

Disclaimer

Juridische disclaimer

Deze gids en de inhoud ervan (de "Gids") worden aangeboden door NXGEN. Alle rechten op de Gids en op de daarin vervatte intellectuele eigendom — met inbegrip van, maar niet beperkt tot, merken, handelsnamen, logo's en vergelijkbare tekens in of op de Gids — worden beschermd door de wet. Alle rechten, aanspraken en belangen met betrekking tot de Gids en de bijbehorende intellectuele-eigendomsrechten berusten en blijven bij NXGEN en zijn licentiegevers.

De Gids wordt kosteloos, "zoals deze is" en uitsluitend ter informatie verstrekt, zonder enige garantie. De Gids is niet bedoeld en evenmin geschikt om enige rechtsverhouding tot stand te brengen tussen de lezer en NXGEN of zijn gelieerde ondernemingen, met inbegrip van, maar niet beperkt tot, enige verplichting van NXGEN of zijn gelieerde ondernemingen jegens de lezer.

De verplichtingen van NXGEN en zijn gelieerde ondernemingen met betrekking tot door een klant afgenomen NXGEN-producten of -diensten worden uitsluitend beheerst door de voorwaarden van de overeenkomst waaronder die producten of diensten zijn afgenomen.

Ter verduidelijking

De lezer draagt het volledige risico ten aanzien van het gebruik, de resultaten en de prestaties van de Gids. Voor zover toegestaan door het toepasselijke recht wijst NXGEN alle garanties af, hetzij wettelijk, uitdrukkelijk of stilzwijgend — met inbegrip van, maar niet beperkt tot, stilzwijgende garanties van verhandelbaarheid, geschiktheid voor een bepaald doel, eigendom en niet-inbreuk op rechten van derden — evenals iedere aansprakelijkheid of garantie die voortvloeit uit suggesties, specificaties of voorbeelden met betrekking tot de Gids.

Site- en apparaatbeheer

Updated 14 August 2026

Wat site- en apparaatbeheer doet

GCXONE organiseert alle beheerde objecten in een hiërarchie met vijf niveaus. Elke configuratie, toegangscontrole en alarmrouteringsbeslissing vindt plaats binnen deze structuur.

- Dienstverlener (huurder) — Rootlogica: wereldwijde vlootoperaties, macro-SLA-rapportage, rollen op meerdere locaties.
- Klant (organisatie) — Discrete klantgroepen met gesegmenteerde dashboards en facturering.
- Locatie (fysieke locatie) — Tastbare geofences met incidentkartering en lokale operators.
- Apparaat (NVR / brug / AI-box) — Connectiviteitsgrens met streamingconfiguratie en apparaatstatus.
- Sensor (camera / detector) — Fijnste granulariteit van gegevens — individuele regeltoepassingsvector.

TIP — Cascading-abonnementen: Abonneer de bovenliggende klant op HealthCheck, en elke volgende site/apparaat abonneert zich automatisch naar beneden - geen tussenkomst van de beheerder nodig voor nieuwe hardware.

Waarom het ertoe doet

Site- en apparaatbeheer vormt de basis van alles in GCXONE. Zonder correct gestructureerde locaties en apparaten kunnen alarmroutering, toegangscontrole en gezondheidsmonitoring niet functioneren.

Hoe het werkt

Instellingen serviceprovider

Navigeer naar [Instellingen](#) → [Algemeen](#) → [Serviceprovider](#).

- Naam en logo van de organisatie — Verschijnt in rapporten en klantgerichte weergaven.
- Regionale locatie en tijdzone — Standaard voor alle klanten, tenzij overschreven.
- SOC-contactvariabelen — E-mail/telefoon geïnjecteerd in geautomatiseerde waarschuwingssjablonen.
- Configuratie alarmontvanger — Primaire DC09- of Talos-verbinding (van toepassing voor de hele huurder).

Klanten beheren

Navigeer naar [Configuratie](#) → [Klanten](#).

