

Disclaimer

Juridische disclaimer

Deze gids en de inhoud ervan (de "Gids") worden aangeboden door NXGEN. Alle rechten op de Gids en op de daarin vervatte intellectuele eigendom — met inbegrip van, maar niet beperkt tot, merken, handelsnamen, logo's en vergelijkbare tekens in of op de Gids — worden beschermd door de wet. Alle rechten, aanspraken en belangen met betrekking tot de Gids en de bijbehorende intellectuele-eigendomsrechten berusten en blijven bij NXGEN en zijn licentiegevers.

De Gids wordt kosteloos, "zoals deze is" en uitsluitend ter informatie verstrekt, zonder enige garantie. De Gids is niet bedoeld en evenmin geschikt om enige rechtsverhouding tot stand te brengen tussen de lezer en NXGEN of zijn gelieerde ondernemingen, met inbegrip van, maar niet beperkt tot, enige verplichting van NXGEN of zijn gelieerde ondernemingen jegens de lezer.

De verplichtingen van NXGEN en zijn gelieerde ondernemingen met betrekking tot door een klant afgenomen NXGEN-producten of -diensten worden uitsluitend beheerst door de voorwaarden van de overeenkomst waaronder die producten of diensten zijn afgenomen.

Ter verduidelijking

De lezer draagt het volledige risico ten aanzien van het gebruik, de resultaten en de prestaties van de Gids. Voor zover toegestaan door het toepasselijke recht wijst NXGEN alle garanties af, hetzij wettelijk, uitdrukkelijk of stilzwijgend — met inbegrip van, maar niet beperkt tot, stilzwijgende garanties van verhandelbaarheid, geschiktheid voor een bepaald doel, eigendom en niet-inbreuk op rechten van derden — evenals iedere aansprakelijkheid of garantie die voortvloeit uit suggesties, specificaties of voorbeelden met betrekking tot de Gids.

Rollen en machtigingen

Updated 16 August 2026

RBAC in GCXONE begrijpen

GCXONE gebruikt op rollen gebaseerde toegangscontrole (RBAC) om precies te bepalen wat elke gebruiker kan zien en doen. Elke gebruiker moet een rol krijgen toegewezen — zonder rol belanden zij onmiddellijk na aanmelding op een geblokkeerd scherm. Rollen combineren drie zaken: de modules die zij kunnen openen, de acties die zij binnen elke module kunnen uitvoeren, en welke klanten en locaties zij kunnen bedienen.

⚠ **WAARSCHUWING** — Stel rollen in voordat u gebruikers uitnodigt: Een gebruiker die zonder toegewezen rol wordt uitgenodigd, belandt op het moment van aanmelding op een geblokkeerd scherm en blijft geblokkeerd totdat een beheerder handmatig een rol aan hen toewijst. Ontwerp uw rolstructuur, maak de rollen aan en nodig dan gebruikers uit.

Het scherm voor rolbeheer

Navigeer naar [Instellingen](#) → [Rollen](#) . Het scherm voor rolbeheer geeft een overzicht van elke rol in de tenant met gebruikers tellingen en acties.

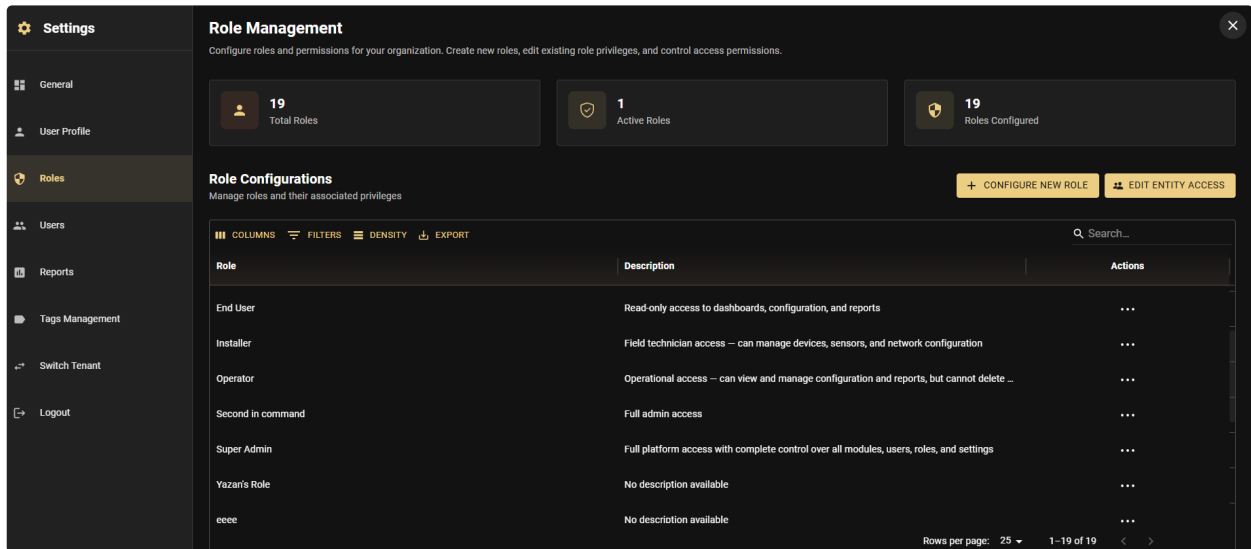


Figure 3.1 — Settings → Roles. Lists every role with user counts and edit actions.

