste gegevensgranulariteit — individuele regeltoepassing vector.



Tip

TIP — Cascaderende Overerving: Entity-bomen erven natureel over. Als u een volledige Klant selecteert, krijgt u automatisch toegang tot alle sub-Locaties, Apparaten en Sensoren eronder. Essentieel om te begrijpen bij het structureren van toegangsmappen voor senior admins versus alleen-locatie-guardrol. Belangrijkste Mogelijkheden

Dashboard-Grafieken

Aantal Actieve Locaties

- — Lijndiagram dat weergeeft hoeveel locaties tijdens de geselecteerde periode actief gegevens verzonden. Echte versus Valse Alarmen
- — Donutdiagram dat de verhouding weergeeft van bevestigde echte alarmen tot valse alarmen gefilterd door het platform. In een typische implementatie worden 75-80% van de gebeurtenissen automatisch gefilterd. Apparaten met Gebeurtenissen zonder Afbeeldingen
- — Tabel van apparaten die gebeurtenissen hebben geactiveerd maar geen afbeelding hebben bijgevoegd. Geeft aan dat camera's kalibratie nodig hebben met verwijzingsafbeeldingen of een controle van streamingconfiguratie. Apparaattypen Alarmdruk
- — Uitsplitsing van alarmfrequentie per apparaattype en gebeurtenistype. Helpt bepalen welke integraties de meeste valse alarmen veroorzaken. Linkernavigatiebalk

Dashboard

- — KPI-overzichtspagina. Alarmen
- — Alarmevenementenwachtrij en Talos-workflowbeheer. Locaties
- — Overzicht en status op locatieniveau. Device Explorer
- — Live videokijker met hiërarchische site-/camerastructuur. Kaart

- — Satellietweergave met camera- en sensorpositionering. Rapporten
- — HealthCheck en andere rapportagemodules. Configuratie
- — Admin-instellingen voor klanten, locaties, apparaten en sensoren. Instellingen
(tandwielpictogram)
- — Rollen, gebruikers, tags en accountinstellingen. Besturingselementen Bovenste Balk

Top Bar Controls

- Zoeken — Globaal zoeken in alle entiteiten. Sneltoets: Ctrl+K.
- Status Lokale Modus — Toont of u zich in cloudmodus of in lokale fallback-modus bevindt.
- Tijdbereik Filter — Past het tijdvenster aan voor alle Dashboard-metrieken.
- Taalselectie — Schakelt de UI-taal.

GCXONE versus Evalink Talos

- GCXONE-zijde: Ontvangt real-time videostreams van verbonden wagenparken. Voert NOVA99x AI-pipelines uit om valse alarmen af te wijzen. Geeft operators mogelijk over live video en terugspoel. Verwerkt uitgebreide configuratie in entiteitshiërarchieën.
- Evalink Talos-zijde: Ontvangt geverifieerde alarmsignalen van GCXONE. Fungeert als tactische commandolaag voor operatorwachtrijen. Initieert snelle escalatieketens en SLA-regels. Dwingt 'Volgende stappen'-stroomdiagrammen af voor crisisoplossing.

Praktijkvoorbeelden

- Een serviceprovider bewaakt honderden locaties vanaf één Dashboard zonder enige locatie te bezoeken.
- Een operator ziet een piek in Beschadigde cameras en stuurt onmiddellijk een technicus voor kalibratie.
- Een manager gebruikt het donutdiagram Echte versus valse alarmen om te verifiëren dat NOVA99x correct filtert tijdens een druk verkeer.

Aanbevolen werkwijzen

- Controleer altijd de Beschadigde cameras KPI aan het begin van elke dienst.
- Gebruik Apparaten met evenementen zonder afbeeldingen regelmatig om camera's op te sporen die hercalibratie nodig hebben.
- Stel het Tijdbereik Filter in zodat het overeenkomt met uw rapportageperiode voordat u KPI-kaarten bekijkt.
- Gebruik Ctrl+K voor snelle entiteitsopzoeking in plaats van handmatig navigeren.

Aanvullende details

Navigeren naar Instellingen

Klik op het tandwielpictogram onder aan de linkernavigatiebalk. Onder Instellingen kunt u het volgende beheren:

- Algemeen — Instellingen op organisatieniveau.
- Gebruikersprofiel — Uw persoonlijke accountgegevens.
- Rollen — Definieer en configureer op rollen gebaseerde toegang.
- Gebruikers — Uitnodigingen verzenden en gebruikersaccounts beheren.
- Rapporten — Instellingen voor geplande en on-demand rapporten.
- Tagbeheer — Cameratag-mappen beheren.

- Tenant wisselen — Schakel tussen serviceprovider-tenants als u meerdere beheert.