Een klant aanmaken:

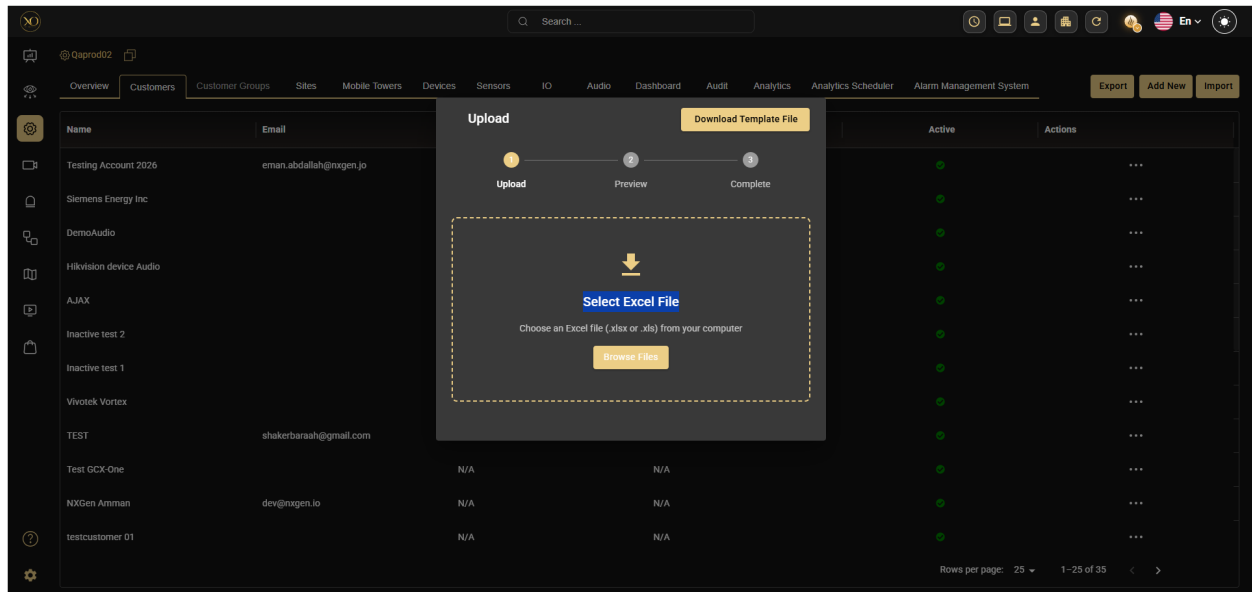
1. Klik+ [Klant toevoegen](#).
2. Voer de naam, regio en contactgegevens van de klant in.
3. Wijs een standaardtijdzone toe.
4. Schakel HealthCheck op dit niveau in om automatisch naar alle sites te gaan.
5. Redden.

Bulkimporteer klanten

Gebruik voor meer dan 100 entiteiten het BulkImport CSV-framework.

Navigatie: [Configuratie](#) → [Klanten](#) → [Importeren](#) → [Sjabloon downloaden](#) Vereiste kolommen:-

[klantnaam](#), [regio](#), [tijdzone](#).



Figuur 5.1 — Details van de import van klantmatrixen met verplichte versus optionele velden.

Sites beheren

Sitelijst - Adres- en bedrijfsgegevens

De Sitelijst geeft in één oogopslag aanvullende context voor elke site weer:

- Adreskolom - beweeg erover om land, stad, straatnaam en postcode weer te geven in een compacte tooltip.
- Bedrijfsnaam — weergegeven als een speciale kolom, waardoor het gemakkelijker wordt om sites van het eigenaarbedrijf te scannen en te identificeren.

Country: Country City: City 3 Street Name: Street 3 Postal code: CC						
ic Status	Customer	Email	Loc	Company Name	Active	
✓	Customer 3	custsomesr3@example.c...	City 3	ccc	✓	
✓	Customer 3	custsomer3@example.com	City 3	—	✓	
✓	Customer 3	customer3@example.com	City 3	—	✓	