Een aangepaste rol maken

Navigeer naar Instellingen → Rollen → Nieuwe rol configureren .

Stap 1 — Rolgegevens

Voer de rolNaam en Beschrijving in. Schakel Standaardrol in als elke nieuw uitgenodigde gebruiker automatisch deze rol moet ontvangen.

Benoem rollen specifiek — *NL Operator – Securitasis* handiger in auditlogboeken dan *Operator 2*.

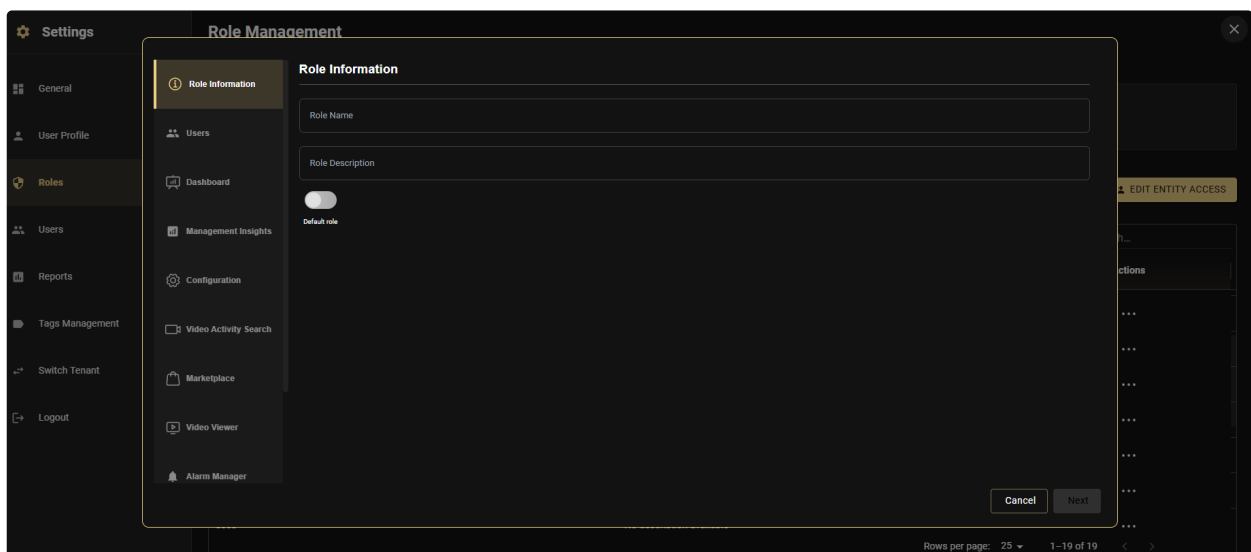


Figure 3.2 — The role wizard opens with Role Information. Name the role specifically.

Stap 2 — Modulemachtingen

Doorloop elke platformmodule in het linker paneel. Verleen of verwijder specifieke mogelijkheden per module — Dashboard, Configuratie, Video Activity Search, Marketplace, Alarm Manager, Talos, en meer.

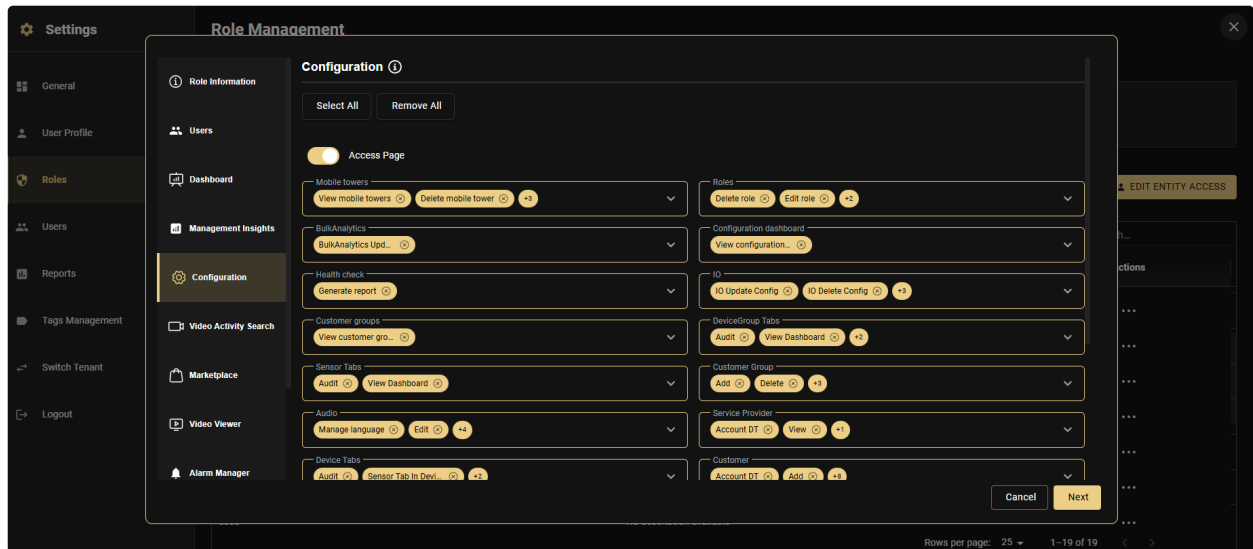


Figure 3.3 — Each module has granular capabilities. The Configuration tab controls adding customers and editing device credentials — Admin only.

Stap 3 — Entiteitstoegang

Stel in welke klanten, locaties en apparaten deze rol kan bedienen. SchakelOnderliggende items opnemen in op een bovenliggend item om alle onderliggende entiteiten automatisch op te nemen — inclusief toekomstige toevoegingen.

Modi voor entiteitstoegang

Volledige toegang

Rol ziet elke klant en locatie in de tenant. Gebruik alleen voor interne beheerdersaccounts.

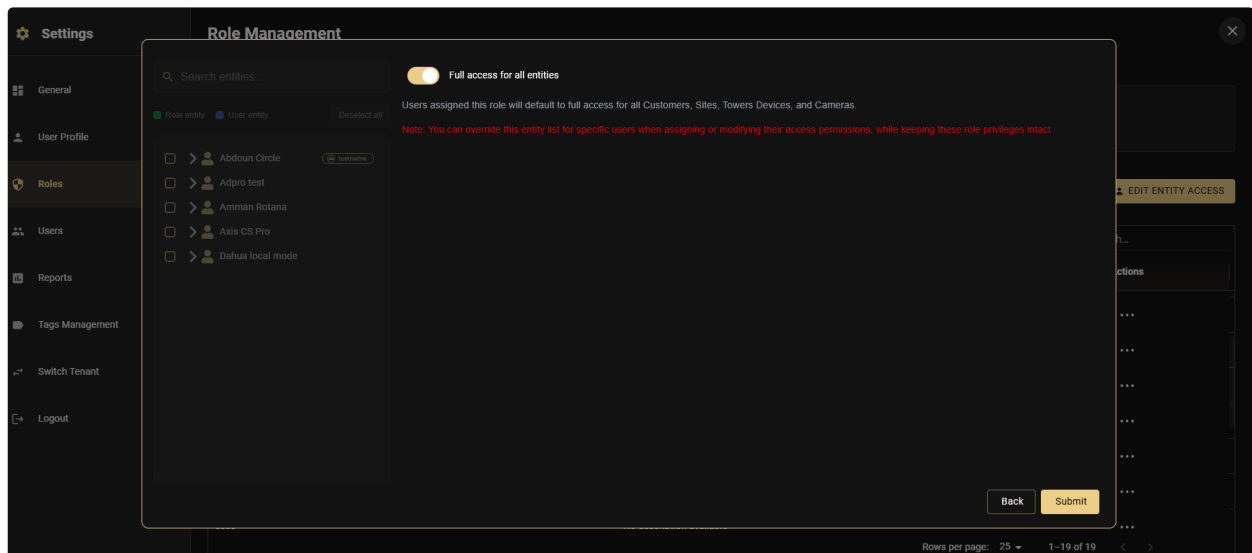


Figure 3.4 — Full Access mode. Use only for internal admin accounts.

Geselecteerde entiteiten

Wijs specifieke klanten en locaties toe. Schakel **Onderliggende items opnemen** in om eventuele onderliggende entiteiten die in de toekomst worden toegevoegd automatisch op te nemen.