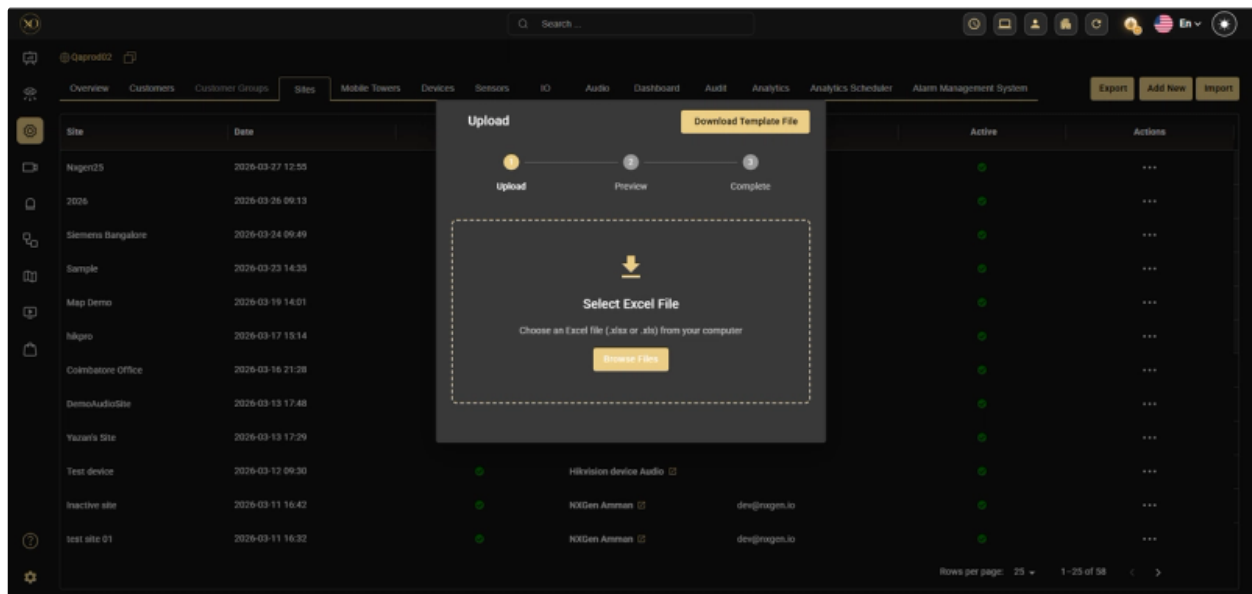
c81f71ef6406021764a352cadcf20a8e0376555c-1107x303

Een site maken:

1. Klik+ Site toevoegen.

2. Toewijzen aan de juiste klant.
3. Voer de naam en het adres van de locatie in: het adres is geocodeerd voor kaartweergave.
4. Stel de DC09-account-ID in als u DC-09-alarmrouting gebruikt.
5. Wijs de locatie optioneel toe aan een kaartoverlay (plattegrond of satelliet).
6. Redden.

Bulkimportsites



Kaartoverlays

- Satellietweergave — Gebruikt de geocoördinaten van de site. Camerapinnen worden op de satellietkaart geplaatst. Operators kunnen op een punaise klikken om de camerastream rechtstreeks te openen.
- Plattegrond-overlay — Upload een aangepaste plattegrondaafbeelding. Sleep sensorpinnen naar de plattegrond. Handig voor grote binnenlocaties.

Navigatie: Configuratie → [Site] → Kaart Tab

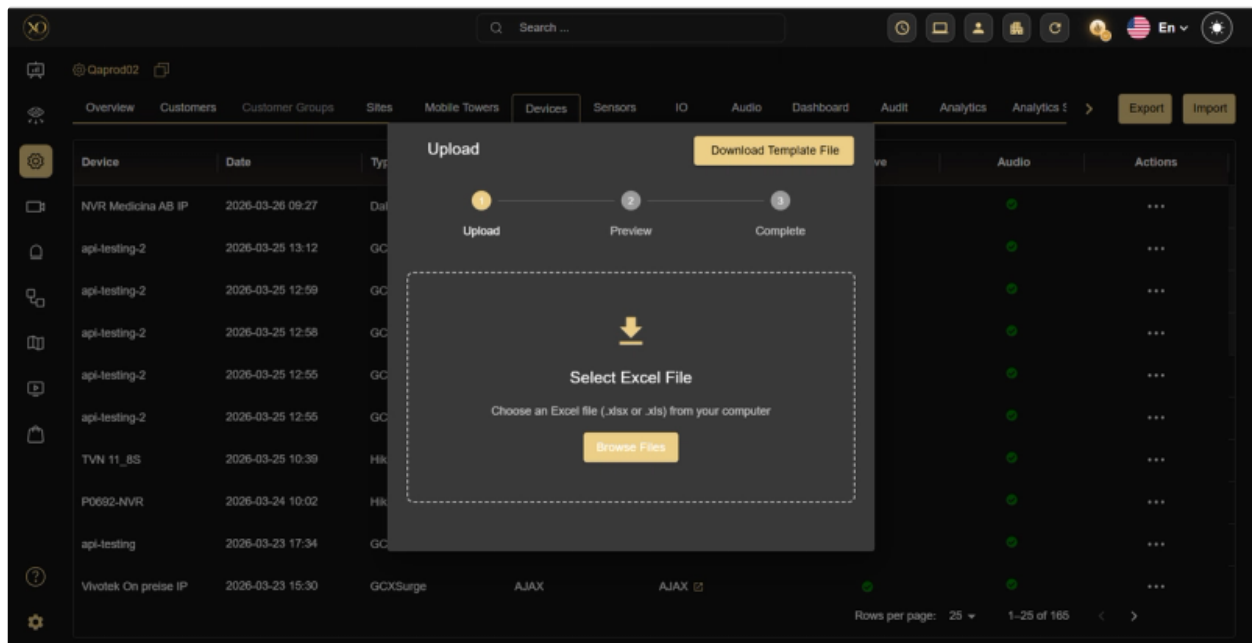
Apparaten beheren

Navigeer naar Configuratie → Apparaten.

Een apparaat registreren:

1. Klik+ Apparaat toevoegen.
2. Selecteer apparaattype (Hikvision NVR, Dahua NVR, Cloud VMS, AI Box, etc.).
3. Voer de verbindingreferenties in: voer voor lokale NVR's het IP-adres, de RTSP-poort en de gebruikersnaam/wachtwoord van de beheerder in; voor cloud-VMS volgt u de OAuth- of API-tokenstroom.
4. Wijs toe aan de juiste site.
5. Opslaan — GCXONE initieert de verbinding. Statusupdates naar Online binnen 60 seconden als de verbinding succesvol is.

BulkImporteer apparaten



Uniek referentienummer sensor (URN)

De sensor-URN is nu direct toegankelijk in de gebruikersinterface en export.

- URN zichtbaar als alleen-lezen veld in de sensordetailweergave, met een kopieerpictogram met één klik.

- URN beschikbaar als optionele kolom in de sensorlijst (standaard verborgen, schakel via kolominstellingen).
- URN inbegrepen in alle CSV- en Excel-exports als kolom "Uniek referentienummer".

Sensor Reference Nu...	Sensor	Date	Device	Site	Device Type	Manufacturer	Zone
1f92d8a458c241aab...	Genesis Audio	2026-04-13 13:25	C1111-E	Ismaning	speaker	GENESISAUDIO	N/A
389d02050d3142db...	AXIS A9210 Network...	2026-03-26 15:39	AXIS A9210 Network...	Ismaning	IOT	AXIS	N/A
36ba30381b664c07...	AXIS M5075	2026-03-26 13:01	S2208	Ismaning	camera	AXISCAMERASTATL...	N/A
b534681ba5a14de5...	HoneywellThermal	2026-02-27 11:13	SC Office	SECURE CORNER G...	camera	ADPRO	N/A
7bdcae433739411d...	PTZ 4	2025-12-11 12:47	PTZ 4	AT01199 S2	camera	HIKVISION	N/A
a8c9377fe3a04289b...	PTZ 3	2025-12-11 12:47	PTZ 3	AT01199 S2	camera	HIKVISION	N/A
af83ac51880346219...	TURM	2025-12-10 20:21	TURM	AT01199 S2	camera	HIKVISION	N/A
1fe8da5e265341d59...	PTZ Turm-Eigenschu...	2025-12-09 18:15	Turm	AT01199 S2	2	HikVision	N/A
9edcd2059bfd41f0b...	Genesis Audio	2025-12-09 15:46	AT01199 S2 Speaker	AT01199 S2	audio	GENESISAUDIO	N/A
686141bd6cef4c458...	PTZ 2	2025-12-09 15:24	PTZ 2	AT01199 S2	camera	HIKVISION	N/A
9f3970f827bc4ce7a...	PTZ 1	2025-12-09 15:20	PTZ 1	AT01199 S2	camera	HIKVISION	N/A
a5d6620137354136...	Camera 32	2025-11-10 16:41	SC Office	SECURE CORNER G...	camera	ADPRO	N/A
bd3a56eac5b24f6c9...	Camera 19	2025-11-10 16:41	SC Office	SECURE CORNER G...	camera	ADPRO	N/A
8df388fc4fd448c698...	Camera 23	2025-11-10 16:41	SC Office	SECURE CORNER G...	camera	ADPRO	N/A