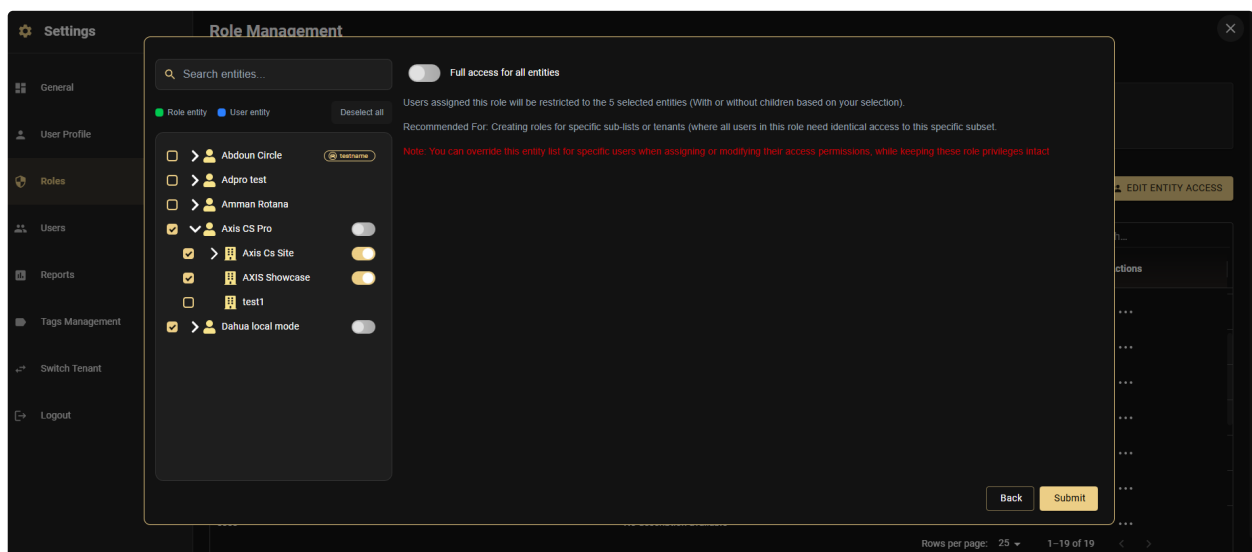


Figure 3.5 — Selected Entities mode with Include Children toggle.

Overschrijdingsmodus

BELANGRIJK — Overschrijdingsmodus: Fungeert als een volledige vervanging. Het instellen van een Overschrijding op 'Locatie Beta' trekt volledig de toegang in tot eerder gehouden 'Locatie Alpha'. Gebruik voor strikte geografische beperking.

Mergemodus

OPMERKING — Mergemodus: Werkt additief. Rol verleent 'Locatie Alpha' + Merge 'Locatie Beta' =

beide locaties toegankelijk. Ideaal voor tijdelijke kruislingse dekking wanneer operators een ander gebied ondersteunen.

Referentie voor rolconfiguratie

- Super Admin — Alle modules. Entiteit: Volledige toegang.
- Admin — Dashboard, Configuratie, Insights, Reports, Marketplace. Entiteit: Volledig of Geselecteerd.
- Operator — Dashboard, Alarm Manager, Video Viewer, Kaart. Entiteit: Geselecteerde entiteiten.
- Installateur — Configuratie (Apparaten), Video Viewer (Live). Entiteit: Per locatie via Overschrijding.
- Eindgebruiker — Dashboard, Video Viewer (alleen Live). Entiteit: Geselecteerde locaties.
- Veldtechnicus — Video Viewer, Alarm Manager (Arm/Disarm), Kaart. Entiteit: Per technicus Overschrijding.

Entiteitstoegang overschrijven per gebruiker

Pas entiteitstoegang voor een afzonderlijke gebruiker aan zonder een aparte rol te maken.

1. Navigeer naar Instellingen → Gebruikers → [Gebruiker] → Entiteitstoegang bewerken .
2. Selecteer Overschrijding of Merge modus.
3. Voeg specifieke klanten, locaties of apparaten toe of verwijder deze.
4. Opslaan — de overschrijding wordt onmiddellijk toegepast.

Rolherstel na migratie

Gebruiker ziet 'Toegang geweigerd' op een module waar zij eerder toegang hadden

1. Open hun rol → Modulemachtigingen → verifieer dat de mogelijkheid niet is verwijderd tijdens de rolebewerking.
2. Controleer het auditlogboek → filter op gebruiker en datum.

Gebruiker kan een onlangs toegevoegde locatie niet zien

1. Controleer of hun rol Geselecteerde entiteiten gebruikt zonder Onderliggende items opnemen.
2. Schakel Onderliggende items opnemen in op de bovenliggende klant, of voeg de nieuwe locatie handmatig toe aan de rol.

Gebruiker heeft toegang tot locaties waar zij geen toegang toe moeten hebben

1. Controleer op actieve Merge overschrijdingen voor de gebruiker.
2. Navigeer naar Instellingen → Gebruikers → Entiteitstoegang bewerken .
3. Verwijder de ongewenste Merge-invoeren.