3eba12f451744b8461665e8d53df5136f445bdc5-1301x917

Basic Info	
Unique Reference Number	389d02050d3142dbb8e37...
Manufacturer	AXIS
Model Number	Axis_Cam
Site Parent	Ismaning
Location Info	
Zone	N/A

afbeelding

Referentie apparaatstatus

STATUS	MEANING
Online	Device is connected and streaming. No action required.
Offline	GCXONE cannot reach the device. Check network path; verify credentials.
Degraded	Device connected but stream quality is poor. Check bandwidth; review NVR resource usage.
Maintenance	Admin has set device to maintenance mode. Restore Active state when work is complete.

Gebeurtenissenlogboek — Apparaatdashboard

Er is een paneel Gebeurtenislogboek beschikbaar op het apparaatdashboard, waardoor beheerders direct inzicht hebben in alarmactiviteiten op apparaatniveau.

Het paneel toont:

- Totaal aantal alarmen voor het geselecteerde tijdsbereik.
- Aantal valse alarmen en snelheid.
- Uitsplitsing van alarmclassificatie (bijv. bewegingsopname, bewegingsfocus.fout).
- GC-feedbackstatus (Talos / Nova / externe analyses).
- Afbeeldingen per evenement.
- Duurstatistieken (afbeeldingen, analyses, algemeen).
- Rijen per gebeurtenis: gebeurtenis-ID, camera, type, alarm/herstel, apparaattype, analysevlaggen, feedback.

Time	Event Type	Genesis Analysis	Zone	Camera Name	Index	Alarm/Restore	Device Type	Camera Type	Images Duration	Analytics Duration	Overall D
2026-04-21T11:40:09Z	motion.event	REAL	null	3		ALARM	HikVision	Optical	-1	-1	
2026-04-21T11:37:47Z	motion.event	BLOCKED	null	3			HikVision	Optical	-	-	
2026-04-21T11:37:43Z	motion.event	BLOCKED	null	3			HikVision	Optical	-	-	

8459df88396bc4f00c260dd905bd6b422cfa8402-1795x383

Apparaatstatusgeschiedenis

Op het apparaatdashboard is een paneel Apparaatstatusgeschiedenis beschikbaar, waarin voor elk apparaat tijdreeksgegevens over de status worden weergegeven. Het paneel toont:

- Tijd — tijdstempel voor elke geregistreeerde gezondheidscontrole.
- Staat — de gezondheidstoestand op dat moment.
- Actieve camera's — aantal actieve camera's op dat moment.
- Tijdsverschil — tijd sinds de laatste gezondheidscontrole.
- Schijf gratis — beschikbare schijfruimte op het apparaat.
- Schijftelling — totaal aantal schijven.
- FW-versie — firmwareversie die op het apparaat draait.
- FW laatste update — datum van de laatste firmware-update.
- Laatste ontvangen alarm — tijdstempel van het meest recente ontvangen alarm.

Time ↓	State	Active Cameras	Time Difference	Disk Free	Disk Count	FW Version	FW Last Update	Last Alarm Received
7 hours ago	●	1	1 h	-	0	2.810.0000017.0.R	23-11-2020	13 hours ago
8 hours ago	●	1	1 h	-	0	2.810.0000017.0.R	23-11-2020	13 hours ago
10 hours ago	●	1	1 h	-	0	2.810.0000017.0.R	23-11-2020	13 hours ago
12 hours ago	●	1	1 h	-	0	2.810.0000017.0.R	23-11-2020	13 hours ago

Bedieningselementen voor actieve versus rapportgebeurtenissen

Elk apparaat heeft twee schakelaars die het operationele gedrag regelen:

- Actief — Indien uitgeschakeld, wordt het apparaat uitgesloten van alle alarmverwerking.

Gebeurtenissen van een inactief apparaat worden niet doorgestuurd naar het CMS. Gebruik tijdens gepland onderhoud om vals alarm overstroming te voorkomen.

- Rapporteer gebeurtenissen — Wanneer uitgeschakeld, blijft het apparaat verbonden en zichtbaar in dashboards, maar worden de gebeurtenissen niet verwerkt. Gedetailleerder dan Actief: handig als u wilt dat de statusmonitoring doorgaat, maar het genereren van alarmen wordt gepauzeerd.

Tip

TIP — Onderhoudsvensters: Voordat u fysiek camerawerk of firmware-updates uitvoert, stelt u Rapportgebeurtenissen = Uit in op het betreffende apparaat. Dit voorkomt alarmoverstromingen zonder het apparaat volledig van het platform los te koppelen.

Belangrijkste mogelijkheden

Ondersteunde apparaatintegraties

NVR (op locatie):

- Hikvisie
- Dahua
- Hanwha-visie
- SenStar

Cloud-VMS:

- Hik-ProConnect
- Eagle Eye-netwerken
- Mijlpaal XProtect
- Axis camerastation
- Dahua Cloud ARC

AI-box:

- Camect AI-box

IoT & Perimeter:

- Ajax-beveiliging
- SenStar-omtrek

BulkImport-engine

Het handmatig beheren van meer dan 500 siteconversies garandeert menselijke fouten. BulkImport werkt als een deterministische opnamepijplijn.

- Structurering van de lading — Exporteer de .xlsx-sjabloon. Wijs interne databases toe aan de rigide kolomverwachtingen.
- Parseren vóór de vlucht — Uploaden om het gegevensverificatiescript te starten. Het isoleert niet-toegewezen relationele gegevens onmiddellijk (bijvoorbeeld een apparaat dat verwijst naar een niet-bestaande site).
- Instantiatie - Leg de lading vast. De database genereert recursief sites, koppelt apparaten en genereert tegelijkertijd verbindingsthreads.

Gebruiksscenario's uit de echte wereld

- Een dienstverlener onboordt een nieuwe klant met 50 locaties die BulkImport gebruikt, wat binnen enkele minuten in plaats van dagen voltooid is.
- Een operator merkt dat de status van een apparaat is gewijzigd in Verslechterd en neemt onmiddellijk contact op met de technicus ter plaatse om de bandbreedte te controleren.
- Een beheerder stelt Report Events = Off in op een apparaat vóór een geplande firmware-update, waardoor vals alarm tijdens de onderhoudsperiode wordt voorkomen.
- Aan een bewakersrol wordt alleen toegang op locatieniveau toegewezen. Trapsgewijze overname zorgt ervoor dat ze geen apparaten buiten hun toegewezen locatie kunnen bekijken.

Beste praktijken

- Schakel HealthCheck altijd in op klantniveau, zodat nieuwe sites dit automatisch overnemen.
- Gebruik BulkImport voor elke onboarding waarbij meer dan 10 entiteiten betrokken zijn om menselijke fouten te voorkomen.
- Voordat u fysiek onderhoud aan een apparaat uitvoert, moet u dit instellerGebeurtenissen rapporteren = Uit in plaats van het volledig te deactiveren, blijft de gezondheidsmonitoring actief.
- Wijs altijd de juiste tijdzone toe op klantniveau voordat u daaronder gelegen sites maakt.
- Gebruik plattegrondoverlays voor grote binnenlocaties, zodat de camerapositie direct duidelijk is voor operators.

Time ↓	State	Active Cameras	Time Difference	Disk Free	Disk Count	FW Version	FW Last Update	Last Alarm Received
/ hours ago	▼	1	1 h	-	0	2.810.0000017.0.R	23-11-2020	13 hours ago
8 hours ago	●	1	1 h	-	0	2.810.0000017.0.R	23-11-2020	13 hours ago
10 hours ago	●	1	1 h	-	0	2.810.0000017.0.R	23-11-2020	13 hours ago
12 hours ago	●	1	1 h	-	0	2.810.0000017.0.R	23-11-2020	13 hours ago

Rows per page: 100 1-100 of 334 < >

afbeelding

Time ↓	State	Active Cameras	Time Difference	Disk Free	Disk Count	FW Version	FW Last Update	Last Alarm Received
/ hours ago	▼	1	1 h	-	0	2.810.0000017.0.R	23-11-2020	13 hours ago
8 hours ago	●	1	1 h	-	0	2.810.0000017.0.R	23-11-2020	13 hours ago
10 hours ago	●	1	1 h	-	0	2.810.0000017.0.R	23-11-2020	13 hours ago
12 hours ago	●	1	1 h	-	0	2.810.0000017.0.R	23-11-2020	13 hours ago

Rows per page: 100 1-100 of 334 < >

b70fac698d68ccb093c304a8007763346e70de13-1803x407